

ПРАЙС-ЛИСТ LOYA



Поставщик: ЧП «Оникс-Софт»

Телефон (048) 737 66 90

e-mail office@onix-soft.com.ua



LOYA SAAS (В ОБЛАКЕ)

- •программное обеспечение как услуга
- •устанавливается в дата-центре
- •нет необходимости в покупке серверов и программного обеспечения (ПО)
- •работоспособность серверов и ПО поддерживается специалистами провайдера

#1 Лицензия "LOYA" SaaS/Модули				Порядок оплаты		
Платформа LOYA				Ежеквартально (ежемесячный платеж)		
Пользователи (Оператор, менеджер, Топ – менеджер, Администратор)						
Процессинг						
Отчеты (более 20 маркетинговых отчетов + конструктор отчетов)						
Профиль клиента (контакты, соц.дем. данные, динамически показатели, поведение покупателей, предпочтения, участие в акциях, история транзакций)						
Сегментация (базовая) 7 преднастроенных базовых сегментов						
Группы (список фиксированных групп для сегментации клиентов + конструктор групп)						
Механики (список настроенных механик + конструктор шаблонов механик)						
Купоны (список фиксированных купонов + конструктор купонных правил)						
Демо-касса (эмулятор для проверки акций в чеке)						
*в стоимость !НЕ ВКЛЮЧЕНА аренда серверов в дата-центре						
*при изменении/дополнении функционала, проект просчитывается индивидуально						
*партнёрская комиссия «Оникс софт» составляет 15% от стоимости лицензии						
	Количество участников программы лояльности (1				SD .	
до 50 000	до 100 000	до 200 000	до 300 000	до 500 000	Более 500	

до 50 000	до 100 000	до 200 000	до 300 000	до 500 000	Более 500
1 400	1 600	1 900	2 200	2 600	!индивидуальный просчет проекта

#2 Разворачивание системы	Порядок оплаты/USD
Интервьюирование	
Описание настроек	
Обучение пользователей и ИТ-специалистов	
Настройка	При подписании договора
Миграция информации о клиентах и бонусном счёте из УКМ	при подписании договора
Тестирование	F 000
Запуск на пилотных торговых объектах	5 800
Тиражирование на всю сеть	
Авторский надзор	
Длительность проекта: от 35 до 55 дней	

#3 Техническая поддержка

Порядок оплаты/USD

- 1. Консультации в процессе эксплуатации ПО.
 - 1. Архитектура ПО.
 - 2. Принципы работы.
 - 3. Интерфейс ПО.
 - 4. Функциональные возможности ПО.
 - 5. Требования к аппаратному обеспечению.
 - 6. Размещение конфигурационных файлов ПО.
 - 7. Консультации по конфигурации системы.
 - 8. Консультации по настройке базы данных.
 - 9. Консультации по организации резервного копирования ПО.
- 2.Восстановление работоспособности системы
 - 1. Консультации по восстановлению работоспособности ПО и/или Базы Данных.
 - 2. Консультации по предоставлению обходного решения на период времени необходимого для исправления ошибки.
 - 3. Консультации восстановление ПО и/или Базы Данных из резервной копии образа виртуальной машины, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ.
 - 4. Консультации, по протоколу взаимодействия ПО с внешними системами, с кассовым ПО ЗАКАЗЧИКА;
- 3.Пакеты исправления ПО.
 - 1. Предоставление пакетов исправления ошибок, выявленных и подтверждённых в процессе эксплуатации ПО;
 - 2. Предоставление методики установки исправлений ПО;
 - 3. Консультация по процедуре установки исправлений ПО;
- 4. Консультация по возврату к ранее используемой версии ПО, в случае если процесс установки исправления был остановлен в результате программного или аппаратного сбоя, либо был прерван по команде пользователя;
- 5. Предоставление пользовательской документации на ПО.
- 6.Установка ПО на виртуальных машинах ЗАКАЗЧИКА.
- 7. Консультации по интеграции, АРІ функциями производятся бесплатно
- + Онлайн мониторинг серверов основных метрик, включая утилизацию ресурсов (ЦПУ, ОЗУ) с автоматическим уведомлением инженеров тех.поддержки через sms и email.

