

# **Права граждан РФ на получение медицинской помощи за рубежом. Порядок получения медицинской помощи**

Подготовила: Куленкова Александра

Санкт-Петербург  
2016



# Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»:

- При выезде из Российской Федерации оказание медицинской помощи гражданам РФ осуществляется только за счет страхования.

# Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ, Статья 14:

- оплата медицинской помощи гражданину РФ при выезде из РФ (за исключением гражданина РФ, направляемого в служебную командировку) осуществляется:
  - 1) согласно условиям, предусмотренным полисом медицинского страхования или заменяющим его документом, действительными для получения медицинской помощи за пределами территории РФ;
  - 2) при наличии гарантии физического или юридического лица, приглашающего гражданина РФ, возместить расходы на оказание медицинской помощи (лечение в медицинском учреждении) гражданину РФ.



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС

## INTERNATIONAL INSURANCE POLICY



Valid for all countries all over the world and for countries of Schengen Community

Действительно во всех странах мира и странах Шенгенского соглашения

Страхователь (Застрахованный) / Policy holder (Insured):  SVETLANA

Дата рождения / Data of birth: 07.  Паспорт № / Passport №: 64  Адрес / Address: 127562 RUSSIA MOSCOW

Страна / Country: -- Территория / Territoriality: II Программа / Coverage: BS Количество дней поездки / Travel days: 90  
Тип полиса / Policy category: Особые условия / Special Terms: SCHENGEN

Страховые риски / Insurance Risks	Страховая сумма / Sum Insured	Страховая премия / Insurance Premium	Франшиза на каждый страховой случай / Deductible per insured event	Период страхования / Period of insurance:	
				с / from	по / to
Медицинские расходы / Medical Expenses	30000 EUR	13.75 EUR	0 EUR	23.06.2012	22.06.2013

Общая страховая премия / Total Premium Due

13.75 EUR

Дата выдачи / Issued date: 28.03.2012

Правила страхования получил(а), с Правилами страхования согласен(сна), подпись страхователя:  
I have received and agree with the Rules of Insurance, signature of Policy holder:

Представитель страховщика П-Б-0340 [1711170]  
Signature of insurer: *[Signature]*

Круглосуточный сервисный центр

Египет (+2 02 241 37301) Турция (+90 242 310-2829)

Болгария: (+359 2 958-2400; +359 2 958-2500)

Прочие страны: (+49 (89)500 70 42 94)

Страны СНГ: (+7 (495) 775 20 90)

Уч. № полиса: 567270359

Дата печати: 28.03.2012 14:57:52

Напечатал: Мустафина Зоя Эдуардовна (BANK MUSZELNITSKYA)



Номер полиса

Policy number

559

042413 \* МОСКВА

otzyv.ru

125047, г. Москва, ул. Гашека, 12 Тел.: (495) 730-30-00 факс: (495) 956 25 85 e-mail: mail@reso.ru www.reso.ru

Гос. рег. № 1027700042413, ИНН 7710045520, КПП 774401001, р/сч 40701810300000000004 в ОАО Банк "РЕСО Кредит", БИК 044552536, кор/сч 30101810700000000536

TUR\_POL\_PRINT\_1208

- ▣ В случае, если отсутствуют полис медицинского страхования либо гарантии лица, приглашающего гражданина РФ, расходы на оказание медицинской помощи за пределами территории РФ несет сам гражданин.
- ▣ Страховая защита граждан Российской Федерации, выезжающих за рубеж в служебные командировки, обеспечиваются за счет целевого страхового взноса направляющих их органов власти, учреждений, организаций и предприятий, а выезжающих за рубеж в туристические и частные поездки, за счет целевого страхового взноса, покрываемого из личных средств самого гражданина или принимающей стороны.

