

**«О первом опыте внедрения системы
долговременного ухода
в КГБУ СО «Пансионат «Солнечный»»**





КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

Что такое долговременный уход в условиях стационара?

Что нужно делать для внедрения?

С чего начать? На что обратить внимание?



«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию в 2019 году:

«...в корне изменить систему помощи людям,
нуждающимся в долговременном уходе
и в стационаре, и дома; настроить её на потребности
конкретной семьи, конкретного человека»



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

Решение
министерства

- Отделение милосердия как важный критерий оценки деятельности учреждения

Государственная
политика

- Внедрение системы долговременного ухода как часть национального проекта «Демография»

Запрос общества

- Запрос на качественное социальное обслуживание в отделении милосердия



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

РАНЬШЕ: Наши клиенты
должны быть
накормлены, помыты,
одеты и иметь крышу над
головой

СЕЙЧАС: Каждому
жителю должен быть дан
индивидуальный пакет
услуг, максимально
улучшающий качество
жизни



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

«Долговременный уход — это комплексная система мероприятий, направленная на обеспечение каждого человека, имеющего дефицит самообслуживания и не полностью справляющегося с самостоятельным уходом, системой поддержки самого высокого качества жизни с сохранением независимости, автономии, участия в деятельности, самореализации человеческого достоинства».



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ В ОТДЕЛЕНИИ МИЛОСЕРДИЯ КГБУ СО «Пансионат «Солнечный»





КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

Обучение и мотивация персонала

Дисбаланс заработной платы
(рост зарплаты младшего
медицинского персонала)

Общая цель
для
трудоового
коллектива

Негативная
мотивация: работать
нужно больше и
лучше

Позитивная
мотивация: рост
профессионального
статуса

Противодействие
эмоциональному
выгоранию



- ❑ Разработана программа обучения
- ❑ Проведено 21 занятие по 6 темам
- ❑ Обучение прошли 72 человека



□ Проведены зачетные занятия с выдачей зачетных книжек



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

**Тренинги с
отработкой
практических
навыков**

**Рост
профессиональной
компетенции**

**Принятие новых
профессиональных ценностей**

**Ежедневные
инструктажи,
обучение на
рабочих местах**

**Закрепление
полученных
навыков и умений**

**Выявление и
корректировка
ошибок**

**Обучение с
целью
соответствия
профстандарту**

**Документ об
образовании
(профессиональная
переподготовка)**

**Получение
некоторого объема
теоретических
знаний**



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

Обследование: выявление функциональных дефицитов

Составление индивидуальной программы ухода для каждого жителя: максимально возможное восполнение функциональных дефицитов

Использование современных технологий и принципов ухода

Доброжелательное уважительное отношение к подопечным

Контроль результатов и корректировка индивидуальной программы ухода

Безусловное исполнение индивидуальной программы ухода

Организация работы мультидисциплинарной группы

- Формирование мультидисциплинарной группы
- Разработка и контроль исполнения индивидуальных планов ухода
- Планирование и координация работы группы





КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»



пролежень	падение	активность	ког. нарушения	деменция	делирий	депрессия
-----------	---------	------------	----------------	----------	---------	-----------

КАРТА КОМПЛЕКСНОГО ГЕРИАТРИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Фамилия	Мавринко		Отчество	Лактемовна
Имя	Мейр			
Дата рождения	30.11.1945г		откуда поступил	Красноярский край
Дата поступления	22.11.2018			г. Красноярск
Последнее место жительства	г. Красноярск ул. Мухоморова д 64 кв 139			Красноярский край
Образование	среднее	специальность		
Семейное положение	вдовец			
Члены семьи, друзья	Ф.И.О.		телефон	89932699900
Поча - Тазысна				
Поча - Биле				
Поча - Аягач				
Группа инвалидности	II гр. инв.	срок	бессрочно	
Технические средства передвижения	ходунки, трость, костыли, кресло-коляска, прочее ходунки, трость, костыли, кресло-коляска, прочее			
Зубные протезы	верх	низ		
С уховой аппарат	правый	левый		
Медицинский диагноз	ИБС, с атеросклеротическими изменениями коронарных артерий, ИМБ, хроническая сердечная недостаточность, гипертоническая болезнь, ИМН, артериальная гипертензия			
Рост		Вес		
Дата освидетельствования	08.02.19			

