

Девииантное поведение

Курсы для педагогов

Девиантология (deviantology)

– это наука, изучающая
социальные девиации
(девиантность) и
реакцию общества на них
(социальный контроль)



Диагностика девиантности

**Нормативное
поведение**



**Отклоняющеес
я
поведение**



Псевдодевиации

Рассогласование цели под требования и цели деятельности ребенка

Содержательная неполнота компонентов пединструкции

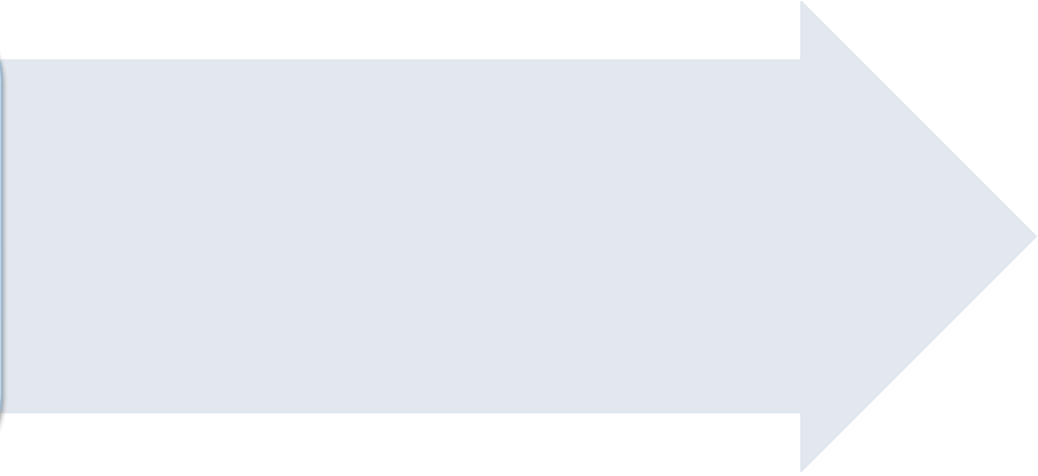
Структурная неполнота компонентов пединструкции

Рассогласование возрастного понимания содержания пединструкции

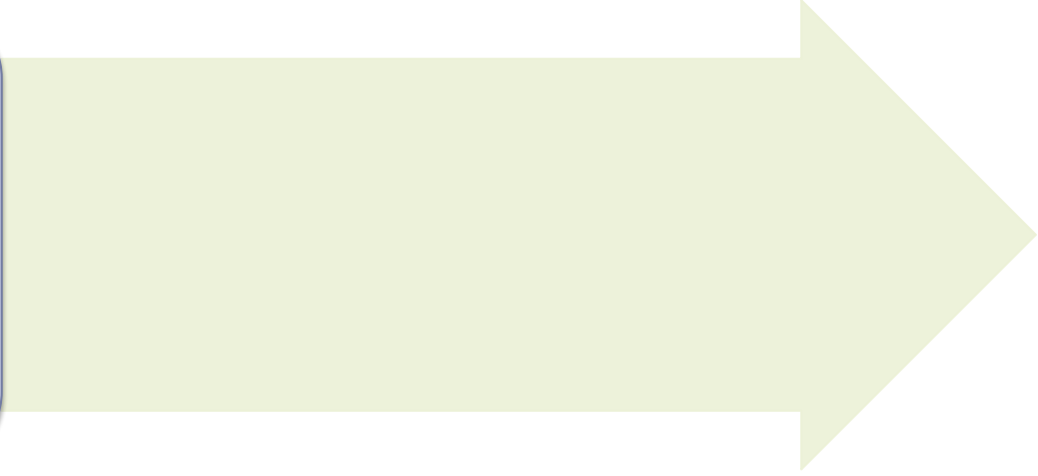
Противоречивость пединструкции

Автоматические вербальные реакции

**Психологически
нормальное
отклоняющееся
поведение**



**Психологически
ненормальное
отклоняющееся
поведение**



Критерии разграничения нормальных и аномальных отклонений

Статистический

Онтогенетический

Нозологический

Функциональный

Адаптационный

Расширение
реакции за
пределы
ситуации

Психологическая
понятность

Потолок
поведения

Невротические
реакции

Клиширование
реакции

Дезадаптация

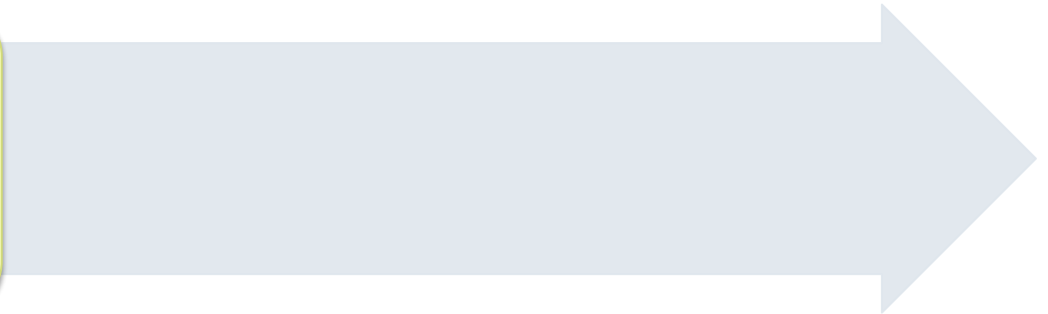


Уровни проявления отклонений

**Отклоняющеес
я**

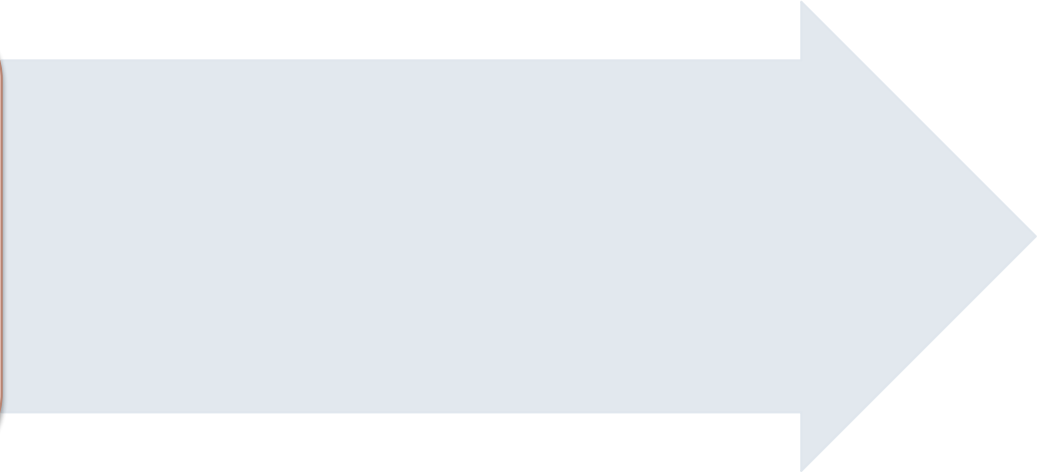
Асоциальное

Делинквентное



Уровни проявления отклонений

**Докриминальный
уровень
проявления ДП**



**Криминальный
уровень
проявления ДП**



механизм индивидуального девиантного поведения

Компоненты обобщенной структуры девиантной деятельности

(по В.Э. Мильману)



Схема анализа структуры конфликта

- условия осуществления (место, время)

- интенсивность интолерантных проявлений,

- продолжительность интолерантных проявлений,

- их цель, - число участников,

- их роли :

1. агрессор (инициатор) – человек\группа, который «преследует» и «запугивает» и пр.

2. жертва – человек\группа, который подвергается дискриминации, исключению, противопоставлению, агрессии и пр.

3. защитник – человек\группа, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оказать ей поддержку

4. сторонник - человек\группа, находящийся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в интолерантных и иных проявлениях, но и не препятствующий им

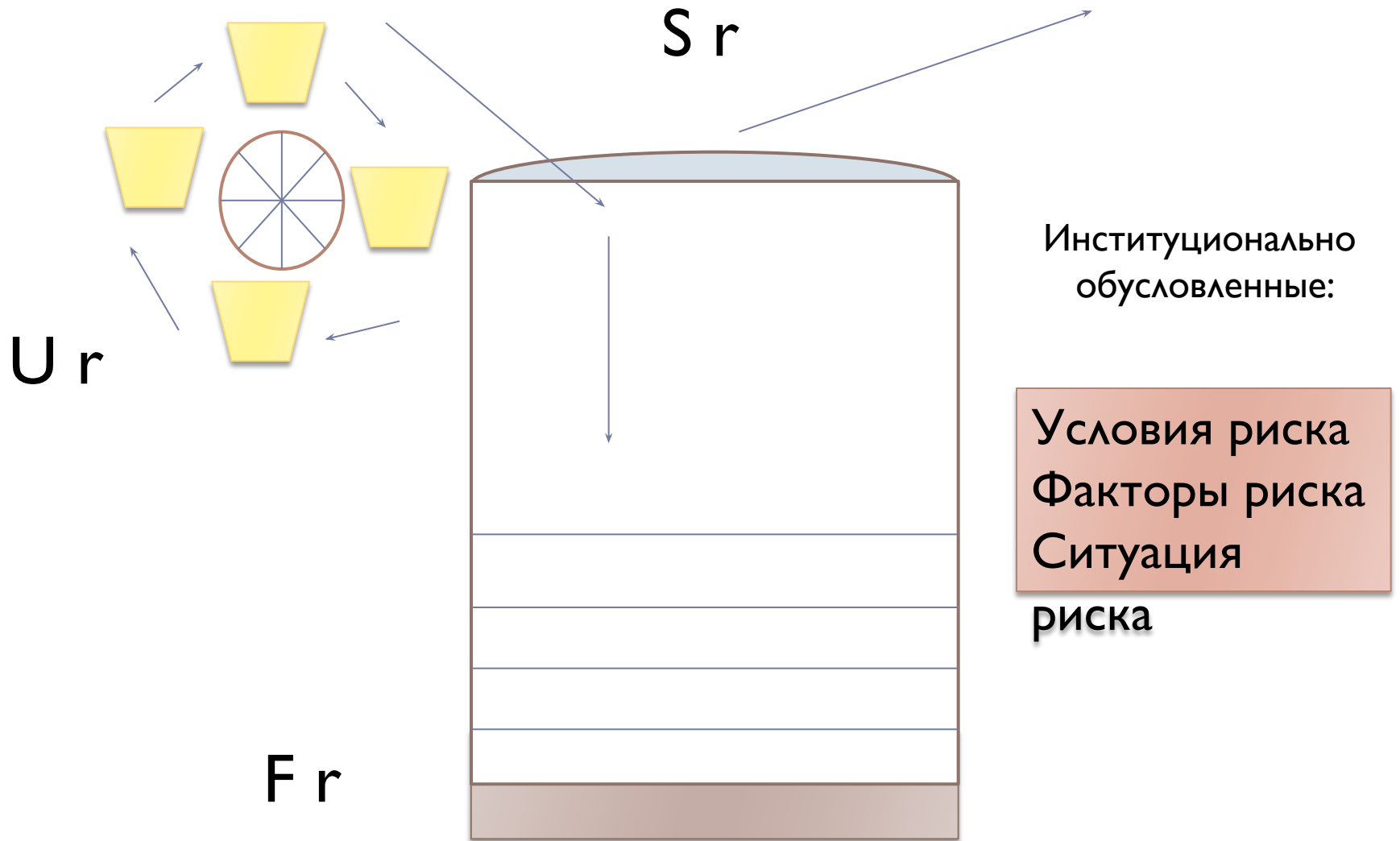
5. наблюдатель – человек\группа, знающий о деталях экстремистского\интолерантного поведения\ взаимодействия и пр., но соблюдающий нейтралитет в нем.)

