

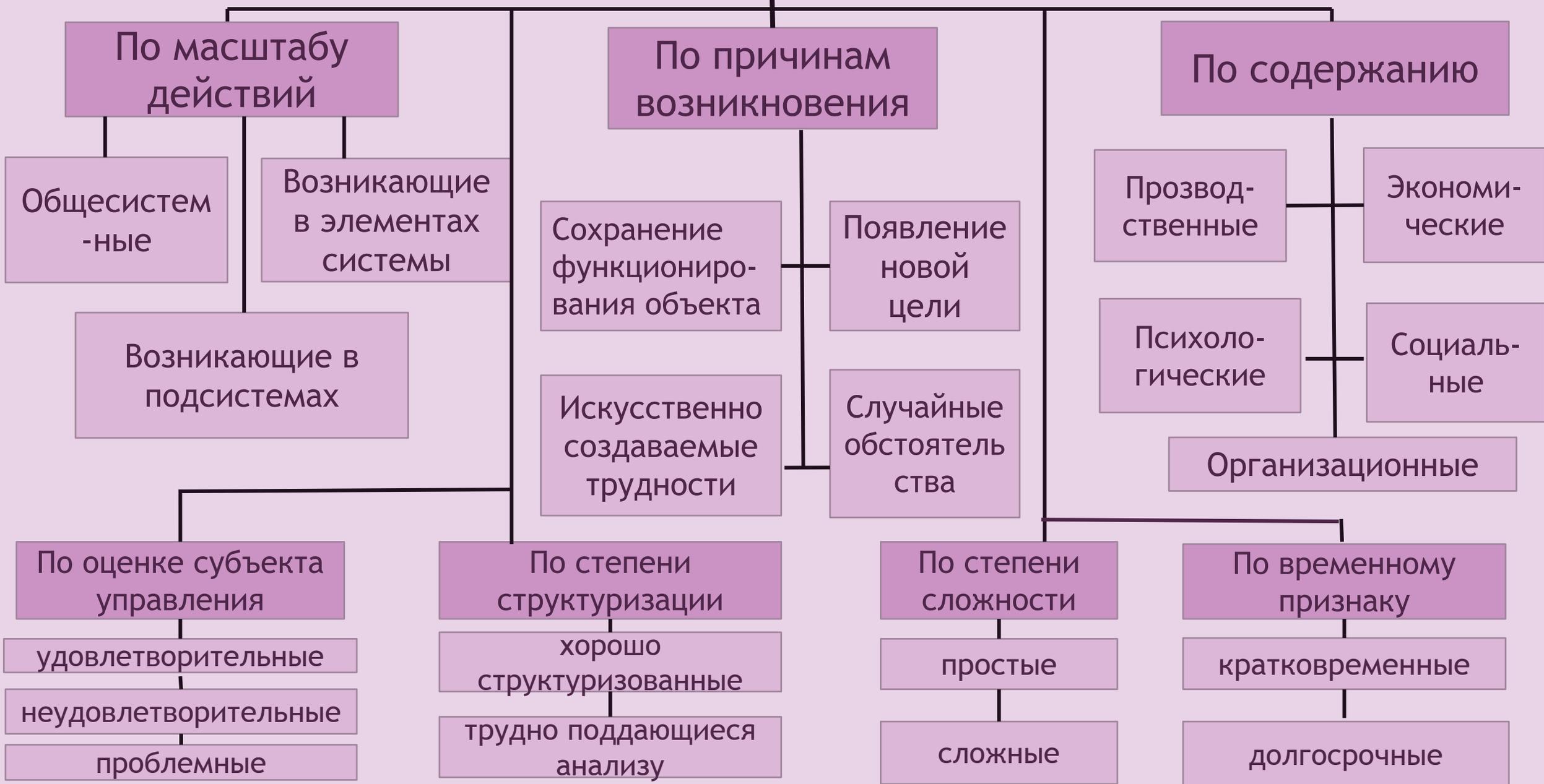
Классификация ситуаций и проблем

Презентацию подготовила
студентка 3 курса
Шамарданова Алёна

Ситуация

- совокупность событий и обстоятельств, которые возникают под влиянием внутренних и внешних факторов деятельности организации, развиваются во времени и пространстве, нарушают ее нормальное функционирование, требуют перевода организации в новое состояние.

Классификация ситуаций



Элементы ситуации

- потенциал кадров и производительность труда
- состояние материально-технической базы
- соотношение между материальными ресурсами и поставленными задачами
- цели и задачи управления на конкретном участке, их перспектива,
- условия окружающей среды и качество отношений с нею
- внутренний и внешний рынок покупателей и поставщиков,
- материальные, моральные стимулы и их эффективность

Ситуационное управление

- Управление, основанное на выявлении ситуаций, их классификации и способов его разрешения, называется ситуационным.
- Задача ситуационного подхода: понять, как организация реагирует на меняющиеся условия и специфические обстоятельства, каким образом можно формировать типы организаций, системы и процессы управления наиболее соответствующие таким ситуациям.

Проблема

- это противоречие целей и ситуаций, разрешение которых определяет изменение ситуаций в направлении принятой цели.

Важно отличить:

- Симптомы - это некоторые видимые проявления проблемы, которые привлекают к ней внимание, но объяснить не могут.
- Причины - это исходные движущие силы, породившие проблему.
- Следствия - это результаты, к которым приводят данные проблемы.

Основные элементы проблемы

- предмет (в чем суть);
- объект (где возникла проблема);
- субъект (лицо, связанное с проблемной ситуацией, ответственное за ее решение);
- связи (характеризуют как отношения между элементами структуры, так и связи с другими проблемами);
- цель решения (для чего необходимо решить проблему).

Классификация проблем

По содержанию

- экономические
- организационные
- социальные
- психологические
- политические

По степени структурированности

- хорошо структурированные
- слабо структурированные
- неструктурированные

По уровню решения

- предприятие
- филиал, дочернее предприятие, отделение
- цех
- участок, бригада
- личные

По типу решения

- экстенсивно решаемые
- интенсивно решаемые

По срочности

- самые важные
- важные средней срочности
- важные, но не срочные
- накапливаемые

По назначению

- познавательные
- поведенческие

По времени

- долгосрочные
- краткосрочные

Прогнозирование состояния внешней среды

— это предположение динамики развития ситуации в будущем, основанное на имеющейся информации.

Виды прогнозов

1. Экономические прогнозы
2. Прогнозы развития технологии
3. Прогнозы конкуренции
4. Прогнозы состояния рынка
5. Социальные прогнозы

Методы прогнозирования

1. Количественные (методы экстраполяции)
2. Качественные («мозговая атака», экспертная оценка)
3. Неформальные (вербальная информация, письменная информация, промышленный шпионаж)

Спасибо за внимание!