План мероприятий по долговременному уходу				
№ п/п	Необходимое мероприятие	Периодичность	Противопоказания	Ответственный
1.	Проведение утренних процедур (умывание, обработка полости рта)	ежедневно		мл. мед. пер.
2.	Смена абсорбирующего белья, вынос судна. Писсуара.	1р. в 4 дня		мл. мед. пер.
3.	Контроль за дефикацией	ежедневно		мл. мед. пер.
4.	Профилактика пролежней (смена положения тела, использование противопролежневых средств)	каждые 2 часа	крайне прислонить в	мл. мед. пер.
5.	Контроль внешнего вида, (причесывание, чистое нательное белье)	ежедневно		мл. мед. пер.
6.	Помощь в приеме пищи	ежедневно		мл. мед. пер.
7.	Контроль суточного потребления жидкости	ежедневно		мл. мед. пер.
8.	Контроль гигиены тела (купание)	1р. в 4 дня		мл. мед. пер.
9.	Стрижка ногтей	1р. в 4 дня		мл. мед. пер.
10.	Бритье	1р. в 4 дня		мл. мед. пер.
11.	Смена постельного белья	1р. в 4 дня		мл. мед. пер.
12.	Смена нательного белья	1р. в 4 дня		мл. мед. пер.
13.	Обработка средств ТСП	1р. в 4 д		мл. мед. пер.
14.	Проведение прогулок	1р. в 4		мл. мед. пер.
15.	Консультации врачей	срочно		мл. мед. пер.
16.				
17.	Докум	Мотивация		

МОБИЛЬНОСТЬ	Под наблюдением			
	Не может	При помощи	Под наблюдением	Самостоятельно
Вставать/ложиться	✓	✓	✓	
В постели	✓	✓		
Ходить	✓	✓		
Стоять	✓	✓		
По лестнице	✓	✓		
Прогулки	✓	✓		
ГИГИЕНА	Самостоятельно		При помощи	
	Самостоятельно	Под наблюдением	При помощи	Не может
Ванна/душ			✓	✓
Гигиена тела			✓	✓
Передеваться			✓	✓
Гигиена рта			✓	✓
ПИТАНИЕ				
Диета:	100г			
Присм пищи:	самостоятельно, при помощи, кормление персоналом			
Питьевой режим:	самостоятельно, при помощи, нарушение глотания			
КОММУНИКАЦИЯ				
Речевые нарушения:	нет	не значительные	значительные	
отсутствует речь				
Слуховые нарушения:	нет	не значительные	значительные	
глухота				
Письмо:	сохранено	не сохранено	Чтение:	сохранено
сохранено	не сохранено		не сохранено	Счет:
ОПРОЖНЕНИЕ				
самостоятельно	при помощи	недержание	размер подгузника / катетер, вид:	
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА				
Любимые игры			Любимые фильмы 100г	
Любимая музыка	100г		Другое TV	



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

Карта ухода

Социально-медицинская карта ухода за ПСУ

А хрупкие

Ф.И.О. Кочарова А

месяц март

№ комнаты 301

Виды услуг	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Санитарно-гигиенические																																
Проведение утренних процедур(умывание, обработка полости рта, пазух носа)	ММ	ММ	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Смена абсорбирующего белья,вынос судна,писуара.	ММ	ММ	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Контроль за дефикацией	ММ	ММ	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Профилактика пролежней(смена положения тела,использование противопролежневых средств)	ММ	ММ	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Контроль внешнего вида(причесывание,чистое нательное белье)	ММ	ММ	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Помощь в приеме пищи.	ММ	ММ	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Контроль суточного потреблении жидкости	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ЕАН	Т.А	ЕАН	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	Т.А	Т.А	ММ	ММ	
Контроль за гигиеной тела(купание)			ЕАН							Т.А								Т.А					Т.А									
Стрижка ногтей			ЕАН							Т.А								Т.А					Т.А									
Бритье			ЕАН							Т.А								Т.А					Т.А									
Смена постельного белья			ЕАН							Т.А								Т.А					Т.А									
Смена нательного белья			ЕАН							Т.А								Т.А					Т.А									
Стрижка волос(парикмахер)																																
Обработка ТСР	ММ		ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	ММ	
Проведение прогулок																																
Социально-медицинские																																
Консультация врача																																
Обработка пролежней(процедурная мед.сестра)			ЕАН							ЕАН																						

При любых изменениях о состоянии ПСУ, сообщать зав.отделением, дежурной мед.сестре.

