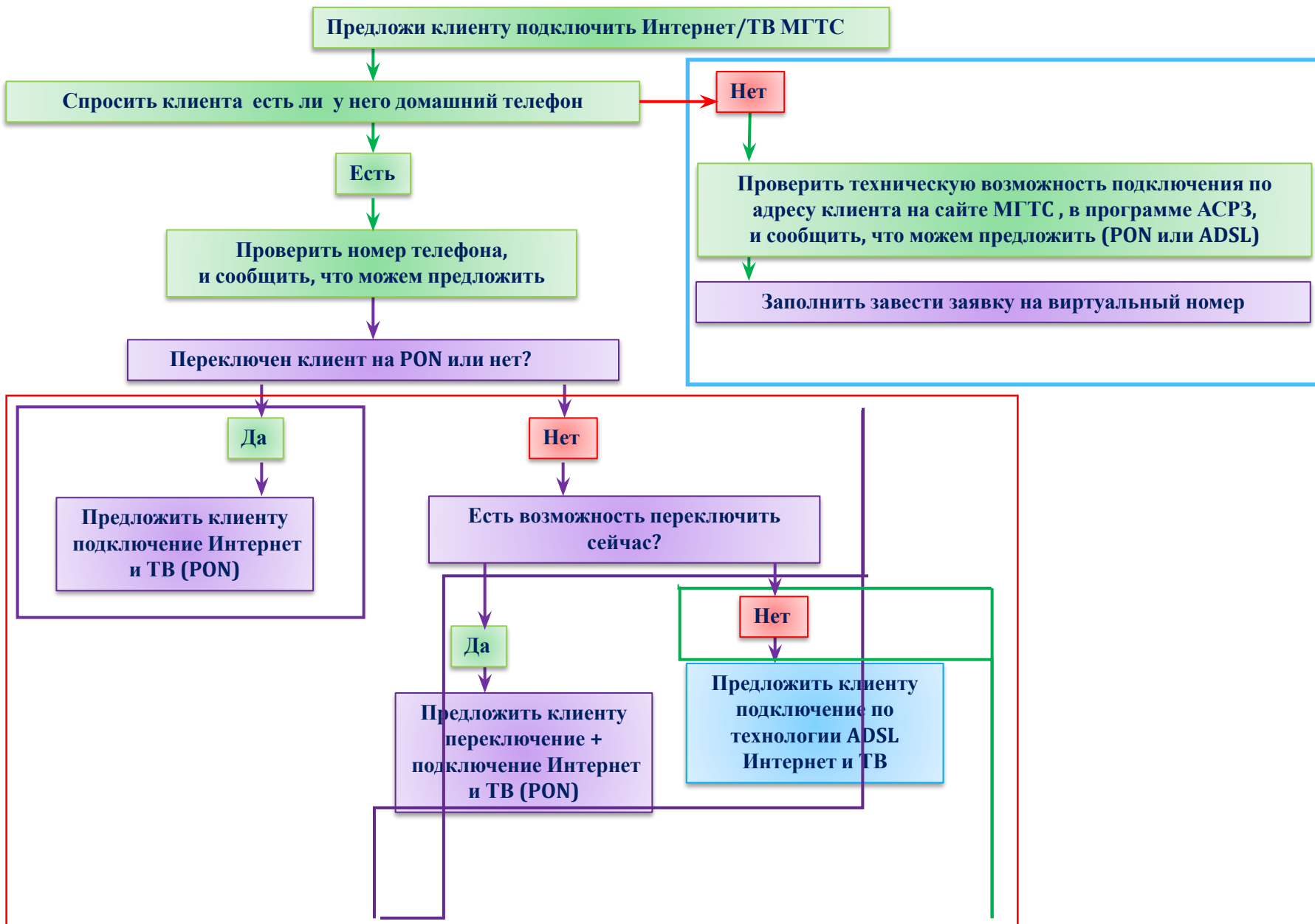


Инструкция по работе в программе АСРЗ



- 1 Нажать
- 2 В раскрывшейся форме указать адрес
- 3 Нажать - **Выбрать адрес**

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[ТуЦУС-ОПУС) Губанова И.В.]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес:

Выбор адреса

Населенный пункт
Москва

Улица
ул. Новокосинская

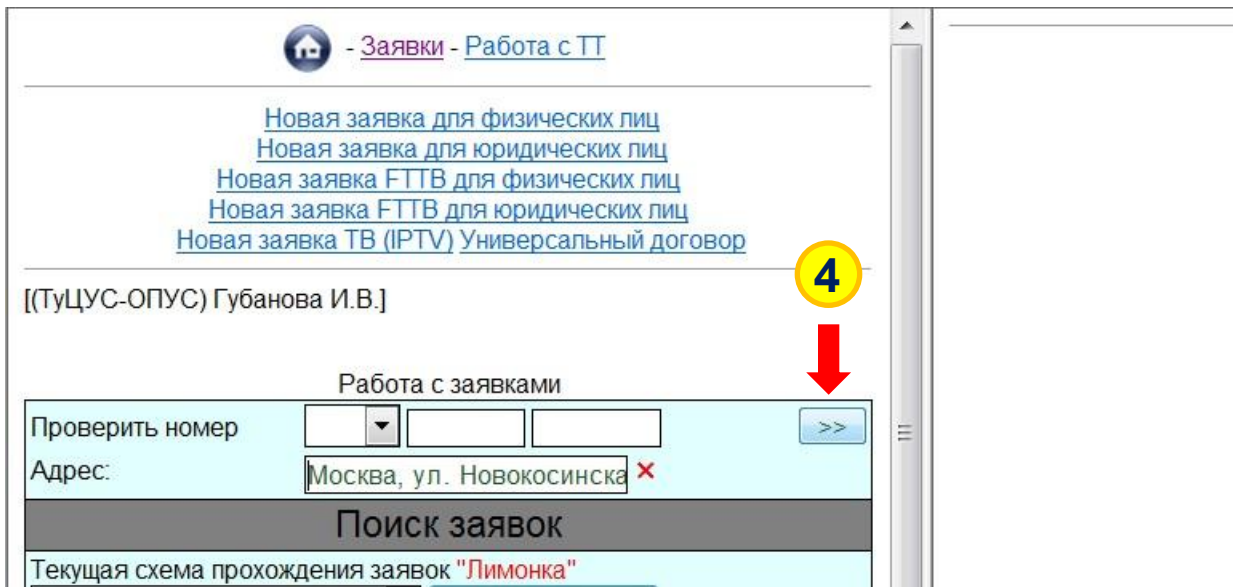
Дом
8

Квартира
Выберите квартиру

Выбран альтернативный адрес, который будет изменен на основной.

Текущая схема про
Лимонка
 Номер заявки у МГ
 Номер заявки у УС
 Дата создания зая
 Конверт
 Номер ПК УКС
 Телефон
 Активные заявк
 Канальные заяв
 Сервисные заяв
 Заявки "Оборуд
 Номер MVNO
 Серийный номер
 LDNSSET >>
 Адрес


4 Нажать на 




[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС) Губанова И.В.]

Работа с заявками

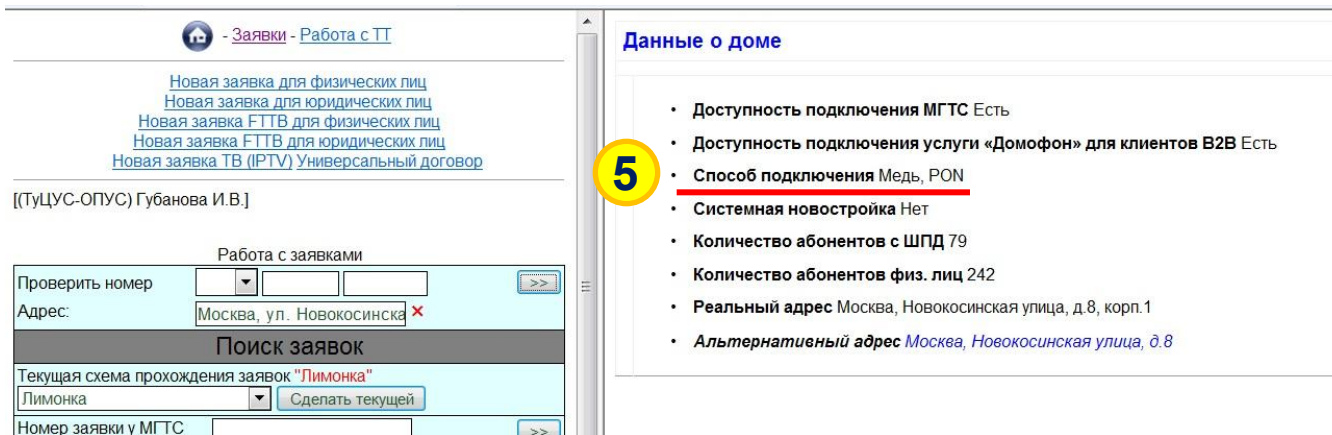
Проверить номер 

Адрес: 

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"


5 Справой стороны отобразятся данные о доме по какой технологии есть возможность подключить услугу




[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС) Губанова И.В.]



Работа с заявками


Проверить номер 

Адрес: 

Поиск заявок


Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка  

Номер заявки у МГТС 

Данные о доме

- Доступность подключения МГТС Есть
- Доступность подключения услуги «Домофон» для клиентов В2В Есть
- Способ подключения Медь, PON
- Системная новостройка Нет
- Количество абонентов с ШПД 79
- Количество абонентов физ. лиц 242
- Реальный адрес Москва, Новокосинская улица, д.8, корп. 1
- Альтернативный адрес Москва, Новокосинская улица, д.8

 - [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)

[Новая заявка PON для физических лиц](#)

[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки

1. В поле **Текущая схема прохождения заявок** проставить **Канальная PON** нажать **Сделать текущей**
2. Нажать **Новая заявка PON для физических лиц**

3. Заполнить поля

Заявки - Работа с ТТ

Новая заявка для физических лиц
 Новая заявка Канальная Медь
 Новая заявка для юридических лиц
 Новая заявка PON для физических лиц
 Новая заявка PON для юридических лиц
 Новая заявка FTTB для физических лиц
 Новая заявка FTTB для юридических лиц
 Новая заявка ТВ (IPTV) Универсальный договор

(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON Сделай текущей

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСГД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

Сложный поиск

еп Все

гть Все

ап MVNO Все этапы

гта перехода на этап:

ент

атус Текущий

Создание новой заявки «Канальная PON»

Схема прохождения **Канальная PON**

Заказчик* Иванов Иван Иванович

Контактный телефон

Контактный телефон (мобильный) 89033333333

Адрес* Москва, ул. Каховка, 12, корп.1, кв.1
 Новостройка

У абонента нет действующих номеров по данному адресу. На этапе 'Бронирование номера' можно выделить виртуальный номер телефона.

Источник (канал) Офисы РТК

Источник (компания или ФИО) С003

Интернет Выбор тарифного плана для заявок этого типа доступен только после ее создания

Телефон

ТВ Выбор тарифного плана для заявок этого типа доступен только после ее создания

Домофон

Домофонная трубка Оконечное устройство

MVNO

Комментарий подключение Интернета /ТВ (тарифный план) (виртуальный номер под 1, зп, 7, код. 1, к/т 89033333333

Номер заявки друга (кто привел) Ахрия 1

IP OPS
 Сторонний оператор
 Спец-абонент
 Тестовая заявка
 Новая продажа

Подать заявку

Заказчик: Ф.И.О.

Контактный телефон(мобильный): указать мобильный номер (8903.... Или +7903...)

Адрес: указать адрес абонента

Источник(канал): Офисы РТК или Дилер

Источник (компания или Ф.И.О.): код точки или фамилия)

Проставить чек-бокс :Интернет


Проставить чек-бокс: ТВ

Комментарий: подключение виртуального номера Интернет/ТВ (ТП), под, эт, код, к/т

Проставить чек-бокс Новая продажа

4. Нажать **Подать заявку**

Далее появятся созданные заявки, нажать на **Канальная PON**

 - Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка PON для физических лиц](#)
[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активация заявки

Создание новой заявки «Канальная PON»

- Создана заявка из схемы «Канальная PON» #28094105.
Не забудьте назначить ТС
- Создана заявка из схемы «Интернет PON» #28094106
- Создана заявка из схемы «Телевидение PON» #28094107

5. В поле **Признаки (Код продавца)** указать табельный номер или свою фамилию нажать «ИЗМ»

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ФТТВ для физических лиц](#)
- [Новая заявка ФТТВ для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSSET >>

Изм

Схема заявки:

Интервал выхода

Канальная PON

2017-06-30 2017-06-30
 1 час 40 минут (10:00 до 21:40)

Агент:

Руководитель:

Желаемая дата и время выхода

June 29 2017

Дата и время инсталляции

June 29 2017

Компания-оператор

МГТС МГТС [Номер заявки УСПД]

Печать документов

[Список документов](#)

Наличие ОПС

ОПС (нет) IP ОПС (нет)

Активный Виртуальный

Сторонний оператор

Единый наряда на IP ОПС

Установка PLC

1111 Код продавца

Компьютерная помощь

Доп.подключение PON

Признаки:

Проблемное подключение:

Номер ТТ: признак не установлен

Признак тестовой заявки:

Номер заявки: **28094105** Дата регистрации заявки: 29.06.2017 11:01 [история изменений](#)

Далее необходимо перевести **Канальную** заявку на этап **Бронирование номера**
 6. Прокрутить страницу вниз до **История прохождения заявки**, выбрать **Бронирование номера** нажать **Закрыть этап**

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"
 Канальная PON Сделай текущей

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>

Приведи друга
 Друзей: в этом месяце (0), всего (0)
 № заявки МГТС: Привязать заявку

Линейные данные:

Расходные материалы: Изм

Тип ОРК: С коннекторами
 Номер порта ОРК: Введите номер порта ОРК: Изменить
 № ОРК
 Адрес установки ОРК
 Тип OLT
 Линейные данные PON:

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат	Коммент.
Текущий этап			На включение		
Визуальная проверка	29.06.2017 11:04		В мусорную корзину MVNO		
Закрыть этап		статусом	На бронирование номера		
Добавить комментарий					
Состояние УСПД:					
Неизвестно					

7.В появившемся окне выбрать метод доставки единого счета, проставить чек-боксы в зависимости от желания абонента. Нажать **Передать в FF**

🏠 - Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка PON для физических лиц](#)
[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

Информация по заявке номер 28094105

Выбор метода доставки Единого счёта

Адрес совпадает с адресом установки:

Почтовый адрес:

e-mail:

Комментарий:

Схема заявки:

Интервал выхода

Желаемая дата и время выхода

Дата и время инсталляции

Компания-оператор **МГТС** [Номер заявки УСПД]

Печать документов

Наличие ОПС ОПС **(нет)** IP ОПС **(нет)**

Признаки:

- NEWSALE Признак новой продажи
- KOMUNALKA Тип жилого помещения
- Установка Wi-Fi мостов
- Перестановка
- Одновременное включение ОТА

- Скопировать номер заявки
- Вставить в поле **Номер заявки МГТС** нажать «ИЗМ»

Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка PON для физических лиц](#)
[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON Сделать текущей

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

Информация по заявке номер **28094105**

Непринятые сообщения

Комментарий: тестовая заявка !