- мотивацию каждого из них

- при каких условиях деятельность не осуществляется

- события, совпадающие с интолерантными проявлениями по времени, поскольку некоторые из них могут быть его предпосылками или следствиями (национальные праздники, события и т.д. и т.п.), - концепция ситуации, имеющаяся у участников интолерантных проявлений

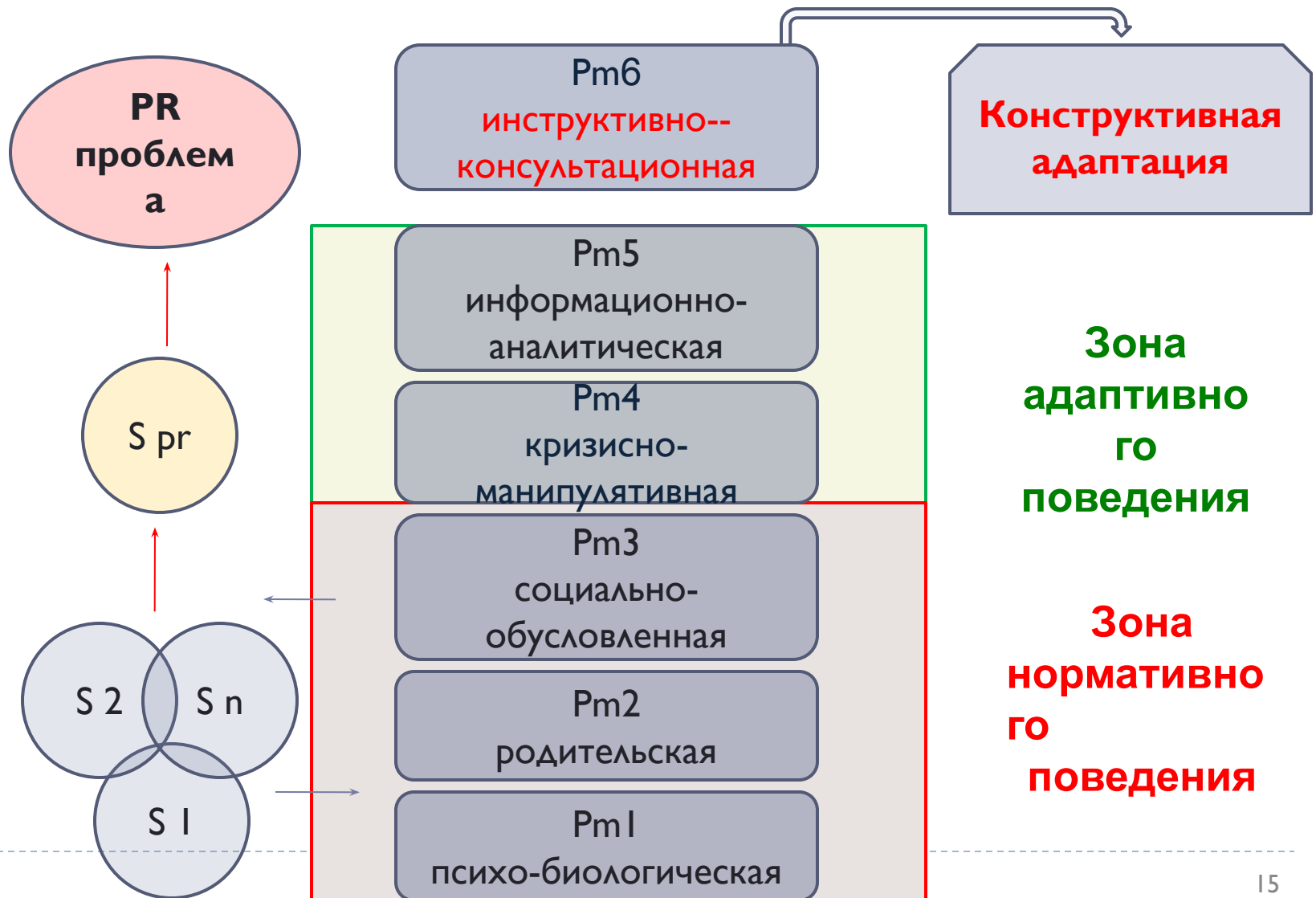
Объективные факторы девиации



Спектр

**социально-одобряемых просоциальных способов
(стратегий) поведения,
тем более в субъективно психотравмирующей ситуации,
для конкретного человека
ограничен.**

Механизм формирования проблемы



человек, в жизни которого возникла личностно-значимая трудность, имеет возможность применить выше перечисленные стратегии поведения для ее решения.

Если действия любой из стратегий приведут к разрешению трудности, поведение останется в границах нормы.

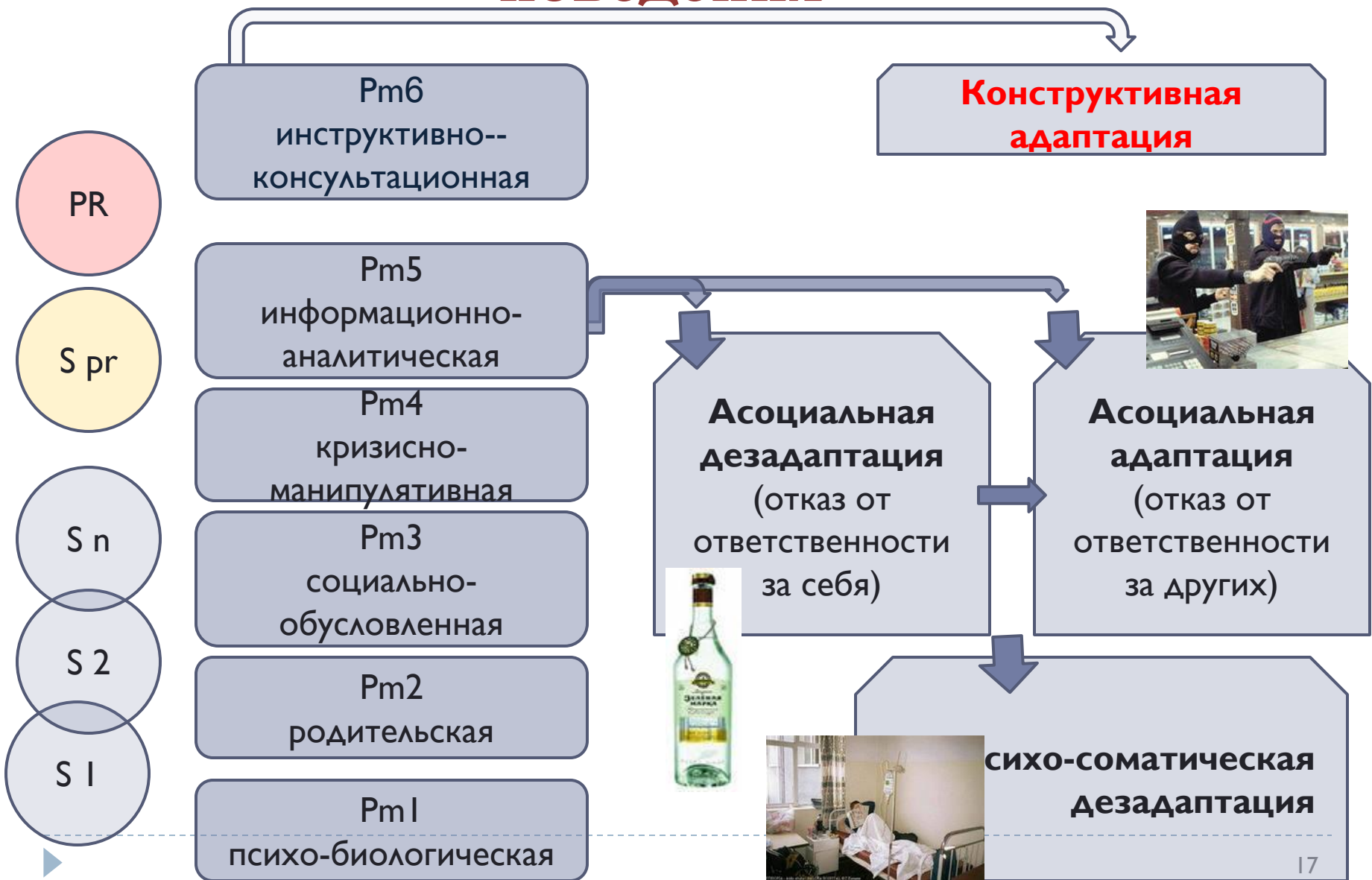
Если же нет – совокупность доступных просоциальных действий (то есть внутренних ресурсов) оказывается исчерпанной, что приводит к

формированию проблемы и
запуску

**механизма отклонения в
поведении.**



Механизм формирования девиантного поведения



Субъективные факторы девиации

МОТИВ
«ДЛЯ-ТОГО-ЧТОБЫ»

(«мы избили гражданина Б,
чтобы он понял, что ему не
место в нашем городе»)

МОТИВ
«ПОТОМУ-ЧТО»

«я против мигрантов, так как они
ведут себя некультурно»



ПОЧЕМУ ?

