

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
(ННГУ)

Презентация выпускной квалификационной работы на
тему:

«Методы стимулирования труда различных категорий персонала предприятия ООО «Волга - УК «ЖКХ»»

Выполнила : студентка гр. 741/3-9а

Барнатович Юлия Геннадьевна

Научный руководитель:

к.э.н., ст. преп. Удалов Алексей Сергеевич

Нижний Новгород, 2015 г.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы вызвана необходимостью совершенствования методов стимулирования персонала в ООО «Волга-УК «ЖКХ», необходимостью поиска новых путей повышения эффективности мотивирования сотрудников к трудовой деятельности

Цель выпускной квалификационной работы заключается в изучении стимулирования трудовой деятельности различных категорий персонала ООО «Волга-УК «ЖКХ» и разработке мероприятий по совершенствованию стимулирования трудовой деятельности.

Объектом исследования в выпускной квалификационной работе является предприятие ООО «Волга-УК «ЖКХ»

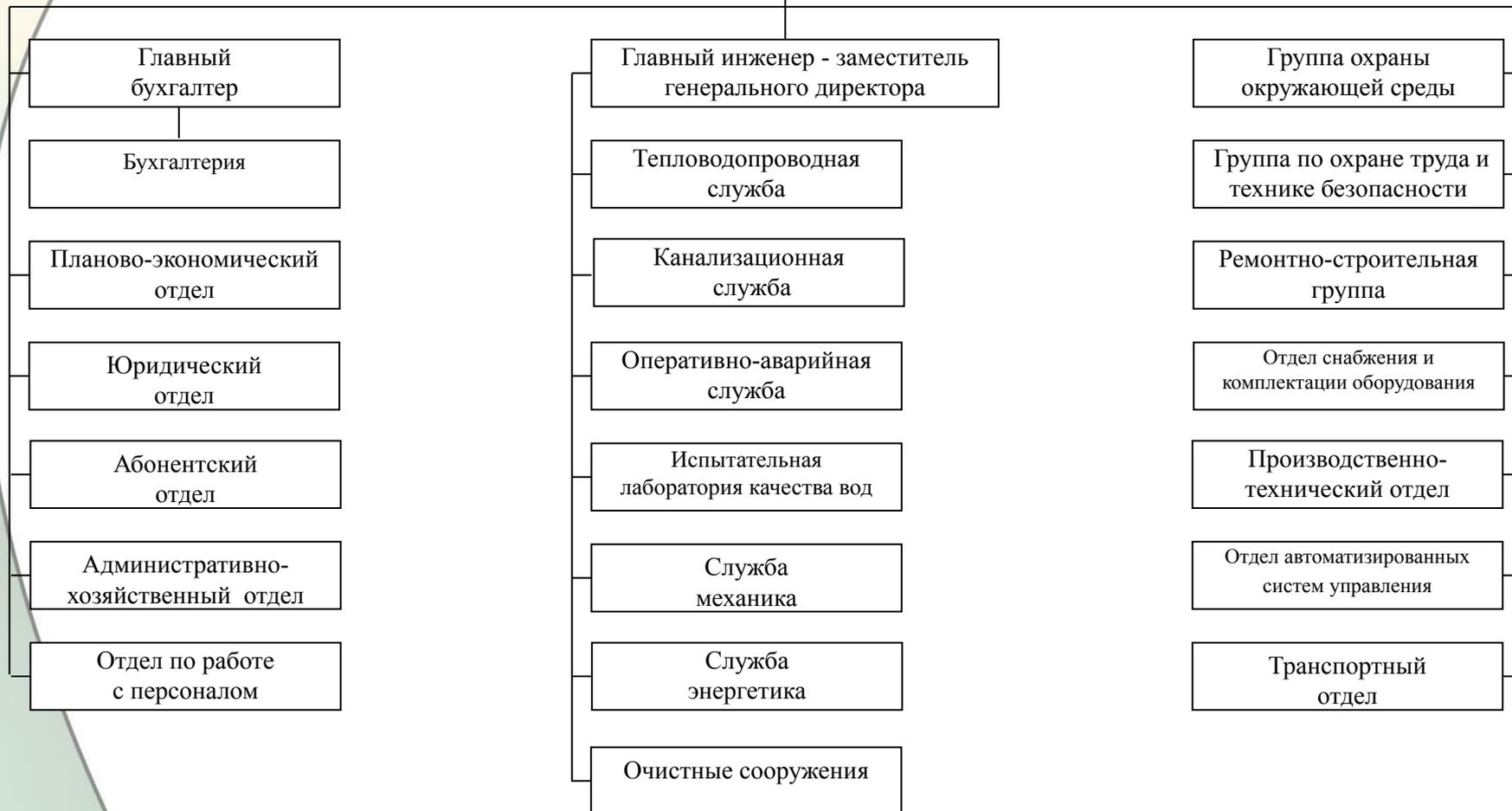
Предмет исследования - система стимулирования трудовой деятельности различных категорий персонала на исследуемом предприятии

