



**ВИРТУАЛЬНАЯ**

**АТС**

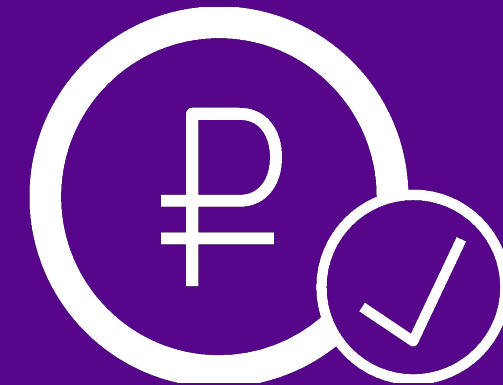
Планируете  
открытие  
нового офиса...



Хотите оперативно  
обеспечить связь в  
офисе...



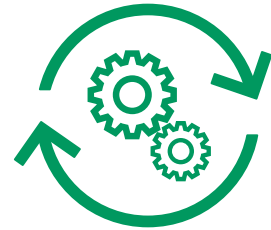
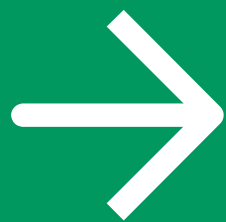
Думаете  
как сократить  
расходы на связь...





# В этом вам поможет «Виртуальная АТС»

**«Виртуальная АТС»** — эффективное решение для организации обработки телефонных запросов Ваших Клиентов



## **ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ТЕЛЕФОНИЗАЦИИ ВАШИХ ОФИСОВ**

Услуга сочетает в себе функционал современной офисной АТС с возможностью простой интеграции в системы CRM и Коллтрекинга.



## **УДОБСТВО И ПРОСТОТА НАСТРОЙКИ**

Простое on-line подключение услуги. Интуитивно понятный интерфейс доступен из любой точки мира и не требует привлечения IT-специалистов для настройки.



## **ЭКОНОМИЧНОСТЬ**

Бесплатное подключение. Абонентская плата только за выбранный функционал, который нужен Вашему бизнесу. Привлекательные тарифы IP-телефонии.



## **ЕДИНЫЙ НОМЕР ВАШЕЙ КОМПАНИИ НЕ ПРИВЯЗАН К АДРЕСУ ОФИСА**

Раскрученный в рекламе многоканальный номер Вашей компании переезжает в новый офис вместе с Вами, а добавить к нему сотрудников новых офисов – проще простого.

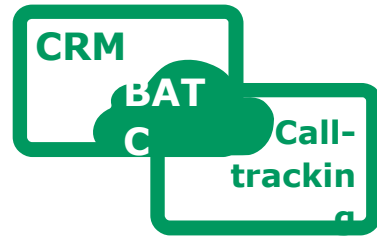


## **РАБОТА С SIM-КАРТАМИ И SIP-ОБОРУДОВАНИЕМ**

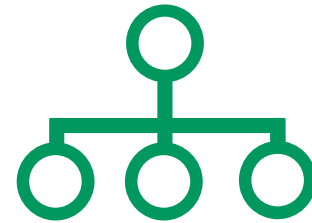
Услуга работает на SIM-картах МегаФон, а также совместима с sip-телефонами и voip-шлюзами таких производителей, как Yealink, Panasonic, Grandstream, Cisco и др.



# Ключевой функционал услуги



Интеграция с популярными системами CRM и Коллтрекинга



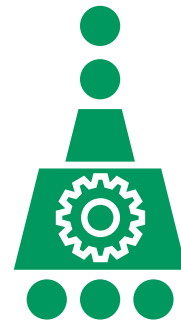
Единый многоканальный номер с приветствием и голосовым меню; Групповой АОН



Безлимитная запись разговоров; хранение файлов в течение года



Графическая онлайн статистика вызовов и возможность экспорта в Excel



Гибкие алгоритмы распределения входящих вызовов, очередь звонков, расписание работы компании