Внимание

Успешность

Власть

Месть



Потребности, «страдающие» в ситуации неконструктивного поведения

Девиант
(агрессор)

Невозможность удовлетворения нормативными путями

Внимание

Власть

Успешность

Лишение возможности удовлетворения

Девиант
(фрустрированная
жертва)



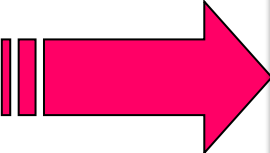
Внимание

Добрый
(мама)

Умный
(бабушка)

Самооценка
ребенка

Сильный
(папа)



Присвоение,
встраивание
в структуру
самооценки

Самооценка
Ребенка
(Добрый
Умный
Сильный)

заметный

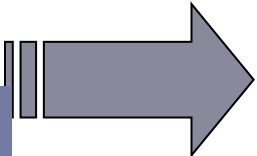
успешный

дееспособный

Глупый
Ну что ты, понять не
можешь?
(мама)

Неуклюжий
Не трогай, уронишь
(папа)

Самооценка
ребенка



Присвоение,
встраивание
в структуру
самооценки
не происходит

Глупый
Ну что ты, понять не
можешь?
(мама)

Неуклюжий
Не трогай, уронишь
(папа)

Самооценка
ребенка

?



Власть



агрессия



невротическая
конформность



Успешность



затягивание



избегание



дезактуализация



Девияция



В
Ы
У
Ч
Е
Н
Н
Ы
Й

Способ привлечения внимания

Способ получения желаемого

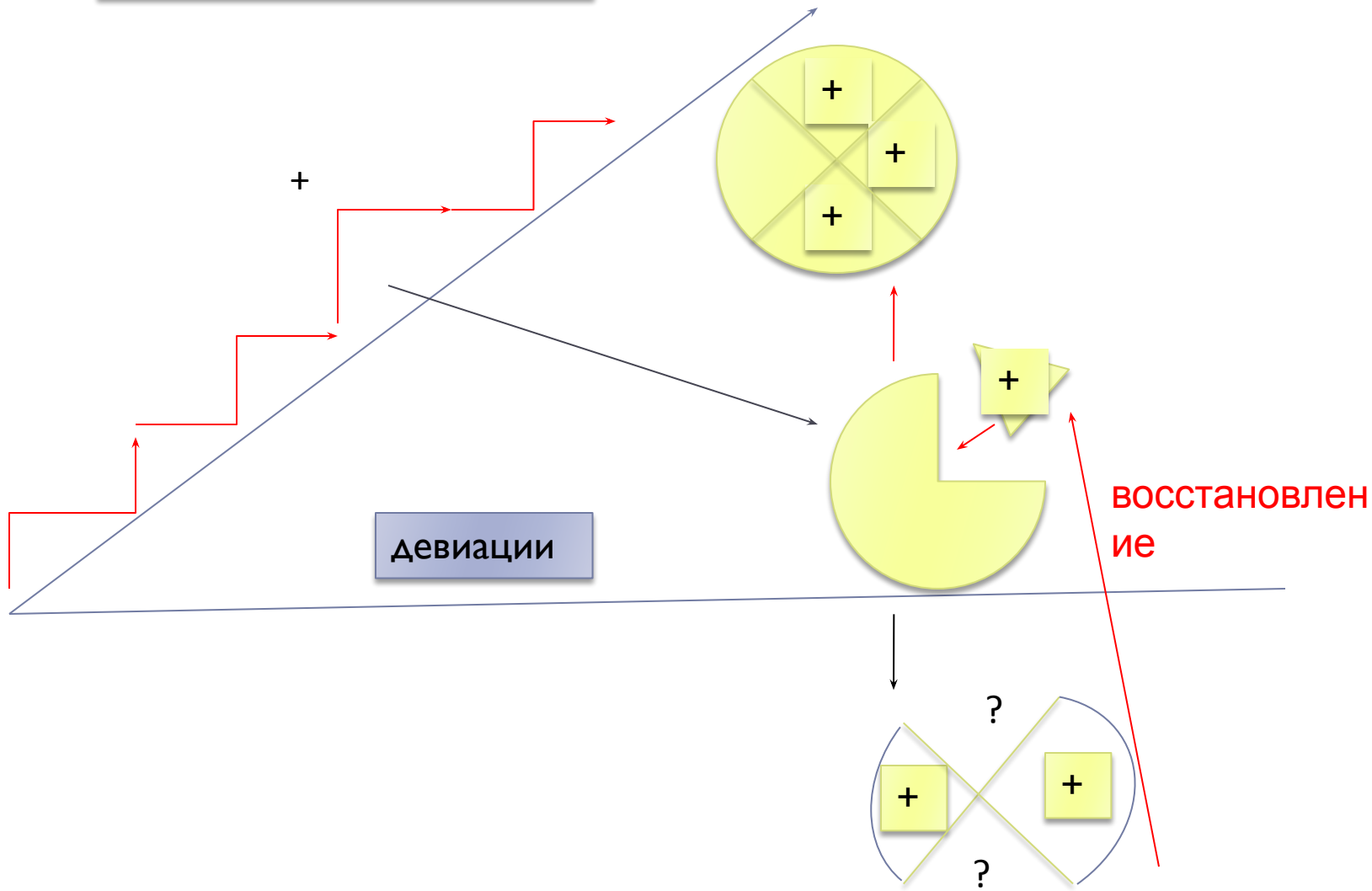
Способ ощущения собственной
дееспособности\успешности

В
нормативной
системе
координат

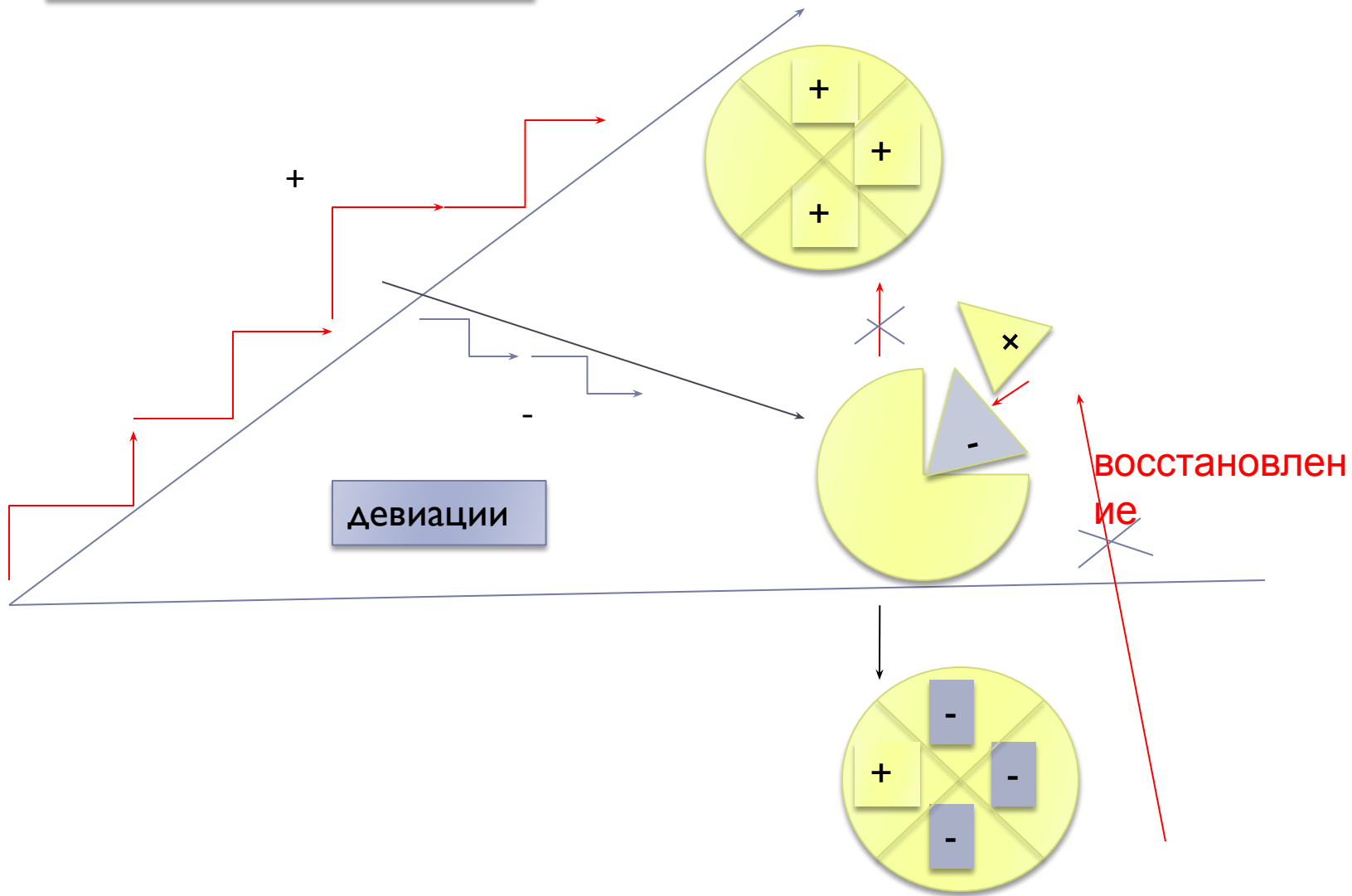
Способ разрядки
в ситуации фрустрации\способ мести