Задачи дипломной работы:

- изучить теоретические основы стимулирования персонала на предприятии, основные теории мотивации и их практическое применение в современных условиях;
- изучить систему управления персоналом ООО «Волга-УК «ЖКХ» и сделать выводы о ее соответствии потребностям предприятия;
- проанализировать существующую систему стимулирования труда и выявить факторы, оказывающие влияние на эффективность мотивации трудовой деятельности на предприятии;
- разработать рекомендации по совершенствованию стимулирования труда различных категорий персонала ООО «Волга-УК «ЖКХ» и оценить экономическую эффективность предложенных мероприятий.

Организационная структура управления ООО «Волга-УК «ЖКХ»»

Генеральный директор
ООО «Волга - УК «ЖКХ»»



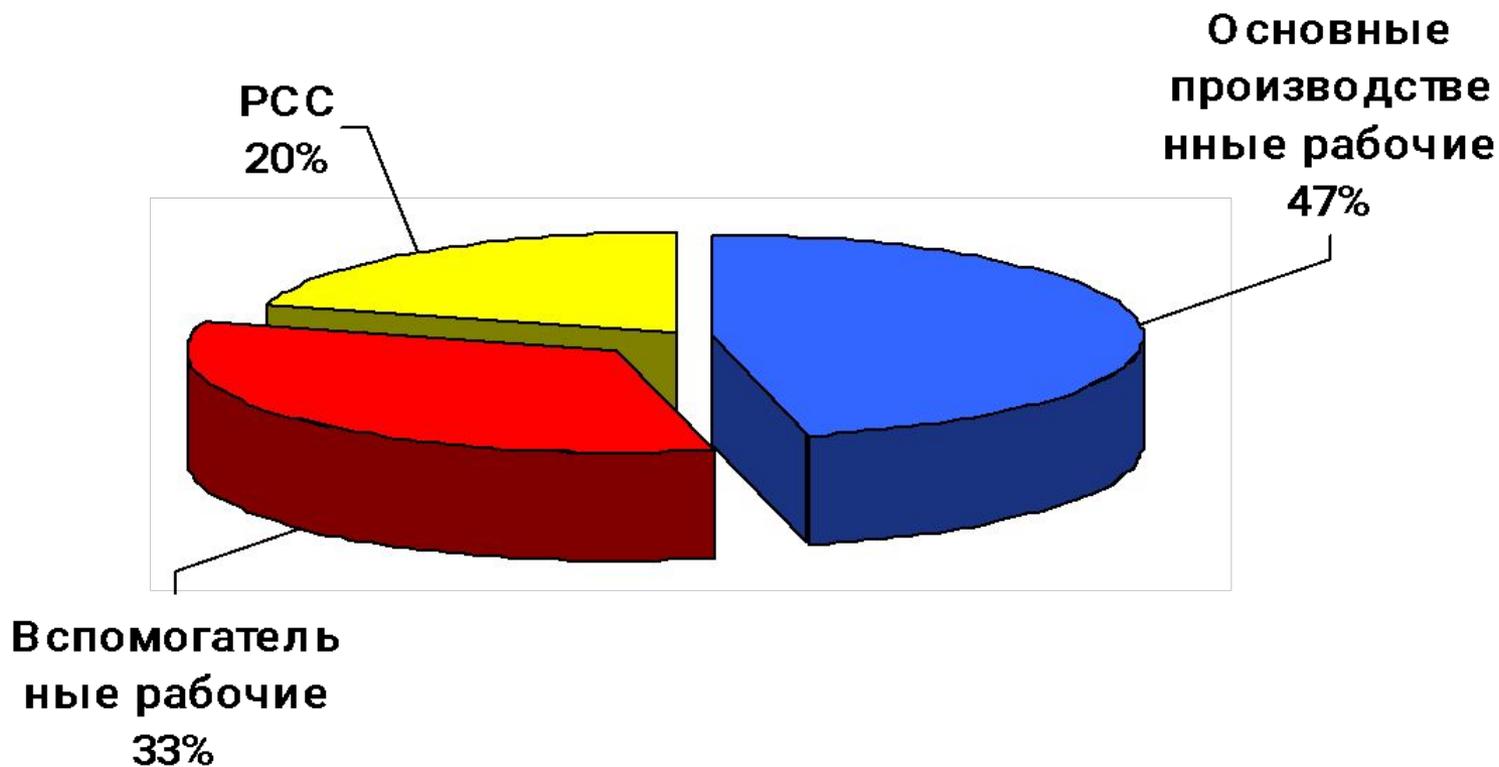
Среднесписочная численность персонала ООО «Волга - УК «ЖКХ»

