

# Теория организации и организационное поведение

# План

1. Теория организации: основные определения
2. Понятие организации. Модели организаций
3. Жизненный цикл организации

# Теория организаций

- это область научного знания об общих закономерностях образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложных динамических систем, имеющих цель.
- Это изучение формальных общественных организаций, таких как бизнес и бюрократия, и их взаимосвязи с окружающей средой, в которой они работают.

# Виды теорий организации

- Бюрократия,
- Рационализация (научная организация труда),
- Разделение труда.
- Разделение труда может быть более эффективным для автомобильной компании, в то время как бюрократия более эффективна для государственной программы, такой как [FDA](#)

# Междисциплинарный характер

- Современная теория организации возникла на стыке нескольких дисциплин, среди которых ведущее место занимают теория управления и общая теория систем.
- Б.З. Мильнер пишет о «системе наук об организации» и включает в нее:
- экономические науки, юридические науки, информатику, социологию, психологию и антропологию
- Теория организации базируется как на фундаментальных и прикладных науках, так и на практике человеческой деятельности

# Понятие «организация» с научной точки зрения

1. **Организация как система** с объективированной структурой - совокупность, система взаимоотношений, видов деятельности, прав, обязанностей, ролей которые имеют место в процессе совместного труда.
2. **Организация как явление** – это физическое объединение реальных элементов для выполнения программы или цели.
3. **Организация как процесс** – это совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого.
4. **Организация как социум** - группа людей с общими целями, организация – это социальная общность.

# Виды организаций

- **Формальные организации** - это организации, которые официально зарегистрированы и действуют на основании существующего законодательства и установленных регламентов.
- **Неформальные организации** – это организации, которые действуют вне рамок законодательства, при этом группы возникают спонтанно, но люди взаимодействуют друг с другом достаточно регулярно. Неформальные организации существуют в каждой формальной организации.

# Организации

## По отношению к прибыли

Коммерческие

Некоммерческие

## По форме собственности

Частные

Государственные

Муниципальные

Общественные

## По целевому назначению

Производство продукции

Выполнение работ

Оказание услуг

## По широте производственного профиля

Специализированные

Диверсифицированные

## По характеру сочетания науки и производства

Научные

Производственные

Научно - производственные

## По числу стадий производственного процесса

Одностадийные

Многостадийные

## По расположению предприятия

На одной территории

В одной географической точке

В разных географических точках

## По размерам

Крупные

Средние

Малые

# Организация

- Любая организация требует постоянных организационных усилий по ее сохранению, поддержанию и развитию.
- **Процессы организации не прекращаются с появлением объекта организации.**
- Всякая организация, имеющая цель и способная к актам выбора и решения на пути к этой цели, представляет собой сложную динамическую систему со всеми присущими ей свойствами.

# Организационная структура управления

- Состав звеньев и уровней управления, их соподчиненность и взаимосвязь.
- Звено управления - структурное подразделение или отдельный работник, выполняющий соответствующие функции управления
- уровень управления - совокупность звеньев управления с однотипным правовым статусом
- орг. структуры управления предприятиями отличаются большим разнообразием и определяются многими факторами

