



ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА

Борейш

Ольга

Николаевна,

руководитель проекта

Тел: 30 17 25, 30 17 26

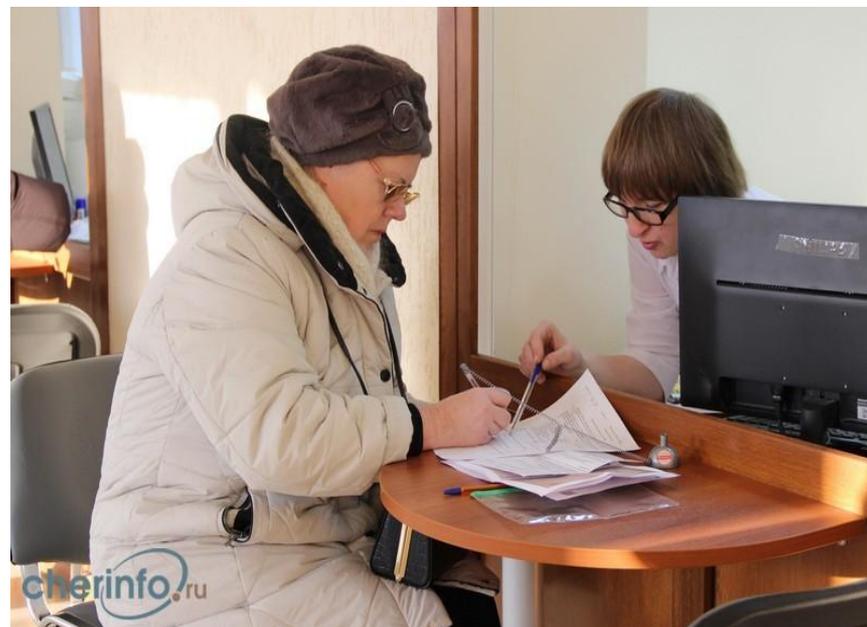
borejshon@cherepovetscity.ru

boreysh@yandex.ru



ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

*Актуальность и социальная значимость:
повышение качества и доступности
государственных, муниципальных и социальных услуг
в городе Череповце*





ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

Куратор проекта: *Канаев Алексей Валерианович, депутат Государственной Думы Российской Федерации; член Президиума Вологодского регионального политического совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»*

Координатор проекта: *Полунина Маргарита Викторовна, заместитель мэра г. Череповца*

Рабочая группа проекта (ресурсы):

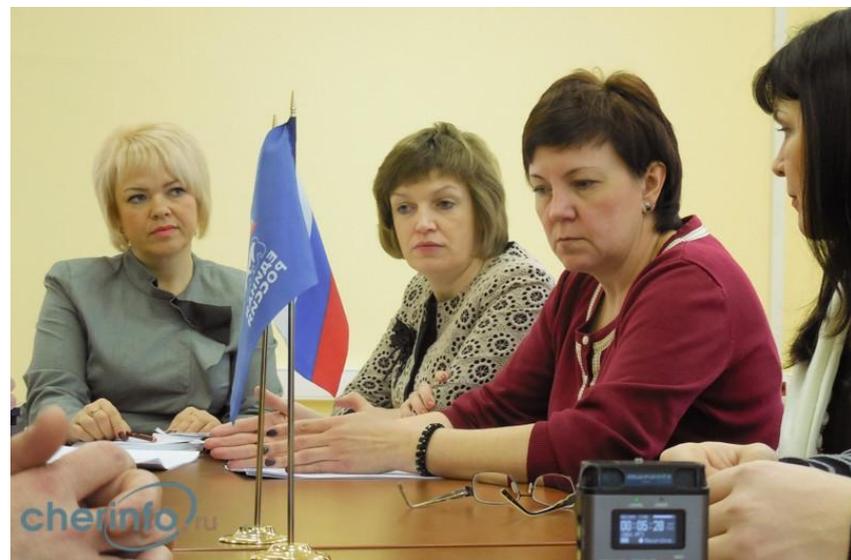
- *Представители общественных объединений и организаций*
- *Представители органов местного самоуправления*
- *Молодежный парламент*
- *Члены и сторонники Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»*
- *Представители средств массовой информации*
- *Эксперты в различных областях и жители города*



ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

Основные формы и методы работы:

- аудит качества предоставления услуг;*
- анализ, оценка полученной информации, составление рейтинга качества;*
- разработка рекомендаций по повышению качества услуг совместно с руководителями организаций.*





ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

Работа со СМИ:

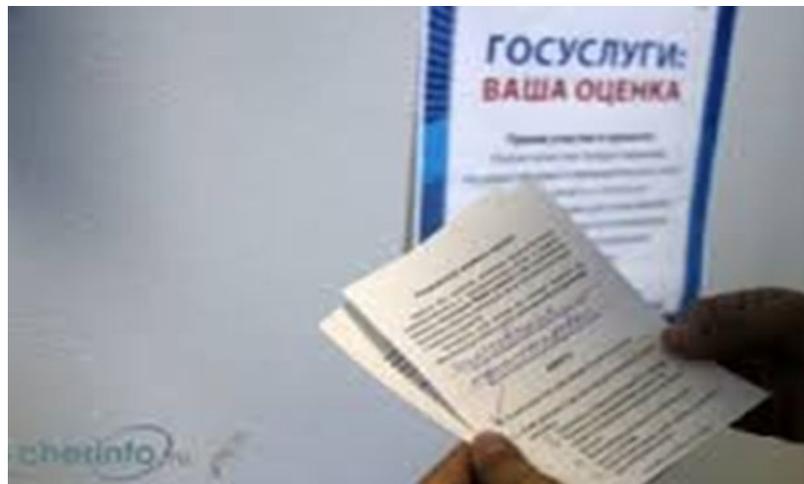
- *официальный сайт города Череповца cherinfo.ru*
- *телевизионный канал 12 Череповец*
- *газета «Речь»*
- *газета «Голос Череповца»*
- *городской портал Череповца Gorodche.ru*



ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

Проект в цифрах:

- 8 200 жителя города приняло участие в реализации проекта;*
- 6 893 жителя города опрошено по вопросам работы общественного транспорта в городе;*
- 232 обращения направлено для рассмотрения руководителям организаций и ведомств;*
- более 200 выходов рабочей группы осуществлено в органы и организации, предоставляющие муниципальные, государственные и социальные услуги*





ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

Работа со СМИ:

- *официальный сайт города Череповца cherinfo.ru*
- *телевизионный канал 12 Череповец*
- *газета «Речь»*
- *газета «Голос Череповца»*
- *городской портал Череповца Gorodche.ru*



ПРОЕКТ «ГОСУСЛУГИ: ВАША ОЦЕНКА»

Спасибо за внимание!