



Методика эффективной коммуникации

Подготовили студентки 1 курса

Задоркина Е., Беспалова С.,
Фетисова М., Брилева Е.,

Алтарева А.

Коммуникабельность

Коммуникабельность – необходимое качество людей устанавливать деловые и повседневные связи, отношения. Также это метод влияния на людей, но чтобы он работал, сначала нужно наладить контакт со слушателем. Контакт необходимо установить как на физическом, так и психологическом уровне, чтобы вызвать доверие к себе.



Методы эффективного общения от Дейла Карнеги

Быть хорошим слушателем

Проявляйте истинный интерес к собеседнику

Ведите себя дипломатично

Говорите человеку, как он ценен и важен

Слушая проблему человека, поставьте себя на его место

Пробудите в человеке интерес и желание достичь того, что вам нужно

Чтобы привлечь внимание своим идеям подавайте их ярко и наглядно

ВЛИЯНИЕ НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ НА ЭФФЕКТИВНУЮ КОММУНИКАЦИЮ

- Повторение жестов собеседника помогает быстрее установить контакт и вызвать доверие.
- **Держать дистанцию**, чтобы не нарушать личное пространство человека.
- Во время разговора **не трогайте свой нос и губы**. Люди воспринимают эти жесты, как признаки лжи.
- **Позы и жесты во время беседы должны быть открытыми**.
- **Постарайтесь говорить не быстро и не медленно**, не говорить слишком громко и четко произносить слова.
- **Не употребляйте частицу «не»**, это настраивает собеседника против вас. Скажите лучше: «Я с вами согласна, но...», чем «Я не согласна или вы не правы».

Когда слушаете собеседника, **наклонитесь немного вперед и периодически кивайте**. Это знак, что вы





Спасибо за внимание!