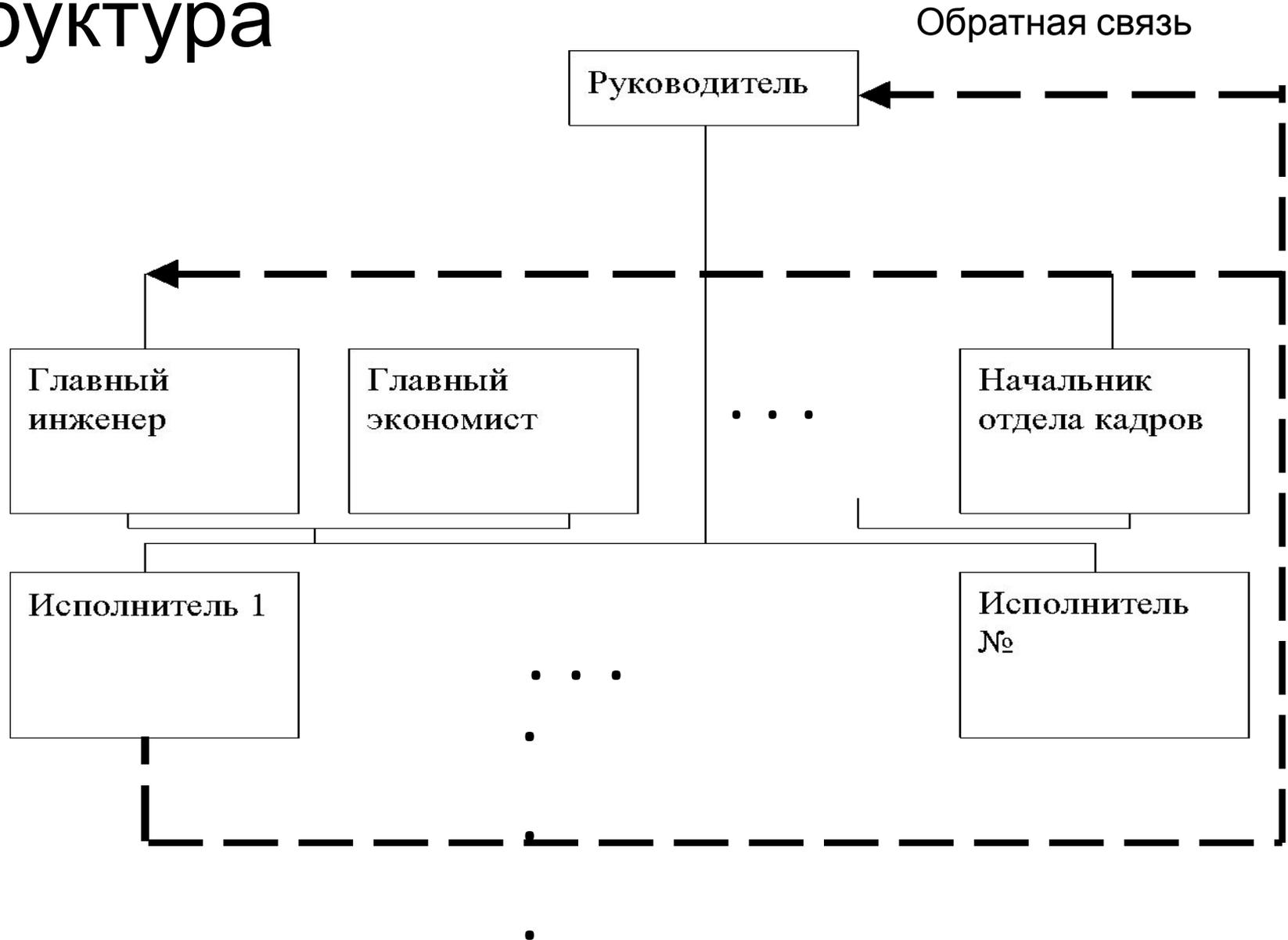
# Построение оргструктуры существующей организации

1. Описать бизнес-процессы организации;
2. На основании этих бизнес-процессов организации построить матрицу распределения полномочий персонала;
3. Затем построить оргструктуру фирмы, под бизнес-процессы, задачи и цели организации.