Изм

Схема заявки:	Канальная PON
Интервал выхода	2017-06-30 2017-06-30 <input type="radio"/> 1 час 40 минут (10:00 до 21:40)
	<input type="button" value="Сохранить"/>
Желаемая дата и время выхода	June <input type="text"/> 29 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> Изм
Дата и время инсталляции	June <input type="text"/> 29 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> Изм
Компания-оператор	МГТС <input type="text"/> МГТС <input type="text"/> Изм [Номер заявки УСПД]
Печать документов	Список документов
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)
Признаки:	<input checked="" type="checkbox"/> NEWSALE Признак новой продажи Изм <input type="checkbox"/> KOMUNALKA Тип жилого помещения Изм <input type="checkbox"/> Установка Wi-Fi мостов Изм <input type="checkbox"/> Перестановка Изм <input type="checkbox"/> Одновременное включение ОТА Изм

- Обновится страница и Канальная PON заявка появится в нижнем правом углу, нажать **Полная информация**

Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

DNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

Заявки : 1-1 Найдено заявок: 1

Номер заявки:	28094105 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвлЦУС)
Заказчик:	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д. 12, корп. 1, кв. 1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:16	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная PON)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

11. В поле **Тарифный план** нажать на **Смена тарифных планов (пакетная)**

- [Заявки - Работа с ТТ](#)

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер
 Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Номер ПК УКС

Телефон

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO

Серийный номер

LDNSET

Адрес

Учитывая текущую схему

Номер договора:	881405646-1/2017 <input type="button" value="Изм"/>
Дата заключения договора	June 29 2017 <input type="button" value="Изм"/>
IP ОПС	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Изм"/>
Линия в работе:	Сеть: Не задана а/л (050) 845-0126 (НеизвЦУС) <input type="button" value="Изм"/> Заявки с этим номером ИС Аме
Владелец линии:	Заявлен: Иванов Иван Иванович Реально: <input type="text" value="Обновление данных абонента"/>
Старый номер:	
Адрес объекта:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1 <input type="button" value="Изм"/> Пользовательский атрибут: Москва
Тарифный план*:	История ТП <input type="button" value="Смена тарифных планов (пакетная)"/>
Контактное лицо:	Иванов Иван И <input type="button" value="Смена тарифных планов (пакетная)"/> <input type="button" value="Изм"/>
Стоп-лист:	Номера нет в Стоп-листе
Контактный телефон:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Контактный телефон (мобильный)*:	89033333333 <input type="button" value="Изм"/> 89033333333
Портальная отправка смс:	<input type="text"/>

Заявки : 1-1 Найдено заявок : 1

Номер заявки:	28094105 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:16	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

12. Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент

Пример : абонент выбрал ТП Проект Армата

Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка PON для физических лиц](#)
[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС) , [анова И.В.]

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>
 LDNSSET >>

Номер договора: 881405646-1/2017 | Изм

Дата заключения договора: [] | Изм

IP ОПС

Линия в работе:

Владелец линии:

Старый номер:

Адрес объекта:

Тарифный план *

Контактное лицо:

Стоп-лист:

Контактный телефон:

Контактный телефон:

Повторная отправка:

Контактный E-mail:

Текущий этап:

Дата начала предоставления: [] | Изм

Заявки : 1-1 Найдено заявок: 1

Смена тарифных планов

Плановая дата подключения:

Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку
Абон. плата с учетом выбора пакета, нажмите кнопку

Пакет:

Интернет 28094106	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата	500 руб 0 руб
Цифровое ТВ 28094107	Акция "МГТС Проект Армата" : Оптимальный	99 руб 0 руб
Оборудование (STB)	Акция "МГТС Проект Армата" : Аренда ТВ-декод...	0 руб 0 руб
Итого за услуги мес:		599.00 руб
Итого за услуги мес:		0.00 руб
Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг	0 руб
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг	0 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов:		599.00 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов:		0.00 руб

13. Если абоненту при выборе ТП Проект Армата необходим на ТВ тариф Базовый, произвести следующие действия:
 - В поле **Цифровое ТВ** раскрыть стрелочку и поставить курсор на **–Выберите профиль–**

Владелец линии:

Старый номер:

Адрес объекта:

Тарифный план *:

Контактное лицо:

Стоп-лист:

Контактный телефон:

Контактный телефон:

Повторная отправка:

Контактный E-mail:

Текущий этап:

Дата начала предоставл:

Дата окончания предоставл:

Владелец оборудования:

История оборудования:

Агент:

Работа с клиентом:

Приоритет:

Реально:

Смена тарифных планов

Пакет: Акция "МГТС Проект Армата"

Планируемая дата подключения: Добавить к пакету Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку Абон. плата с учетом выбора Текущая абон. плата

Интернет 28223831	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата	500 руб 0 руб
Цифровое ТВ 28223832	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Акция "МГТС Проект Армата" : Оптимальный <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;"> – Выберите профиль – </div> Акция "МГТС Проект Армата" : Оптимальный </div>	99 руб 0 руб
Оборудование (STB)		0 руб 0 руб
Услуги Foris Fix Нет подключенных услуг		0 руб
ТВ пакеты Нет подключенных услуг		0 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 599.00 руб		
<small>Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0.00 руб</small>		

Активные задания (0)
Отменить
Сохранить

- Далее нажать на **Добавить к пакету**

Смена тарифных планов ✕

Пакет Акция "МГТС Проект Армата" ▾

Плановая дата подключения 📅

↓

Добавить к пакету

Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку

Абон. плата с учетом выбора
Текущая абон. плата

Интернет 28223831	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата ▾	500 руб 0 руб
Цифровое ТВ 28223832	-- Выберите профиль -- ▾	0 руб 0 руб
Оборудование (STB)	-- Выберите профиль -- ▾	0 руб 0 руб

Итого за услуги мес: 500.00 руб

Итого за услуги мес: 0.00 руб

Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг	0 руб
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг	0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 500.00 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0.00 руб

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить

- Выбрать ТП Базовый

Смена тарифных планов ✕

Пакет Акция "МГТС Проект Армата"

Плановая дата подключения

Сбросить выбранный пакет

Абон. плата с учетом выбора

Текущая абон. плата

Интернет 28223831	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата	500 руб 0 руб
Цифровое ТВ 28223832	-- Выберите тарифный план --	0 руб 0 руб
Оборудование (STB)	-- Выберите тарифный план -- ТВ для МГТС (кредит) - НИЧЕГО ЛИШНЕГО ТВ для МГТС(кредит) - БАЗОВЫЙ	0 руб 0 руб 500.00 руб 0.00 руб
Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг	0 руб
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг	0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 500.00 руб
 Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0.00 руб

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить

Старый номер:

Адрес объекта:

Тарифный план *

Контактное лицо:

Стоп-лист:

Контактный телефон

Контактный телефон

Повторная отправка

Контактный E-mail:

Текущий этап:

Дата начала предостав

Дата окончания пред

Владелец оборудова

История оборудован

Агент:

Работа с клиентом:

Приоритет

Канал Офисы РТК

- Нажать **Сохранить**

Смена тарифных планов ✕

Пакет Акция "МГТС Проект Армата" ▾

Плановая дата подключения

Сбросить выбранный пакет

Абон. плата с учетом выбора
Текущая абон. плата

Интернет 28223831	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата ▾	500 руб 0 руб
Цифровое ТВ 28223832	ТВ для МГТС(кредит) - БАЗОВЫЙ ▾	145 руб 0 руб
Оборудование (STB)	Аренда ТВ-декодера ▾	99 руб 0 руб
Итого за услуги мес:		744.00 руб
Итого за услуги мес:		0.00 руб

Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг	0 руб
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг	0 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов:		744.00 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов:		0.00 руб

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить

Канал Офисы РТК ▾



14. Скопировать назначенный номер телефона, вставить в поле **Телефон**, нажать на стрелку.

🏠 - Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка PON для физических лиц](#)
[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСВД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

Номер договора:	881405646-1/2017 <input type="button" value="Изм"/>
Дата заключения договора	June <input type="text"/> 29 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
IP ОПС	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Изм"/>
Линия в работе:	Сеть: Не задана а/л (050) 845-0126 (НеизвЦУС) <input type="button" value="Изм"/> Заявки с этим номером ИС Аметист
Владелец линии:	Заявлен: Иванов Иван Иванович Реально: <input type="button" value="Обновление данных абонента"/> <input type="button" value="Показать"/>
Старый номер:	
Адрес объекта:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1 <input type="button" value="Изм"/> Пользовательский атрибут: Москва
Тарифный план*:	История ТП <input type="button" value="Смена тарифных планов (пакетная)"/>
Контактное лицо:	Иванов Иван Иванович <input type="button" value="Изм"/>
Стоп-лист:	Номера нет в Стоп-листе
Контактный телефон:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Контактный телефон (мобильный)*:	89033333333 <input type="button" value="Изм"/> 89033333333

Заявки : 1-1 Найдено заявок : 1

Номер заявки:	28094105 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 <input type="button" value="Э#"/> (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:16	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

В правом нижнем углу появятся все созданные заявки.

15 Зайти в заявку **Интернет PON** нажать **Полная информация**

16. В поле **Признаки** указать табельный номер или свою фамилию нажать **«ИЗМ»**

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер	<input type="text"/>	>>
Адрес:	<input type="text"/>	✖
Поиск заявок		
Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"		
Канальная PON	<input type="text"/>	Сделать текущей
Номер заявки у МГТС	<input type="text" value="28094105"/>	>>
Номер заявки у УСПД	<input type="text"/>	>>
Дата создания заявки	<input type="text"/>	>>
Номер ПК УКС	<input type="text"/>	>>
Телефон	<input type="text" value="050)845-0126"/>	>>
<input checked="" type="checkbox"/> Активные заявки		
<input type="checkbox"/> Канальные заявки		
<input type="checkbox"/> Сервисные заявки		
<input type="checkbox"/> Заявки "Оборудование"		
<input type="checkbox"/> Заявки "Разовые услуги"		
Номер MVNO	<input type="text"/>	>>
Серийный номер	<input type="text"/>	>>
LDNSET	<input type="text"/>	>>
Адрес	<input type="text"/>	>>
<input checked="" type="checkbox"/> Учитывая текущую схему		

Изм	<input type="text"/>
Схема заявки:	Телевидение PON
Интервал выхода	Тайм-слот может быть изменен только из канальной заявки.
Желаемая дата и время выхода	June 29 2017 <input type="text"/> Изм
Дата и время звонка	June 29 2017 Изм <input type="text"/> Изм
Компания-оператор	МГТС МГТС Изм [Номер заявки УСПД]
Печать документов	Список документов
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)
Признаки:	<input type="checkbox"/> КОМУНАЛКА Тип жилого помещения Изм <input type="checkbox"/> Установка Wi-Fi мостов Изм <input type="checkbox"/> Одновременное включение ОТА Изм <input type="checkbox"/> Абонент ТВ Стрим Изм <input type="checkbox"/> Компьютерная помощь Изм 1111 <input type="text"/> Код продавца Изм <input type="checkbox"/> АФК Система («Для своих») Изм
Признак тестовой заявки:	
Номер заявки:	28094107 Дата регистрации заявки: 29.06.2017 11:04

Номер заявки:	28094106 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:17	Оператор(Схема):	МГТС(Интернет PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			
Номер заявки:	28094107 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:17	Оператор(Схема):	МГТС(Телевидение PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			

Далее зайти в заявку Телевидение PON

17. В поле **Признаки** указать табельный номер или свою фамилию нажать «ИЗМ»

🏠 - Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка PON для физических лиц](#)
[Новая заявка PON для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

Изм

Схема заявки:	Телевидение PON
Интервал выхода	Тайм-слот может быть изменен только из канальной заявки.
Желаемая дата и время выхода	June 29 2017 <input type="text"/> Изм
Дата и время звонка	June 29 2017 Изм <input type="text"/> Изм
Компания-оператор	МГТС [МГТС] Изм [Номер заявки УСПД]
Печать документов	Список документов
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)
Признаки:	<input type="checkbox"/> KOMUNALKA Тип жилого помещения Изм <input type="checkbox"/> Установка Wi-Fi мостов Изм <input type="checkbox"/> Одновременное включение ОТА Изм <input type="checkbox"/> Абонент ТВ Стрим Изм <input type="checkbox"/> Компьютерная помощь Изм 1111 <input type="text"/> ✖ Код продавца Изм <input type="checkbox"/> АФК Система («Для своих») Изм
Признак тестовой заявки:	
Номер заявки:	28094107 Дата регистрации заявки: 29.06.2017 11:04

Номер заявки:	28094106 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:17	Оператор(Схема):	МГТС(Интернет PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			
Номер заявки:	28094107 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:17	Оператор(Схема):	МГТС(Телевидение PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			

18. Вернуться в Канальную заявку нажать Полная информация

- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер	<input type="text"/>	<input type="text"/>	>>
Адрес:	<input style="border: 1px solid red; color: red; font-size: small; text-align: center;" type="text"/> x		
Поиск заявок			
Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"			
Канальная PON	Сделать текущей		
Номер заявки у МГТС	<input type="text" value="28094105"/>	>>	
Номер заявки у УСПД	<input type="text"/>	>>	
Дата создания заявки	<input type="text"/>	>>	
Номер ПК УКС	<input type="text"/>	>>	
Телефон	<input type="text" value="050)845-0126"/>	>>	
<input checked="" type="checkbox"/> Активные заявки <input type="checkbox"/> Канальные заявки <input type="checkbox"/> Сервисные заявки <input type="checkbox"/> Заявки "Оборудование" <input type="checkbox"/> Заявки "Разовые услуги"			
Номер MVNO	<input type="text"/>	>>	
Серийный номер	<input type="text"/>	>>	
LDNSET	<input type="text"/>	>>	
Адрес	>>		
<input checked="" type="checkbox"/> Учитывая текущую схему			

Непринятые сообщения	
Комментарий:	тестовая заявка !
Изм	>>

Схема заявки: Интервал выхода 2017-06-30 2017-06-30 <input type="radio"/> 1 час 40 минут (10:00 до 21:40)	Канальная PON Сохранить
Желаемая дата и время выхода June 29 2017 <input type="text"/> Изм	
Дата и время инсталляции June 29 2017 Изм <input type="text"/> <input type="text"/>	
Компания-оператор МГТС МГТС Изм [Номер заявки УСПД]	
Печать документов Список документов	
Наличие ОПС <input checked="" type="checkbox"/> NEWSALE Признак новой продажи Изм	

Заявки : 1-3 Найдено заявок : 3

Номер заявки:	28094105 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д. 12, корп. 1, кв. 1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:16	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			
Номер заявки:	28094106 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвЦУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017

19. В поле **Интервал выхода** выбрать дату прихода монтажника нажать **Сохранить**

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>
 LDNSSET >>
 Адрес >>

Учитывая текущую схему

Непринятые сообщения

Комментарий:

Схема заявки:	Канальная PON
<u>Интервал выхода</u>	2017-06-30 <input type="text"/> 2017-06-30 <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> 1 час 40 минут (10:00 до 21:40) <input type="radio"/> 10:00 - 11:40 (30.06, Пятница) <input type="radio"/> 11:40 - 13:20 (30.06, Пятница) <input type="radio"/> 13:20 - 15:00 (30.06, Пятница) <input type="radio"/> 15:00 - 16:40 (30.06, Пятница) <input checked="" type="radio"/> 16:40 - 18:20 (30.06, Пятница)
	<input type="button" value="Сохранить"/>
Желаемая дата и время выхода	June <input type="text"/> 29 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Дата и время инсталляции	June <input type="text"/> 29 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Компания-оператор	МГТС <input type="text"/> МГТС: <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/> (Номер заявки УСПД)

Заявки : 1-3 Найдено заявок : 3

Номер заявки:	28094105 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвлУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:16	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная PON)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			
Номер заявки:	28094106 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвлУС)
Заказчик	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017

20. После нажатия на кнопку Сохранить появляется окно, в котором необходимо проставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка PON для физических лиц](#)
- [Новая заявка PON для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"

Канальная PON

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

Информация по заявке номер 28094105

Непринятые сообщения

Комментарий: тестовая заявка !