Наименование категории работающих	Количество работающих, чел. на 01.10.2015 г.	% к общему количеству работающих
Основные производственные рабочие	147	46,5
Слесарь ремонтник тепл. сетей	54	16,9
Слесарь АВР* тепловых сетей	26	8,3
Слесарь ремонтник вод. сетей	35	10,9
Слесарь канализационной службы	32	9,9
Вспомогательные рабочие	105	33,4
Слесари насосных станций	23	7,3
Электрики	35	11,2
Слесари КИПиА**	36	11,4
Транспортировщики	11	3,64
РСС	64	20,3
Руководители	13	4,16
Специалисты	30	9,3
Служащие	21	6,7
Итого	316	100

*АВР - аварийно-восстановительных работ.

** КИПиА - контрольно-измерительных приборов и аппаратуры

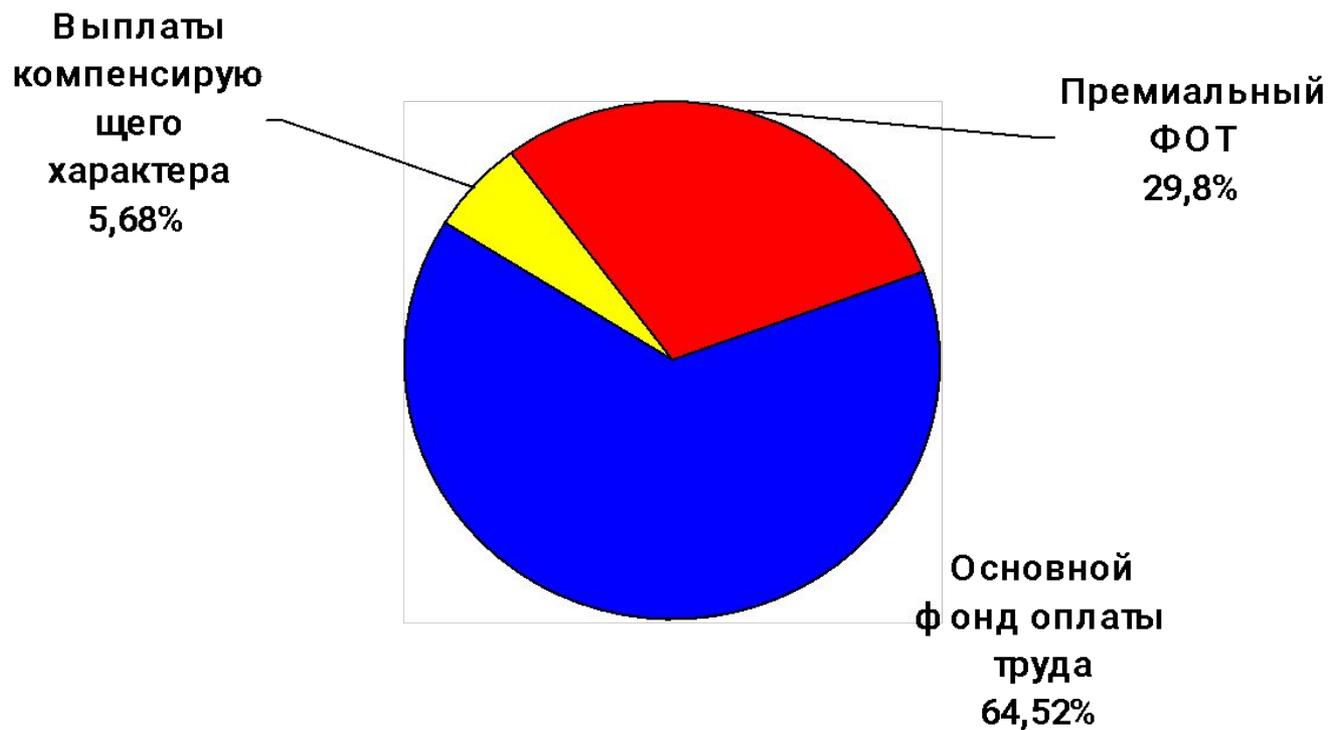
Структура численности персонала ООО «Волга - УК «ЖКХ» по состоянию на 3 кв. 2015 г.



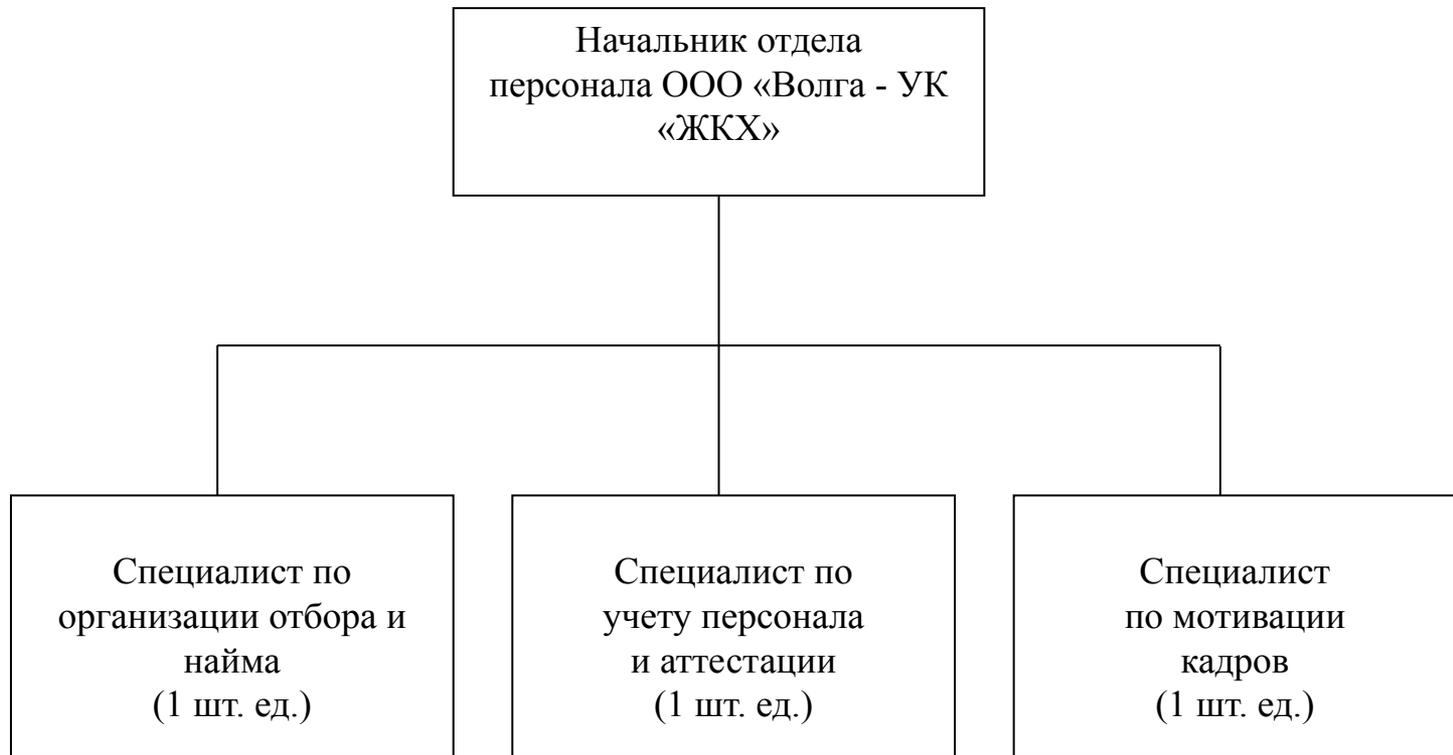
Качественный состав трудовых ресурсов ООО «Волга-УК «ЖКХ» по образованию