Зав.отделением Смирнова
 Зав.мед.отделением Смирнова

Контроль за исполнением: 20.03.19 м/с Зайцева 16.03.19 м/с Зайцева
03.03.19 м/с Зайцева
07.03.19 м/с Зайцева
19.03.19 м/с Зайцева 21.03.19 м/с Зайцева
27.03.19 м/с Зайцева

- Внедрение в работу современных технологий ухода, позволяющих обеспечить индивидуальный подход к подопечным;
- Документирование и контроль качества услуг по уходу.





КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

ВЕРТИКАЛИЗАЦИЯ НЕМОБИЛЬНЫХ ЖИТЕЛЕЙ С ПРОВЕДЕНИЕМ ДНЕВНЫХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ДОСУГОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

- мотивация жителей;
 - вертикализация жителей;
 - ресоциализация в общественных пространствах;
 - совместный прием пищи в холлах;
 - индивидуальный подход к культурно-развивающим методикам;
 - привлечение к групповым занятиям;
 - проведение индивидуальных занятий.
- В программе участвуют около 59 человек, в ежедневных мероприятиях принимают участие 25-30 человек, разработаны методические рекомендации



- создание личного пространства в жилых комнатах;
- оборудование специальной мебелью, приспособлениями;
- обеспечение элементами декора, фотографиями, часами, календарями;
- обустройство общественного пространства в холлах.



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ



СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24

№ 1 (26)
март 2019

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



**НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ:
ОБЩИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ** Стр. 4



АКТУАЛЬНО
Модель ранней помощи детям,
формирующаяся в Красноярском крае

Стр. 6



ПРОВЕРЕНО ПРАКТИКОЙ
Профессиональное обучение воспитанников
психоневрологического интерната

Стр. 30



МЫ ВМЕСТЕ!
Волонтеры Победы

Стр. 47

АКТУАЛЬНО



ПРОГРАММА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА: ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

АНАСТАСИЯ ЛЕЙМАН-ОСТРОВСКАЯ,
заведующий отделением милосердия
краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Пансионат для граждан пожилого
возраста и инвалидов «Солнечный»



ИГОРЬ НОВОСЕЛЬЦЕВ,
психолог социально-реабилитационного
отделения краевого
государственного бюджетного
учреждения социального обслужи-
вания «Пансионат для граж-
дан пожилого возраста и инвали-
дов «Солнечный»

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» предусмотрено создание системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании. В 2018 году к реализации пилотного проекта уже приступили Волгоградская, Костромская, Новгородская, Псковская, Рязанская и Тульская области. В текущем году к ним присоединились еще шесть субъектов Российской Федерации, а к 2024 году предполагается вовлечь в систему все регионы страны, включая Красноярский край, где работа в этом направлении тоже уже ведется.

16

№1 (26) МАРТ 2019. «СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24»

Год назад КГБУ СО «Пансионат «Солнечный» первым из стационарных учреждений социального обслуживания края начал внедрение системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. На принятие решения повлиял рабочий визит в пансионат делегации Благотворительного фонда «Старость в радость» (г. Москва), который является инициатором разработки этого нового для России направления. Представители фонда высоко оценили уровень и качество предоставляемых услуг и отметили, что в учреждении имеются все ресурсы для внедрения системы долгосрочного ухода. До этого много лет здесь действовала обычная практика: люди, сохранившие способность к передвижению, вели относительно активный образ жизни — участвовали в культурно-массовых мероприятиях, общались друг с другом, выходили на прогулку. Те, кто по состоянию здоровья постоянно находился в постели, оказывались в некоторой изоляции. В результате у них развивалась социальная дезадаптация, усугублялись хронические заболевания, нарушались когнитивные функции, страдали мышление и память, утрачивались коммуникативные навыки, а самое главное — такая бездеятельность являлась уже выработанной привычкой.