Подтверждение

Схема заявки: Интервал выхода

Канальн 2017-06-

1 час

Создаваемый наряд можно обогатить другими сервисными заявками:

- 28094106 [Интернет PON]
- 28094107 [Телевидение PON]

10:00

11:40 - 13:20 (30.06, Пятница)

13:20 - 15:00 (30.06, Пятница)

15:00 - 16:40 (30.06, Пятница)

16:40 - 18:20 (30.06, Пятница)

Желаемая дата и время выхода June 29 2017

Дата и время инсталляции June 29 2017

Компания-оператор МГТС (Номер заявки УСПД)

Заявки : 1-3 Найдено заявок: 3

Номер заявки:	28094105 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвлЦУС)
Заказчик:	Иванов Иван Иванович	Номер договора:	881405646-1/2017
Статус:	Визуальная проверка (0 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Каховка ул., д.12, корп.1, кв.1		
Дата поступления:	29.06.2017 11:04:16	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная PON)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			
Номер заявки:	28094106 (новая)	Телефон (п/п):	(050)845-0126 #3# (НеизвлЦУС)

Создался наряд

Необходимо перевести заявки 28094105, 28094106, 28094107 с этапа «Визуальная проверка»

Информация по заявке номер 28094105

Непринятые сообщения

Комментарий: тестовая заявка !

Имя: _____

Схема заявки: Канальная PON
Интервал выхода: _____

Есть открытое задание WFM - 848412222 (Открыта)
Статус: _____
Причина: _____
Закрыть

Назначенное время: 30.06.16.40 - 18.20

Желаемая дата и время выхода: _____
Дата и время инсталляции: _____

История прохождения WFM

НОМЕР НАРЯДА WFM - 848412222

Дата создания: 2017-06-29 11:53:29 Автор: (ТуЦУС-ОПУС) Губанова И.В.

Заявки: 1-3 Найдено заявок: 3

Номер заявки	28094105 (новая)	Телефон (шт)	050)845-0126 (Неизвестно)
Заявщик	Иванов Иван Иванович	Номер договора	881465646-12017
Статус	Визуальная проверка (1) на дп	Менеджер	
Адрес	Москва, Калужа ул., д.12, корп.1, кв.1	Оператор(Схема)	МГТС(Канальная PON)
Дата поступления	29.06.2017 11:04:16		
Название СПС	СПС (шт) - Ф.ОПС (шт)		
Полная информация			
Номер заявки	28094106 (новая)	Телефон (шт)	050)845-0126 (Неизвестно)
Заявщик	Иванов Иван Иванович	Номер договора	881465646-12017

21. Прокрутить страницу вниз **Канальной** заявки до поля **История прохождения заявки** нажать на **Закрыть этап**

Новая заявка для физических лиц
Новая заявка Канальная Медь
Новая заявка для юридических лиц
Новая заявка PON для физических лиц
Новая заявка PON для юридических лиц
Новая заявка FTTB для физических лиц
Новая заявка FTTB для юридических лиц
Новая заявка ТВ (IPTV) Универсальный договор

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер: _____

Адрес: _____

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Канальная PON"
Канальная PON

Номер заявки у МГТС: 28094105

Номер заявки у УСПД: _____

Дата создания заявки: _____

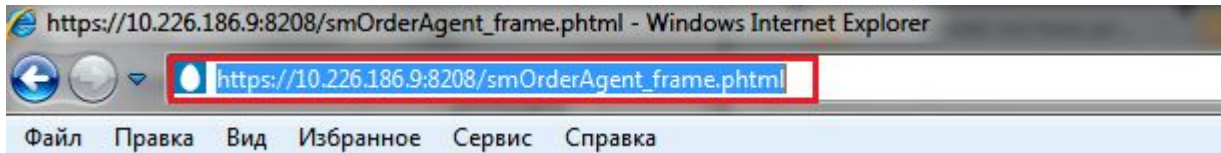
Номер ПК УКС: _____

История прохождения заявки

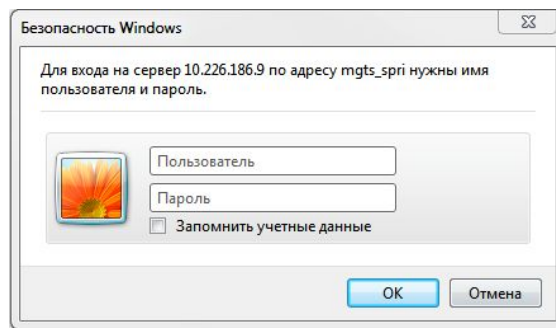
Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат
Визуальная проверка	29.06.2017 11:04	29.06.2017 11:08	(ТуЦУС-ОПУС) Губанова И.В.	На бронирование номера
Бронирование номера	29.06.2017 11:08	29.06.2017 11:09	Интеграция АСРЗ - FF	На визуальную проверку
Номер в ForisFix зарезервирован				
Текущий этап				
Визуальная проверка	29.06.2017 11:09			Текущий
Закрыть этап		статусом	На включение	
Добавить комментарий				
Состояние УСПД:				
Неизвестно				
Прием / передача сообщений				

На этом процедура подключения виртуального номера завершена

Для входа в систему откройте в web-браузере адрес: https://10.226.186.9:8208/smOrderAgent_frame.phtml



Введите **логин:** *ex-poznarev*
пароль: *3NK6Ahn9T*
 Нажмите «**ОК**»



На открывшейся странице системы выберите «**Заявка на включение услуги интернет**», нажмите «**Продолжить**»:
МГТС


Уважаемый пользователь **tu444** Вас приветствует АСРЗ - "МГТС".
 В нижеследующих таблицах Вы можете выбрать нужный режим работы нажатием кнопки "Продолжить"

Режимы работы:

	Описание режима
Продолжить	Заявки на включение услуги Интернет:
Продолжить	Прием и решение проблем клиентов:
Продолжить	Прием и решение проблем по камерам ВН:
Продолжить	Прием и решение проблем по Выборам (ВН)
Продолжить	Прием и решение проблем по ОИВ:

Наличие записи **«неоплата ОРУС»** означает, что на номере абонента имеется дебиторская задолженность, и номер выключен за неоплату.

Такому абоненту нельзя подключать услуги!

 - [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка ФТТВ для физических лиц](#)
[Новая заявка ФТТВ для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

▼ Сделать текущей

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки

MVNO

Домофон

Дополнительные данные об абоненте

- **Категория** Квартирные
- **Класс** [2010] АЛ ПРИ ИНДИВИД СХЕМЕ ВКЛЮЧ С ИСПОЛЬЗ PON
- **Статус** Открыт
- **Узел ОПУС/ЦБР** ЛЮБЛИНСКИЙ ЦУС ПАО МГТС (БС 84)
- **Линейные данные** 351-889PON—889(350)—1
- **Услуги**
 - неоплата ОРУС
 - ПОЛЬЗОВАНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИЕЙ
 - ПРЕДОСТ МЕСТНЫХ ТЕЛЕФОН СОЕДИНЕНИЙ
 - СП: Любой оператор МГ/МН
- **Акты разграничения** Нет
- **Уплотнение** Нет

Проверка номера осуществляется в поле «Работа с заявками»:

- указать номер телефона клиента,
- нажать на стрелочку,
- справой стороны отобразится вся информация по номеру.

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[ТулЦУС-ОПУС] Губанова И.В.]

Работа с заявками

Проверить номер

Адрес

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"

Номер MVNO

Адрес

Учитывая текущую схему

4957032764

Телефония

- Телефонный номер (495)703-2764 можно подключать на АТС: **701**
- Номер работает по технологии **ADSL**
- **Есть возможность переключения на GPON**
- Создана Канальная заявка на переключение на GPON [4080676](#) на этапе **Выполнение работ у абонента**
- Текущий ТП - **2 - Комбинированная система оплаты**

Интернет

- На проверяемый номер уже существует техническое подключение (линия подготовлена и включена в ТБ) Заявка УСПД оператора **МГТС** по технологии **GPON 5360501**, этап **Абонент включен**
- На проверяемый номер заведены заявки на подключение услуги Интернет Заявка по технологии **GPON 4080678**, находящаяся на этапе **Ожидание авторизации**. Текущий ТП - **Домашний Интернет PON пакет - 10 Мбит/с**
- Доступны ТП: **10, 15, 20**

Телевидение

- На проверяемый номер уже существует техническое подключение (линия подготовлена и включена в ТБ) Заявка оператора **МГТС** по технологии **GPON 5600558**, этап **Абонент включен**
- На проверяемый номер заведены заявки на подключение услуги Телевидение Заявка по технологии **GPON 4080679**, находящаяся на этапе **Ожидание авторизации**

MVNO

На данном примере, проверяемый номер еще не переключен на **PON**, а работает по технологии **ADSL**, но есть возможность произвести переключение с подключением дополнительных услуг **Интернет и ТВ**.


На данном примере, проверяемый номер переключен на **PON**, есть возможность произвести подключение дополнительных услуг **ТВ**, т.к. **Интернет** уже подключен находится в статусе **Эксплуатация**

[- Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка ФТТВ для физических лиц](#)
[Новая заявка ФТТВ для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(Тул)УС-ОПУС) Губанова И.В.]

Работа с заявками

Проверить номер 

[Адрес](#) ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"

Номер MVNO

[Адрес](#)

Учитывая текущую схему

4957034114

Телефония

- Телефонный номер (495)703-4114 можно подключать на АТС: **701**
- Номер работает по технологии **PON**
- Текущий ТП - **2 - Комбинированная система оплаты**

Интернет

- На проверяемый номер уже существует техническое подключение (линия подготовлена и включена в ТБ)
Заявка УСПД оператора **МГТС** по технологии **GPON 5360156**, этап **Абонент включен**
- На проверяемый номер заведены заявки на подключение услуги Интернет
Заявка по технологии **GPON 4077887**, находящаяся на этапе **Эксплуатация**. Текущий ТП - **Домашний Интернет PON пакет - 10 Мбит/с**

Телевидение

- На проверяемый номер уже существует техническое подключение (линия подготовлена и включена в ТБ)
Заявка оператора **МГТС** по технологии **GPON 5600722**, этап **Абонент включен**
- На проверяемый номер заведены заявки на подключение услуги Телевидение
Заявка по технологии **GPON 4077888**, находящаяся на этапе **Ожидание авторизации**

MVNO

Дополнительные данные об абоненте

- Категория
..

Необходимо проверить техническую возможность переключения:

1. Снять все галочки для того чтобы отобразились все заявки (см. рис. 1)
2. В поле **Телефон** указать номер телефона абонента, нажать на стрелочку (см. рис.2)
3. В правом нижнем углу отобразятся все заявки, найти **Канальную PON** нажать **Полная информация** (см. рис.3)
4. В раскрывшейся заявке в поле **Интервал выхода** отметить «1 час 40 минут», если откроется просмотр выбора даты и время, значит, есть возможность произвести переключение и назначить дату для выполнения работ у клиента (**сразу не назначать**) (см. рис. 4)

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

((ТУСУС-ОПУС))

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон >>

Активные заявки

Канальные заявки

Сервисные заявки

Заявки "Оборудование"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

[Адрес](#) >>

Информация по заявке номер 4080588

Непринятые сообщения

Комментарий:

Изм

Схема заявки:

Интервал выхода

Канальная PON

2017-03-03 2017-03-03

1 час 40 минут (10:00 до 21:40)

13:20 - 15:00 (03.03, Пятница)

18:20 - 20:00 (03.03, Пятница)

Желаемая дата и время выхода March 03 2017 Изм

Дата и время инсталляции March 03 2017 Изм Изм

История прохождения WFM

Заявки : 1-5 **Найдено заявок: 5**

Номер заявки: 4080588

Заказчик: ПОДОСИЛОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА

Статус: АПЦ/ЛАГ (328 кал.д.)

Адрес: Москва, Новокосинская ул., д. 14, корп.2, кв.147

Дата поступления: 05.04.2013 10:02:09

Наличие ОПС: ОПС (нет) ОПС (нет)

Телефон (п/п): (495)703-2236 #6# (НеизвлЦУС)

Номер договора: 725329-1/2002

Менеджер:

Оператор(Схема) МГТС(Канальная PON)

Схема заявки: Канальная PON

Интервал выхода 2-ух часовые интервалы с 10:00 до 20:00

Агент:

Руководитель:

Нет свободных таймслотов, выберите другой день или интервал
District Тестирование is not found in WFM

Внимание!

- если интервалы не открываются, а возникают надписи об ограничениях/ошибках, то переключение по данному адресу временно не ведётся.
Предложите клиенту подключение интернет/ТВ по ADSL.
При согласии - создайте заявку **Лимонка**

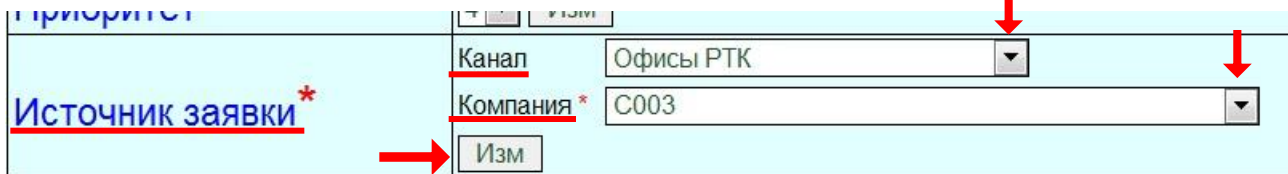
Если при проверке номера выясняется, что есть техническая возможность для Переключения:

1 Зайти в Канальную PON, отметить все необходимые поля, чтобы данные сохранились, после заполнения каждого поля нажать **«ИЗМ»**

Прокрутить страницу вниз до поля **«Источник заявки»:**

•Указать **«Канал» – Офис РТК**

«Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки - нажать **«ИЗМ»**



Источник заявки *

Канал:

Компания *:

После нажатия на кнопку **«ИЗМ»** в открывшемся окне необходимо поставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться:

Источник заявки

Канал:

Компания *:

- 1995719 - Канальная PON (АПЦ/ЛАГ)
- 1995720 - Телефон PON (Включение в УСПД)
- 1995721 - Интернет PON (Ожидание авторизации)

После выбора услуг и нажатия кнопки **Сохранить** в соответствующие заявки АСР3 автоматически будет проставлен внесенный **«Источник заявки»**

•**«Комментарий»** (переключение на оптику, подключение Интернет/ТВ, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**

•В поле **«Признаки»** - **Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**

•В поле **«Тарифный план»** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная)**

Тарифный план *

[История ТП](#)

Смена тарифных планов (пакетная)



Собрать Абоненту Пакет по услугам , при помощи функционала **Пакетатора**:

Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент

Смена тарифных планов

Пакет

Плановая дата подключения

Телефон 4080589
(495)7032236

Интернет 4080590

Цифровое ТВ 408059

Оборудование
(STB)

- PON 200 Мбит/с
- PON 350 Мбит/с
- PON 500 Мбит/с
- Акция "Разгоняем Интернет"
- Стартовый Интернет 2016
- Акция "Уникальное предложение - 2"
- Интернет Лайт + Телефон
- Демо Интернет + Телефон
- Акция "МГТС Проект Армата"**
- Базовые тарифы



-- Выберите профиль -- **0 руб**
0 руб

Итого за услуги мес: 0 руб
Итого за услуги мес: 0 руб

Услуги Foris Fix Нет подключенных услуг 0 руб

ТВ пакеты Нет подключенных услуг 0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0 руб

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить

При выборе того или иного Пакета в раскрывающихся списках предустанавливаются некие тарифные планы для данного Пакета. Автоматически во все раскрывающиеся списки по услугам подтянутся тарифные планы по выбранному Пакету.

Сотрудник увидит:

- Названия всех ТП по услугам, входящим в Пакет;
- Станут активны только раскрывающиеся списки по тем услугам, которые составляют Пакетное предложение. (**В нашем примере: Акция "МГТС Проект Армата" не включает в себя услугу телефония**), поэтому раскрывающиеся списки тарифов для них не активны);
- Стоимость услуг, входящих в Пакет, отображается в графе «**Итого за услуги, мес:**»;
- Если Абонента устраивает выбранный Пакет, то необходимо нажать **Сохранить**.

