

5 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Тема 5.1 Производственные процессы в почтовой связи

Производственные процессы в почтовой связи – совокупность строго регламентированных и взаимосвязанных производственных операций по приему, обработке и перемещению почтовых отправлений

Производственные процессы в почтовой связи характеризуются следующими особенностями: 1.

выполняются несколькими объектами почтовой связи и не заканчиваются на одном объекте ПС

2. процесс производства и потребления услуг ПС совпадают, что приводит к повышенным требованиям качественных показателей 3. неравномерность поступления нагрузки (трафика)

4. производственные процессы имеют многооперационный характер

- В системе почтовой связи различают основной (общий) и частичные производственные процессы. Структура производственных процессов и порядок выполнения операций определяются Почтовыми правилами, Правилами оказания услуг почтовой связи, Временным порядком приема и вручения внутренних РПО, Руководством по приему МПО и другими нормативными документами.
- **Основной (полный) производственный процесс** охватывает весь путь прохождения почтовых отправлений от отправителя до адресата и состоит из частичных производственных процессов.

- **Частичные производственные процессы** складываются из множества операций, выполняемых на каждом объекте почтовой связи. Различаются по:
 - видам почтовых отправок – посылки, письма, периодические печатные издания, EMS, отправления 1-го класса и др.
 - категориям почтовых отправок – простые, заказные, обыкновенные, с объявленной ценностью
 - видам обмена – исходящий, входящий, транзитный
 - по месту, где организуются – МСЦ, ПЖДП, ОПП, ГОПС, СОПС, УДОПС, ПОПС, ПВ и др.

- **Исходящий этап**
- **Транзитный этап**
- **Входящий этап** **рис. На доске**

-
- **Производственные операции** подразделяются на силовые – непосредственно связанные с воздействием на предметы труда (почтовые отправления).
Информационные – связанные с контролем, учетом, оформлением сопроводительной документации, организацией управления технологическими процессами.
- Производственные операции подразделяются на простейшие элементы – **приемы** – отдельное законченное действие исполнителя (осмотр письма с объявленной ценностью; проверка описи ф. 107, вложить содержимое, опечатать и т.д.).
- Приемы подразделяются на **трудовые движения** – взяли календарный почтовый штампель, переместили к штампельной подушке и т.д.

- **Целью производственного процесса** на объектах почтовой связи является обработка поступивших почтовых отправок в заданные контрольные сроки с минимальными затратами.
- На объектах ПС с большой нагрузкой каждая производственная операция выполняется на выделенных рабочих местах одним или несколькими работниками. Когда объем нагрузки незначительный, на одном рабочем месте может выполняться несколько операций.
- В соответствии с основными этапами производственного процесса почтовые отправления подразделяются на исходящие, входящие, транзитные, а почтовые переводы – на исходящие и входящие (Приложение Ж – Технологические процессы приема, обработки и вручения заказных почтовых отправок).

Тема 5.2 Формы построения производственных процессов

- Правильная организация производственных процессов должна обеспечивать необходимую пропускную способность ОФПС с минимально возможными затратами трудовых, материальных и денежных ресурсов и основываться на детальном технико-экономическом расчете. С их помощью определяются:
 - - расчетная нагрузка на каждой операции производственного процесса
 - - формы организации производственного процесса и длительность отдельных операций и процесса в целом
 - - необходимое количество рабочих мест, средств механизации и численность работников
 - - пропускная способность отдельных производственных участков и объектов почтовой связи в целом.

Исходные данные для расчетов:

- плановые данные о нагрузке (трафике), ее структуре и распределении во времени
- - оперограммы (алгоритмы) производственных процессов
- - рабочие инструкции
- - основные нормативы качества, нормы выработки и использования оборудования
- - технико-эксплуатационные характеристики действующего и проектируемого оборудования, средств механизации и автоматизации.
- На производственный процесс непосредственное влияние оказывает величина почтового обмена и нагрузки.

- **Нагрузка (трафик)** – число почтовых отправлений определенного вида, поступивших на обработку на объект почтовой связи, цех, участок, рабочее место за определенный интервал времени (неравномерность поступления нагрузки по часам суток, дням недели, месяцам года).
- **Почтовый обмен (услуга по пропуску трафика)** – число почтовых отправлений определенного вида, принятых, обработанных и переданных за определенный интервал времени (различают суточный, месячный, годовой; исходящий, транзитный, входящий обмен)

- **Почтовый поток (поток трафика)** – число почтовых отправлений определенного вида, которые следуют в определенном направлении (различают исходящий, транзитный, входящий, магистральный, внутриобластной, внутрирайонный и городской почтовый поток). Характеризуются неравномерностью по времени и направлениям.
- Почтовая нагрузка и почтовые потоки регулярно изучаются и используются для расчета производственных мощностей, численности работников, числа рабочих мест, средств транспорта, рационального построения системы почтовой связи.
- **Неравномерность нагрузки (трафика) по часам суток** – рассчитывается коэффициент концентрации часа наибольшей нагрузки; по дням недели – коэффициент суточной неравномерности; по месяцам года – коэффициент месячной неравномерности. Определяет объем производственной деятельности объекта ПС; обеспечивает требуемую пропускную способность всех технологических цепочек.

- Степень неравномерности поступления нагрузки по часам суток характеризуется **коэффициентами концентрации**.
- Если на рабочем месте обрабатывается несколько видов почтовых отправлений (нагрузка неоднородна), **коэффициенты концентрации** (суточной и месячной нагрузки) рассчитывается на основе трудоемкости обработки почтовых отправлений.
- **Время, необходимое для обработки партии почтовых отправлений определенного вида на каждой операции производственного процесса, называется производственным циклом операции**

Продолжительность

производственного цикла зависит:

- - от величины суточной нагрузки (трафика) и распределения ее по часам суток, дням недели, месяцам года
- - структуры нагрузки и ее распределения по направлениям сортировки
- - времени прибытия и отправки транспорта
- - заданных нормативов качества (контрольные сроки, частота доставки почтовых отправок и ППИ; частота обмена почты; время обслуживания клиентуры при приеме и выдаче почтового отправления и др.)
- Изучение данных факторов является основным условием оптимальной организации производственных процессов почтовой связи, позволяющим обеспечить высокое качество работы ОФПС и повысить ее эффективность.

- **Продолжительность** каждой операции и всего производственного цикла зависит от формы организации производственного процесса
- В связи применяют три формы организации производственных процессов:
- - **Последовательная** – каждая последующая операция начинается после полного окончания предыдущей операции по обработке всей партии почтовых отправлений определенного вида
- Продолжительность производственного цикла при последовательной форме построения производственного процесса см. доску

- - **Параллельно-последовательная** – каждая последующая операция начинается раньше, чем заканчивается предыдущая операция по обработке партии почтовых отправок определенного вида. Устанавливается определенное время смещения для подготовки части почтовых отправок для передачи с одного рабочего места на другое.
- Продолжительность производственного цикла при параллельно-последовательной форме построения производственного процесса, см. доску

- где $T_{цп}$ – продолжительность производственного цикла при последовательной форме построения производственного процесса;
- $T_{цпп}$ – продолжительность производственного цикла при параллельно-последовательной форме построения производственного процесса;
- t_i – продолжительность операции;
- n – количество производственных операций
- a_i – время смещения между смежными операциями.
-
- - **Поточная** – в очень крупных объектах почтовой связи, например, почтовый узел,