## Схемы страхования

```
graph TD; A[Схемы страхования] --> B[Компенсационная]; A --> C[Сервисная, или схема содействия (assistance)];
```

### Компенсационная

Турист сам оплачивает все страховые расходы по оказанию ему помощи за рубежом с компенсацией их страховщиком по возвращении на родину

### Сервисная, или схема содействия (assistance)

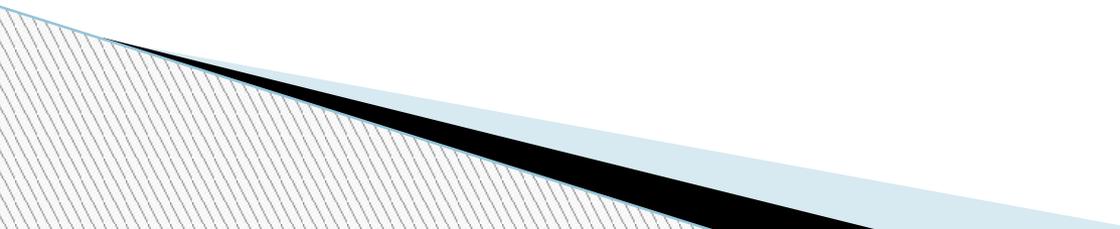
Туристу оплачиваются все страховые расходы зарубежной страховой (перестраховочной) компанией, имеющей соответствующий договор с российской СК

- Помощь по страховым случаям для граждан РФ, пребывающих на территории иностранного государства, оказывается дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ в порядке, который устанавливает Правительство РФ (если иное не предусмотрено международным договором РФ с соответствующим иностранным государством).



# **Положение об оказании помощи по страховым случаям гражданам Российской Федерации, находящимся на территории иностранного государства:**

Утверждено постановлением  
Правительства РФ от 1 октября 1998 г.  
№ 1142 «О реализации отдельных норм  
Федерального закона „О порядке выезда из  
Российской Федерации и въезда в  
Российскую Федерацию“»



# Согласно Положению:

- ▣ Страховые случаи определяются содержанием страхового договора, заключенного гражданином РФ со страховой организацией.
- ▣ На медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж, распространяются все те же правила, что и на добровольное медицинское страхование.
- ▣ Медицинское страхование является разновидностью личного страхования, страхователями при этом могут выступать как физические, так и юридические лица (например, турфирмы), а застрахованными – только граждане.

## Страхователь имеет право на свободный выбор страховщика

Лицо, выезжающее за рубеж, если оно не желает нести расходы на оказание медицинской помощи за пределами территории РФ, определяет самостоятельно, к какому страховщику обратиться за страховкой, это должен быть страховщик, имеющий лицензию на осуществление ДМС. Обычно турфирмы сотрудничают со страховщиками и могут подсказать клиенту адреса страховых фирм. Если турфирма направляет своего клиента к конкретному страховщику, это не означает, что страхователь обязан обращаться именно в данную страховую компанию.

В настоящее время отечественные страховые компании, продающие полисы ДМС, сотрудничают с международными системами **assistance**, заключая напрямую или через посредника договор с фирмой, специализирующейся на организации предоставления медицинской помощи и прочих услуг в той или иной стране.



Лицу, выезжающему за рубеж и осуществляющему выбор страховщика, прежде чем заключить договор страхования с отечественным страховщиком, необходимо задавать следующие вопросы страховщику о том:

- ▣ 1) имеет ли данная страховая организация договор (соглашение) о совместной работе с иностранными компаниями - assistance;
- ▣ 2) какие услуги оказываются иностранным партнером российским гражданам и на каких условиях;
- ▣ 3) на какой территории действуют страховые полисы данной страховой компании и какой они категории.

- При обращении к страховщику на предмет заключения договора медицинского страхования страхователь пишет заявление.
- Страховая сумма выбирается в соответствии со страной назначения и классифицируется в зависимости от необходимости минимального покрытия.
- Страховщик прилагает к договору памятку, в которой написана инструкция что и как надо делать при наступлении страхового случая, когда и куда заявить о нем, какие документы представить и т. д. В инструкции также указаны случаи, при возникновении которых страховая защита не предоставляется (например, употребление алкоголя или наркотиков, участие в драках, митингах, шествиях, производство самострелов, самоубийство).
- Для того чтобы не возникли проблемы с медицинской страховкой в чужой стране, ее обладатель должен четко следовать инструкции.