Смена тарифных планов

Пакет Акция "МГТС Проект Армата" ▾

Плановая дата подключения <input type="text"/>	Добавить к пакету	Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку	Абон. плата с учетом выбора Текущая абон. плата
Телефон 4080589 (495)7032236	-- Выберите профиль -- ▾	0 руб 0 руб	
Интернет 4080590	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата ▾	500 руб 0 руб	
Цифровое ТВ 4080591	Акция "МГТС Проект Армата" : Оптимальный ▾	99 руб 0 руб	
Оборудование (STB)	Акция "МГТС Проект Армата" : Аренда ТВ-деко... ▾	0 руб 0 руб	
		Итого за услуги мес: 599 руб	
		Итого за услуги мес: 0 руб	
Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг	0 руб	
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг	0 руб	
		Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 599 руб	
		Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0 руб	


Активные задания (0)
Отменить
Сохранить

- Если Абонент говорит, что хочет изменить тариф на телефонии в рамках предложенного Пакета, то нужно:
- 1) Нажать кнопка «Добавить к пакету».

Смена тарифных планов

Пакет

Акция "МГТС Проект Армата" ▼



Плановая дата подключения <input type="text"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; color: #0070c0;">Добавить к пакету</div>	Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку	Абон. плата с учетом выбора <small>Текущая абон. плата</small>
Телефон 4080589 <small>(495)7032236</small>	-- Выберите профиль --		0 руб <small>0 руб</small>
Интернет 4080590	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата		500 руб <small>0 руб</small>
Цифровое ТВ 4080591	Акция "МГТС Проект Армата" : Оптимальный		99 руб <small>0 руб</small>
Оборудование (STB)	Акция "МГТС Проект Армата" : Аренда ТВ-деко...		0 руб <small>0 руб</small>
Итого за услуги мес: 599 руб Итого за услуги мес: 0 руб			
Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг		0 руб
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг		0 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 599 руб Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0 руб			

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить

- 2) зайти в раскрывающийся список по соответствующей услуге ;
- 3) выбрать из раскрывающегося списка тот ТП, который устроит Абонента

Смена тарифных планов
✕

Пакет Акция "МГТС Проект Армата"

Плановая дата подключения

Сбросить выбранный пакет

Абон. плата с учетом выбора
Текущая абон. плата

Телефон 4080589 <small>(495)7032236</small>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Абонентская система оплаты</div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center; font-size: 0.8em;">-- Выберите тарифный план --</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">Абонентская система оплаты</div> <div style="padding: 2px;">Пакет Расширенный - Абонентская система оплаты</div> <div style="padding: 2px;">Пакет Премиальный - Абонентская система оплаты</div>	<p>499 руб 0 руб</p> <p>500 руб 0 руб</p> <p>99 руб 0 руб</p> <p>0 руб 0 руб</p>
Интернет 4080590		
Цифровое ТВ 4080591		
Оборудование (STB)		

Итого за услуги мес: 1098 руб
Итого за услуги мес: 0 руб

Услуги Foris Fix

Нет подключенных услуг

0 руб

ТВ пакеты

Нет подключенных услуг

0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 1098 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0 руб

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить

3) нажать **Сохранить**

Смена тарифных планов

Пакет Акция "МГТС Проект Армата" ▼

Плановая дата подключения

Сбросить выбранный пакет

Абон. плата с учетом выбора
Текущая абон. плата

Телефон 4080589 <small>(495)7032236</small>	Абонентская система оплаты ▼	499 руб <small>0 руб</small>
Интернет 4080590	Акция "МГТС Проект Армата" : 200 Мб/с - Армата ▼	500 руб <small>0 руб</small>
Цифровое ТВ 4080591	Акция "МГТС Проект Армата" : Оптимальный ▼	99 руб <small>0 руб</small>
Оборудование (STB)	Акция "МГТС Проект Армата" : Аренда ТВ-декод... ▼	0 руб <small>0 руб</small>
Итого за услуги мес:		1098 руб
<small>Итого за услуги мес:</small>		<small>0 руб</small>

Услуги Foris Fix	Нет подключенных услуг	0 руб
ТВ пакеты	Нет подключенных услуг	0 руб
Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов:		1098 руб
<small>Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов:</small>		<small>0 руб</small>

Активные задания (0)

Отменить

Сохранить



После сохранения появится надпись «Пакет успешно применен»

Смена тарифных планов

Пакет успешно применен

Нажав на кнопку «Активные задания» можно его просмотреть.

Услуги Foris Fix: Нет подключенных услуг 0 руб.

ТВ пакеты: Нет подключенных услуг 0 руб.

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 1148 руб
 Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 0 руб.

Активные задания (1) [Отменить] [Сохранить]

Смена тарифных планов

Пакет успешно применен

Пакет: PON 60 Мбит/с

Планируемая дата подключения: Абон. плата с учетом выбора тарифного плана

Телефон (ИЖО2380143): PON 60 Мбит/с - Абонплата 499 руб 0 руб

Интернет: PON 60 Мбит/с - 60 МБс 408 руб 0 руб

Цифровое ТВ: PON 60 Мбит/с - Базовый 145 руб 0 руб

Оборудование (3 ТВ): PON 60 Мбит/с - Аренда ТВ-декодера 99 руб 0 руб

Итого за услуги мес.: 1148 руб

Пакет	Услуга	ID Заявки	Профиль	Состояние	Дата смены	Текущая стоимость	Целевая стоимость
PON 60 Мбит/с	Интернет	17491904	60 МБс	Ожидается подключение	Неизвестна	0 руб	408 руб
Планируемая дата подключения: 27.08.2016	Цифровое ТВ	17491968	Базовый	Ожидается подключение	Неизвестна	0 руб	145 руб
	Телефон	17491977	Абонплата	Ожидается подключение	Неизвестна	0 руб	499 руб
Итого:						0 руб	1048 руб

Удалить

Далее

- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

2 Зайти в Интернет PON, отметить все необходимые поля:

- **«Комментарий»** (скопировать информацию из Канальной заявки) – нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Признаки» – Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер – нажать **«ИЗМ»**
 - Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
 - Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

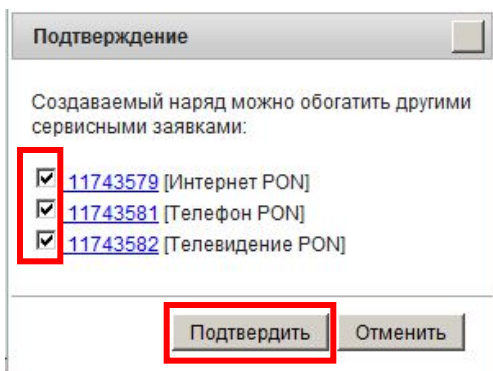
3 Зайти в Телевидение PON, отметить все необходимые поля:

- **«Комментарий»** (скопировать информацию из Канальной заявки) – нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Признаки» – Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер – нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

4 Вернуться в Канальную PON

- В поле **«Интервал выхода»**, выбрать дату прихода монтажника – нажать **«Сохранить»**

После нажатия на кнопку Сохранить появляется окно, в котором необходимо проставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться при переключении (если у абонента переключается телефон, то галочка проставлена автоматически и ее снять нельзя):



Подтверждение

Создаваемый наряд можно обогатить другими сервисными заявками:

- 11743579 [Интернет PON]
- 11743581 [Телефон PON]
- 11743582 [Телевидение PON]

Подтвердить Отменить

- Нажать – **«Подтвердить»**
- Прокрутить страницу вниз и перевести заявку на следующий **этап**

Остальные заявки **Телефон PON, Интернет PON, Телевидение PON** – при необходимости так же каждую перевести на нужный этап **(см. Таблицу Перевод заявок с этапов при переключении)** **На этом работа по переключению завершена**

Работа в программе АСР3 подключение только (Интернет PON)

1) **Зайти в Интернет PON, отметить все необходимые поля**, чтобы данные сохранились, после заполнения каждого поля нажать **«ИЗМ»:**

• Указать **«Источник заявки» – «Канал» – Офис РТК**

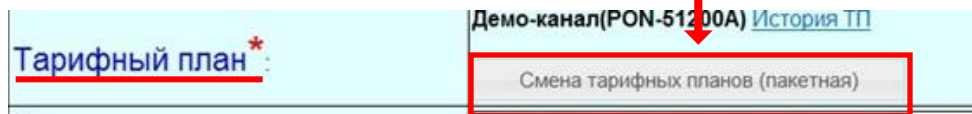
«Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки далее нажать **«ИЗМ»**

После нажатия на кнопку **«ИЗМ»** в открывшемся окне необходимо поставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться. После выбора услуг и нажатия кнопки **«Сохранить»** в соответствующие заявки АСР3 автоматически будет проставлен внесенный **«Источник заявки»**

• **«Комментарий»** (подключение Интернет, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**

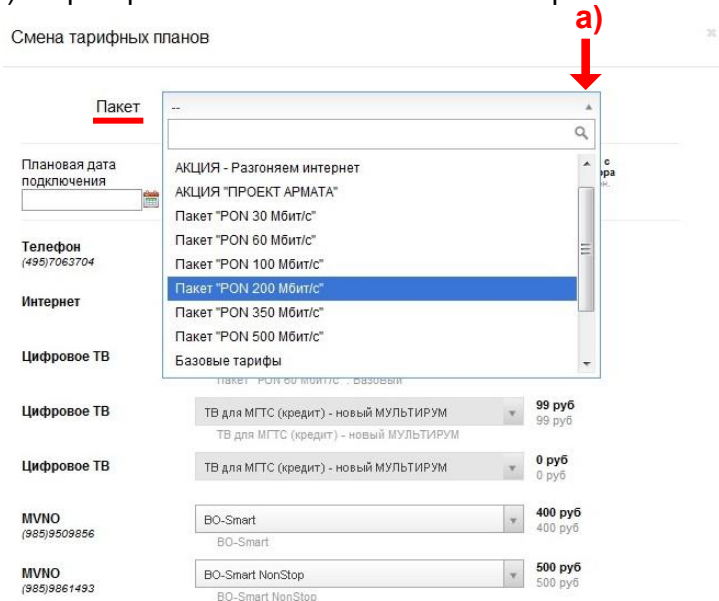
• В поле **«Признаки» - Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**

• В поле **«Тарифный план»** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная)**



Собрать Абоненту Пакет по услугам, при помощи функционала **Пакетатора**:

а) Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент



- б) После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**
- в) Далее зафиксированные пакеты подсвоятся голубым цветом
- г) Выбрать нужный тариф
- д) Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения
- е) Нажать **Сохранить**
- ж) После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

Далее

- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916.... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

2) Прокрутить страницу наверх:

- В поле **«Интервал выхода»**, выбрать дату прихода монтажника – нажать **«Сохранить»**
- Прокрутить страницу вниз и перевести заявку на следующий **этап**

(см. Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже)

На этом работа с подключением Интернет PON завершена

Работа в программе АСРЗ подключение только (Телевидения PON)

1) **Зайти в Телевидение PON, отметить все необходимые поля**, чтобы данные сохранились, после заполнения каждого поля нажать **«ИЗМ»**:

• Указать **«Источник заявки» – «Канал» – Офис РТК**

«Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки, далее нажать – **«ИЗМ»**

После нажатия на кнопку **«ИЗМ»** в открывшемся окне необходимо поставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться. После выбора услуг и нажатия кнопки **«Сохранить»** в соответствующие заявки АСРЗ автоматически будет проставлен внесенный **«Источник заявки»**

• **«Комментарий»** (подключение ТВ, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**

• В поле **«Признаки» - Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер- нажать **«ИЗМ»**

• В поле **«Тарифный план»** нажать на **кнопку Смена тарифных планов (пакетная):**

а) Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент

б) После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**

в) Далее зафиксированные пакеты подсвоятся голубым цветом

г) Выбрать нужный тариф

д) Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения

е) Нажать **Сохранить**

ж) После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

Далее

• Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**

• Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916.... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

2) Прокрутить страницу наверх:

• В поле **«Интервал выхода»**, выбрать дату прихода монтажника – нажать **«Сохранить»**

• Прокрутить страницу вниз и перевести заявку на следующий **этап (см. Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже)**

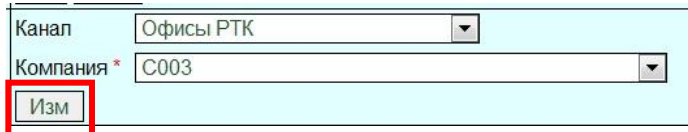
На этом работа с подключением ТВ PON завершена

Работа в программе АСРЗ подключение (Интернет и ТВ PON)

1) **Зайти в Интернет PON, отметить все необходимые поля**, чтобы данные сохранились, после заполнения каждого поля нажать **«ИЗМ»**:

• Указать **«Источник заявки» – «Канал» – Офис РТК**

«Компания» - выбрать свое Ф.И.О. код точки, далее нажать – **«ИЗМ»**

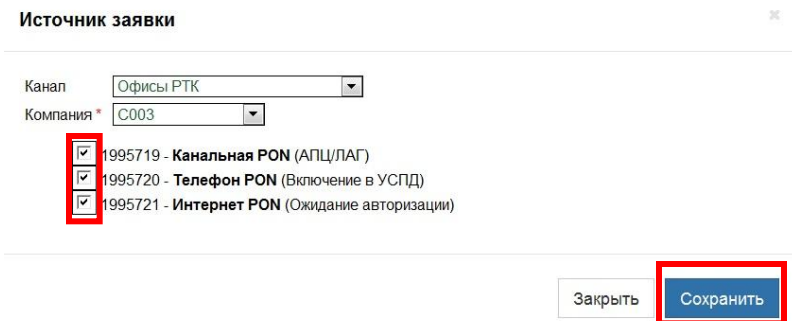


Канал:

Компания*:

Изм

После нажатия на кнопку «ИЗМ» в открывшемся окне необходимо поставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться.



Источник заявки

Канал:

Компания*:

- 1995719 - Канальная PON (АПЦ/ЛАГ)
- 1995720 - Телефон PON (Включение в УСПД)
- 1995721 - Интернет PON (Ожидание авторизации)

Закреть **Сохранить**

После выбора услуг и нажатия кнопки Сохранить в соответствующие заявки АСРЗ автоматически будет проставлен внесенный «Источник заявки»

• **«Комментарий»** (подключение Интернет +ТВ, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**

• В поле **«Признаки» - Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**

• В поле **«Тарифный план»** нажать на **кнопку Смена тарифных планов (пакетная):**

а) Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент

б) После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**

в) Далее зафиксированные пакеты подсвечиваются голубым цветом

г) Выбрать нужный тариф

д) Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения

е) Нажать **Сохранить**

ж) После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

Далее

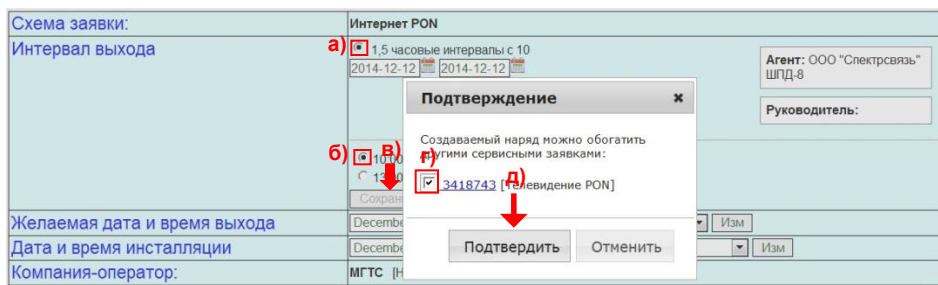
- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный»** (в формате 8916.... или +7916...) – нажать **«ИЗМ»**

2) Зайти в Телевидение PON, отметить все необходимые поля:

- **«Комментарий»** (скопировать информацию из Интернет заявки)– нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Признаки»** - **Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный»** (в формате 8916.... или +7916...) – нажать **«ИЗМ»**

Если при допродаже подключаем **Интернет и ТВ**, тайм-слот можно назначить из любой заявки из **Интернет PON** или из **ТВ PON**. **НО только после того, как будут заполнены все поля заявок.** При этом сначала необходимо заполнить все поля в заявке **Интернет PON**, затем заполнить все поля в заявке **Телевидение PON**.

