

Управленческие решения

Шумик Екатерина Георгиевна

Ауд. 1531



25% решений неисполнимы:

- Нелепость целей
- Сложность контроля
- Отсутствия сроков выполнения
- Отсутствия определения ответственных лиц



Решения в нестандартной ситуации

- Нельзя с достаточной степенью определенности предсказать, каковы будут последствия принятия той или иной альтернативы.
- Множественность целей.
- Сложность ситуации.



Что такое решение?

- процесс;
- акт выбора;
- результат выбора.



Признаки решения

- возможность выбора;
- наличие цели;
- необходимость волевого акта.



6 составляющих профессионального решения:

- субъект (инициатор) решения;
- объект решения (исполнитель);
- предмет решения: конкретная тема, процесс или информация;
- цель подготовки решения;
- причины подготовки и реализации решения;
- персонал или население, для которых готовятся или реализуются УР.



Управленческое решение в менеджменте.

- продукт управленческого труда, организационная реакция на возникшую проблему;
- выбор определенного курса действий из возможных вариантов;
- выбор предварительно осмысленной цели, средств и методов ее достижения;
- выбор способа действий, гарантирующего положительный исход той или иной операции.



Сущность УР

- Экономическая сущность УР;
- Организационная сущность УР;
- Социальная сущность УР;
- Правовая сущность УР;
- Технологическая сущность УР.



Управленческое решение

- выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.



Классификации управленческих решений

- По характеру исходной информации;
- По принципам выработки решений;
- По методам решения проблем;
- По частоте принятия:
- По сфере деятельности организации



Классификации управленческих решений

- По формам принятия:
- По уровню инстанции, в которой принимается решение
- По предмету
- По решаемым задачам
- По широте охвата
- По жесткости регламентации



По характеру исходной информации

- В условиях определенности
- В условиях неопределенности
- В условиях риска



разновидности неопределенности

- неопределенность «природы» (т. е. внешней среды по отношению к рассматриваемой системе);
- неопределенность целей;
- неопределенность действий противника (в случае конфликтных ситуаций, конкуренции и т. п.).



По принципам выработки решений

- Запрограммированные
- Незапрограммированные



По методам решения проблем

- Интуитивные решения
- Решения, основанные на суждениях
- Рациональные решения
- Решения, основанные на комбинации подходов



По частоте принятия

- 1) Одноразовые (случайные);
- 2) Повторяющиеся.



По сфере деятельности организации

- 1) Производственные (технические и технологические);
- 2) Сбытовые и снабженческие;
- 3) Финансовые, плановые, кадровые и другие.



По формам принятия

- Единоличные;
- Коллегиальные;
- Коллективные;



По уровню инстанции

- Высшего уровня;
- Среднего уровня;
- Низшего уровня.



По предмету

- Концептуальные решения;
- Исполнительские.



По решаемым задачам

- Информативные (имеют целью оценить получаемую информацию);
- Организационные (призваны установить необходимую структуру управления);
- Оперативные (решения на действия «как действовать?»)



По жесткости регламентации

- Контурные;
- Структурированные;
- Алгоритмические решения



«Если индеец скачет на лошади,
а она подыхает, он слазит с
лошади».

Даже тот, кто решил пустить дело на самотек, уже принял решение не принимать решения. Ж.-П. Сартр