Способ личностного роста/развития в измененной системе
ценностных координат

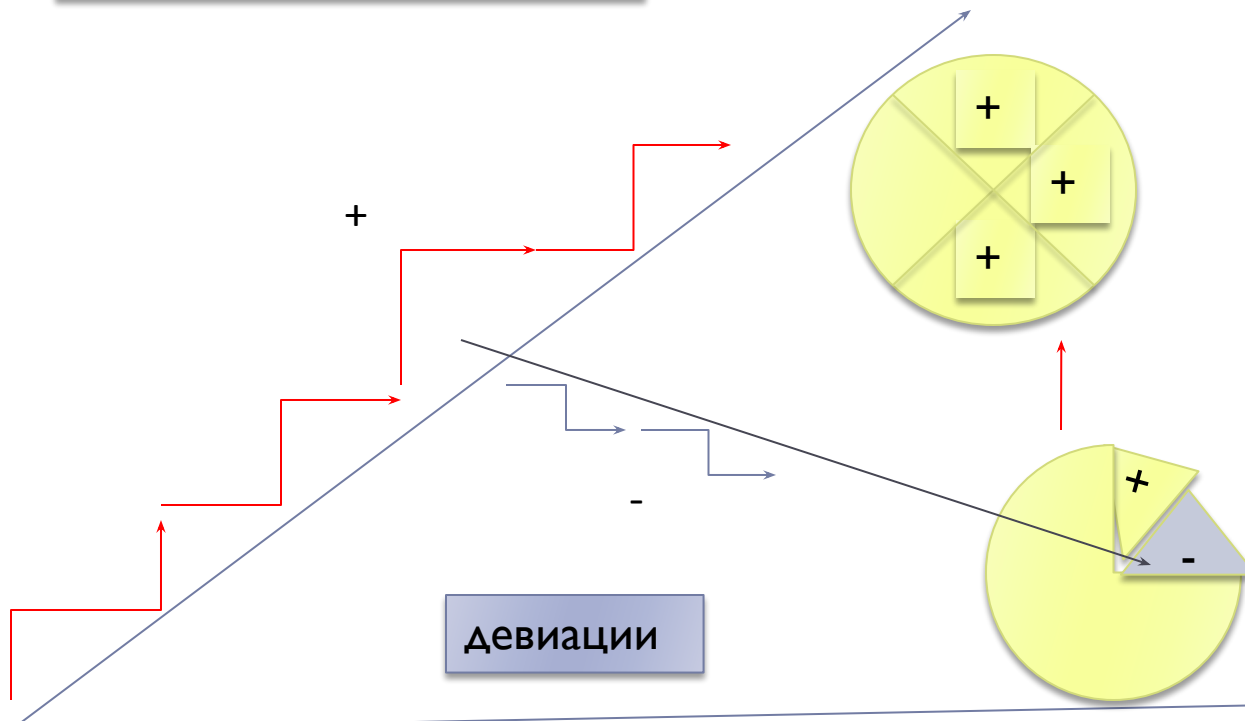
нормативное поведение



нормативное поведение

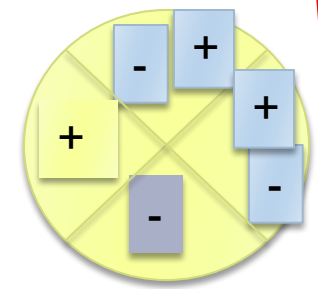


нормативное поведение



девиации

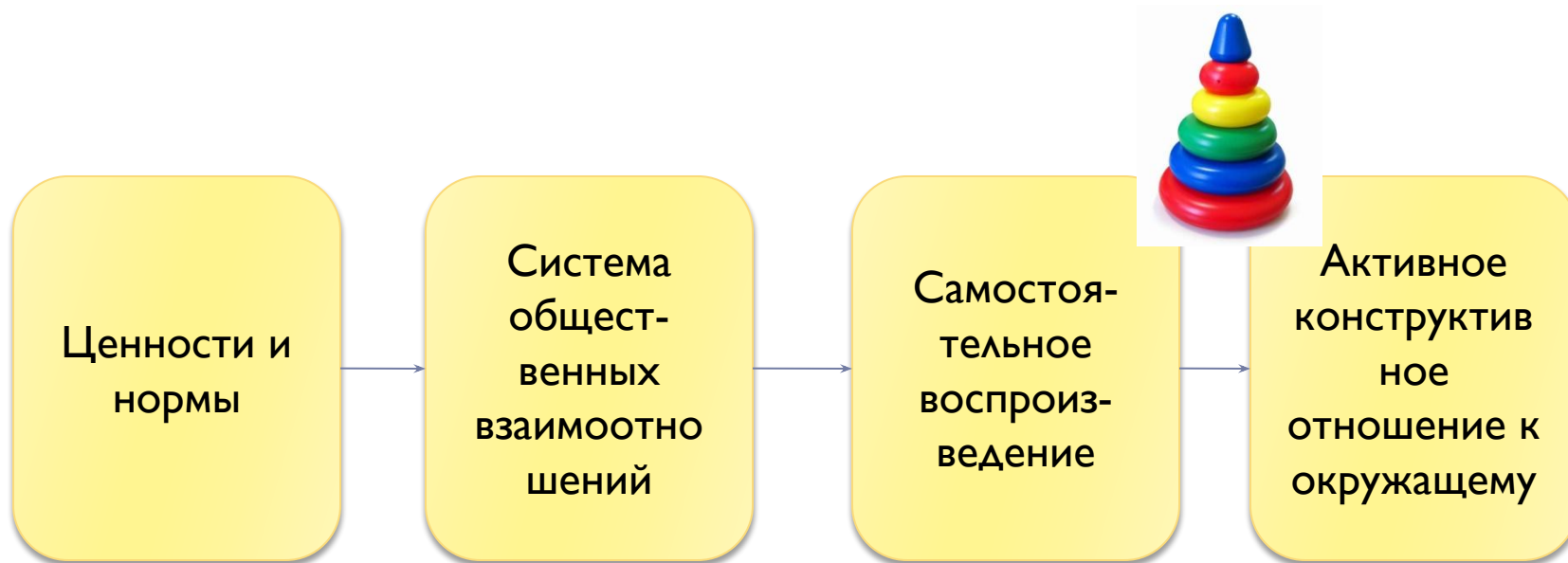
восстановление
конструктивного
отношения к себе,
миру вокруг себя и
себе – в мире
на
основе констр.
сост-й
приобретенного
негативного опыта



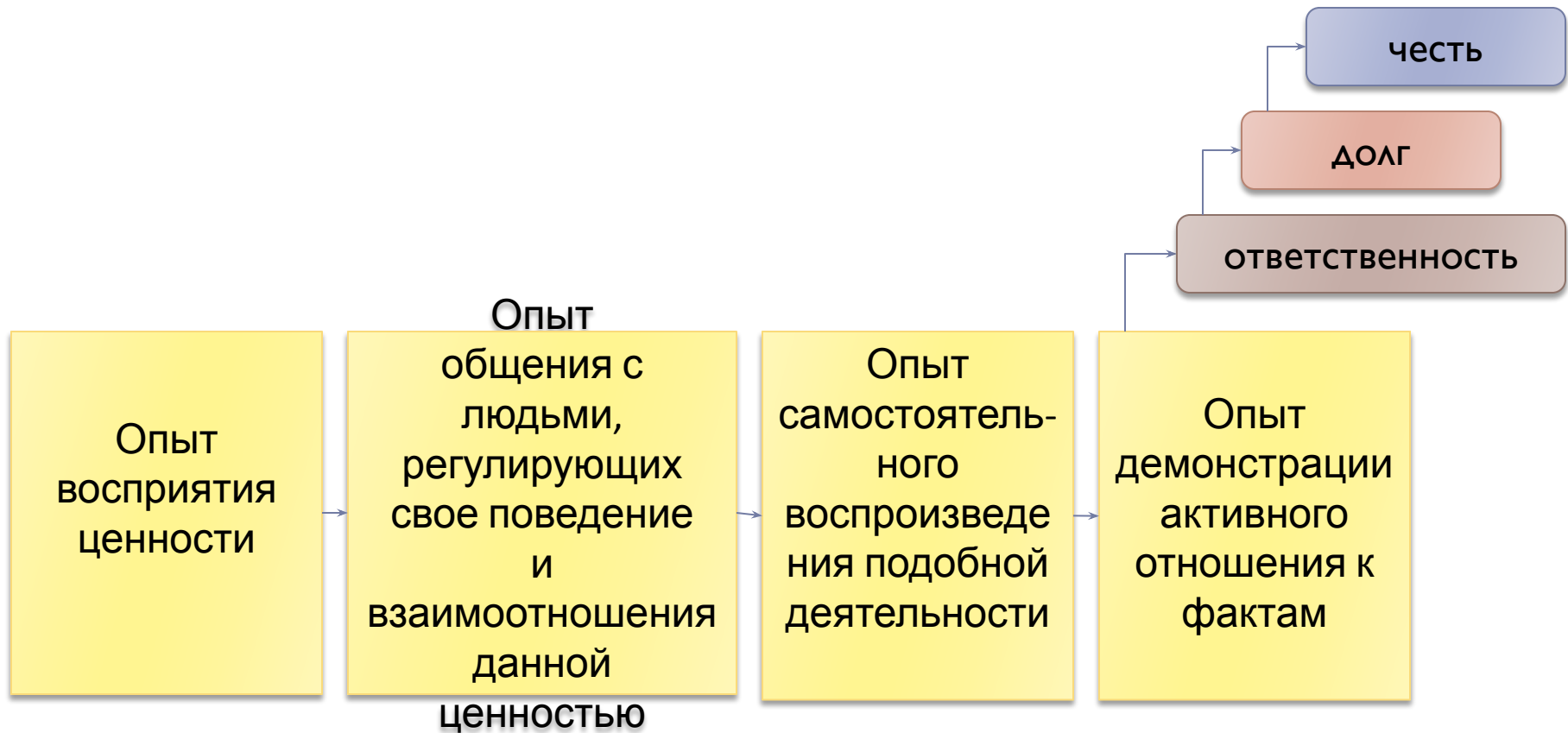
Психологически нормативное поведение

- Принятие себя
- Принятие мира
- Внутренний локус контроля (доля ответственности)
 - Осознание проблемы
 - Формулирование проблемы
 - Выбор ресурсного обеспечения
 - Привлечение носителей ресурсов
 - Осуществление деятельности
- Ответственность за результаты деятельности

Структурные элементы процесса формирования качества личности



Процесс воспитания



**Ситуации, формирующие опыт общения с людьми,
регулирующих свое поведение и взаимоотношения конкретной
ценностью**

Ситуации, отражающие ключевые понятия ментальности

Ситуации традиционной культурной \религиозной \гендерной и пр.
идентификации

События глобального уровня, связанные с однозначностью ценностно-
ролевых позиций огромного числа людей

События, связанные с групповой однозначностью восприятия ценности



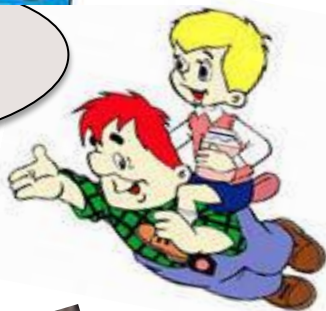
Дружба



Ценност

ь

Доброта



Терпимость



Пословицы,
песни, фильмы,
книги



Забота



На гору десятеро тянут, под гору один
столкнет (русск.поговорка).