3) Далее создать тайм-слот **можно из заявки Интернет или ТВ**, программа предложит обогатить данный наряд заявкой на Телевидение (если тайм-слот создан из заявки Интернет), необходимо поставить галочку на номере наряда, и нажать **«Подтвердить»**. В заявке **Телевидение PON** тайм-слот будет уже создан



The screenshot shows the 'Интернет PON' service order form. A 'Подтверждение' (Confirmation) dialog box is open, asking if the user wants to enrich the order with other service orders. The dialog lists '3418743 [Телевидение PON]' with a checked checkbox. Red arrows point to the checkbox and the 'Подтвердить' (Confirm) button. The background form shows fields for 'Интервал выхода' (Exit interval) set to '1,5 часовые интервалы с 10' and 'Желаемая дата и время выхода' (Desired date and time of exit) set to '2014-12-12'.

Далее переведите каждую созданную заявку на другие **этапы**. Перевод заявок на этапы необходимо выполнять строго в соответствии с таблицами

(см. Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже)

На этом работа с подключением Интернет и ТВ PON завершена

Если заявка **Интернет PON** не создана или находится на этапе **Отключенные, Отказ клиента, Мусорная корзина**, то новая заявка создается из **Канальной PON**

1) Зайти в **Канальную PON**:

- Прокрутить страницу вниз до поля **«Услуги»** нажать на вкладку **Интернет PON: Заявка на Интернет PON**



- Создается новая заявка на **Интернет PON**
- Зайти в новую созданную заявку **Интернет PON**

Отметить все необходимые поля:

- Указать **«Источник заявки» – «Канал» – Офис РТК** – нажать **«ИЗМ» «Компания»** - выбрать свое Ф.И.О. или код точки

далее нажать – **«ИЗМ»**

После нажатия на кнопку **«ИЗМ»** в открывшемся окне необходимо поставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться. После выбора услуг и нажатия кнопки **«Сохранить»** в соответствующие заявки АСРЗ автоматически будет проставлен внесенный **«Источник заявки»**

- **«Комментарий»** (подключение Интернет, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Признаки» - Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Тарифный план»** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная):**
 - а) Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент
 - б) После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**
 - в) Далее зафиксированные пакеты подсвечиваются голубым цветом
 - г) Выбрать нужный тариф
 - д) Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения
 - е) Нажать **Сохранить**
 - ж) После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

Далее

- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916.... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

Прокрутить страницу вверх:

- В поле **«Интервал выхода»**, выбрать дату прихода монтажника – нажать **«Сохранить»**
- Прокрутить страницу вниз и перевести заявку на следующий **этап**

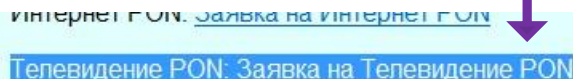
(см. Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже)

Если заявка **Телевидение PON** не создана или находится на этапе **Отключенные, Отказ клиента, Мусорная корзина**, то новая заявка создается из **Канальной PON**

1) Зайти в **Канальную PON**:

- Прокрутить страницу вниз до поля **«Услуги»** нажать на вкладку **Телевидение PON: Заявка на Телевидение PON**

Услуги:



интернет PON: Заявка на интернет PON
Телевидение PON: Заявка на Телевидение PON

- Создается новая заявка на **Телевидение PON**
- Зайти в новую созданную заявку **Телевидение PON**

Отметить все необходимые поля:

- Указать **«Источник заявки» – «Канал» – Офис РТК** – нажать **«ИЗМ»**
«Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки

далее нажать **«ИЗМ»**

После нажатия на кнопку **«ИЗМ»** в открывшемся окне необходимо поставить галочки рядом с теми услугами, которые будут подключаться. После выбора услуг и нажатия кнопки **«Сохранить»** в соответствующие заявки АСРЗ автоматически будет проставлен внесенный **«Источник заявки»**

- **«Комментарий»** (подключение ТВ, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**

- В поле **«Признаки» - Код продавца**, указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**

- В поле **«Тарифный план»** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная):**

а) Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент

б) После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**

в) Далее зафиксированные пакеты подсвечиваются голубым цветом

г) Выбрать нужный тариф

д) Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения

е) Нажать **Сохранить**

ж) После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

Далее

- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916.... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

Прокрутить страницу вверх:

- В поле **«Интервал выхода»**, выбрать дату прихода монтажника – нажать **«Сохранить»**

- Прокрутить страницу вниз и перевести заявку на следующий **этап**

(см. Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже)

На этом работа завершена

Заявки так же создаются из **Канальной PON**, сначала **Интернет**, далее **Телевидение**

1) Зайти в Канальную PON:

- Прокрутить страницу вниз до поля **«Услуги»** нажать на вкладку **Интернет PON: [Заявка на Интернет PON](#)**
- Создается новая заявка на **Интернет PON**
- Зайти в новую созданную заявку **Интернет PON**

Отметить все необходимые поля:

- Указать **«Источник заявки» – «Канал» – Офис РТК**
«Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки, далее нажать **«ИЗМ»**, проставить галочки, нажать **«Сохранить»**
- **«Комментарий»** (подключение Интернета и ТВ, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Признаки» - Код продавца»,** указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Тарифный план»** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная):**
 - а) Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент
 - б) После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**
 - в) Далее зафиксированные пакеты подсвечиваются голубым цветом
 - г) Выбрать нужный тариф
 - д) Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения
 - е) Нажать **Сохранить**
 - ж) После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

Далее

- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916.... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

2) Снова зайти в Канальную PON:

- Прокрутить страницу вниз до поля **«Услуги»** нажать на **Телевидение PON: [Заявка на Телевидение PON](#)**
- Создается новая заявка на **Телевидение PON**
- Зайти в новую созданную заявку **Телевидение PON**

Отметить все необходимые поля:

- **«Комментарий»** (подключение ТВ, указать тарифный план, под, эт, код, к/т,) – нажать **«ИЗМ»**
- В поле **«Признаки» - Код продавца,** указать свое Ф.И.О. или табельный номер - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«Контактное лицо»** - нажать **«ИЗМ»**
- Указать **«к/т мобильный» (в формате 8916.... или +7916...)** – нажать **«ИЗМ»**

прокрутить страницу вверх:

- 3) **Далее** создать тайм-слот можно из заявки **Интернет** или **ТВ**, программа предложит обогатить данный наряд заявкой на Телевидение (если тайм-слот создан из заявки Интернет), необходимо поставить галочку на номере наряда, и нажать **«Подтвердить»**. В заявке **Телевидение PON** тайм-слот будет уже создан. Далее переведите каждую созданную заявку на другие **этапы**. Перевод заявок на этапы необходимо выполнять строго в соответствии с таблицами (**см. Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже**)

Если заявка Канальная PON - «Эксплуатация», Интернет PON – «Эксплуатация»:

Это означает, что у абонента телефон переключен на оптику.

Интернет Эксплуатация – но ТП Демо-канал (ограниченный доступ к сайтам)

Уточнить у абонента, если при переключении абоненту не настраивали **Интернет**, а абонент хочет подключить услугу. Необходимо отменить действующую заявку, и создать новую.

1. Зайти в заявку

Номер заявки:	8872936 (новая)	Телефон (п/п):	(495)301-7247 #4# (НеизвЦУС)
Заказчик	БЕРЕЗИН ВЛАДИМИР ВАСИЛЬЕВИЧ	Номер договора:	523083-1/2000
Статус:	Эксплуатация (58 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.LAG
Дата поступления:	12.02.2014 13:57:45	Оператор(Схема):	Интернет PON
<input type="button" value="Полная информация"/>			

2. Прокрутить страницу вниз до поля **«История прохождения заявки»**, в поле **Статус** выбрать – **На отключение**, нажать – **Закреть этап**

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат
Визуальная проверка	25.02.2013 10:26	06.03.2013 19:38	Сочинская Татьяна Сергеевна	Положительно
Включение в УСПД	06.03.2013 19:38	06.03.2013 23:02	Автоматический Обработчик Заявок	Положительно
GPON IPOE configured by script on e.spdor.ru				
Ожидание авторизации	06.03.2013 23:02	07.08.2013 20:38	Автоматический Обработчик Заявок	На эксплуатацию
Первая авторизация				
Текущий этап				
Эксплуатация	07.08.2013 20:38			Текущий
<input type="button" value="Закреть этап"/>		статусом	<input type="button" value="На отключение"/>	

Если заявка Канальная PON - «Эксплуатация», Интернет PON – «Эксплуатация»:

Это означает, что у абонента телефон переключен на оптику.

Интернет Эксплуатация – но ТП Демо-канал (ограниченный доступ к сайтам)

Уточнить у абонента, если Интернет настраивали при переключении, и он пользуется услугой, предложить изменить ТП на коммерческий

Адрес объекта: Пользовательской атрибут: Москва

Тарифный план*: Демо-канал(PON-51200A) История ТП

Контактное лицо: [Имя]

Контактный телефон: [Имя]

Контактный телефон (мобильный)*: [Имя]

Повторная отправка sms: [Имя]

Текущий этап: Эксплуатация

IP Адреса: [Имя]

Дата начала предоставления: [Имя]

Дата окончания предоставления: [Имя]

Дата поступления: 21.03.2013 09:57:20

Наличие ОПС: ОПС (нет) IP ОПС (нет) Оператор(Схема) МГТС(Канальная PON)

Номер заявки:	3875804 (новая)	Телефон (n/n):	(495)345-1949 #00 (Неисп.ЛВС)
Заказчик:	БЕЛОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА	Номер договора:	0926598-1/2008
Статус:	Эксплуатация (7 дн. д.)	Менеджер:	DEALER.LAG
Дата поступления:	21.03.2013 09:57:20	Оператор(Схема):	МГТС(Интернет PON)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		

Внимание! Обязательно посмотреть в **Истории ТП** сколько дней у абонента действует тариф Демо-канал, -если менее 90 дней, то продажа не засчитывается, -если больше 90 дней, засчитывается!

В этом случае необходимо :

- В поле **«Комментарий»** указать информацию (обратился абонент для смены ТП, указать на какой)
- Указать свое **Ф.И.О. или табельный номер** в поле **Признаки - Код продавца**, нажать **«ИЗМ»**
- **Изменить ТП :**

В поле **«Тарифный план»** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная):**

- Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент
- После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**
- Далее зафиксированные пакеты подсвечиваются голубым цветом
- Выбрать нужный тариф
- Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения
- Нажать **Сохранить**
- После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

НЕ выбирать источник заявки, канал продаж, НЕ выбирать тайм-слот, НА этапы не переводить

Если **Канальная PON** – любой другой этап (не Эксплуатация)

например: АПЦ/ЛАГ, Дилер, Ожидание авторизации, Выполнение работ у

абонента

- Заявки - Работа с ТТ
 Новая заявка для физических лиц
 Новая заявка для юридических лиц
 Новая заявка FTTB для физических лиц
 Новая заявка FTTB для юридических лиц
 Новая заявка ТВ (IPTV) Универсальный договор

(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер 495

Адрес*

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
Лимонка Сделай текущей

Номер заявки у МГТС
Номер заявки у УСВД
Дата создания заявки
Конверт
Номер ПК УКС
Телефон 4953657741
Адрес

Учитывать текущую схему

Сложный поиск

Узел Все
Этап SIP-Положительно Все этапы
Дата перехода на этап
Статус Текущий

Номер заявки:	13789666 (новая)	Телефон (n/n):	(495)365-7741 #5# (НеизвЛЦУС)
Заказчик:	ТИМОХОВА ОФ	Номер договора:	603720-1/1970
Статус:	Ожидание авторизации (94 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.SKB
Дата поступления:	30.10.2014 16:09:02	Оператор(Схема):	(Телевидение PON)
Полная информация			
Номер заявки:	13789663 (новая)	Телефон (n/n):	(495)365-7741 #5# (НеизвЛЦУС)
Заказчик:	ТИМОХОВА ОФ	Номер договора:	603720-1/1970
Статус:	Ожидание второго звонка (-5 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.SKB
Дата поступления:	30.10.2014 10:09:02	Оператор(Схема):	(Телефон PON)
Полная информация			
Номер заявки:	13789658 (новая)	Телефон (n/n):	(495)365-7741 #5# (НеизвЛЦУС)
Заказчик:	ТИМОХОВА ОФ	Номер договора:	603720-1/1970
Статус:	Выполнение работ у абонента (48 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.SKB
Дата поступления:	30.10.2014 10:09:02	Оператор(Схема):	(Канальная PON)
Полная информация			

Телефон PON – на этапе «Ожидание 2-ого звонка»

ИЛИ

«Ожидание 3-го звонка»

ИЛИ

«Пониженный уровень сигнала»

Это означает, что абонента уже переключили на оптику, но заявки еще не переведены на этап Эксплуатация, т.к., есть технические неисправности на линии при переключении.


Такому абоненту можно подключить дополнительные услуги Интернет и/или Телевидение, т.к. телефон у него уже работает по технологии PON.

Для этого Канальную PON заявку трогать не нужно, необходимо работать с заявками Интернет PON и/или Телевидение PON. (см. слайд №10)

1. Посмотреть технологию подключения.

На форме слева, в разделе «Работа с заявками», в строке «Проверить номер», указать номер домашнего телефона абонента. Справа отобразится информация о доступных скоростных возможностях по тарифным планам и технология подключения проверяемого номера.

Обращать внимание на то, чтоб номер не был выключен **за Неоплату**. Данная информация при наличии отключения располагается в поле **Дополнительные данные об абоненте**.

 - Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)

[Новая заявка Канальная Медь](#)

[Новая заявка для юридических лиц](#)

[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)

[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)

[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер

Адрес

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO

Серийный номер

LDNSSET

Адрес

4956398550

Телефония

- Телефонный номер (495)639-8550 можно подключать на АТС: **610**
- Номер работает по технологии **ADSL**
- Текущий ТП - 1 - **Повременная система оплаты**
- Доступно предоставление услуг **Домашний Оператор**

Интернет

- Недоступны ТП: **10, 15, 20**

Телевидение

MVNO

Домофон

Дополнительные данные об абоненте

- Категория Квартирные, Квартирные
- Класс [101] АЛ ПРИ ИНДИВИД СХЕМЕ ВКЛЮЧ, [101] АЛ ПРИ ИНДИВИД СХЕМЕ ВКЛЮЧ
- Статус Открыт, Открыт
- Узел **ОПУС/ЦБР ПЕТРОВСКИЙ ЦУС ПАО МГТС (БС 63), ПЕТРОВСКИЙ ЦУС ПАО МГТС (БС 63)**
- **Линейные данные** 610-26—198—44—029, 610-26—198—44—029
- Услуги
 - ПОЛЬЗОВАНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИЕЙ
 - СП: МТС
 - ПРЕДОСТ МЕСТНЫХ ТЕЛЕФОН СОЕДИНЕНИЙ
 - СП: Интернет-помощник

Далее

2. С левой стороны в поле **Телефон** указать номер телефона – нажать на **стрелку**

С правой стороны появятся заявки **Канальная Медь** и **Телефон Медь**, это означает, что у абонента телефон работает по медной технологии.