В связи с этим была поставлена задача — прежде всего охватывать мероприятиями долгосрочного ухода маломобильных получателей социальных услуг отделения милосердия. Первым делом группа специалистов (психологи, культурный организатор, руководитель кружка) разработала на каждую неделю план-график проведения досуга. Сюда входили настольные и другие игры, прослушивание аудиокниг, обсуждение политических новостей и газетных статей, дружеское общение, обмен воспоминаниями, виртуальные путешествия, прогулки и тому подобное. Все это способствовало развитию пожилых людей или, как минимум, замедляло «упадок» их личностного статуса путем стимулирования и активизации познавательных и мыслительных процессов, построения новых социальных связей. Однако практически сразу специалисты КГБУ СО «Пансионат «Солнечный» (далее — пансионат; учреждение) столкнулись с такой проблемой, как особенность старческого возраста — ригидность. Привыкнув к своему положению, многие сопротивлялись даже обычному выезду из комнаты, поэтому фокус любого подготовленного для них мероприятия требовал серьезных усилий — уговоров, убеждений, мотивации. Начинали с 5–7 человек, спустя два месяца группа насчитывала уже 15–20 участников.

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УХОДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ

- Закупка и установка необходимого оборудования и приспособлений для ухода.
- Проведение регулярных планерок с персоналом.
- Применение современных технологий с использованием электрического передвижного подъемника, скользящих простыней, поддерживающих поясов и др.





Использование оборудования и приспособлений, облегчающих уход (передвижной подъемник, ремни для пересаживания, скользящие простыни)



КГБУ СО

«ПАНСИОНАТ «СОЛНЕЧНЫЙ»

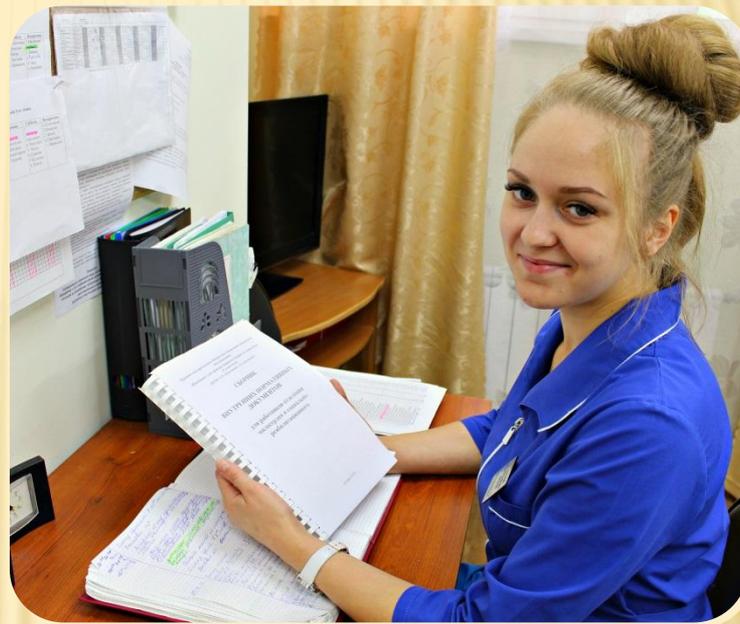
ВАЖНО!

Наличие группы активных руководителей и специалистов не менее 3-4 человек обязательно!

Планирование на период с постановкой целей и сроков. «Тише едешь – дальше будешь»

Регулярное проведение совещаний для контроля и получения обратной связи.

Учет позиции медиков и сохранных жителей – информирование, согласование, мотивация.



- Рост показателей активности жителей и способности к самообслуживанию.
- 71% работников замечают положительный результат от внедрения технологий долговременного ухода.
- 76% работников положительно относятся к деятельности учреждения в этом направлении.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