Фиксики
Лунтик

единства культурно-исторических
ценностей



Ритуалы
Традиции

Символы и монументы



Трагические события



Герои и подвиги



Однозначная оценка факта большинством

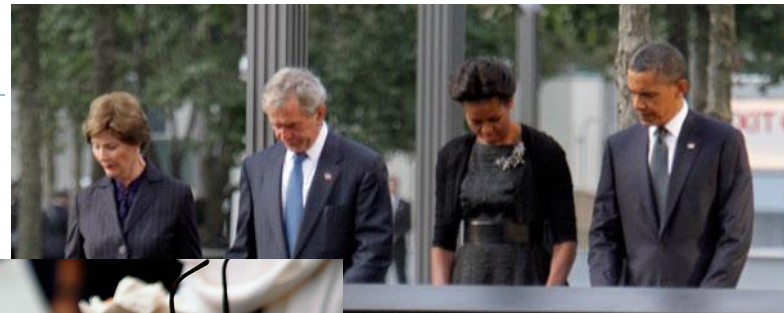


Эмоции



Традиции





Однозначная
оценка факта
большинством

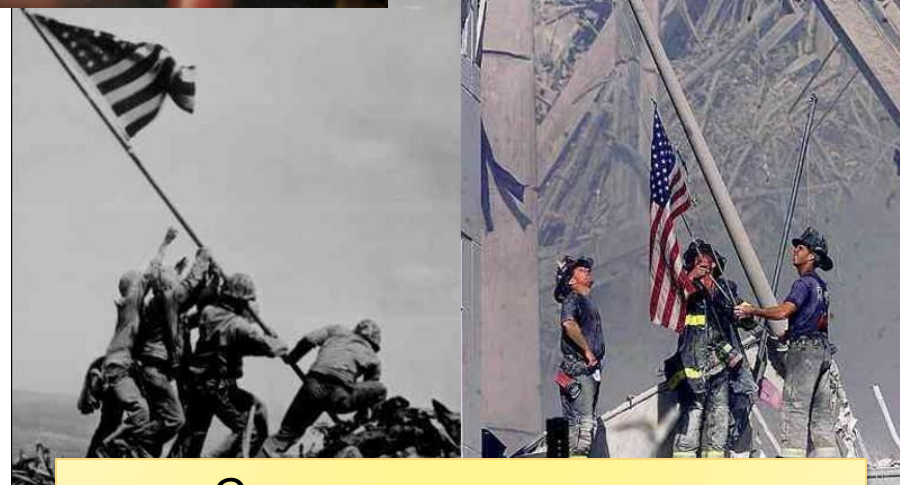
Эмоции



Символы и монументы



Традиции



Связь с предыдущими
поколениями

Субъектно -
временная
значимость ценности



© Светлана Александровна
Усть с вилком на вилке

Субъектно -
временная
значимость символа
ценности



Я ПОМНЮ!
Я ГОРЖУСЬ!



События, связанные с групповой однозначностью восприятия ценности



Однозначная оценка факта большинством



Реальность происходящего, личное участие в событии



БЕСЛАН, СЕНТЯБРЬ 2004

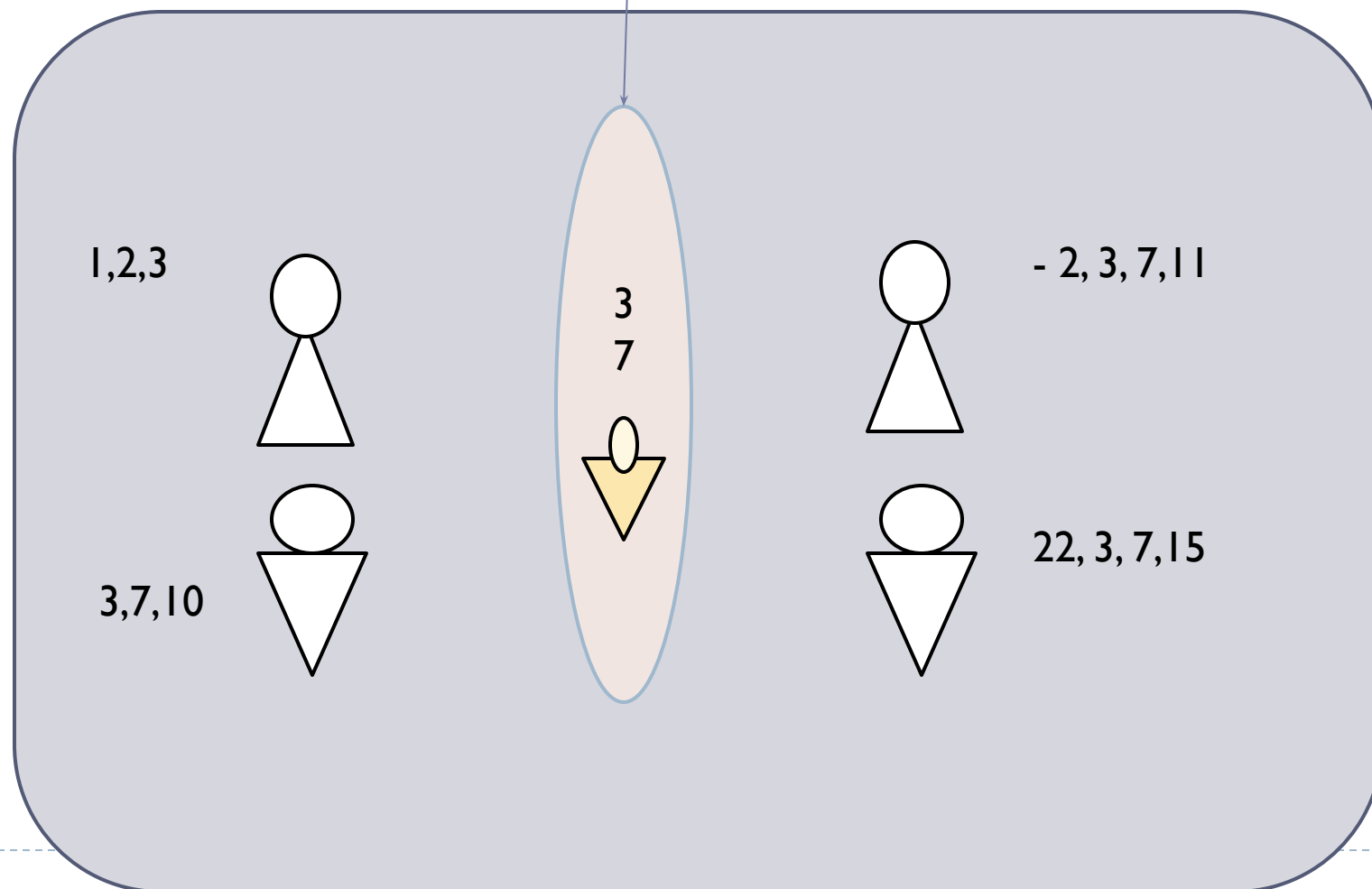


Эмоции

Жесткая ритуализация (лучше не сделать ничего, чем сделать неправильно)



Пространство согласованных
ценностей



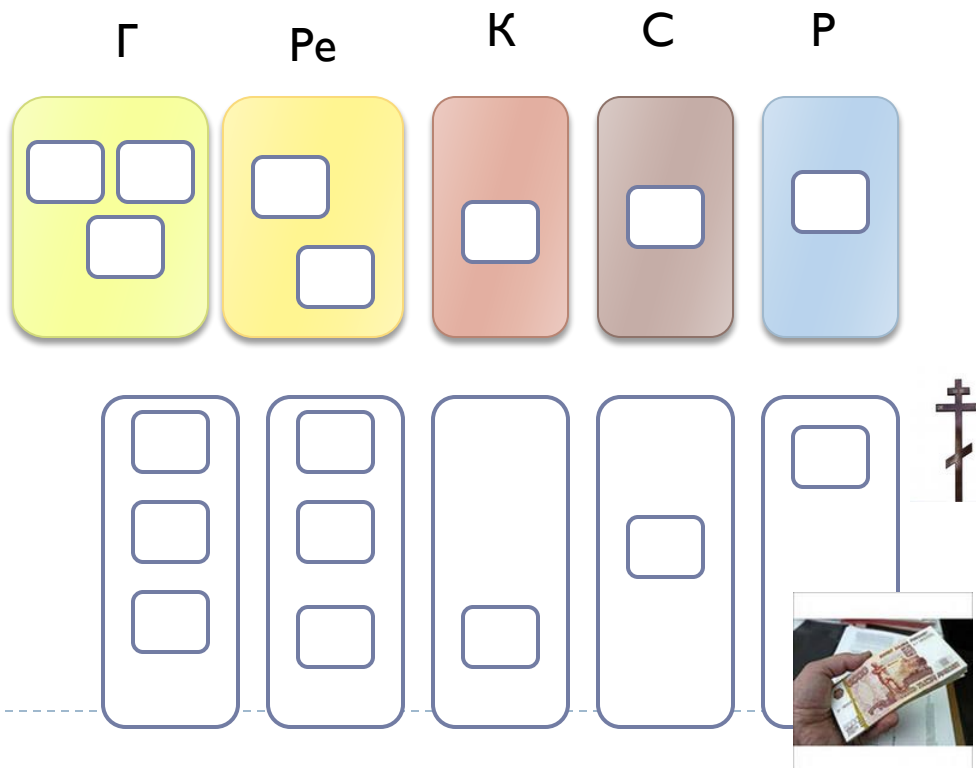
Алгоритм определения системы ценностей

1. Ситуативное «поле совести» личности

2. Ситуативно – субъектное «поле неприятия» личности

3. Институциональная иерархия ценностей

4. Стоимостная иерархия ценностей



Стоимостуая динамика формальных ценностей



Член политбюро ЦК КПСС



в 1998 г - Директор Федеральной службы безопасности России (ФСБ)

ОЦЕНКА РЕСУРСОВ ЛИЧНОСТИ

BASIC Ph

модель «исцеляющих ресурсов»

(шесть измерений, которые описывают пути преодоления человеком кризисного события) по М. Лаад и О. Аялон

Вера (Belief)

Эмоциональный аффект (Affect)

Социальный (Social).