3. Выбрать **Канальную Медь** заявку, нажать **Полная информация**

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: ×

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка
 Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Конверт >>
 Номер ПК УКС >>
Телефон >>

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>
 LDNSET >>
 Адрес >>

Учитывая текущую схему

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 14:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
	<input type="button" value="Полная информация"/>		
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5# (ПтЦУС)
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (115 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	02.03.2017 20:43:16	Оператор(Схема):	МГТС(Телефон МЕДЬ)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
	<input type="button" value="Полная информация"/>		

4. Прокрутить страницу вниз до поля **Услуги**, выбрать Интернет ADSL: [Заявка на Интернет ADSL](#)

🏠 - [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

[Адрес](#) >>

ИСТОЧНИК заявки	Изм
Сертификат/Купон	<input type="text"/> Изм
Дата выхода	
Время выхода	
Доп. информация	
<p>Оборудование: Заявка на Оборудование</p> <p>MVNO: Заявка на MVNO</p> <p>IPDomofon B2C: Заявка на IPDomofon B2C</p> <p>Домофонный Ключ: Заявка на Домофонный Ключ (Нет заявки IPDomofon)</p> <p>Разовые услуги: Заявка на Разовые услуги</p> <p>Телефон МЕДЬ: Заявка на Телефон МЕДЬ</p> <p>Интернет ADSL: Заявка на Интернет ADSL</p> <p>ОПС МЕДЬ: Заявка на ОПС МЕДЬ</p> <p>IPTV: Заявка на IPTV</p> <p>Статический IP: Заявка на Статический IP</p> <p>IP ОПС: Заявка на IP ОПС</p> <p>Оборудование IP ОПС: Заявка на Оборудование IP ОПС</p>	

Услуги

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5# (ПтЦУС)

5. Нажать на созданную [заявку](#)

 - [Заявки](#) - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки

Канальные заявки

Сервисные заявки

Заявки "Оборудование"

Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

[Адрес](#) >>

Унифицированная схема

- Создана заявка из схемы «Интернет ADSL» [#28060544](#)



Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5# (ПтЦУС)
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (115 кал.дн.)	Менеджер:	

6. Прокрутить страницу вниз до поля «Источник заявки – Канал» – выбрать **Офис РТК**
 «Источник заявки - Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки
 нажать - «ИЗМ»»

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер

Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO

Серийный номер

LDNSET

[Адрес](#)

Контактный телефон (мобильный)*:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Повторная отправка sms:	<input type="button" value="Отправить"/>	
Контактный E-mail:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Текущий этап:	Визуальная проверка	
Дата начала предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Дата окончания предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Владелец оборудования	<input type="text" value="Абонент"/>	<input type="button" value="Изм"/>
История оборудования	<input type="button" value="Загрузить"/>	
Агент:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Название"/>
Работа с клиентом:	<input type="text" value="Разговор с контактным лицом"/>	
Приоритет	<input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Источник заявки*	Канал <input type="text" value="Офисы РТК"/>	<input type="button" value="Изм"/>
	Компания* <input type="text" value="С003"/>	<input type="button" value="Изм"/>
	<input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Сертификат/Купон	<input type="text"/>	<input type="button" value="Изм"/>
Дата выхода		
Время выхода		
Доп. информация		

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
	<input type="button" value="Полная информация"/>		
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5# (ПтЦУС)

7. В поле **Комментарий** : указать подключение Интернета (указать ТП), под., эт., код., к/т. - нажать **«ИЗМ»**

🏠 - [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

((ТУЦУС-ОПУС))

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: ✕

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Конверт >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>
 DNSFT >>

Информация по заявке номер **28060544**

Непринятые сообщения

Комментарий: подключение Интернета (ТП) под1, эт7, код 1, к/т 89033333333

Схема заявки: Интернет ADSL

Интервал выхода

1 час 40 минут (10:00 до 21:40)

Желаемая дата и время выхода

June 2017

Дата и время звонка

June 2017

Компания-оператор МГТС [Номер заявки УСПД]

Печать документов [Список документов](#)

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
	<input type="button" value="Полная информация"/>		

8. В поле **Признаки Код продавца** указать свой табельный номер или Ф.И.О. нажать **«ИЗМ»**

[-](#) Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка Сделай текущей

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСПД >>
 Дата создания заявки >>
 Конверт >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>
 LDNSET >>
[Адрес](#) >>

Учитывая текущую схему

Сохранить

Желаемая дата и время выхода June 26 2017 Изм

Дата и время звонка June 26 2017 Изм Изм

Компания-оператор МГТС МГТС Изм [Номер заявки УСПД]

Печать документов [Список документов](#)

Наличие ОПС ОПС (нет) IP ОПС (нет)

Перестановка Изм
 Компьютерная помощь Изм
 1111 x Код продавца Изм
 Установка PLC Изм
 Единый наряда на IP ОПС Изм
 КОМУНАЛКА Тип жилого помещения Изм
 АФК Система («Для своих») Изм

Признаки:

Признак тестовой заявки:

Номер заявки: **28060544** Дата регистрации заявки: 26.06.2017 16:30 [история](#)

Родительская заявка: 25237244

Заказчик: ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ Изм

Номер договора: 630864915-1/2013 Изм

Дата заключения договора: June 26 2017 Изм

Заявки : 1-2 Найдено заявок : 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5# (ПтЦУС)
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (115 кал.дн.)	Менеджер:	

8. В поле **Тарифный план** нажать на **Смена тарифного плана (пакетная)**

[Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)
[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[[ТуЦУС-ОПУС]]

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС >>
 Номер заявки у УСЖД >>
 Дата создания заявки >>
 Конверт >>
 Номер ПК УКС >>
 Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>
 Серийный номер >>
 LDNSEТ >>
[Адрес](#) >>

Указать текущую схему

тел. (495) 639-8550 (ПтЦУС) Заявки с этим номером ИС Аметист

Владелец линии:
 Заявлен: ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ
 Реально:

Старый номер:

Адрес объекта:
 Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33
 Пользовательский трибунт: Москва

[История ТП](#)

Тарифный план *

Контактное лицо: ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ

Контактный телефон:

Контактный телефон (мобильный) *:

Повторная отправка sms:

Контактный E-mail:

Текущий этап: **Визуальная проверка**

Дата начала предоставления:

Дата окончания предоставления:

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5# (ПтЦУС)
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (445 кал.дн.)	Менеджер:	

9. В открывшейся таблице выбрать тарифный план

Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер
 Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС
 Номер заявки у УСПД
 Дата создания заявки
 Конверт
 Номер ПК УКС
 Телефон
 Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO
 Серийный номер
 LDNSET
 Адрес
 Учитывая текущую схему

Смена тарифных планов

Пакет

Плано́вая дата подключения

Телефон 24482667 (495)6398550

Интернет 28060544

Итого за услуги мес: 205.00 руб
 Итого за услуги мес: 205.00 руб

Услуги Foris Fix Нет подключенных услуг 0 руб

ТВ пакеты Нет подключенных услуг 0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 205.00 руб
 Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 205.00 руб

Заявки: 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д. 11, кв. 33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		

10. Нажать Сохранить

- [Заявки](#) - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Адрес:
Поиск заявок
 Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

 Номер заявки у МГТС
 Номер заявки у УСПД
 Дата создания заявки
 Конверт
 Номер ПК УКС
 Телефон
 Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"
 Номер MVNO
 Серийный номер
 LDNSET
 Адрес
 Учитывая текущую схему

Смена тарифных планов

Пакет: ADSL/ATШ 6 Мбит/с

Плановая дата подключения: Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку

Абон. плата с учетом выбора текущая абон. плата: 205 руб

Телефон 24482667 (495)6398550: ADSL/ATШ 6 Мбит/с : Повременная 205 руб
 Повременная система оплаты

Интернет 28060544: ADSL/ATШ 6 Мбит/с : 6 Мб/с 200 руб
 0 руб

Итого за услуги мес: 405.00 руб
 Итого за услуги мес: 205.00 руб

Услуги **Foris Fix**: Нет подключенных услуг 0 руб

ТВ пакеты: Нет подключенных услуг 0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 405.00 руб
 Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 205.00 руб

Активные задания (0)



Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #5#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		

11. В поле **Контактное лицо** – указать Ф.И.О. клиента – нажать **«ИЗМ»**

12. В поле **Контактный телефон (мобильный)**, указать мобильный номер абонента (в формате 8903..... Или +7903.....) – нажать **«ИЗМ»**

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ФТТВ для физических лиц](#)
- [Новая заявка ФТТВ для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер

Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

Активные заявки

Канальные заявки

Сервисные заявки

Заявки "Оборудование"

Номер MVNO

Серийный номер

LDNSET

[Адрес](#)

Владелец линии:	Заявлен: ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ Реально: <input type="button" value="Показать ба"/>
Старый номер:	
Адрес объекта:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33 Пользовательский атрибут: Москва
Тарифный план*:	История ТП <input type="button" value="Изменить тарифный план"/>
<u>Контактное лицо:</u>	<input type="text" value="ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ"/> <input type="button" value="Изм"/>
Контактный телефон:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
<u>Контактный телефон (мобильный)*:</u>	<input type="text" value="89033333333"/> <input type="button" value="Изм"/>
Повторная отправка sms:	<input type="button" value="Отправить"/>
Контактный телефон (мобильный):	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Текущий этап:	Визуальная проверка
Дата начала предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Дата окончания предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>

Заявки : 1-2 Найдено заявок : 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	
Статус:	Эксплуатация (8 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
	<input type="button" value="Полная информация"/>		
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3# (ПТЦУС)

13. В поле **Владелец оборудования** выбрать **Пользование**, нажать «ИЗМ»

[- Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУСУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер: 495 | 639 | 8550 >>
 Адрес: <input type="text"/> x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка <input type="text"/> | [Сделать текущей](#)

Номер заявки у МГТС <input type="text"/> >>
 Номер заявки у УСПД <input type="text"/> >>
 Дата создания заявки <input type="text"/> >>
 Конверт <input type="text"/> >>
 Номер ПК УКС <input type="text"/> >>
 Телефон <input type="text" value="4956398550"/> >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"

Номер MVNO <input type="text"/> >>
 Серийный номер <input type="text"/> >>
 LDNSET <input type="text"/> >>
[Адрес](#) <input type="text"/> >>

Учитывая текущую схему

Контактный телефон:	<input type="text"/>	Изм
Контактный телефон (мобильный)*:	89033333333	Изм
Повторная отправка sms:	<input type="button" value="Отправить"/>	
Контактный телефон (мобильный):	<input type="text"/>	Изм
Текущий этап:	Визуальная проверка	
Дата начала предоставления:	<input type="text"/>	Изм
Дата окончания предоставления:	<input type="text"/>	Изм
Владелец оборудования	Пользование	Изм
История оборудования	<input type="button" value="Загрузить"/>	
Агент:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Назначить"/>
Работа с клиентом:	<input type="text" value="Разговор с контактным лицом"/>	
Приоритет	<input type="text"/>	Изм
Источник заявки*	Канал: <input type="text" value="Офисы МГТС"/>	
	Компания*: <input type="text" value="ЦПиО АРБАТ"/>	
	<input type="button" value="Изм"/>	
Сертификат/Купон	<input type="text"/>	Изм
Дата выхода	<input type="text"/>	

Заявки: 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	
Статус:	Эксплуатация (8 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3# (ПтЦУС)
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ		
Номер договора:			

14. В поле **Интервал выхода** выбрать дату прихода монтажника – нажать **Сохранить**

[- Заявки - Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[[ТулЦУС-ОПУС]]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Интервал выхода	Интернет ADSL 2017-03-31 2017-03-31 <input checked="" type="radio"/> час 40 минут (10:00 до 21:40)	Агент: ООО ТЕР Андейт Системс Север-ПОН-Бутырский-Савеловск Руководитель:
	<input type="radio"/> 10:00 - 11:40 (31.03, Пятница) <input type="radio"/> 11:40 - 13:20 (31.03, Пятница) <input type="radio"/> 13:20 - 15:00 (31.03, Пятница) <input type="radio"/> 15:00 - 16:40 (31.03, Пятница) <input type="radio"/> 16:40 - 18:20 (31.03, Пятница) <input type="radio"/> 18:20 - 20:00 (31.03, Пятница) <input checked="" type="radio"/> 20:00 - 21:40 (31.03, Пятница)	
Желаемая дата и время выхода	March <input type="text" value="30"/> 2017 <input type="text"/> Изм	
Дата и время звонка	March <input type="text" value="30"/> 2017 <input type="text"/> Изм	
Компания-оператор	МГТС <input type="text" value="МГТС"/> Изм [Номер заявки УСПД]	
Память документов	Список документов	

Заявки : 1-2 Найдено заявок : 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	
Статус:	Эксплуатация (8 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3# (Пт1 IVС)
---------------	------------------	----------------	-----------------------------

Созданный наряд

[- Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер

Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСГД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"

Номер MVNO

Серийный номер

LDNSET

Адрес

Наряд WFM 449025701 создан

Необходимо перевести заявки 25987481 с этапа «Визуальная проверка»

Информация по заявке номер **25987481**

Непринятые сообщения

Комментарий:

Схема заявки:

Интервал выхода

Интернет ADSL

Есть открытое задание WFM - 449025701 (Открыта)

Статус:

Причина:

Назначенное время: 31.03.2017 20:00 - 21:40

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #3#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	
Статус:	Эксплуатация (8 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		

15. Прокрутить страницу вниз до **История прохождения заявки**, выбрать статус **На включение** нажать **Закрывать этап**

- [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер

Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

Активные заявки
 Канальные заявки

Доставка курьером

Ресурсы

Выезд к абоненту

Конверт:

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат	Коммент.
Текущий этап					
Визуальная проверка	30.03.2017 11:58			Текущий	
<input type="button" value="Закрывать этап"/>		статусом		<input type="text" value="На включение"/>	
Состояние УСПД:					
Неизвестно					
Прием / передача сообщений					

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

На этом работа с подключением Интернета ADSL завершена



При наличии заявки **Интернет ADSL** на этапе – **Эксплуатация** или на **Визуальной проверке**

Можно подключить абоненту IP TV

Заявка на **IP TV (ADSL)**, создается из заявки **Канальная Медь**

Для этого необходимо:

- 1 **Зайти** в заявку **Канальная медь**
- 2 **Прокрутить** страницу до поля «**Услуги**» нажать **IP TV: Заявка на IP TV**

Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер [input type="text"] [input type="text"] [input type="text"] >>

Адрес: [input type="text"] x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка [input type="text"] [input type="text"] Сделай текущей

Номер заявки у МГТС [input type="text"] >>

Номер заявки у УСПД [input type="text"] >>

Дата создания заявки [input type="text"] >>

Конверт [input type="text"] >>

Номер ПК УКС [input type="text"] >>

Телефон [input type="text"] 4956398550 >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO [input type="text"] >>

Серийный номер [input type="text"] >>

LDNSET [input type="text"] >>

Адрес [input type="text"] >>

Учитывая текущую схему

Сертификат/Купон	[input type="text"] Изм
Дата выхода	[input type="text"]
Время выхода	[input type="text"]
Доп. информация	[input type="text"]
Услуги:	<p>Оборудование: Заявка на Оборудование</p> <p>MVNO: Заявка на MVNO</p> <p>IPDomofon B2C: Заявка на IPDomofon B2C</p> <p>Домофонный Ключ: Заявка на Домофонный Ключ (Нет заявки IPDomofonB2C)</p> <p>Разовые услуги: Заявка на Разовые услуги</p> <p>Телефон МЕДЬ: Заявка на Телефон МЕДЬ</p> <p>Интернет ADSL: Заявка на Интернет ADSL</p> <p>ОПС МЕДЬ: Заявка на ОПС МЕДЬ</p> <p><u>IPTV: Заявка на IPTV</u></p> <p>Статический IP: Заявка на Статический IP</p> <p>IP ОПС: Заявка на IP ОПС</p> <p>Оборудование IP ОПС: Заявка на Оборудование IP ОПС</p> <p>ТО IP ОПС: Заявка на ТО IP ОПС</p>