# Что делать, если турист заболевает?

- ▣ Каждый турист имеет при себе медицинский полис. Перед поездкой туристу следует внимательно ознакомиться с условиями предоставления страховщиком медицинской помощи, узнать перечень заболеваний, покрываемых страховкой.
- ▣ В случае возникновения любой ситуации, подпадающей под определение страхового случая, туристу следует немедленно связаться со страховой компанией. Номер телефона для связи указан на самом страховом полисе.
- ▣ Не следует тратить время и связываться с туроператором, сообщая ему свою проблему, туроператор не имеет возможности оказать квалифицированную медицинскую помощь, это под силу только страховой компании.

# Что делать, если турист заболевает?

- ▣ В случае, если туристу требуется длительное лечение и перевозка его на родину невозможна по медицинским показаниям, с ним могут остаться его близкие родственники (родители, супруги, дети). Их дополнительное проживание за рубежом и возврат на родину происходит за счет страховой компании.
- ▣ Если же в момент наступления данного случая турист находился за границей один, его близкие родственники могут обратиться в страховую компанию с просьбой отправить их к заболевшему. Перелет и пребывание родственников необходимое время также оплачивается авиакомпанией.

- Исключение: если страховой случай произошел с туристом, находящемся в состоянии алкогольного опьянения, покрытие страховки на него не распространяется.



# В случае смерти туриста:

- В случае смерти туриста, доставка тела на родину осуществляется после процедур, обязательных по законам страны временного пребывания туриста. Как правило, проводятся процедуры, выявляющие причину смерти.
- Если смерть наступила естественным путем (не насильственная смерть), специалистами составляется документ, подтверждающий причину смерти, после чего тело отправляется на родину.
- Репатриацией тела, доставкой и проживанием при необходимости родственников умершего занимается страховая компания. Эти услуги входят в страховой медицинский полис.
- Тело доставляется в Россию не до города проживания, а до места вылета. То есть, если турист проживал в Новосибирске, но за рубеж вылетал из Москвы, то тело будет доставлено только до Москвы. Это особенности медицинского полиса.

При страховании лиц, выезжающих за рубеж, к страховым случаям относятся смерть (гибель), кратковременные, неожиданные, непреднамеренные заболевания и несчастные случаи (отравления, травмирование и т. д.), произошедшие только в местах, предусмотренных турпутевкой, а не в случайных барах, кафе, во время прогулочных катаний на водных лыжах, дельтапланах, лошадях и т. п.

# По страховке для лиц, выезжающих за рубеж, оказываются следующие виды услуг:

- 1) экстренная медицинская помощь во время зарубежной поездки при внезапном заболевании или несчастном случае;
- 2) транспортировка в ближайшую больницу, способную провести качественное лечение под соответствующим медицинским контролем;
- 3) эвакуация в страну постоянного проживания под надлежащим медицинским контролем;
- 4) внутрибольничный контроль и информирование семьи и больного;
- 5) предоставление медицинских препаратов, если их нельзя достать на месте;
- 6) консультационные услуги врача-специалиста (при необходимости);
- 7) оплата транспортных расходов по доставке заболевшего туриста или его тела в страну постоянного проживания;
- 8) репатриация останков туриста;
- 9) оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом.

# Страховыми случаями при страховании лиц, выезжающих за рубеж, не считаются:

- ▣ болезни хронического, инфекционного и рецидивного заболевания (сердечно-сосудистые, онкологические, туберкулезные, зубопротезные и т.д.)
- ▣ состояний, связанных с беременностью и родовспоможением
- ▣ психиатрических заболеваний и их последствий
- ▣ травм, полученных в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- ▣ системных заболеваний соединительной ткани
- ▣ солнечной аллергии и солнечных ударов

Страховые события должны быть обозначены в договоре, а также в правилах и условиях страхования. Выплата страхового обеспечения производится, если страховой случай соответствует обозначенному в договоре.



# Спасибо за внимание!

Выезжая за границу, не забудьте оформить медицинскую страховку

