



# *Основы социального проектирования*

---

*Председатель Координационного  
Совета Республики Татарстан  
добровольческого движения  
Синеглазова Анна*



# Проект и программа



<i>Проект</i>	<i>Программа</i>
<p><i>Проект имеет начало и конец, не растянут во времени (продолжительность, как правило, от месяца до года), деятельность однотипная</i></p>	<p><i>Программа – это долгосрочный (непрерывный) процесс перемен. В программе могут быть несколько типов деятельности (состоящих из отдельных проектов), где компоненты программы играют роль задач.</i></p>



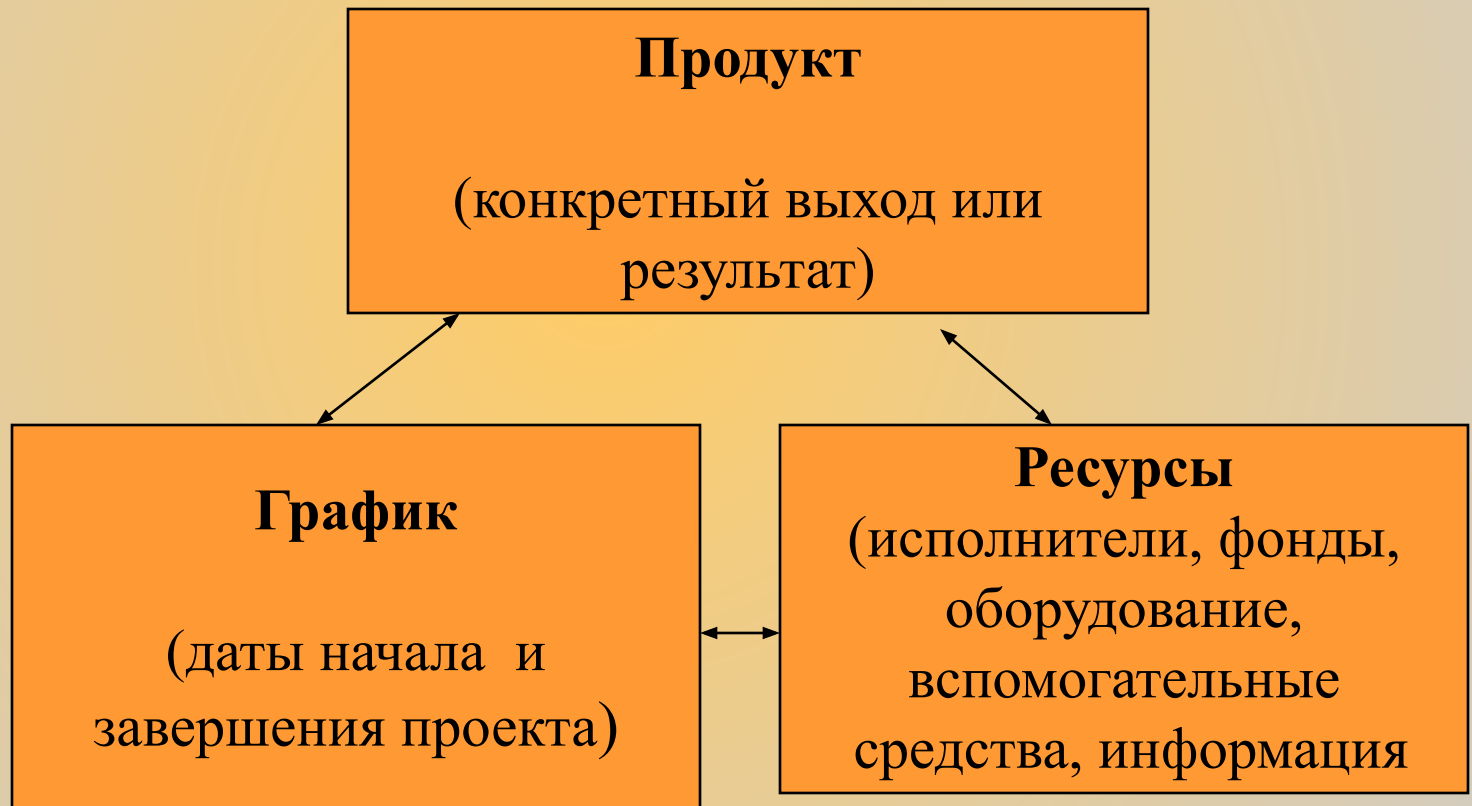
# *Проект – это цепь действий или мероприятий*

---



- ★ связанных одной целью и задачами;*
- ★ направленных на достижение определенных результатов;*
- ★ ограниченных во времени;*
- ★ выполняемых определенным кругом людей.*

# Три основных признака проекта





# *Стадии проекта*

---



★ *замысел (концепция). Рождение идеи проекта;*

★ *разработка. Создание плана проекта;*



★ *начало. Формирование команды исполнителей;*

★ *исполнение. Выполнение работ по проекту;*



★ *завершение. Проект закончен.*



# *1. Проблема определяется различием между реальной ситуацией и тем, что должно (или может) происходить*

---



*★ Описывает, почему возникла необходимость в выполнении проекта*

*★ Определяет, как обстоятельства побудили авторов написать проект*



*★ Описывает важность проблемы*

*★ Описывает связь проблемы с целями и задачами организации*



*★ Разумность масштаба работ – нет ли попытки решить все мировые проблемы сразу*





# *1. Проблема определяется различием между реальной ситуацией и тем, что должно (или может) происходить*

---



*★ Подкрепляется статистическими данными, ссылками на авторитеты в данной области или ключевые литературные источники, экспертные оценки*