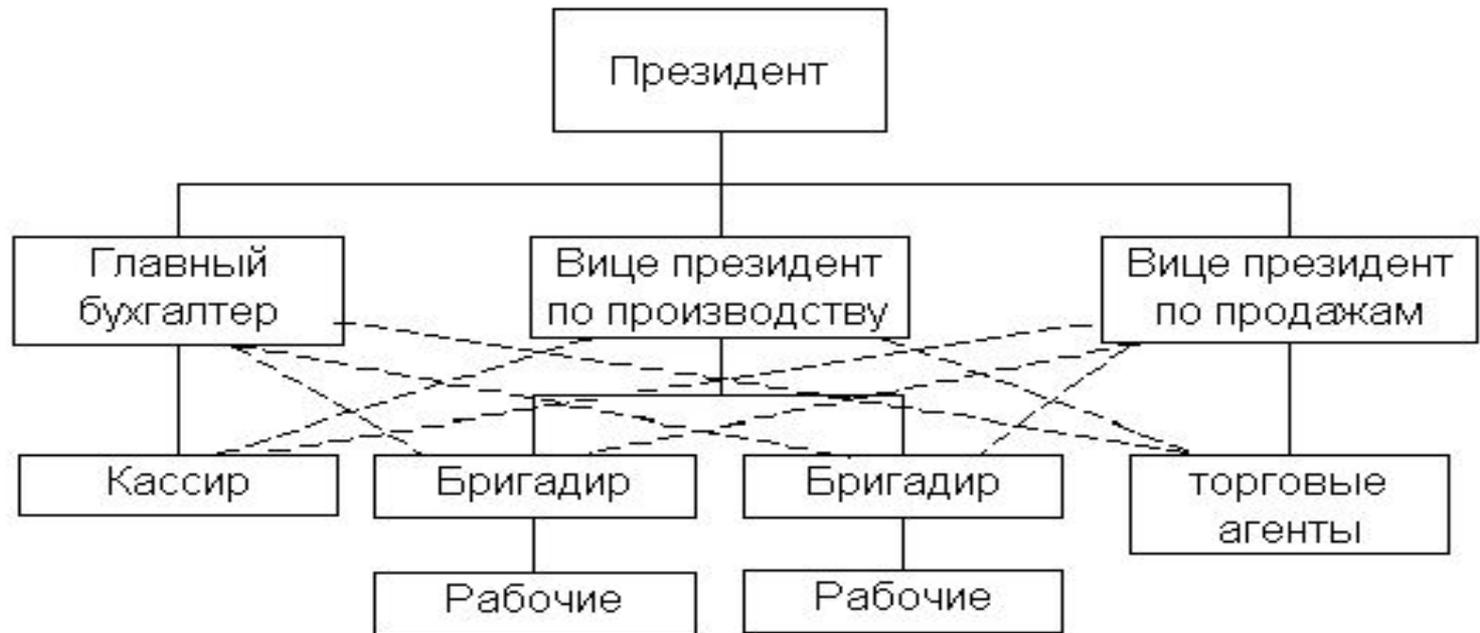
# Линейная ОСУ



# Функциональная структура

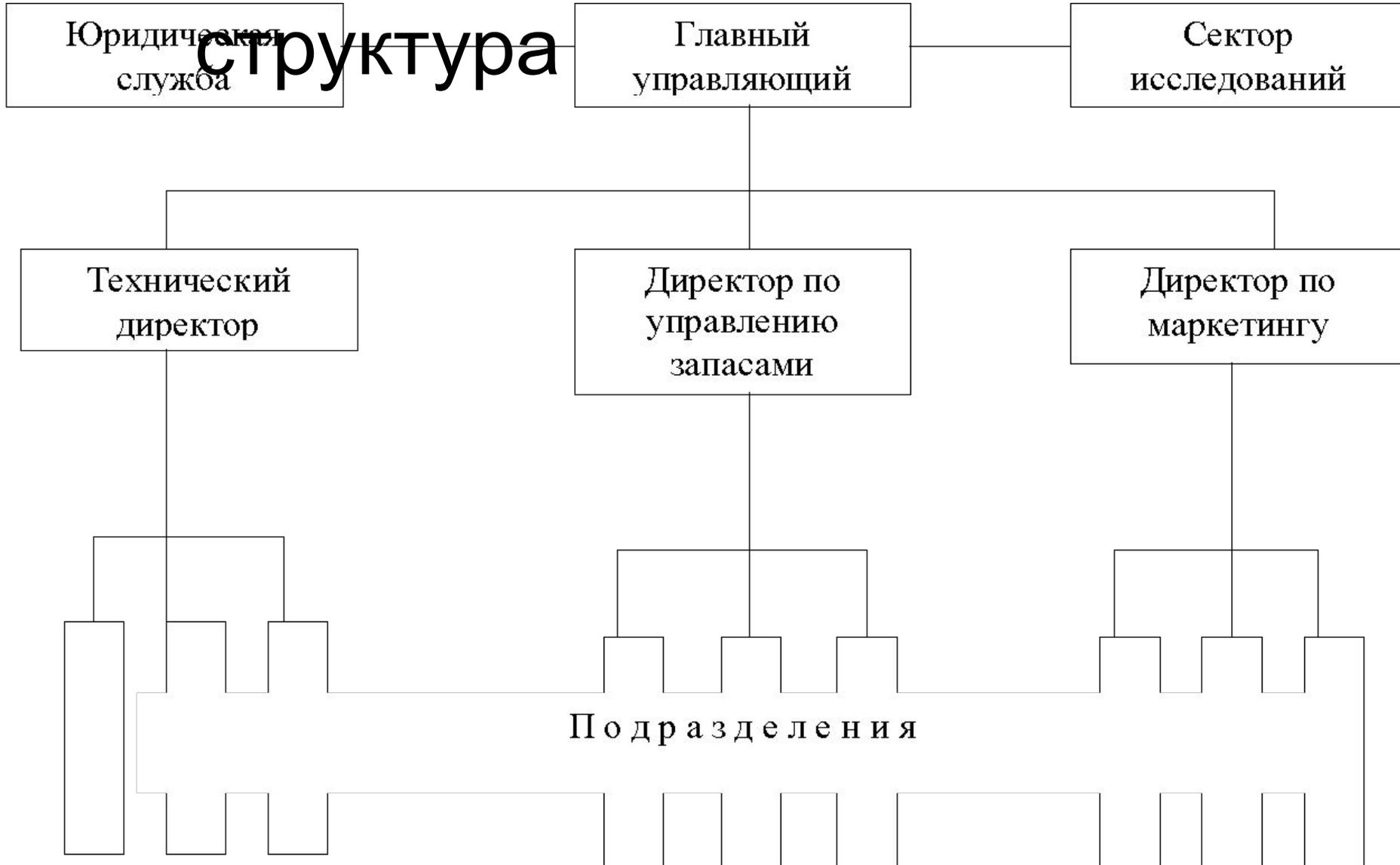


# Линейно-функциональная ОСУ

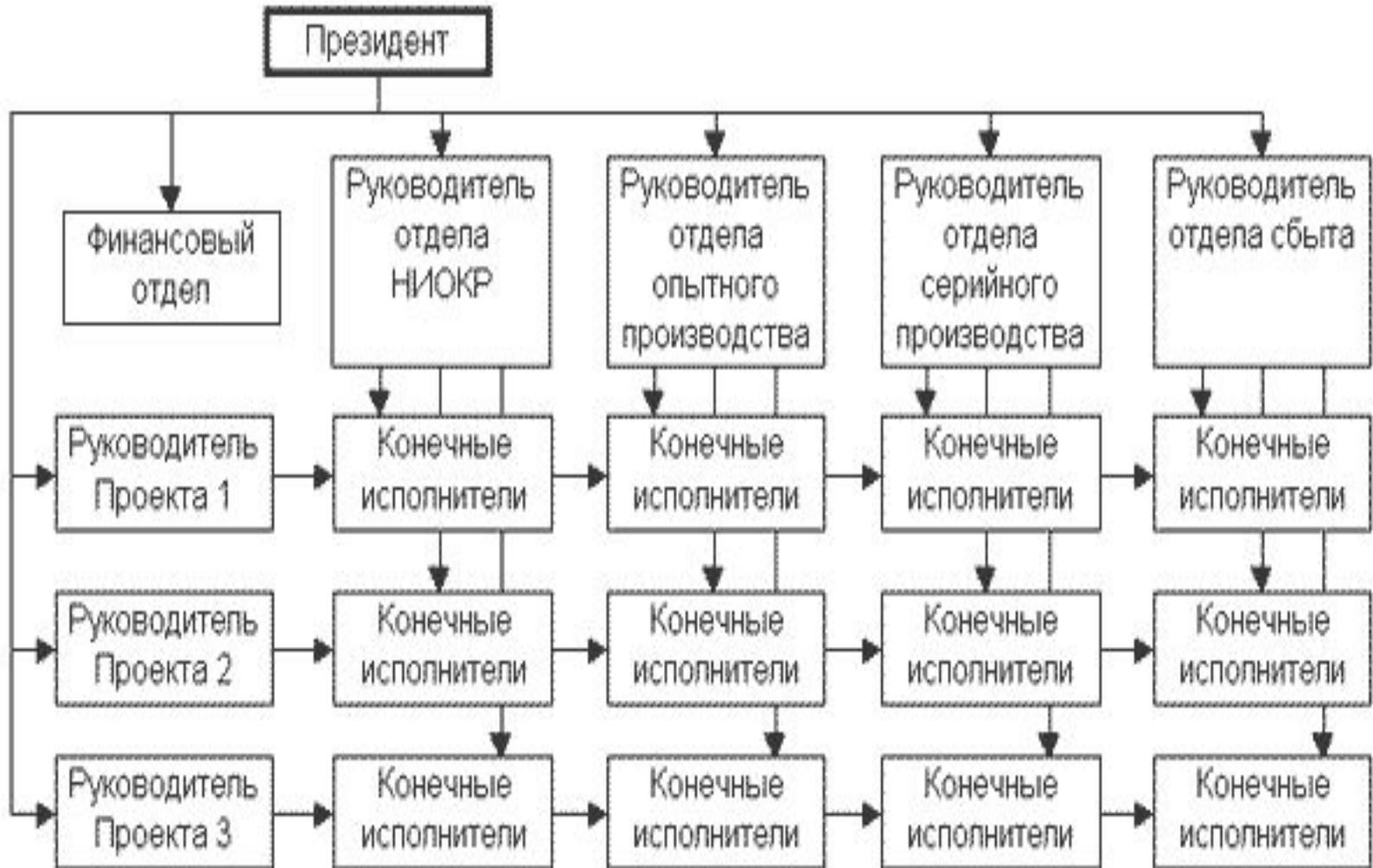


- - Линейные связи  
----- - Функциональные связи

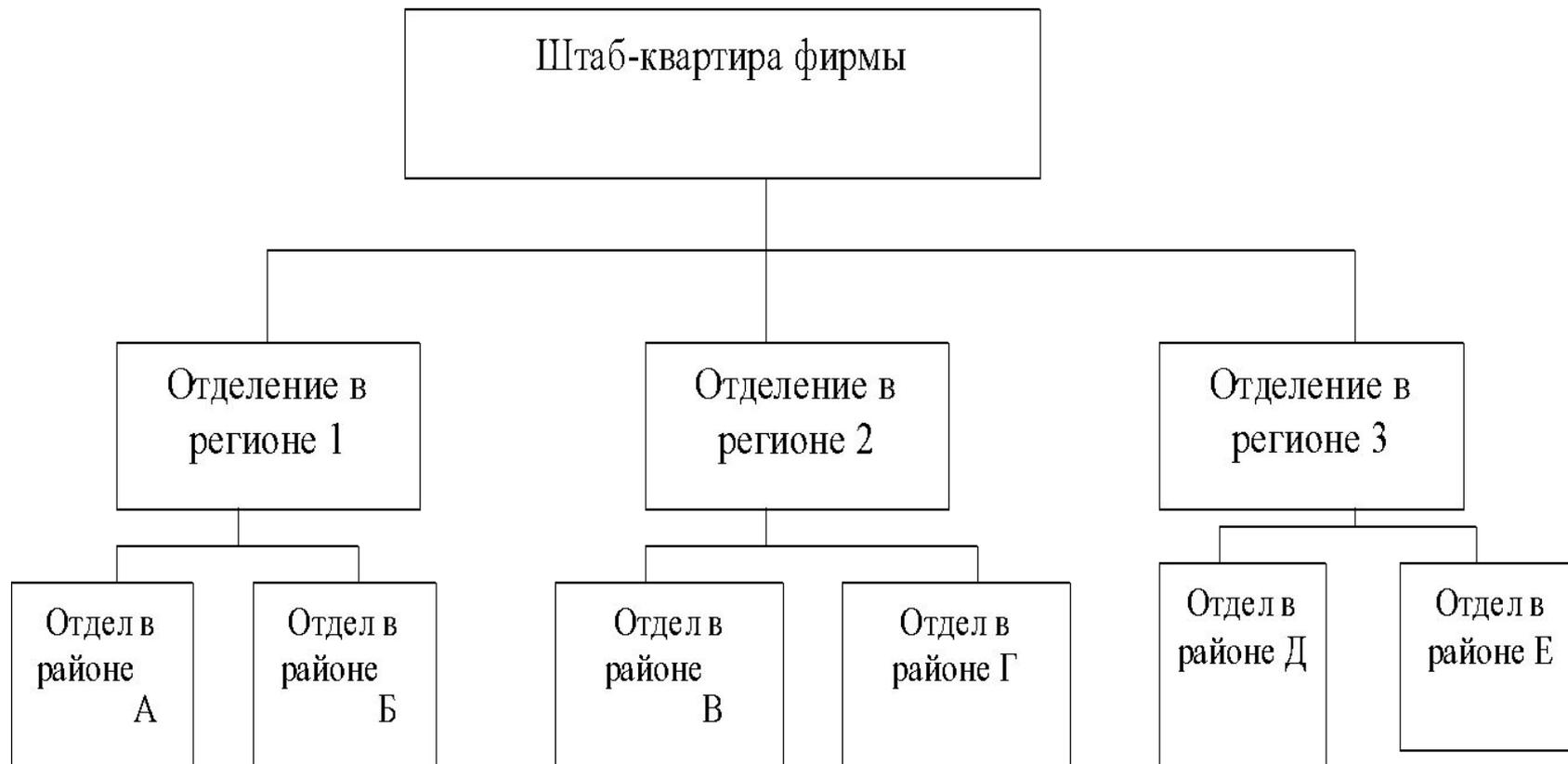
# Линейно-штабная



# Матричная ОСУ



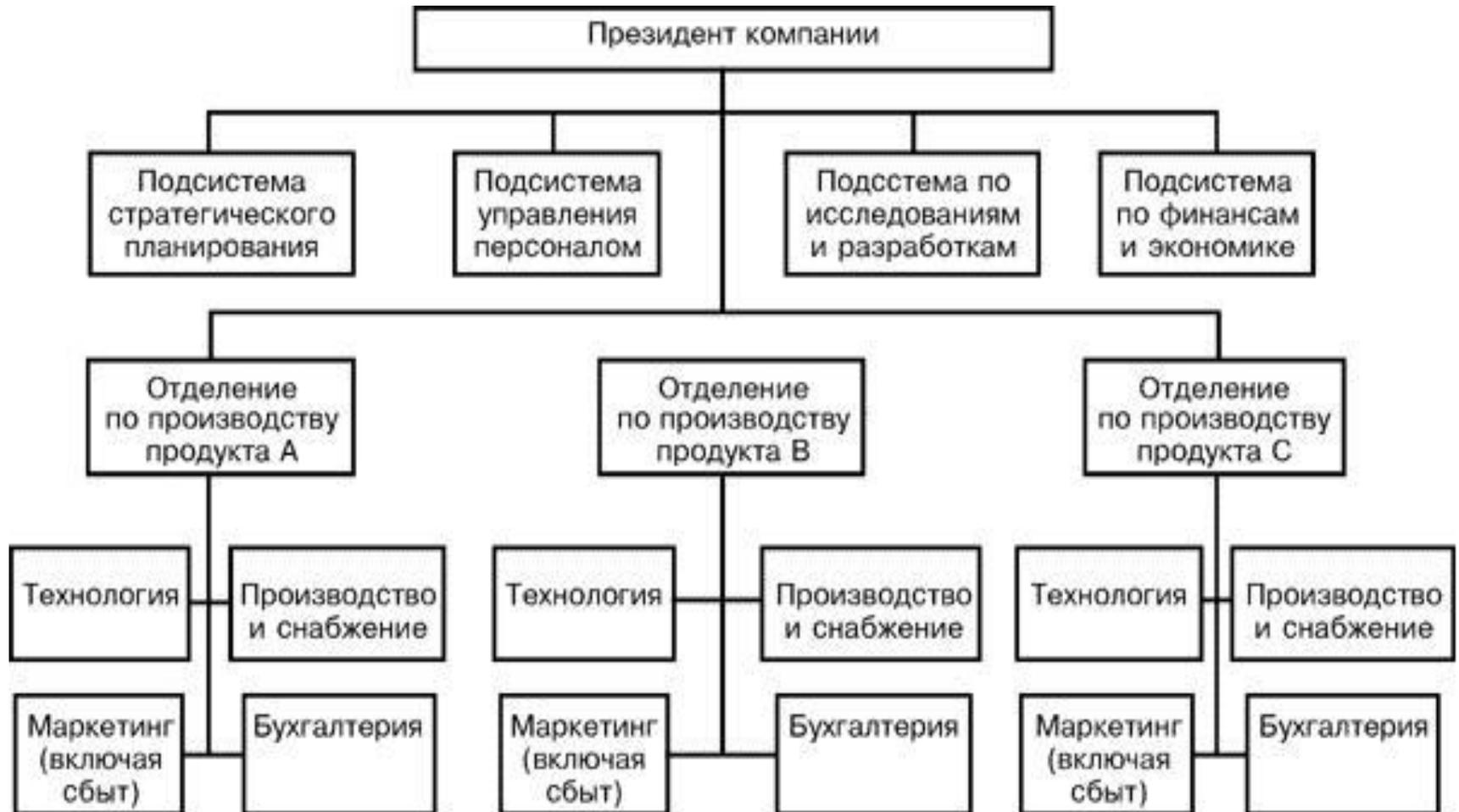
# Региональная структура



# Дивизиональная ОСУ



# Продуктовая дивизиональная структура



# Жизненный цикл организации

- Для организаций характерны