Заявки : 1-3 Найдено заявок : 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д. 11, кв. 33		
Дата поступления:	22.03.2017 1:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
[input type="button" value="Полная информация"]			

Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6# (ПтЦУС)
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (115 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д. 11, кв. 33		

3 Далее зайти в созданную заявку «IP TV»

 - [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

((ТУЦУС-ОПУС))

Работа с заявками

Проверить номер	<input type="text" value="v"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	>>
Адрес:	<input type="text"/>	x
Поиск заявок		
Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"		
	<input type="text" value="Лимонка"/> <input type="button" value="Сделать текущей"/>	
Номер заявки у МГТС	<input type="text"/>	>>
Номер заявки у УСВД	<input type="text"/>	>>
Дата создания заявки	<input type="text"/>	>>
Конверт	<input type="text"/>	>>
Номер ПК УКС	<input type="text"/>	>>
Телефон	<input type="text" value="4956398550"/>	>>
<input checked="" type="checkbox"/> Активные заявки <input type="checkbox"/> Канальные заявки <input type="checkbox"/> Сервисные заявки <input type="checkbox"/> Заявки "Оборудование" <input type="checkbox"/> Заявки "Разовые услуги"		
Номер MVNO	<input type="text"/>	>>
Серийный номер	<input type="text"/>	>>
LDNSET	<input type="text"/>	>>
Адрес	<input type="text"/>	>>

- Создана заявка из схемы «IPTV» [#28061596](#)



Заявки : 1-3 Найдено заявок: 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС:	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

4. Указать «Источник заявки» - «Канал» – «Офис РТК» – нажать «ИЗМ»
 «Компания» - выбрать свое Ф.И.О. или код точки, далее нажать «ИЗМ»

- Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

((ТуЦУС-ОПУС))

Работа с заявками

Проверить номер >>>
 Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка

Номер заявки у МГТС >>>

Номер заявки у УСПД >>>

Дата создания заявки >>>

Конверт >>>

Номер ПК УКС >>>

Телефон >>>

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>>

Серийный номер >>>

LDNSET >>>

Адрес >>>

Повторная отправка sms:	<input type="button" value="Отправить"/>
Контактный E-mail:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Текущий этап:	Визуальная проверка
Дата начала предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Дата окончания предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Владелец оборудования	Аренда <input type="button" value="Изм"/>
История оборудования	<input type="button" value="Загрузить"/>
Агент:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Работа с клиентом:	<input type="text" value="Разговор с контактным лицом"/>
Приоритет	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Источник заявки*	Канал <input type="text" value="Офисы РТК"/> <input type="button" value="Изм"/> Компания* <input type="text" value="С003"/> <input type="button" value="Изм"/>
Сертификат/Купон	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Дата выхода	
Время выхода	
Доп. информация	
Услуги:	
Причина отказа от полпкючения к vs.pvge	

Заявки : 1-3 Найдено заявок : 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
	<input type="button" value="Полная информация"/>		

5. В поле «Комментарий» указать информацию подключение ТВ, указать тарифный план, подъезд, этаж, код, контактный (мобильный)

[Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУСУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>
 Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка Сделай текущей

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Информация по заявке номер **28061596**

Непринятые сообщения

Комментарий: подключение ТВ (ТП) под 1, эт. 7, код 1, к/т 89033333333
 Изм

Схема заявки:	IPTV
Интервал выхода	2017-06-27 2017-06-27 <input type="radio"/> 1 час 40 минут (10:00 до 21:40)
	<input type="button" value="Сохранить"/>
Желаемая дата и время выхода	June <input type="text"/> 26 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> <input type="text"/>
Дата и время звонка	June <input type="text"/> 26 <input type="text"/> 2017 <input type="text"/> Изм <input type="text"/> <input type="text"/>
Компания-оператор	МГТС <input type="text"/> МГТС <input type="text"/> Изм [Номер заявки УСГ
Печать документов	Список документов

Заявки : 1-3 Найдено заявок: 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

6. В поле «Признаки» – «Код продавца», указать свое Ф.И.О. или табельный номер – нажать «ИЗМ»

🏠 - Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(ТУЦУС-ОПУС)]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: ✖

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка Сделайте текущей

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки

Канальные заявки

Сервисные заявки

Заявки "Оборудование"

Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

	Сохранить
Желаемая дата и время выхода	June 26 2017 <input type="text"/> Изм
Дата и время звонка	June 26 2017 Изм <input type="text"/> Изм
Компания-оператор	МГТС МГТС Изм [Номер заявки УСПД]
Печать документов	Список документов
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)
<u>Признаки:</u>	<input type="checkbox"/> MNP Изм
	<input type="checkbox"/> Отсутствие оборудования Изм
	<input type="checkbox"/> Установка PLC Изм
	1111 ✖ Код продавца Изм
	<input type="checkbox"/> МР Московская область Изм
	<input type="checkbox"/> Чехов, С-Посад Изм
<input type="checkbox"/> ИД представлена [период] Изм	
Признак тестовой заявки:	
Номер заявки:	28061596 Дата регистрации заявки: 26.06.2017 17:11
Родительская заявка:	25237244
Заказчик:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ Изм
Платформа TR:	Не определена

Заявки : 1-3 Найдено заявок: 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал. дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д. 11, кв. 33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
Полная информация			
Номер заявки:	24482667 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6# (ПтЦУС)
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (115 кал. дн.)	Менеджер:	

на этом работа с подмножеством IP TV ADSL завершена

7. В поле «Тарифный план» нажать на **Смена тарифных планов (пакетная)**

Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка Сделай текущей

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Адрес объекта:

Пользовательский атрибут: **Москва**

Тарифный план *

УКАЗАННЫЙ ТВ ТАРИФ МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ РЕАЛЬНОГО ТАРИФА В АМЕТИСТЕ

Невозможен запрос тарифа в Аметисте (не заполнен Аккаунт в Сервисной Информации)

[История ТП](#)

Смена тарифных планов (пакетная)

Дополнительные пакеты каналов ТВ: Смена тарифных планов (пакетная)

Контактное лицо:

Контактный телефон:

Контактный телефон (мобильный)*:

Повторная отправка sms:

Контактный E-mail:

Текущий этап: **Визуальная проверка**

Дата начала предоставления:

Дата окончания предоставления:

Владелец оборудования:

История оборудования: [Загрузить](#)

Агент:

Заявки : 1-3 Найдено заявок : 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013
Статус:	Эксплуатация (96 кал.дн.)	Менеджер:	
Адрес:	Москва, Гончарова ул., д.11, кв.33		
Дата поступления:	22.03.2017 11:15:09	Оператор(Схема):	МГТС(Канальная Медь)
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)		
<input type="button" value="Полная информация"/>			

На этом работа с подключением IP TV ADSL завершена

8. В поле **Пакет** выбрать нужный тарифный план, нажать **Сохранить**

- Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[[ТуЦУС-ОПУС]]

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: x

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка >>

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСПД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес >>

Учитывая текущую схему

Адрес объекта: [Москва, Гончарова ул., д. 11, кв. 33]

Тарифный план * :

Дополнительные пакеты

Контактное лицо:

Контактный телефон:

Контактный телефон:

Повторная отправка

Контактный E-mail:

Текущий этап:

Дата начала предост.

Дата окончания предост.

Владелец оборудова.

История оборудован.

Агент:

Работа с клиентом:

Приоритет

Источник заявки *

Смена тарифных планов

Пакет
ADSL/ATШ 6 Мбит/с
↓

Плановая дата подключения

Если вы закончили выбор пакета, нажмите кнопку
Абон. плата с учетом выбора текущей абон. плата

Телефон 24482667 (495)6398550

205 руб
205 руб
Повременная система оплаты

Интернет 28060544

200 руб
0 руб

Цифровое ТВ 28061596

99 руб
0 руб

Оборудование (STB)

0 руб
0 руб

Итого за услуги мес: 504.00 руб
 Итого за услуги мес: 205.00 руб

Услуги Foris Fix Нет подключенных услуг 0 руб

ТВ пакеты Нет подключенных услуг 0 руб

Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 504.00 руб
 Итого за мес. с учетом Foris Fix и ТВ пакетов: 205.00 руб

Активные задания (0)

↓

Заявки : 1-3 Найдено заявок : 3

Номер заявки:	25237244 (новая)	Телефон (п/п):	(495)639-8550 #6#
Заказчик	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ	Номер договора:	630864915-1/2013

8. В поле **Контактное лицо** указать Ф.И.О. нажать «ИЗМ»
9. В поле **Контактный телефон (мобильный)** указать к/т (через 8903..... или +7903)
10. В поле **Владелец оборудования** выбрать **Аренда** нажать «ИЗМ»

- [Заявки](#) - [Работа с ТТ](#)

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
[Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер >>

Адрес: *

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка

Номер заявки у МГТС >>

Номер заявки у УСГД >>

Дата создания заявки >>

Конверт >>

Номер ПК УКС >>

Телефон >>

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"
 Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO >>

Серийный номер >>

LDNSET >>

Адрес объекта:	Пользовательский атрибут: Москва
Тарифный план*:	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">УКАЗАННЫЙ ТВ ТАРИФ МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ РЕАЛЬНОГО ТАРИФА</div> <div style="font-size: small;">Невозможен запрос тарифа в Амелисте (не заполнен Аккаунт в Сервисной Информации)</div> <p>История ТП</p> <p>Смена тарифных планов (пакетная)</p>
Дополнительные пакеты каналов ТВ:	Выбрать
Контактное лицо:	ПУШКАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ <input type="button" value="Изм"/>
Контактный телефон:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Контактный телефон (мобильный)*:	89033333333 x <input type="button" value="Изм"/>
Повторная отправка sms:	<input type="button" value="Отправить"/>
Контактный E-mail:	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Текущий этап:	Визуальная проверка
Дата начала предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Дата окончания предоставления:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Владелец оборудования:	Аренда <input type="button" value="Изм"/>
История оборудования	Загрузить
Агент:	<input type="text"/> <input type="button" value="Назначить"/>
Работа с клиентом:	<input type="button" value="Разговор с контактным лицом"/>
Приоритет	<input type="text"/> <input type="button" value="Изм"/>
Источник заявки*	<p>Канал <input type="text" value="Офисы РТК"/></p> <p>Компания* <input type="text" value="С003"/></p> <p><input type="button" value="Изм"/></p>

Заявки : 1-3 Найдено заявок: 3

11. В поле **Интервал выхода** назначить тайм-слот , нажать **Сохранить**

🏠 - Заявки - Работа с ТТ

- [Новая заявка для физических лиц](#)
- [Новая заявка Канальная Медь](#)
- [Новая заявка для юридических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для физических лиц](#)
- [Новая заявка FTTB для юридических лиц](#)
- [Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

[(Ту)УС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер
 Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"
 Лимонка

Номер заявки у МГТС
 Номер заявки у УСГД
 Дата создания заявки
 Конверт
 Номер ПК УКС
 Телефон

- Активные заявки
- Канальные заявки
- Сервисные заявки
- Заявки "Оборудование"
- Заявки "Разовые услуги"

Номер MVNO
 Серийный номер
 LDNSET
 Адрес

Информация по заявке номер **28061596**

Непринятые сообщения

Комментарий: подключение ТВ (ТП) под 1, эт. 7, код 1, к/т 89033333333

Схема заявки: **IPTV**
Интервал выхода
 1 час 40 минут (10:00 до 21:40)
 10:00 - 11:40 (27.06, Вторник)
 11:40 - 13:20 (27.06, Вторник)
 13:20 - 15:00 (27.06, Вторник)
 15:00 - 16:40 (27.06, Вторник)
 16:40 - 18:20 (27.06, Вторник)
 18:20 - 20:00 (27.06, Вторник)

Желаемая дата и время выхода June 2017
Дата и время звонка June 2017
Компания-оператор МГТС (Номер заявки УСГД)
Печать документов [Список документов](#)
Наличие ОПС ОПС (нет) IP ОПС (нет)
 NEWSALE Признак новой продажи

Агент: С
 Север-П
 Руководитель

Заявки : 1-3 Найдено заявок: 3

12. Прокрутить страницу вниз до поля **История прохождения заявки** перевести **На выполнение** нажать **Заккрыть этап**

- Заявки - Работа с ТТ

[Новая заявка для физических лиц](#)
[Новая заявка Канальная Медь](#)
[Новая заявка для юридических лиц](#)
[Новая заявка ФТТВ для физических лиц](#)
[Новая заявка ФТТВ для юридических лиц](#)
[Новая заявка ТВ \(IPTV\) Универсальный договор](#)

(ТуЦУС-ОПУС)

Работа с заявками

Проверить номер: 495 | 639 | 8550

Адрес:

Поиск заявок

Текущая схема прохождения заявок "Лимонка"

Лимонка

Номер заявки у МГТС

Номер заявки у УСПД

Дата создания заявки

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон: 4956398550

Активные заявки
 Канальные заявки

Доставка курьером	Нет	Нет	Изм
Ресурсы	Обзвон	Добавить	Выезд к абоненту
Конверт:		Активировать конверт	

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат	Коммент.
Текущий этап					
Визуальная проверка	30.03.2017 11:58			Текущий	
Заккрыть этап		статусом		На включение	
Состояние УСПД:					
Неизвестно					
Прием / передача сообщений					

Заявки : 1-2 Найдено заявок: 2

На этом работа с подключением IP TV ADSL завершена

Внимание! МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАВЕДЕННЫХ ЗАЯВОК ДОЛЖНО СОСТАВЛЯТЬ не более трёх: одна – Базовая и две – Мультирум. Все последующие заявки будут отправляться в **ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ!**

Номер заявки:	11089833 (новая)	Телефон (п/п):	(495)483-5926 #8# (НеизвЦУС)
Заказчик:	БОРОДИНОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА	Номер договора:	1021959-1/2005
Статус:	Эксплуатация (266 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.LAG
Дата поступления:	10.06.2014 13:40:24	Оператор(Схема):	(Телевидение PON) Мультирум
Полная информация			
Номер заявки:	5069606 (новая)	Телефон (п/п):	(495)483-5926 #8# (НеизвЦУС)
Заказчик:	БОРОДИНОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА	Номер договора:	1021959-1/2005
Статус:	Эксплуатация (266 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.LAG
Дата поступления:	13.06.2013 14:26:04	Оператор(Схема):	(Интернет PON)
Полная информация			
Номер заявки:	5069607 (новая)	Телефон (п/п):	(495)483-5926 #8# (НеизвЦУС)
Заказчик:	БОРОДИНОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА	Номер договора:	1021959-1/2005
Статус:	Эксплуатация (266 кал.дн.)	Менеджер:	DEALER.LAG
Дата поступления:	13.06.2013 14:26:04	Оператор(Схема):	(Телевидение PON) Базовый
Полная информация			

Так выглядит подключенная услуга «Мультирум»

Перед подключением услуги «Мультирум» необходимо проверить наличие заявок на ТВ

1. Если в программе АСРЗ имеются заявки на ТВ, которые находятся на этапе «Отказ клиента» их необходимо перевести в статус «Отключенные»:

Для этого необходимо:

- зайти в заявку Телевидение PON, нажать «Полная информация»:

The screenshot shows the MGTS system interface. On the left, a search form is visible with a red box around the 'Телефон' field containing '(499) 662-6391'. A red arrow points from this field to the right. On the right, the details of a request are shown. The 'Статус' is 'Отказ клиента (6 кал.дн.)'. A red box highlights the 'Полная информация' link at the bottom of the request details.