Ежеквартально

Входит в стоимость SaaS

(только при поставке по Saas)



LOYA IN HOUSE (KOPO5KA)

- •ПО LOYA устанавливается на серверах заказчика (при необходимости покупка заказчиком 2-х серверов)
- •Работоспособность серверов и необходимого ПО для работы LOYA осуществляется специалистами заказчика

#1 Лицензия "LOYA" In house/Модули				
Платформа LOYA				
Пользователи (Оператор, менеджер, Топ – менеджер, Администратор)				
Процессинг				
Отчеты (более 20 маркетинговых отчетов + конструктор отчетов)				
Профиль клиента (контакты, соц.дем. данные, динамически показатели, поведение покупателей, предпочтения, участие в акциях, история транзакций)				
Сегментация (базовая) 7 преднастроенных базовых сегментов				
Группы (список фиксированных групп для сегментации клиентов + конструктор групп)				
Механики (список настроенных механик + конструктор шаблонов механик)				
Купоны (список фиксированных купонов + конструктор купонных правил)				
Демо-касса (эмулятор для проверки акций в чеке)				
*при изменении/дополнении функционала, проект просчитывается индивидуально				
*=====================================				

При подписании договора (разовый платеж)

Порядок оплаты

Количество касс *до 5-ти чеков в	Количество участников программы лояльности (тыс.)/стоимость USD					
секунду	до 50	до 100	до 200	до 300	до 500	Более 500
до 300 касс	19 000	21 000	23 000	24 000	26 000	!индивидуальный просчет проекта
более 300 касс	!индивидуальный просчет проекта				OT LOYA	

#2 Разворачивание системы	Порядок оплаты/USD
Интервьирование	
Описание настроек	
Обучение пользователей и ИТ-специалистов	
Настройка	При подписании договора
Миграция информации о клиентах и бонусном счёте из УКМ	
Тестирование	5 800
Запуск на пилотных торговых объектах	
Тиражирование на всю сеть	
Авторский надзор	
Длительность проекта: от 35 до 55 дней	

#3 Техническая поддержка

Порядок оплаты/USD

- 1. Консультации в процессе эксплуатации ПО.
 - 1. Архитектура ПО.
 - 2. Принципы работы.
 - 3. Интерфейс ПО.
 - 4. Функциональные возможности ПО.
 - 5. Требования к аппаратному обеспечению.
 - 6. Размещение конфигурационных файлов ПО.
 - 7. Консультации по конфигурации системы.
 - 8. Консультации по настройке базы данных.
 - 9. Консультации по организации резервного копирования ПО.
- 2.Восстановление работоспособности системы
 - 1. Консультации по восстановлению работоспособности ПО и/или Базы Данных.
 - 2. Консультации по предоставлению обходного решения на период времени необходимого для исправления ошибки.
 - 3. Консультации восстановление ПО и/или Базы Данных из резервной копии образа виртуальной машины, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ.
 - 4. Консультации, по протоколу взаимодействия ПО с внешними системами, с кассовым ПО ЗАКАЗЧИКА;
- 3.Пакеты исправления ПО.
 - 1. Предоставление пакетов исправления ошибок, выявленных и подтверждённых в процессе эксплуатации ПО;
 - 2. Предоставление методики установки исправлений ПО;
 - 3. Консультация по процедуре установки исправлений ПО;
- 4.Консультация по возврату к ранее используемой версии ПО, в случае если процесс установки исправления был остановлен в результате программного или аппаратного сбоя, либо был прерван по команде пользователя;
- 5. Предоставление пользовательской документации на ПО.
- 6.Установка ПО на виртуальных машинах ЗАКАЗЧИКА.
- 7. Консультации по интеграции, АРІ функциями производятся бесплатно
- + Онлайн мониторинг серверов основных метрик, включая утилизацию ресурсов (ЦПУ, ОЗУ) с автоматическим уведомлением инженеров тех.поддержки через sms и email.

Ежеквартально (ежемесячный платеж)

500