Группы работников по образованию	Численность работающих, чел.			Удельный вес, %		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Аспирантура	2	2	2	0,61	0,62	0,63
Высшее	68	76	83	20,73	23,61	26,26
Средне-специальное	118	136	114	35,9	42,23	36,07
Средне-техническое и среднее	140	108	117	42,68	33,55	37,02
Итого:	328	322	316	100%	100%	100%

Структура фонда оплаты труда ООО «Волга - УК «ЖКХ»



Предлагаемая организационно-штатная структура отдела персонала ООО «Волга - УК «ЖКХ»»



Предлагаемая структура методов стимулирования сотрудников ООО «Волга-УК «ЖКХ»»

Методы	Составляющие		
Материальное стимулирование	Зарботная плата	Постоянная часть	Оклад (часовая ставка) Надбавки за профмастерство (квалификацию) и стаж работы
		Переменная часть	Премия по показателям работы подразделения Премия за результаты продаж и культуру общения и т.д.
		Доплаты и надбавки	Фонд руководителя, за расширение зоны обслуживания систем ЖКХ и другие, в соответствии с законодательством
	Участие в распределении прибыли	Бонус	Премия по итогам работы за полугодие, год
Моральное стимулирование	Индивидуальное Коллективное	Почетные звания – «лучший работник» и прочее. Участие в соревновании, лучшее подразделение по культуре производства	
Социальное стимулирование	Оплата негосударственного медицинского обслуживания Предоставление материальной помощи (при рождении ребенка, при вступлении в брак, на лечение и т.д.) Частичная компенсация санаторно-курортного лечения и отдыха работникам Возможность накопления негосударственной пенсии		
Морально - психологическое стимулирование	Ориентация на внутрифирменную карьеру Вручение благодарственных писем на собраниях и расширенных оперативных совещаниях		

Предлагаемая методика проведения аттестации на должность сотрудника ООО «Волга-УК «ЖКХ»»

Оцениваемые критерии	Оценка по 5-ти балльной системе					Итого по критериям
	Клиенты	Коллеги	Непосредственный руководитель	Директор	Специалист по персоналу	
Опыт работы	5	4	5	4	4	22
Профессиональные знания	3	4	4	5	3	19
Деловые отношения	4	3	4	5	3	19
Самостоятельность в работе	4	5	4	3	3	19
Интенсивность труда	4	3	4	4	3	18
Конфликтность	2	4	3	4	4	17
Итого по окружению	22	23	24	25	20	113



**Общество с ограниченной ответственностью
«Волга-Управляющая Компания
«жилищно-коммунального хозяйства»**

Спасибо за внимание !