- прокрутить страницу вниз до таблицы «История прохождения заявки»

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат
Визуальная проверка	01.07.2014 14:47	02.07.2014 10:17	(ЦПО) Фетисова Оксана Васильевна	Положительно
Включение в УСПД	02.07.2014 10:17	02.07.2014 10:47	сron	На ожидание авторизации
GPON IPTV configured by script on e.spdop.ru				
Ожидание авторизации	02.07.2014 10:47	02.07.2014 13:33	(ЦПО) Фетисова Оксана Васильевна	Отказ клиента
Текущий этап				
Отказ клиента	02.07.2014 13:33			Текущий
Закрывать этап		статусом	На отключение ▾	

- Выбрать статус «На отключение»
- Нажать кнопку «Закрывать этап»

Далее создать новую/новые заявки из заявки «Канальная PON» (согласно слайду № 12)

2 Если в программе АСРЗ есть заявка на ТВ, необходимо:

- заполнить все поля в данной заявке,
- далее создать новую заявку на ТВ Мультирум из Канальной PON заполнить ее,
- назначить дату выполнения работ из заявки ТВ (Базовая)
- перевести каждую заявку на следующий этап

Пример:

1 Зайти в заявку Телевидение PON, нажать Полная информация

Номер ПК УКС

Телефон 4994789468

Адрес

Учитывая текущую схему

Сложный поиск

Узел

Этап Все этапы

Дата перехода на этап:

Полная информация	
Номер заявки: 5625051 (новая)	Телефон (n/n): (499)478-9468 #5# (НеизвлЦУС)
Заказчик: СУХАН ВА З. А.	Номер договора: 670393-1/1981
Статус: Ожидание авторизации (496 кал.дн.)	Менеджер: DEALER.LAG
Дата поступления: 26.06.2013 12:05:49	Оператор(Схема):(Телевидение PON)
Полная информация	

- 2 В поле **Источник заявки** - **Канал** выбрать **Офисы РТК**
 - **Компания** выбрать код точки или свое Ф.И.О.

Далее нажать **«ИЗМ»**



Источник заявки *

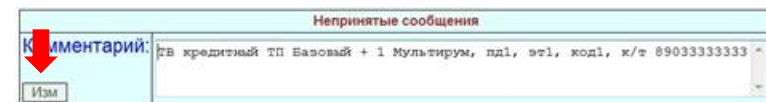
Канал: **←**

Компания *: **←**

→

- 3 В поле **Комментарий** указать информацию количество подключаемых телевизоров, тарифный план, подъезд, этаж, контактный номер мобильного телефона, нажать **«ИЗМ»**

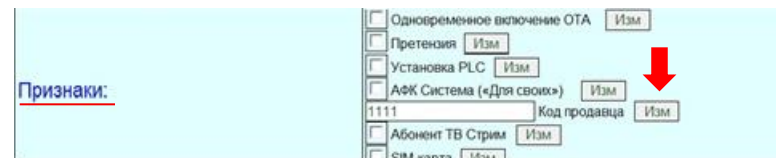
информация по заявке номер 0020001



Комментарий: ТВ кредитный ТП Базовый + 1 Мультирум, пд1, эт1, код1, к/т 8903333333

→

- 4 В поле **Признаки**, **Код продавца** указать свое Ф.И.О., нажать **«ИЗМ»**



Признаки:

- Одновременное включение ОТА
- Претензия
- Установка PLC
- АФК Система («Для своих») **→**
- 1111 Код продавца
- Абонент ТВ Стрим
- SIM-карта

- 5 В поле **Тарифный план** нажать на кнопку **Смена тарифных планов (пакетная)**

- Из раскрывшегося списка пакетов выбрать тот Пакет, который хочет подключить Абонент
- После выбора необходимого пакета, ниже отобразится сформированный пакет, если необходимо дополнить пакет услугами не вошедшими в пакет, нажать на кнопку **Добавить к пакету**
- Далее зафиксированные пакеты подсвечиваются голубым цветом
- Выбрать нужный тариф
- Перед тем как сохранить, необходимо просмотреть информацию о текущих и будущих затратах после изменения
- Нажать **Сохранить**
- После сохранения появится надпись **«Пакет успешно применен»**

6 Указать контактный телефон мобильный, нажать «ИЗМ»

Контактный телефон (мобильный)*:

7 Затем необходимо создать вторую заявку на ТВ (Мультирум), для этого зайти в заявку Канальная PON

8 Прокрутить страницу вниз до поля Услуги, выбрать Телевидение : [Заявка на Телевидение](#)

Дата выхода
Время выхода: 09:00-12:00
Доп. информация
Телефон PON: Заявка на Телефон PON
Интернет PON: Заявка на Интернет PON
Телевидение PON: Заявка на Телевидение PON
Документы PON: Заявка на Документы PON
RFC PON: Заявка на RFC PON
Услуги:
Компьютерная помощь: Заявка на Компьютерная помощь
IP OPG: Заявка на IP OPG
IP OPG (корки): Заявка на IP OPG (корки)
Оборудование IP OPG: Заявка на Оборудование IP OPG
Статический IP: Заявка на Статический IP
Домофон: Заявка на Домофон

Статус:	Эксплуатация (469 кал.д.)	Менеджер:	
Дата поступления:	26.12.2012 11:34:27	Оператор(Схема):	(Документы PON)
Полная информация			
Номер заявки:	5625051 (новая)	Телефон (n/p):	(499)478-9468 #5# (Неизв/УС)
Заказчик:	СУХАНОВА З. А.	Номер договора:	670393-1/1981
Статус:	Ожидание авторизации (496 кал.д.)	Менеджер:	DEALER LAG
Дата поступления:	26.06.2013 12:05:49	Оператор(Схема):	(Телевидение PON)
Полная информация			
Номер заявки:	2448442 (новая)	Телефон (n/p):	(499)478-9468 #5# (Неизв/УС)
Заказчик:	СУХАНОВА З. А.	Номер договора:	670393-1/1981
Статус:	Эксплуатация (798 кал.д.)	Менеджер:	DEALER.CABELSTROY
Дата поступления:	17.12.2012 08:55:01	Оператор(Схема):	(Канальная PON)
Полная информация			

9 Наверху отобразится новая созданная заявка

- Создана заявка из схемы «Телевидение PON» #15526736

Статус:	Эксплуатация (469 кал.д.)	Менеджер:	
Дата поступления:	26.12.2012 11:34:27	Оператор(Схема):	(Документы PON)
Полная информация			
Номер заявки:	5625051 (новая)	Телефон (n/p):	(499)478-9468 #5# (Неизв/УС)
Заказчик:	СУХАНОВА З. А.	Номер договора:	670393-1/1981
Статус:	Ожидание авторизации (496 кал.д.)	Менеджер:	DEALER LAG
Дата поступления:	26.06.2013 12:05:49	Оператор(Схема):	(Телевидение PON)
Полная информация			
Номер заявки:	2448442 (новая)	Телефон (n/p):	(499)478-9468 #5# (Неизв/УС)
Заказчик:	СУХАНОВА З. А.	Номер договора:	670393-1/1981
Статус:	Эксплуатация (798 кал.д.)	Менеджер:	DEALER.CABELSTROY
Дата поступления:	17.12.2012 08:55:01	Оператор(Схема):	(Канальная PON)
Полная информация			

10 Обновить страницу, в правом нижнем углу отобразится созданная заявка с названием **Телевидение PON Мультирум**

11 Зайти в новую заявку нажав **Полная информация**

Конверт

Номер ПК УКС

Телефон

Активные заявки
 Канальные заявки
 Сервисные заявки
 Заявки "Оборудование"

Номер MVNO

Адрес

Учитывая текущую схему

Полная информация		
Номер заявки:	5625051 (новая)	Телефон (п/п): (499)478-9468 #6# (НеизвЦУС)
Заказчик:	СУХАНОВА З. А.	Номер договора: 670393-1/1981
Статус:	Ожидание авторизации (620 кал.дн.)	Менеджер:
Дата поступления:	26.06.2013 12:05:49	Оператор(Схема): МГТС(Телевидение PON) Базовый
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)	

Полная информация		
Номер заявки:	15526736 (новая)	Телефон (п/п): (499)478-9468 #6# (ПтЦУС)
Заказчик:	СУХАНОВА З. А.	Номер договора: 670393-1/1981
Статус:	Ожидание авторизации (620 кал.дн.)	Менеджер:
Дата поступления:	04.03.2013 13:04:26	Оператор(Схема): МГТС(Телевидение PON) Мультирум
Наличие ОПС	ОПС (нет) IP ОПС (нет)	

12 Заполнить все необходимые поля,

Тарифный план будет уже указан по умолчанию МУЛЬТИРУМ

Тарифный план *

УКАЗАННЫЙ ТВ ТАРИФ МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ РЕАЛЬНОГО

Невозможен запрос тарифа в Аметисте (не заполнен Аккаунт в Серви

ТВ для МГТС (кредитный) - МУЛЬТИРУМ [История ТП](#)

13 Далее чтобы назначить дату выполнения работ необходимо вернуться в заявку **Телевидение PON Базовая**

В поле **Интервал выхода:**

- а) выбрать необходимую дату,
- б) нажать **Сохранить**, появится табличка
- в) поставить галочку на номере наряда
- г) нажать **Подтвердить**

Схема заявки: Интервал выхода	Телевидение PON 1,5 часовые интервалы с 10 2014-12-12 2014-12-15 Агент: ШЛД-31 Руково... 20:30 - 22:00 (12.12, Пятница) 14:30 - 16:00 (13.12, Суббота) 16:00 - 17:30 (13.12, Суббота) 17:30 - 19:00 (13.12, Суббота) 19:00 - 20:30 (13.12, Суббота) 20:30 - 22:00 (13.12, Суббота) 10:00 11:30 13:00 14:30 16:00 17:30 19:00 20:30 10:00 13:00 14:30 16:00 - 17:30 (15.12, Понедельник) 17:30 - 19:00 (15.12, Понедельник) 19:00 - 20:30 (15.12, Понедельник) 20:30 - 22:00 (15.12, Понедельник) Сохранить
----------------------------------	---

а) 1

Подтверждение ✕
 Создаваемый наряд можно обогатить другими сервисными заявками:
 4114976 [Телевидение PON]
 Подтвердить Отменить

б) 2

14 Появится информация о созданной заявке

Наряд WFM 581094355 создан

Информация по заявке номер **5625051**

Непринятые сообщения	
Комментарий:	ТВ кредитный ТП Базовый + 1 Мультирум, пд1, эт1, код1, ж/т 89033333333
Изм	

Схема заявки: Интервал выхода	Телевидение PON Есть открытое задание WFM - 581094355 (Запланирована) Статус: ... Причина: ... Закрыть Назначенное время: 05.03 20:30 - 22:00
----------------------------------	---

15 Далее заявку **Телевидение PON Базовая** – перевести на следующий этап (см. **Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже/переключении**)

Для этого прокрутить страницу вниз до поля «История прохождения заявки», раскрыть список выбрать нужный этап, нажать **Закрывать этап**

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат	Коммент.
Визуальная проверка	26.06.2013 12:05	23.10.2013 19:30	dbilling для СПРИ	Положительно	
В АРМ УСПД (PKG_PON_SWITCH)					
Включение в УСПД	23.10.2013 19:30	24.10.2013 07:21	Автоматический Обработчик Заявок	На ожидание авторизации	
В АРМ УСПД (PKG_PON_SWITCH)GPON IPTV configured by script on e.spdop.ru					
Текущий этап					
Ожидание авторизации	24.10.2013 07:21			Текущий	
Закрывать этап		статусом	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Положительно Положительно Дилеру Нельзя назначить проблема Отказ клиента </div>		
Добавить комментарий					

16 Далее открыть заявку **Телевидение PON Мультирум** – перевести на следующий этап (см. **Таблицу Перевод заявок с этапов при допродаже/переключении**)

Для этого прокрутить страницу вниз до поля «История прохождения заявок», раскрыть список выбрать нужный этап, нажать **Закрывать этап**

История прохождения заявки

Этап	Начало этапа	Конец этапа	Кто закрыл	Результат	Коммент.
Текущий этап					
Визуальная проверка	04.03.2015 13:04			Текущий	
Закрывать этап		статусом	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Положительно Положительно Нельзя назначить проблема В мусорную корзину Отказ клиента </div>		
Добавить комментарий					

На этом работа с подключением Мультирум завершена

Канальная PON:

Этап Канальной PON на момент назначения тайм-слота	Этап, на который необходимо перевести заявку Канальная PON
Визуальная проверка	Включение в УСПД
Включение в УСПД	-
АПЦ/ЛАГ	Дилер
Выполнение работ у абонента	Дилер (через АПЦ/ЛАГ)
Дилер	-

Интернет PON:

Этап Интернет PON на момент назначения тайм-слота	Этап, на который необходимо перевести заявку Интернет PON
Визуальная проверка	Включение в УСПД
Включение в УСПД	-
Отказ клиента, Отключенные, Мусорная корзина	- *
Остальные этапы	-

Телефон PON:

Этап Телефонии PON на момент назначения тайм-слота	Этап, на который необходимо перевести заявку Телефония PON
Визуальная проверка	Включение в УСПД
Остальные этапы	-

Телевидение PON

Этап Телевидение PON на момент назначения тайм-слота	Этап, на который необходимо перевести заявку Телевидение PON
Визуальная проверка	Включение в УСПД
Включение в УСПД	-
Отказ клиента, Отключенные, Мусорная корзина	- *
Остальные этапы	-

* Если абонент заказывает дополнительную услугу, а подканальная (это Интернет PON, Телевидение PON) заявка находится на этапах **Отказ клиента, Отключенные, Мусорная корзина**, то необходимо **создать новую подканальную** заявку из **Канальной PON** через соответствующую активную ссылку в **поле Услуги**.

Допродажа Интернет PON

Этап Интернет PON на момент назначения тайм-слота	Этап, на который необходимо перевести заявку Телевидение PON
Визуальная проверка	Включение в УСПД
Ожидание авторизации	Дилер
Дилер	-

Допродажа Телевидение PON

Этап Телевидение PON на момент назначения тайм-слота	Этап, на который необходимо перевести заявку Телевидение PON
Визуальная проверка	Включение в УСПД
Ожидание авторизации	Дилер
Дилер	-

1 Проверить номер абонента для определения действующей технологии (ADSL или PON)

2 При переключении:

- Найти главную заявку, проверить техническую возможность (в Канальной PON заявке)
- Заполнить необходимые поля в Канальной PON заявке затем подканальных Интернет PON, Телевидение PON:

Источник заявки

Комментарий

Свое Ф.И.О. или табельный номер

Тарифный план

Контактное лицо

Контактный телефон

Назначить тайм-слот (назначается из Канальной PON, после заполнения всех заявок)

Перевести заявки на следующий этап

3 При допродаже:

В Канальную заявку не заходить!

- При подключении только Интернета, заполнить необходимые поля в заявке Интернет PON;
- При подключении только Телевидения, заполнить необходимые поля в заявке Телевидение PON;
- При подключении Интернета и Телевидения заполнить обе заявки;

Источник заявки

Комментарий

Свое Ф.И.О. или табельный номер

Тарифный план

Контактное лицо

Контактный телефон

Назначить тайм-слот

Перевести заявки на следующий этап

Визуальная проверка	Первый этап, на котором происходит создание заявки
Включение в УСПД	Этап, на котором проводится техническая подготовка линии
АПЦ/ЛАГ, Дилер, Ожидание авторизации, Выполнение работ у абонента	Этапы, на которых находятся заявки и по которым уже проведена подготовка линии
Отказ клиента	Этап, на котором находятся заявки, по которым был получен отказ абонента
Отключенные	Этап, на котором находятся заявки, ранее бывшие в эксплуатации и отключенные
Мусорная корзина	Этап, на котором находятся ошибочно заведенные заявки
Эксплуатация	Этап, на котором находятся заявки по которым подключение состоялось и услуга у абонента работает