*★ Сформулирована с точки зрения тех, на кого направлен проект, а не с точки зрения заявителя*

*★ Раздел не содержит голословных утверждений.*



*★ Раздел содержит минимум научных и иных специальных терминов, интересен для чтения и краток*





## *2. Целевая группа –это группа людей, выделенная по определенным признакам (параметрам), на которую направлено воздействие проекта*

---

*Первичную целевую группу составляют люди, на которых проект воздействует в первую очередь, непосредственно.*

*Вторичную целевую группу составляют люди, которые имеют влияние на первичную группу, от которых в той или иной степени может зависеть деятельность (поведение) первичной группы*







*2. Целевая группа – это группа людей, выделенная по определенным признакам (параметрам), на которую направлено воздействие проекта*

---

***Характеристики:***

- 
- 
- \*географическая;*
  - \*демографическая (пол, возраст, род занятий и т.д.);*
  - \* социально-психологические особенности, ценности, представления, предпочтения и поведение целевой группы*



### 3. Цель проекта

---

★ это отражение проблемы, показывающее неизмеримый в количественных показателях итог (результат) проекта, т.е. Те изменений проблемной ситуации, которых стремится достичь организация в ходе реализации проекта.

При достижении поставленной в проекте цели достигается определенное позитивное изменение проблемной ситуации

Цель должна быть одна.



## *3. Задачи проекта*

---

*★ это конкретные, измеримые шаги, которые ведут к выполнению цели. При выполнении задач проекта достигаются конкретные количественные и качественные результаты*

*Если после мысленного достижения всех поставленных задач, вы достигли поставленной цели и заявленного результата, то Вы все сделали правильно, если нет то задачи следует пересмотреть*

*Не более 3-4 для мини-проектов*





## *4. План реализации проекта – это связь мероприятий с четкими сроками и исполнителями*

---



*\* Обычно каждой задаче соответствует одно, максимум два мероприятия в графе запланированные работы;*



*\* План должен быть реальным: как по срокам, так и по возможностям исполнителей;*



*\* План должен быть изложен на бумаге в целях осуществления контроля;*

*\* Желательно, чтобы план составлялся всеми членами команды проекта и был согласован с ними;*

*\* План должен раскрывать пути решения конкретных задач*



## 5. Ресурсы проекта

---

- ★ Трудовые (при подборе персонала проекта должна учитываться квалификация, дополнительные навыки – в связи с запланированным перечнем работ) и интерес к реализации проекта
- ★ оборудование (машины)
- ★ оснащенность (например, диагностические материалы, авторские разработки)
- ★ информация
- ★ финансы







## 5. Ресурсы проекта

- ★ при описании **трудовых ресурсов** необходимо указать для каждого исполнителя проекта его Ф.И.О., квалификацию, опыт работы в данной сфере и уровень загруженности в проекте. Чаще всего в небольших проектах указывается не более от 4 до 8 исполнителей;
- ★ при описании необходимого **оборудования, оснащённости, сырья и финансовых ресурсов**, необходимо указать какая часть принадлежит непосредственно организации и является ее вкладом в проект, какую часть предполагается получить от предполагаемых грантодателей или других источников.





## 5. Ресурсы проекта

*\* **Бюджет проекта (финансы)** рекомендуется расписывать после написания текста проекта и составления плана его реализации в двух вариантах: общий бюджет проекта и бюджет реализации каждого шага. Различают*

***прямые расходы:** зарплата, затраты на необходимые материалы и оборудование, командировочные расходы и оплата субподрядных работ;*

***косвенные расходы:** накладные расходы (премии, арендная плата за офис, аренда и покупка офисной мебели, использование оборудования организации - как правило, их сложно выделить в смете) и общие и административные расходы (содержание административного аппарата и поддержание работоспособности организации (отдел кадров, бухгалтерия, экономический отдел и др.)*



## *6. Результат проекта.*

---



*★ это произведенный продукт и/или услуги, оказанные целевой группе проекта в ходе его реализации*



## *6. Результат проекта*

---



*★ Мониторинг – постоянное отслеживание хода работ в рамках проекта для сравнения текущего состояния дел с планом.*



*★ Оценка направлена на анализ результатов деятельности и/или произведенного эффекта и соотнесение этих результатов с определенными критериями.*





# 7. Оценка проекта

---



## ★ Уровни оценки:

- внутренняя
- внешняя



## ★ Типы оценки:

- промежуточная;
- итоговая;
- оценка воздействия







# 7 Критерии оценки проекта



★ **количественные** (например, для социального проекта чаще всего один из критериев – количество охваченных проектом людей);



★ **качественные** (изменение состояния или определенных качеств объекта, определенного целью проекта).



Для определения достижения указанных показателей необходимо указать способы анализа (опрос: анкетирование или интервьюирование; ревизии, экспертные оценки, фокус-группа, глубинное интервью и т.д.), лиц, которые этим будут заниматься, и форму отчетности



## 8. Хороший (идеальный) проект

---

должен удовлетворять сразу трем критериям:

- ★ учитывать интересы клиентов (благополучателей) организации;
- ★ соответствовать интересам организации;
- ★ учитывать возможности для привлечения ресурсов (интересы донора)





---

Ann\_blue@mail.ru

2008kazan@mail.ru

(843) 231 82 24