

# БАЛИНТОВСКИЕ ГРУППЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Авагимян А.А.

Москва, старший преподаватель кафедры  
управления сестринской деятельностью и  
социальной работы ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.  
М. Сеченова

медицинский психолог ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева  
ДЗМ

президент Московского Балинтовского общества



Эмоциональное выгорание включает в себя три основных составляющих, проявляющихся поэтапно: эмоциональная истощенность, деперсонализация (цинизм) и редукция профессиональных достижений.

**М. Балинт**  
**(1896-1970)**



Балинтовские группы – это метод групповой тренинговой исследовательской работы.

Основной принцип формирования группы: добровольность объединения профессионалов, готовых к пересмотру стереотипов в своей работе и заинтересованных в коллегиальной взаимопомощи.

В группу входят: 6-15 человек (оптимально 8-10), работающих в одном или различных медицинских учреждениях, но не связанных служебно-иерархическими отношениями.

# Работа в балинтовской группе направлена:

- ▣ на повышение компетентности в профессиональном межличностном общении;
- ▣ осознание личностных "слепых пятен", блокирующих профессиональные отношения с пациентом;
- ▣ расширение представлений о лечебном процессе ( в противовес "апостольским" установкам врача);
- ▣ на психопрофилактику участников группы, основанную на возможности проработки "неудачных" случаев в ситуации коллегиальной поддержки

# СТАНДАРТНЫЕ ПРАВИЛА РАБОТЫ В ГРУППЕ:

- ▣ - конфиденциальность,
- ▣ - искренность,
- ▣ - личная ответственность,
- ▣ - уважение к мнению других,
- ▣ - правило «СТОП»,
- ▣ - не использование психологических и медицинских терминов,
- ▣ - не критиковать, не советовать.

## Цели работы Балинтовских групп:

- ▣ - поощрять врачей ценить свои навыки межличностных отношений и учиться понимать их пределы,
- ▣ - улучшить восприятие и понимание коммуникации пациента врачами,
- ▣ - позволить врачам осознавать свои «слепые пятна» в общении с пациентами,
- ▣ - психопрофилактика синдрома выгорания.

## Балинтовская группа помогает ответить на вопросы:

- ▣ - почему во взаимоотношениях с пациентами врачи многое игнорируют?
- ▣ - почему часто они не в состоянии разобраться в своих чувствах, возникающих в ходе этих взаимоотношений?
- ▣ - как проявляются у врачей сопротивление, защита и перенос, возникающие под влиянием чувств и переживаний, касающихся пациентов?
- ▣ и как это влияет:
  - ▣ - на коммуникацию с пациентами;
  - ▣ - на эффективность терапевтического контакта;
  - ▣ - на профессиональное самочувствие врача.



# Результаты работы в Балинтовской группе:

- ▣ - улучшение восприятия и понимания коммуникации с клиентом/пациентом,
- ▣ - осознание терапевтической значимости межличностных отношений и их границ,
- ▣ - расширение репертуара коммуникативных стереотипов,
- ▣ - осознание собственных «слепых пятен», психологических защит. Переносов и контрпереносов, защита от «эмоционального выгорания»,
- ▣ - личностный рост.

# Балинтовские группы с врачами и медсестрами психиатрических больниц

277 участников  
150 сессий  
100 участников  
исследования



# Третья Международная конференция «ПСИХОСОМАТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА И БАЛИНТОВСКИЕ ГРУППЫ – ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ» 13-16 июля 2017 года в г. Москве



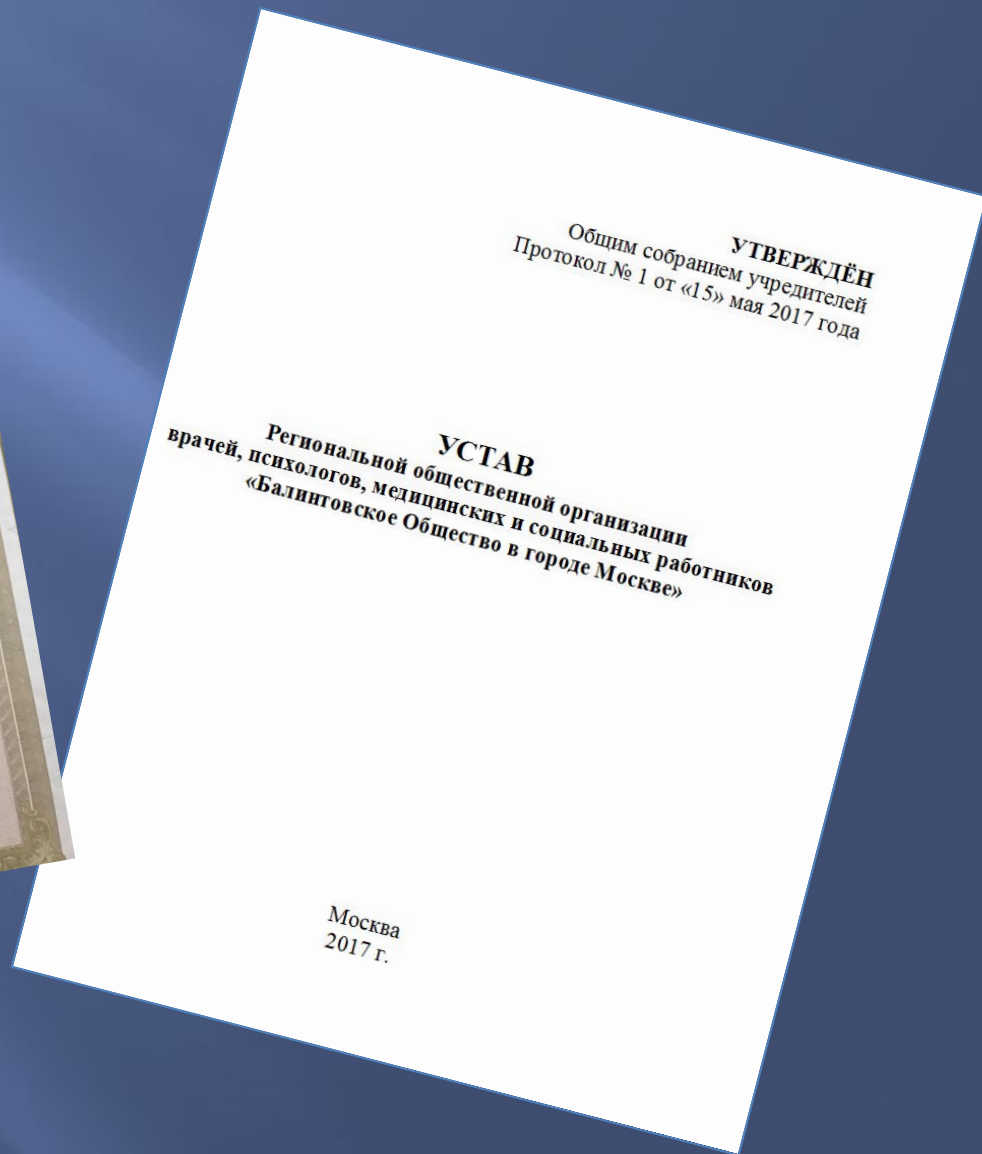
# Программа обучения Балинтовских специалистов. Ереван, Астана



# Сертификаты выпускников программы обучения руководителей Балинтовских групп



# Балинтовское общество в г. Москве



До новых встреч!