Голосовая почта и уведомления о пропущенных вызовах по SMS, e-mail, Telegram



# Интеграционные возможности услуги

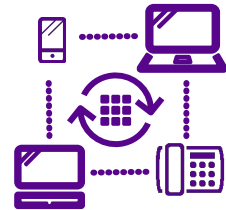
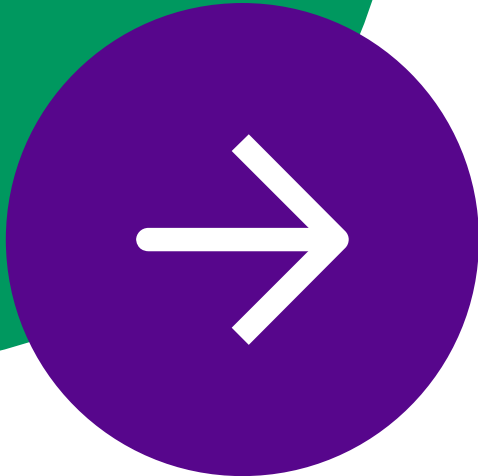
«Виртуальная АТС» от МегаФон легко интегрируется с такими популярными системами CRM и Коллтрекинга как amoCRM, Битрикс24, retailCRM, Прайм Гейт, Roistat, а также имеет RestAPI с простым и понятным описанием на русском языке для интеграции CRM других разработчиков.





# Почему «Виртуальная АТС» от Мегафон?

Приобретая услугу «Виртуальная АТС» от МегаФон, Вы получаете:



Универсальный доступ сотрудников к корпоративной телефонии с любого устройства (офисный или мобильный телефон, софтфон)



Простые и понятные инструменты интеграции с системами CRM и Коллтрекинга (готовые API для популярных систем CRM и Коллтрекинга)



Широкую географию телефонных номеров (городские и мобильные номера МегаФон всех регионов России, а также номера 8-800)



Контроль и повышение качества обслуживания Клиентов (запись разговоров, статистика и графическая аналитика, многоканальный номер с приветствием, очередь звонков, заказ обратного звонка из очереди)



Круглосуточную поддержку одного из крупнейших операторов России



# Кейс №1

## Задача

У Вас небольшая, развивающаяся компания. Перед Вами стоит задача повышения качества обслуживания Клиентов и эффективности взаимодействия с ними.

Вы планируете организовать единый многоканальный номер Компании, установить офисную АТС и CRM систему, не расходуя при этом излишние средства на установку оборудования и ИТ-специалистов в штате.

## Решение

Подключив «Виртуальную АТС», Вы получаете функционал современной офисной АТС, который поможет вывести взаимодействие Вашей Компании с Клиентами на качественно новый уровень.

Четыре алгоритма распределения входящих вызовов между сотрудниками, возможность принимать вызовы на офисном телефоне, сотовом или на компьютере, перевод вызова между сотрудниками – все это позволит свести к минимуму потерю звонков от Ваших Клиентов.

Приветствие на едином номере компании, голосовое меню и запись разговоров повысят удовлетворенность Ваших Клиентов качеством обслуживания.

А интуитивно понятный интерфейс услуги и возможность в несколько кликов проинтегрировать ее с системами CRM и колтрекинга не потребует от Вас дополнительных расходов на ИТ-специалистов.





