



УСЛУГА «8 800»

Бесплатный вызов

Ваш бизнес — это ваши клиенты



Хорошо, когда
с компанией
легко связаться



Обратившись
в офис



Через
сайт



По телефону



Через
соцсети

Чего хотят клиенты?



Быстро оформить заказ или решить проблему и сделать это в любое время дня и ночи



Быстро найти номер телефона на сайте компании и оперативно связаться с сотрудником компании



Не тратить лишние деньги и при этом никуда не идти

Чего хочет бизнес?



Привлечь больше клиентов за счет бесплатности звонка для звонящего из любой точки страны



Выглядеть солидно и вызывать доверие. Когда с компанией сталкиваются впервые, как правило, судят по мелочам: контактный номер, сайт, офис



Чтобы клиентам было удобно связаться с компанией, уточнить интересующую информацию и оперативно решить вопросы



Желания клиентов и компании можно совместить



Возможности услуги



Красивый номер формата

8 800 222 XXXX

8 800 444 XXXX

8 800 550 XXXX



Дополнительный короткий номер XXXX легко запомнить и быстро набрать с мобильного телефона



Номер не привязан к местоположению, можно настроить маршрутизацию звонков на любой офис



Единый номер для клиентов из любой точки России, удобно размещать на сайте и в рекламных материалах

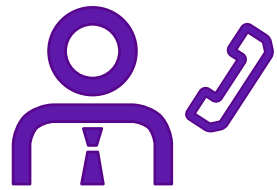


Статистика по звонкам для определения эффективности работы менеджеров и загрузки телефонных линий



Легкая и простая настройка переадресации вызов, поступающих на номер 8 800

Как работает



8 800

222 XXXX

8 800 222 2111
8 800 222 2122
8 800 222 2333
8 800 222 5599
8 800 222 6622
8 800 222 7788

444 XXXX

8 800 444 1234
8 800 444 9990
8 800 444 0440

550 XXXX

8 800 550 1111
8 800 550 9009
8 800 550 9500

Звонок
переадресовывается
нужному сотруднику



Колл-центр



Офис



Мобильный
номер





Возможности переадресации



По региону

Вызовы переадресовываются в зависимости от региона, из которого поступил звонок



На группу сотрудников

Если сотрудник не ответит на входящий звонок, вызов будет переадресован другому сотруднику



«Черные списки»

Вы формируете перечень номеров, которые не смогут позвонить на ваш номер 8 800



По времени суток, дням недели

Вы можете настроить переадресацию так, чтобы, например, все вызовы в рабочее время поступали сотрудникам офиса, а в нерабочее время — на автоответчик



По счетчику (лимит на входящие вызовы)

Вы можете ограничить количество вызовов, которые готовы обработать, это позволяет гарантировать уровень затрат





Дополнительный короткий номер



Короткий номер XXXX проще запомнить, чем «обычный» телефонный номер



На этот номер могут позвонить мобильные абоненты МегаФона всей РФ



Звонки на короткий номер бесплатные



Короткий номер может быть похож на номер 8 800

Например, ваши контактные телефоны:
8 800 550 0555 - с любого телефона
0555 - с мобильного телефона МегаФона



Размещайте короткий номер на баннерах и билбордах, в ТВ-рекламе и на радио, в качестве контактов клиентской службы

Например: номер 900 Сбербанк
номер 0530 Росгосстрах



Услуга «8 800» — это

Хорошо, когда
с компанией
легко связаться



Справочная
служба



Горячая
линия



Техническая
поддержка



Прием
заказов

Ситуация №1: «Звонки из регионов»

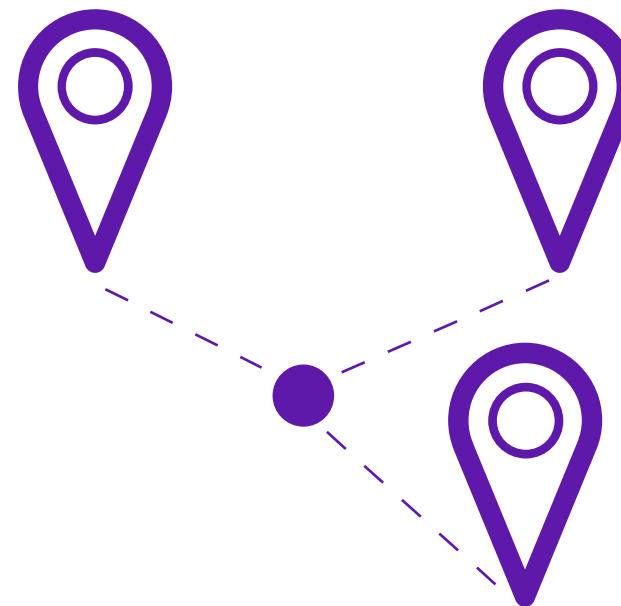


Задача

У вашей компании есть филиалы в регионах. В каждом регионе свой номер телефона для приема заказов. Номеров много, их неудобно размещать на сайте, клиентам их сложно запомнить

Решение

Подключайте услугу «8 800» и выбирайте параметры переадресации по региону. Входящий звонок автоматически переадресуется вашему сотруднику в том же регионе



Ситуация №2: «Барьер платного звонка»