Воображение и фантазия (Imaginative)

Когнитивный (Cognitive)

Физический (Physical)

№	B	A	S	I	C	Ph	прим
	чудо			Научусь\ пойму			
	высш.силы		друзья			буду работать	
Сумма	2	0	1	1	0	1	

ОБЩИЕ МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕВИАНТОМ

Варианты влияния



Удовлетворение базовых потребностей

Привлечение внимания

Навык привлечения внимания – Навык спец.обращения
Тактильный контакт
Навык оценки суб. положительного в окружающем

Успешность

Помощь в обеспечении успешности в деятельности
Своевременность дезактуализации
Навык расчленения действия – вопрос перед сном
Навык удовлетворения актуальной потребности существующими ресурсами

Власть

Навык делать самостоятельный выбор

Навык осуществлять самостоятельную деятельность по самостоятельному выбору- – передача ответственности

Навык нести персональную ответственность за последствия самостоятельного выбора и деятельности



Удовлетворение базовых потребностей (опыт самостоятельного воспроизведения деятельности)

Внимание, власть, успешность

1. Проявление внимания:

прекращение действия

зрительный контакт

Фраза: **Я тебя внимательно слушаю.**

Привлечение
внимания

2. Предоставление выбора:

Что? (описание действия)

Как? (описание последовательности операций)

Власть

3. Обеспечение успешности:

Вопрос **о необходимости и размере помощи**

Успешность

4. Предложение самостоятельной деятельности

Границы

Власть

Какие границы Вы хотите? Все ли с Вами согласны (взрослые)

(мы не кричим, когда едим, мы разговариваем спокойно, когда едим)

Озвучьте положительные последствия для всех

(нам нравится разговаривать друг с другом во время еды)

Определите негативные последствия

(выходим в прихожую и кричим там, пока не готовы снова присоединиться)

Озвучьте варианты доступных действий

(говори спокойно, что бы мы смогли тебя понять)

Предупредите и предложите выбор

(если хочешь кричать, тебе нужно пройти в столовую. Хочешь пойти, или будешь вместе с нами пить чай?)

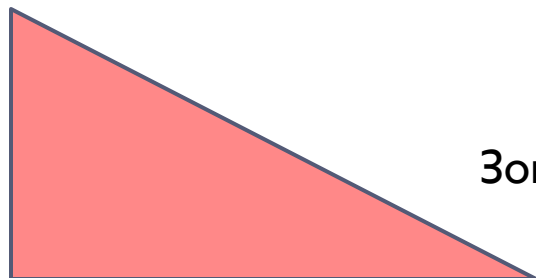
Выполняйте обещанное наказание

(иди\вывести\лишить карманных денег...)

**Границы – изменчивы, обезличенность\неэмоциональность реакции
за прорыв\ваше слово последнее**

Светофор запрета

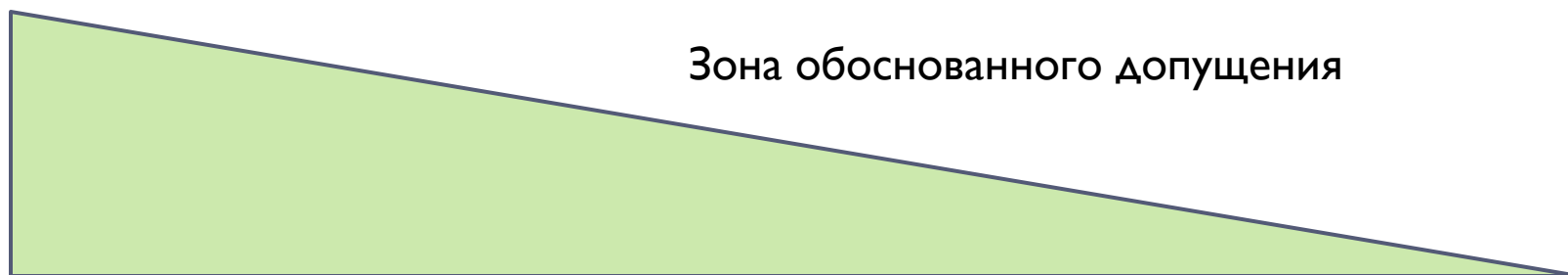
Власть



Зона абсолютного запрета 2-4 запрета



Зона ситуационного запрета 1-2 запрета



Зона обоснованного допущения



Выбор

Власть

**Не делай
так**



**Сделай
так**

Прекрати



Продолжай

Простой выбор, понятными для человека словами
Соответствующий нынешним предпочтениям и интересам
Последним должен стоять Вами предпочитаемый вариант
Предлагать нужно только то, что устраивает Вас

Пора
одеваться

*Ты хочешь
сейчас
одеться?*

*Ты мне выбрать сегодня,
что тебе одеть или ты
хочешь сам выбрать?*

(предполагается, что ребенок одевается сам)

Получени
е согласия

Внимание

*Одевайся\
Надень
ботинки*

Что это даст человеку?
Зачем это ему?

*Хочешь
пойти в
парк?*

Получить предварительное согласие
Акцентирование внимания на ожидаемом результате
(во что бы ты хотел поиграть в парке?)

Поторопить
(давай поторопимся, чтобы поскорее пойти в парк)



**Присоединение к
деятельности**

фрустрация

Обратить внимание

(на то, чем занят подросток)

Подумать о цели и времени

(что Вам нужно: чего-то добиться или провести с ними время, сколько Вы готовы потратить его?)

Опуститесь на их уровень

(тебе понравилась еда! Теперь ты здоровый мальчик!)

Проявите интерес

(попытайтесь понять , что они делают:смысл, эмоции)

Ждите установления связи

(реакции на Ваше присутствие и слова)

Действуйте!

(Спросите, как бы им хотелось сделать то, что нужно Вам)

Похвала

Что является свидетельством одобряемого действия?

(ты съел все, что тебе положили)

Какое конкретно действие\как он это сделал?

(ты съел все так быстро!)

О каких качествах его это говорит?

(тебе понравилась еда! Теперь ты здоровый мальчик!)

Искренне восхищайтесь

Поясняйте, что именно Вы хвалите.

**Используйте понятные ребенку слова и те качества,
которые нужны Вам**

Похвала должна кончаться похвалой, а не инструкцией

(в следующий раз ешь помедленнее)

Отметьте похвалу в адрес Ваших детей от других людей

Власть

Успешность

Передача ответственности

	действие	операция	я	Я+он	сам
1	еда	разогреть	+	→	→
		налить			+
		донести		+	→
		съесть....	+	→	→



фрустрация

Лицом к лицу

Конфронтация
Конфликт



Рядом

Медленно
Постепенно
Успокойтесь



пространство



внимание

фрустрация

Найти положительный СМЫСЛ

Первая оценка ситуации: оценка своей реакции

(что вы чувствуете?)

Признайте, что эта реакция обоснованна

(каковы Ваши последствия в этой ситуации)

Есть ли польза от этой ситуации?

(если – да, используйте ее!)

Еще раз посмотрите на ситуацию

(что еще может она означать? Что на самом деле он пытался сделать и зачем?)

Какую это возможность это дает вам? Как Вы это можете использовать?

(чем отличается искусственная еда от настоящей)

**Границы – изменчивы, обезличенность\неэмоциональность реакции за
прорыв\ваше слово последнее**



Способ разрядки в ситуации фрустрации

Будьте чуткими к чувствам, которые подросток вербально или невербально выражает.

Убедите подростка, что **у всех возникают реакции** на определенные ситуации ("Иногда дети пугаются и это нормально", "если что-то не работает, это тебя раздражает").

Проводите беседы о чувствах, **выражая Ваши собственные переживания**, замечайте чувства подростка

("Мне становится грустно, когда я спорю со своими друзьями, возможно и тебе тоже").

Подростков **необходимо научить понимать свои чувства**.

Это помогает им войти в эмоции, более точно распознать их и справиться с ними.

(Подростку : "Думаю, что ты плачешь потому, что ты устал(а)" или

"Я знаю, что Даша не выполнила своего обещания и тебя это расстроило").

Помогите подростку **научиться говорить о своих чувствах** вместо того, чтобы он просто замкнулся, научите разрешать проблемы словесно, а не физическим методом.

Бывает так, что подростку легче **комментировать свои чувства** в контексте чувств большинства детей ("Большинству ребят становится страшно и грустно, когда их папа и мама ссорятся")

Помогите подросткам **научиться успокаиваться** самостоятельно, когда они расстроены.

Иногда подростку **легче ответить на комментарий**, чем на прямой вопрос, если что-то не так.
▶ («Маша, ты выглядишь немного расстроенной. Наверно, ты обиделась на Сережу").

□ Важные звенья мотивации

для того чтобы мотивировать кого-то другого, нам сначала нужно научиться мотивировать самого себя. Вопрос личной мотивации, как и для любого руководителя, является приоритетным. Что же подразумевается под собственно управленческой мотивацией?

- Во-первых, наставник должен быть внимателен к работе с клиентом и выделять время на то, чтобы лично с ним пообщаться.
- Бесед, проводимых раз в неделю, вполне достаточно для того, чтобы поддерживать общую мотивацию, тогда как проявлять внимание необходимо ежедневно\через день и потребует от 5 до 15 минут на каждого подростка.
- Во-вторых, необходим мотивирующий управленческий контроль. По своей сути контроль демотивирует: как только нас начинают контролировать, у нас забирают часть ответственности за то, что мы делаем. Как же сделать контроль мотивирующим? Контроль не должен быть связан с какими-то карами, а должен выявлять факты, на основе которых строится впоследствии обратная связь. Совет: трактуйте контроль как мониторинг, т.е. я не контролирую, а наблюдаю за тем, что происходит, и наша основная задача - выявить негативные факты. Таким образом, контроль должен стать выявлением фактов, о которых мы заранее договорились, для того чтобы впоследствии осуществить в отношении этих фактов обратную связь.
- Делегирование. Обращение за советом, как поступить в том, или ином случае, являются достаточно сильным мотивирующим фактором. Таким образом, делегируя полномочия, мы можем уменьшить возможную демотивацию.