# Кейс №2

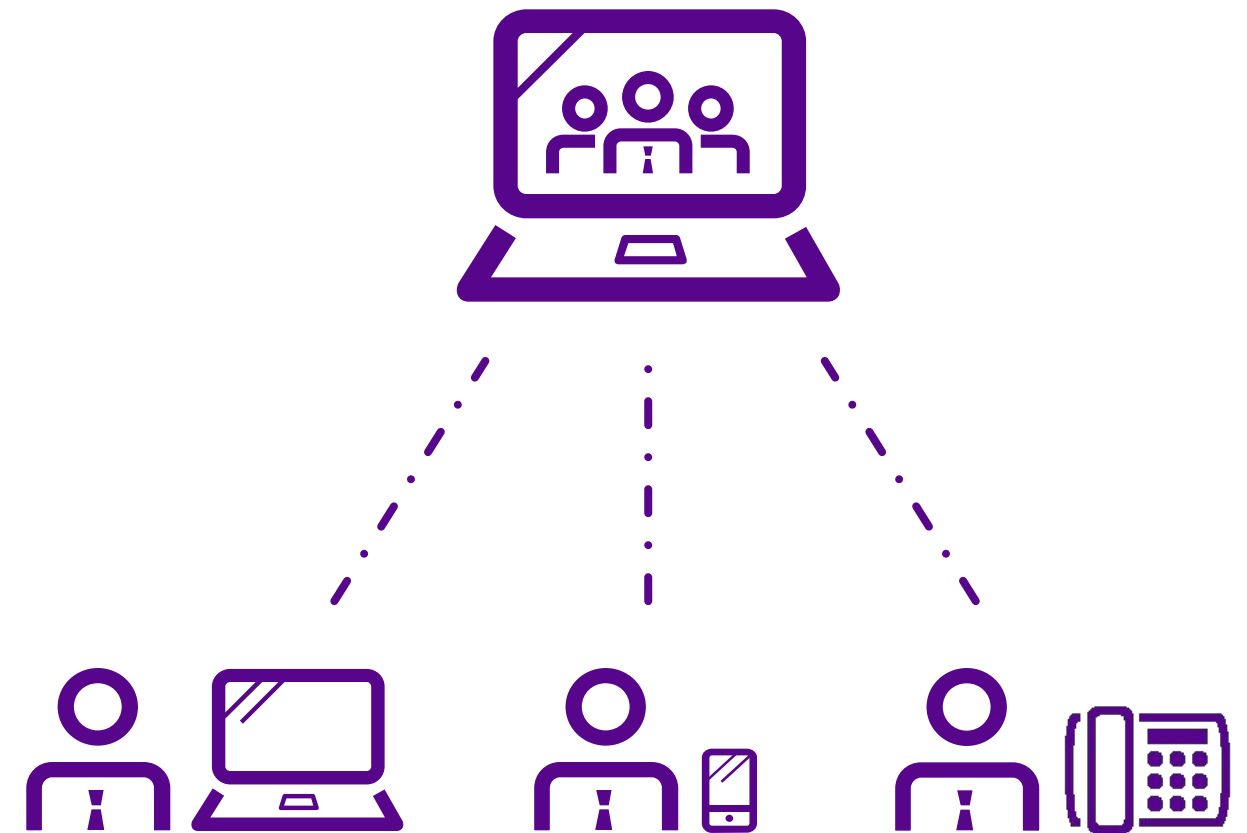
## Задача

Ваша Компания открывает новый офис, и Вам необходимо для организации работы офиса в кратчайшие сроки обеспечить в нем телефонную связь, причем с возможностью короткого набора между сотрудниками из других офисов и с интеграцией в существующую CRM-систему Компании.

## Решение

Подключив «Виртуальную АТС», Вы сможете оперативно в web-интерфейсе услуги создать рабочие места для сотрудников нового офиса и, при необходимости, подключить услугу на их sim-карты МегаФон.

Сотрудники нового офиса будут обеспечены корпоративной связью, проинтегрированной с CRM-системой Компании, и смогут в кратчайшее время приступить к работе.







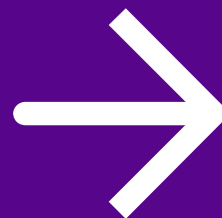
# Простое ценообразование и тестовый период:

	Базовый	Средний	Полный
Абонентская плата	1000 ₹/мес.	1800 ₹/мес.	3000 ₹/мес.
Включено рабочих мест	7	15	30
Абонентская плата за одно дополнительное рабочее место	200 ₹/мес.	150 ₹/мес.	100 ₹/мес.
Хранение записей разговоров, на все рабочие места, в месяц	1000 ₹/мес.	1500 ₹/мес.	2500 ₹/мес.
Интеграция с CRM, абонентская плата	500 ₹/мес.		
Аналитика	500 ₹/мес.		
Тестовый период	14 дней БЕСПЛАТНО		



# Как подключить?

Чтобы подключить «Виртуальную АТС» Вам нужно:



## Для существующих Корпоративных Клиентов ПАО «МегаФон»:

- а)** перейти в «[Корпоративные Услуги](#)» для Корпоративных Клиентов и подключить услугу.  
**б)** отправить с мобильного телефона USSD-запрос \*993\*521# и дождаться ответного SMS-сообщения с подтверждением подключения услуги.  
**в)** отправить с мобильного телефона SMS-сообщение с кодом 521 на номер 8993 и дождаться ответного SMS-сообщения с подтверждением подключения услуги.  
**г)** обратиться к своему персональному менеджеру или в один из [Центров обслуживания клиентов МегаФон](#).
- Перейти на сайт [Корпоративные Услуги](#) и пройти [Процедуру подключения услуги](#).

## Для новых Корпоративных Клиентов ПАО «МегаФон»:

- а)** оставить заявку на подключение Виртуальной АТС на [странице «Виртуальная АТС»](#).  
**б)** обратиться в один из [Центров обслуживания клиентов МегаФон](#).
- Перейти на сайт [Корпоративные Услуги](#) и пройти [Процедуру подключения услуги](#).



**Спасибо за внимание**

тел: 8 (800) 550-05-55

0555 с мобильного телефона «МегаФон»

e-mail: [b2b@megafon.ru](mailto:b2b@megafon.ru)

**МЕГАФОН**