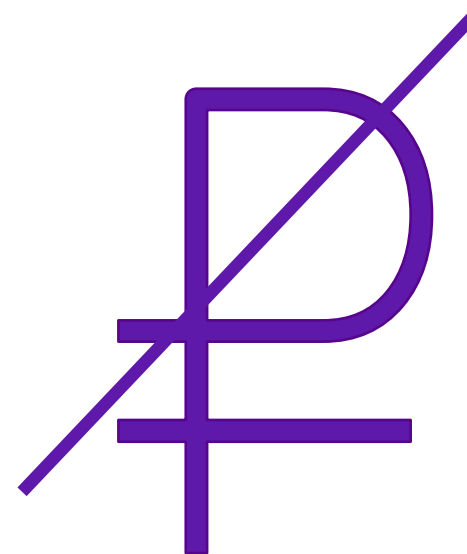


Задача

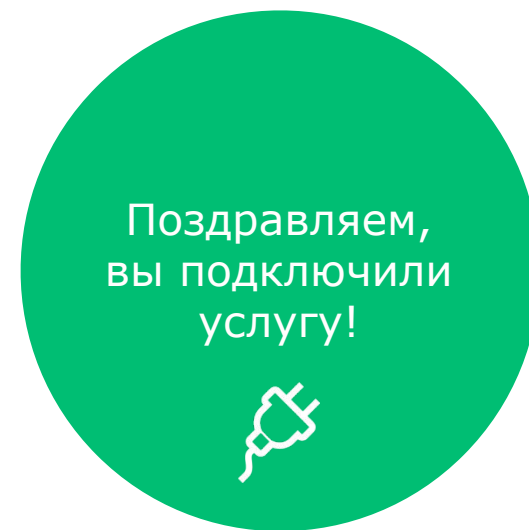
Клиент хочет позвонить в справочную службу компании, но не хочет платить за звонок, особенно, если видит что номер из другого региона

Решение

Номер 8 800 един для всех регионов России, где бы ваша компания ни находилась и откуда бы не поступали звонки. Звонок на номер 8 800 для ваших клиентов бесплатный



Как подключить услугу «8 800»



По коду города звонящего (регион)



По дню недели и времени суток



По счетчику



В соответствии с черным списком

Как подключить дополнительный короткий номер



Выберите
свободный короткий
номер XXXX



Подпишите
бланк заказа

Поздравляем,
вы подключили
услугу!



Короткий номер является дополнительной опцией услуги «8 800»



Стоимость соединений от пользователей при звонке на короткий номер такая же, что и для номера 8 800



Чтобы на короткий номер могли позвонить абоненты других операторов мобильной связи, необходимо дополнительно заключить с ними договоры напрямую



Как управлять услугой «8 800»

В Личном кабинете управления услугой «8 800» вы сможете управлять всем функционалом услуги



Следить за нагрузкой
на отделы



Просматривать
последние звонки



Настраивать
переадресацию
ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ



Изменять категории
ВЫЗОВОВ



Просматривать
статистику



Вносить номера
в «черный список» и т.д.

Принципы тарификации



Единовременный
платеж за предостав-
ление номера



Пакет минут, поступивших
на «8 800» — чем больше
включено минут в пакет,
тем ниже стоимость звонка



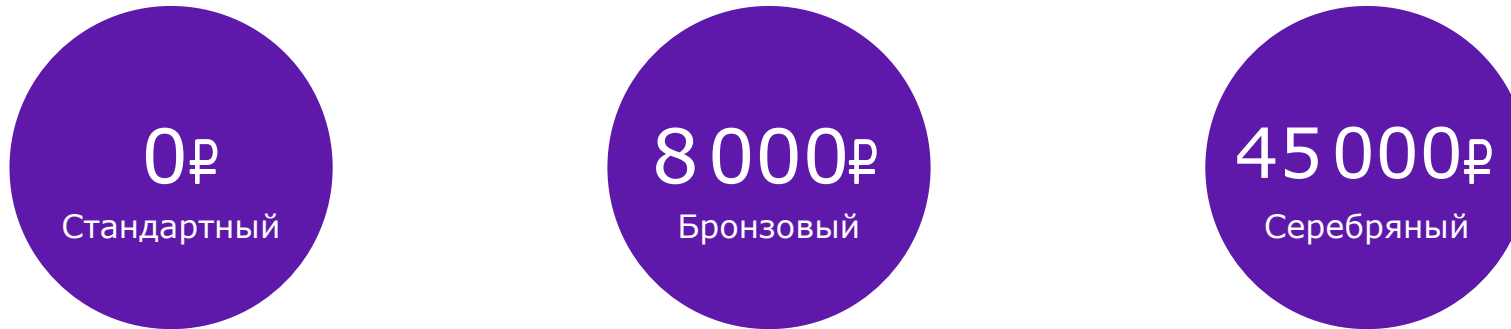
Оплата минут сверх
израсходованных
в пакете



Стоимость

Тарифы для красивых номеров 8 800 и скидки при больших объемах услуг рассчитываются индивидуально

Единовременная плата за подключение номера 8 800



Стоимость пакета минут на номер 8 800 *

1 500₽/мес.

2 000₽/мес.

3 200₽/мес.

Пакет минут, мин.

400

600

1 000

Стоимость вызовов сверх пакета минут, ₽/мин.

3,8

3,5

3,3

Почему МегаФон?



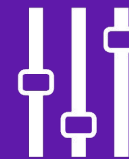
Выгодные
тарифы



Быстрая
и
надежная
организа
ция
сервиса



Легкое
управлен
ие
услугой



Широкий
выбор
номеров



Широкий
функционал