□ Семь факторов демотивации

- ~~Нарушение негласного контракта.~~ Если вы договорились о чем-то, а этот контракт, особенно негласный, был нарушен, этот факт способен вызвать очень сильную демотивацию.
- **Неиспользование каких-либо навыков человека, которые он сам ценит.** Понимание того, что человек сам в себе ценит, какого он о себе мнения, очень важный момент в работе .
- **Игнорирование идей и инициативы.**
- **Отсутствие чувства причастности к работе и результатам.** Как только человек не получает никакой обратной связи о важности своей и вашей деятельности, он неизбежно будет демотивирован. Поэтому подчеркивание работы для успеха очень важно для поддержания мотивации.
- **Отсутствие ощущения достижений,** не видно результатов, нет личного роста. Задача наставника – сделать так, чтобы подросток видел те изменения, которые с ним происходят. Например: «Вспомни, еще месяц назад тебе было сложно..... Посмотри, как ты вырос за этот месяц!» Отсутствие таких бесед также способствует демотивации.
- **Отсутствие признания достижений и результатов со стороны значимых и «начальства».** Например: «Лучшиймесяца», награждение, пусть даже грамотой, тех, кто что-либо делает действительно хорошо. Любые новые начинания должны поощряться, и очень хорошо, если это делать корректно и публично.
- **Отсутствие изменений в статусе.**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ЧЕЛОВЕКОМ, НАХОДЯЩИМСЯ В
НЕАДЕКВАТНОМ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОМ
СОСТОЯНИИ**

Типы реакций на экстремальные\кризисные ситуации

- Бред
- Галлюцинации
- Попытка суицида
 - Апатия
 - Ступор
- Двигательное возбуждение
 - Агрессия
 - Истерика
- Нервная дрожь
 - Плачь



Поведение помогающего

- Не теряйте самообладания
- Заботьтесь о своей психологической безопасности (неприятно и т.п.)
- Придерживайтесь принципа «не навреди» (не знаете, что делать – ограничьтесь сочувствием)



Бред Галлюцинации

Бред –
ложные представления или
умозаключения в
ошибочности которых
пострадавшего невозможно
разубедить

Галлюцинации –
человек воспринимает объекты,
которые не воздействуют на органы
чувств

Вызовите бригаду скорой психиатрической помощи

Уберите от человека предметы. Представляющие опасность

Переведите в уединенное место, не оставляйте одного

Говорите спокойным
ГОЛОСОМ

Не пытайтесь переубедить (это –
невозможно!)

Апатия

Признаки –

Безразличное отношение к окружающему; вялость, заторможенность; медленная речь с большими паузами. Субъективно: ощущение усталости; пустота в душе

Результат напряженной безуспешной деятельности

Результат серьезной неудачи

Поговорите, задайте простые вопросы (Хочешь есть?)

Проводите к месту отдыха, помогите устроиться (помочь снять обувь)

Взять за руку и свою положить на лоб

Дайте возможность поспать или полежать

Если нет возможности отдыха, вовлеките в совместную деятельность:

погулять, поговорить, кому-то помочь)

Ступор

Признаки –

резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи;
нет реакций на внешние раздражители; «застывание в определенной позе»,
полная неподвижность; возможно напряжение отдельных групп мышц.

Самая сильная защитная реакция

Результат сильнейших нервных потрясений

Согнуть пальцы на обеих руках и прижать их к основанию ладоней.

Б пальцы должны быть выставлены наружу

Массаж точек над зрачками ровно посередине между линией роста волос и бровями

Положите ладонь на грудь пострадавшего

Говорите ему на ухо тихо, медленно и четко то, что может вызвать сильные эмоции (лучше негативные)

Нужно любыми средствами вывести человека из оцепенения,
добиться его эмоций

Двигательное возбуждение

Признаки –

Резкие движения, бесцельные и бессмысленные действия;
Ненормально громкая речь, повышенная речевая активность (иногда без смысла);
Часто – отсутствие реакции на окружающих (замечания, просьбы, приказы).

Потрясение приводит к тому, что человек перестает понимать, что происходит вокруг (где враг, где друг, где опасность, где спасение)

Животное, мечущееся в клетке

Прием «захват» (опрокинуть на себя, взяв под мышки)

Изолируйте от
окружающих

Массаж точек над зрачками ровно посередине между линией роста волос и бровями

Говорите: тебе хочется, что бы это прекратилось? Ты хочешь убежать?...

Не противоречьте, избегайте «не» (не размахивай руками и пр.)

Агрессия

Признаки –

Раздражение, гнев; Нанесение ударов; Словесные оскорбления;
Мышечное напряжение; повышение кровяного давления.

Непроизвольный способ снижения внутреннего напряжения

Изолируйте от
окружающих
Дайте выпустить пар

Поручите работу, связанную с нагрузкой

Ты - сообщения

Разрядка юмором

Страх наказания
(если нет выгоды от агрессии и если наказание неизбежно)

Нервная дрожь

Признаки –

Начинается внезапно – сразу или через некоторое время после инцидента;
Сильное дрожжание всего тела либо частей (не может удержать ручку и тп.)

Длится – до нескольких часов. Потом – сильная усталость.

Непроизвольный способ сброса внутреннего напряжения (прекращать нельзя!)

Необходимо усилить дрожь

Взять за плечи и сильно потрясти 10-15 секунд, разговаривая с ним

После завершения реакции уложить спать

НЕЛЬЗЯ

Обнимать и прижимать к себе

Укрывать чем-то теплым

Успокаивать, предлагать взять себя в руки

Плач

Признаки –

Уже плачет или готов это сделать; Подрагивают губы, подбородок; подавлен;
В отличие от истерики нет возбуждения в поведении.

Непроизвольный способ снижения внутреннего напряжения

Не оставляйте

одного

Установите тактильный контакт

Не успокаивайте, дайте выговориться

Приемы активного слушания

Не задавайте вопросов

Не давайте советов

Главная цель - выслушать

Истерика

Признаки –

Сознание сохраняется; театральное возбужденное поведение; речь эмоционально насыщенная, быстрая; крик, рыдания;

Непроизвольный способ снижения внутреннего напряжения

Удалите зрителей

Останьтесь

наедине

Совершите неожиданное действие (пощечина, падение предмета и пр.)

Инструктивный стиль общения, короткие фразы : выпей воды, умойся и пр.

Положите спать после истерики, наблюдайте за состоянием



Попытка суицида

Признаки –
совершение действий

Перед этим человек может быть либо подавленным, либо возбужденным

Временное убежище от проблем

месть

боязнь наказания

подражание

Проявите

Слушайте и соглашайтесь

Найдите положительные моменты в случившемся

Покажите уникальность опыта

Попросите о
помощи

Ведите разговор на удобном расстоянии

Вызовите бригаду скорой помощи и т.п.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИТУАЦИИ
УГРОЗЫ СУИЦИДАЛЬНОГО
ПОВЕДЕНИЯ**

Суицид

(лат. sui — себя, caedo — убивать) — умышленное лишение себя жизни.

Суицидальное поведение -

любые внутренние и внешние формы психических актов,

направляемые представлениями о лишении себя жизни

Ежедневно более 1000 молодых людей пытаются совершить суицид. На одного подростка, который преуспеет в этом, приходится 100, совершающие неудачные попытки самоубийства. В течение последнего десятилетия частота суицидов возросла почти в 3 раза.

Формы суицидального поведения

внутренние:

мысли, представления, переживания, суицидальные тенденции — замыслы, намерения.

антивитальные переживания

предшествуют возникновению осознанных суицидальных тенденций, в них еще нет четких представлений о собственной смерти, а имеется идея отрицания жизни: «Не живешь, а существуешь», «Жить не стоит».

внешние :

суицидальная попытка; завершённый суицид.

Ступени перехода внутренних форм суицидального поведения во внешние:

1— **пассивные суицидальные мысли**

фантазии на тему своей смерти, но не на тему лишения себя жизни («Хорошо, если бы я умер»).

2— **суицидальные замыслы**

(активная форма).

продумываются формы суицида, время и место действия.

□ 3— **суицидальные намерения**

присоединение к замыслу решения и волевого компонента.

Конкретные задачи

при подозрении на суицид

- ▣ предварительно оценить ситуацию
- ▣ оценить состояние несовершеннолетнего
- ▣ оценить риск совершения им деструктивного поведения
- ▣ провести первичную профилактическую беседу с ребенком и родителем
- ▣ мобилизовать профильные службы для оказания помощи ребенку и семье

будучи свидетелем суицида:

- ▣ организовать диалог с подростком до прибытия профессиональной помощи.

Оценка риска совершения подростком деструктивного поведения

Поведенческие признаки депрессивного состояния

безнадежность; отчаяние

внутренняя напряженность

печаль, подавленность, пессимизм

конфликтность, раздражительность, бурное реагирование на обыкновенные замечания, внезапные приступы гнева или злости

невнимательность

чрезмерное внимание к мелочам

тревожность

апатия

повышенная активность,

вызывающее поведение

чем ярче проявления депрессии, тем выше риск суицида

Оценка риска совершения подростком аутоагрессии при личной беседе

Угроза суицида 1 -

у собеседника были суицидальные мысли, но он не знает, как и когда он их осуществит «<Я больше так не могу...»; «Лучше бы я умер...»).

Угроза суицида 2 -

у обратившегося есть суицидальные мысли и план, но он говорит, что не собирается покончить жизнь немедленно «<У меня уже есть таблетки снотворного, и если ничего не изменится к лучшему...»).

Угроза суицида 3 -

обратившийся либо собирается тут же покончить с собой (нож или таблетки лежат рядом, если он звонит по телефону), либо в процессе разговора, либо сразу после него.

В последнем случае (если угроза реальна и решение принято) беседа может быть направлена на достижение решения об отсрочке его выполнения

Проведение первичной профилактической беседы с ребенком и родителем

При беседе с потенциальным суицидентом ни в коем случае
нельзя:

- отталкивать его, если он решил разделить с вами свои проблемы, даже если вы потрясены сложившейся ситуацией.
- предлагать то, чего не в состоянии гарантировать. Например, «Конечно, твоя семья тебе поможет»
- пытаться махом решить лежащую в основе кризиса проблему
- высказываться презрительно о суицидентах.