зарождение, рост и развитие. Им необходим постоянный обмен веществом, энергией и информацией с окружающей средой.
- Они имеют систему управления, основанную на обратных связях, которая обеспечивает внутренние взаимодействия и целесообразное поведение.



Рис. 1.2. Важнейшие общие системные свойства организации

# Жизненный цикл организации



Ист.: Управление жизненным циклом  
корпорации. *Ицхак Адизес*

# Жизненный цикл организации

- **Рождение:** цель – выживание, рост обеспечивает творчество
- **Детство и юность** – развитие за счет жесткого руководства, укрепление позиций на рынке
- **Зрелость** – сбалансированный рост и формирование имиджа компании
- **Старение** – сохранение достигнутых результатов, обеспечение стабильности, координация деятельности, участие в прибыли
- **Возрождение** – омоложение персонала, новые рынки, новые формы

# Жизненный цикл

## организации

- **Рождение** организации (главная цель - выживание; руководство осуществляется одним лицом; основная задача - выход на рынок)
- **детство и юность** (главная цель - получение прибыли и ускоренный рост; стиль руководства - жесткий; основная задача - укрепление позиций и захват рынка; задача в области организации труда - планирование прибыли, увеличение зарплаты, предоставление льгот персоналу)

- **зрелость** (главная цель - систематический, сбалансированный рост, формирование индивидуального имиджа; в руководстве используется делегирование полномочий; основная задача - рост по разным направлениям деятельности, захват рынка; задача в области организации труда - разделение и кооперация труда, премирование за индивидуальные результаты)

- **Старение организации** (главная цель - сохранение достигнутых результатов; эффект руководства достигается за счет координации действий; основная задача - обеспечить стабильность; свободный режим организации труда, участие в прибылях)
- **возрождение или исчезновение** (главная цель - обеспечение оживления по всем функциям; рост организации достигается за счет сплоченности персонала, коллективизма; главная задача - омоложение, внедрение инноваций, научной организации труда и коллективное премирование)