Проведение профилактической беседы с подростком

В процессе беседы с подростком попытайтесь:

- Установить контакт и получить информацию, проясняющую проблему.
 - Оценить суицидальный риск.
 - Мобилизовать ресурсы



Установление контакта и получение информации, проясняющей проблему

- Подростку **важно знать и чувствовать, что вы не боитесь суицидальных мыслей.**
- – будьте спокойны, открыты и сосредоточены, **говорите свободно о суициде**, когда у вас есть подозрения.
 - Спросите:
 - *Ты что, собираешься убить себя?*
- (Такой вопрос может показаться резким и даже бестактным, но в кризисной ситуации эффективен. Видя вашу открытость и спокойствие, подросток может понять, что суицид не является решением его проблемы)
- Подростку *требуется определенная смелость*, чтобы рассказать о своей проблеме и планах самоубийства – **помогите ему** (лучше всего это сделать, **задав прямые специфические вопросы о суицидальных чувствах и планах**):
 - *С каких пор ты считаешь свою жизнь столь плохой?*
 - *Думаешь ли ты о самоубийстве*
 - *Как ты думаешь, почему у тебя появились эти чувства?*
 - *Были ли у тебя попытки самоубийства? и т.п.*
 - *Что с тобой случилось за последнее время?*
 - *К кому из окружающих твои проблемы имеют отношение?*
- **(Необходимо выяснить проблему, которая тревожит подростка.)**

Попытайтесь отнести озвучиваемую подростком проблему к одной из групп:

▣ Поиск помощи.

Самоубийство рассматривается, как способ получить что-либо (например, внимание, любовь, освобождение от проблем, от чувства безнадежности).

▣ Безнадежность.

Потеряны всякие надежды изменить жизнь к лучшему.

▣ Множественные проблемы.

▣ все проблемы настолько глобальные и неразрешимы, что человек не может сконцентрироваться, чтобы разрешить их по одной.

▣ Попытка сделать больно/хорошо другому человеку.

Иногда человек считает, что, покончив с собой, унесет с собой проблему и облегчит жизнь своей семье.

▣ Способ разрешить проблему.

Человек рассматривает самоубийство как показатель мужества и силы.

Оценка степени реальности суицида

Оцените план суицида -

чем более он детализирован, тем более летален.

- Как? Когда? Где? -.

"Как ты собираешься совершить самоубийство?",

"Есть ли у тебя для этого средства (таблетки, оружие и т. д.)?",

"Когда ты собираешься покончить с собой?".

необходимо оценить три важнейших элемента:

- **летальность излагаемого плана**

(прыжок с 10 этажа потенциально более летален, чем, например, прием таблеток),

- **доступность средств**

(например, попытка отравиться обеспечена наличием в семье специальных медицинских препаратов, принимаемых кем-то из родных по лечебным показаниям),

- **насколько специфичны детали**

(эксцентричные элементы показывают повышенность риска).

Если подросток **останавливается на множестве специфических деталей**, говорит, что он потратил время и сделал приготовления, такие как написание прощальных записок, собирание таблеток, приобретение оружия, выбор времени, серьезность угрозы суицида резко возрастает.

Оценка степени реальности суицида

Оцените чувства и эмоции несовершеннолетнего.

Серьезные суицидальные идеи обычно связаны с чувствами
беспомощности,
безнадежности,
истощения и
краха.

чем большее количество перечисленных негативных факторов задействовано в речи собеседника, тем выше суицидальный риск.



Мобилизация ресурсов

Если, на Ваш взгляд, риск совершения суицида высок:

Ваши действия должны быть направлены на то, чтобы уберечь его от этого шага, пока не подоспеет помощь.

Попытайтесь договориться о заключении своеобразного контракта - не ранить себя в течение ближайшего времени, а при возникновении такового желания – обязательно связаться с Вами по телефону. Добейтесь обещания не совершать самоубийства, не попытавшись вместе с кем-нибудь найти выход из создавшейся ситуации.

Попытайтесь актуализировать инстинкт самосохранения у подростка. Амбивалентность: одновременно с желанием умереть у них сохраняется желание жить, просто их не устраивает жизнь в теперешнем ее виде.

Если ли у подростка есть причины умереть, важно знать, есть ли у него причины жить? Очень важно оценить эти причины. Умение специалиста проявляются в умении изменить видение подростка от отсутствия до наличия причин жить.

В процессе беседы:

- дайте знать, что хотите ему помочь, но не видите необходимости в том, чтобы хранить все в секрете, если какая-то информация может повлиять на его безопасность.
 - покажите, что хотите поговорить о чувствах, что не осуждаете его за эти чувства.
- помогите ему постичь, как управлять кризисной ситуацией. Аккуратно подводить к каким-то шагам, отличным от совершения самоубийства. Для начала просто к иного рода активности. Например, позвонить тому, с кем он оказался в ссоре и т. п.
 - помогите ему найти людей или места, которые могли бы снизить переживаемый стресс.
 - помогите ему понять, что присутствующее чувство безнадежности не будет длиться вечно.



Показатель успешности вашей деятельности - реакция собеседника на ваши попытки разобраться в ситуации

Если собеседник следует за вами, способен помочь вам, - это обнадеживающий знак.

Улучшение настроения или размышления во время разговора - добрый знак, показывающий способность человека принять предлагаемую помощь.

Если же не смотря на все Ваши усилия, Вы видите, что он не желает разговаривать, обсуждать проблему, отказывается от заключения контракта и имеет ряд других отягчающих факторов, перечисленных выше, включая хорошо продуманный план - риск самоубийства высок:

- Попытайтесь задержать несовершеннолетнего под любым предлогом,
 - Свяжитесь со специалистами.
 - Организуйте оказание экстренной помощи специалистом.
 - Убедитесь в том, что профессиональная помощь оказана.
 - Свяжитесь со значимыми для ребенка людьми.

Проведение профилактической беседы с родителями\ми

□ Скажите им:

- · Для ребенка, который чувствует, что он бесполезен и нелюбим, **забота и участие отзывчивого родителя** являются мощными ободряющими средствами.
- · Дети, которые планируют или планировали суицид страдают от сильного чувства отчуждения - Ваша постоянная **готовность выслушать и обсудить** то, чем хотят поделиться с Вами, будет большим облегчением для отчаявшегося ребенка. Не игнорируйте ребенка, не критикуйте и не осуждайте его.
- Если критическая ситуация и миновала, **расслабляться не стоит**. За улучшение часто принимают повышение психической активности. Бывает так, что накануне самоубийства депрессивные дети просят прощения у всех, кого обидели. Видя это, вы облегченно вздыхаете и ослабляете бдительность. Но эти поступки могут свидетельствовать о решении умереть.
- Поддержка накладывает на Вас определенную ответственность. **Не оставляйте ребенка одного**. Оставайтесь с ним как можно дольше. Если замечаете изменения в настроении или поведении ребенка, попросите кого-нибудь побыть с ним, пока не придет помощь. Возможно, придется позвонить в скорую помощь или обратиться в поликлинику.
 - **Не бойтесь обратиться за помощью к специалистам**. Они хорошо информированы, могут правильно оценить серьезность ситуации, оказать Вашему ребенку своевременную профессиональную помощь.

Если Вы являетесь участником телефонного разговора с потенциальным суицидентом:

- Спросите, есть ли там, **где** ваш абонент, еще кто-нибудь.
 - **не «падайте»** вместе с абонентом.
- Не забрасывайте абонента вопросами. **Внимательно собирайте информацию!**
- Если есть средства суицида, **уточните о них детали** (узнайте о пулях, их тяжести, местоположении; если таблетки - то сколько их и какие и пр).
 - **Спросите об алкоголе, наркотиках** и пр. (если употреблялись - риск выше).
 - **Не давайте абоненту уснуть**; не позволяйте лечь.
- Попробуйте очень аккуратно **узнать местонахождение подростка** (адрес, точное местоположение – например, около лифта на 7 этаже дома, описание местности, топографические ориентиры и пр.)
- Помните, что излишне настойчивые и прямые вопросы о местонахождении подростка при телефонном звонке могут быть интерпретированы как попытка «схватить» его.
- Параллельно с разговором **попытайтесь привлечь к решению проблемы коллегу**, связаться со специалистами экстренной службы помощи, скорой, милиции, указав им место нахождения ребенка.
 - **Поддерживайте разговор** до тех пор, пока помощь не будет оказана
 - Спросите: "Какая часть в тебе хочет жить?"
 - Спросите: "Что ты хочешь сказать своей смертью? Кому?"
 - Следуйте за злостью, которая должна излиться во что бы то ни стало.

**Цель и результат–
убеждение клиента:**

- 1. Тяжелое эмоциональное состояние временно и улучшится в ходе общения;**
- 2. Другие люди в аналогичных состояниях чувствовали себя также тяжело, а затем их состояние полностью нормализовалось;**
- 3. Жизнь обратившегося нужна его родным, близким, друзьям, а его уход из жизни станет для них тяжелой травмой.**

Шаги кризисной интервенции

Первый шаг - беседа.

установление контакта и достижение доверия

- необходимо убеждать клиента в эмоциональном принятии («Что бы я мог сделать для тебя?»),

поощрять открытое выражение мыслей и чувств с помощью сострадательной эмпатии,

уменьшать напряжение через «выговаривание».

оценка обстоятельств и степени угрозы суицида.

Шаги кризисной интервенции

Второй шаг - интеллектуальное овладение ситуацией

необходимо **преодолеть чувство исключительности ситуации:**

«Такие ситуации встречаются нередко».

с помощью включения актуальной ситуации в контекст жизненного пути следует снять ощущение ее внезапности и непреодолимости.

уменьшить остроту переживания можно с помощью подчеркивания, что есть время на обдумывание, или концентрации на предыдущих достижениях и успехах.

Шаги кризисной интервенции

Третий шаг - заключение контракта - планирование действий, необходимых для преодоления критической ситуации наиболее приемлемых для человека.

при необратимых утратах возможен поиск лиц из ближайшего окружения, с которыми он смог бы сформировать новые значимые отношения.

важно препятствовать уходу человека от сути кризиса и от поиска позитивных альтернатив (прием «фокусирования на ситуации»).

Основные приемы: интерпретация (гипотезы о возможных способах разрешения ситуации); побуждение к планированию и оформление ясного конкретного плана; удержание паузы («одобряющее молчание») с целью стимулирования инициативы и предоставления необходимого времени для проработки.

Шаги кризисной интервенции

▣ *Четвертый шаг - активная поддержка и повышение уверенности в своих силах.*

- ведущие приемы на этом этапе: логическая аргументация, убеждение, рациональное внушение, актуализация личностных ресурсов.
- важно обсудить то, каким образом преодоление данной психотравмирующей ситуации будет полезным для преодоления жизненных трудностей в будущем.

