

Основные тенденции в развитии центров социального обслуживания на примере МБУ «КЦСОН» г. Шарыпово

Миссия учреждений социального обслуживания населения-

решение комплекса задач, направленных на улучшение жизнедеятельности определенной группы людей, которые в силу различных причин не могут помочь себе сами и нуждаются в помощи.

Актуальная проблема общества



«Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами»



Указ Президента РФ от 7 мая 2018г. № 204
«О национальных целях
и стратегических задачах развития РФ
на период до 2024 г.»

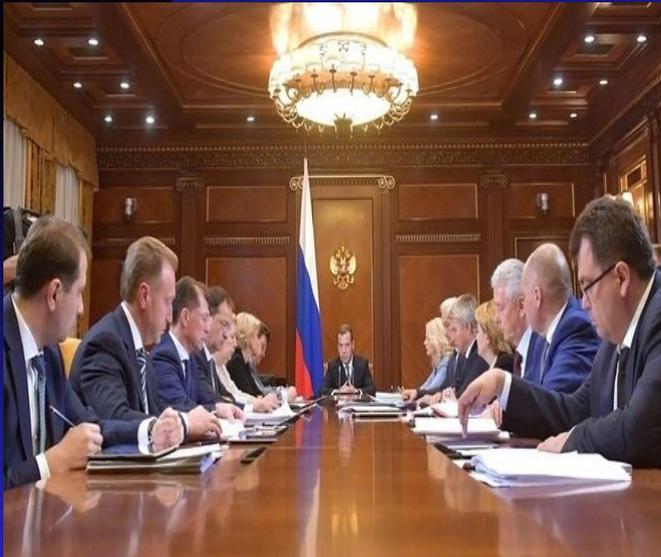
Национальный проект «Демография 2018»

по повышению качества жизни россиян.

Поддержка активного долголетия

находятся в центре внимания правительства РФ.

В проект вошли программы по поддержке семей,
содействию занятости женщин,
а также укреплению здоровья и созданию условий
для активного долголетия старшего поколения



«Выход на пенсию должен перестать ассоциироваться с концом жизни, должен позволять гражданам жить по-человечески»

(Дмитрий Медведев, Председатель Правительства РФ).



Министерство социальной политики Красноярского края:

«В рамках поручения Президента России в крае до 2020 года предстоит создать систему долговременного ухода за людьми пожилого возраста и инвалидами. Она должна включать социальное обслуживание, медицинскую помощь на дому в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы, а также поддержку семейного ухода».



Как реализовать заказ государства?



Менеджмент управления

- уметь проектировать работу коллектива,
- организовывать выполнение намеченного,
- стимулировать людей на творческую, добросовестную работу,
- контролировать процесс,
- анализировать результаты.





Реализация программы «Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами»

Задачи

- формирование благоприятных ситуаций,
- полезных контактов,
- удовлетворение потребностей пожилых людей как особой социальной группы населения,
- создание хорошей атмосферы для поддержки их возможностей, условий для длительного и независимого проживания.

Виды деятельности

- Здоровый образ жизни.
- Досуг и творчество.
- Обучение и развитие.



Какие ресурсы у нас имеются?

- «Совершенствование системы менеджмента качества как основа улучшения деятельности учреждения».
- «Организация проектной деятельности как важнейшая предпосылка и условие развития учреждения социального обслуживания населения».
- «Семейные династии социальных работников – наша гордость».
- «Пусть осень жизни будет золотой» (профилакторий для пожилых).
- «Дочка на час» (семейный бригадный метод семьи социальных работников)
- « Индивидуальный образовательный план как залог успешного профессионального развития персонала»
- «Университет непрерывного образования как средство развития персонала УСО»
- «Организация контроля качества предоставляемых услуг и контрольно-аналитической деятельности в МБУ «КЦСОН»
- Клубная деятельность КЦСОН как залог успешной социокультурной реабилитации пожилых людей»
- Программа «Мини-клуб на дому, «До ста лет».
- «Методические рекомендации по организации музыкальных занятий с детьми – инвалидами»



Лучшее – в багаж будущего

- Контрольно-аналитическая деятельность как средство управления коллективом
- Инновационная и проектная деятельность как основа движения вперед
- Профессиональный рост специалистов через усовершенствование методической деятельности с учетом заказа государства
- Развитие межведомственного взаимодействия для оказания качественных услуг населению
- Развитие МТБ через сотрудничество с СОНКО и привлечение спонсоров



Принципы и механизм реализации программы «Долговременный уход за ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ и ИНВАЛИДАМИ»

Профилактический
подход
(раннее выявление)

Межведомственное
взаимодействие
и создание реестра

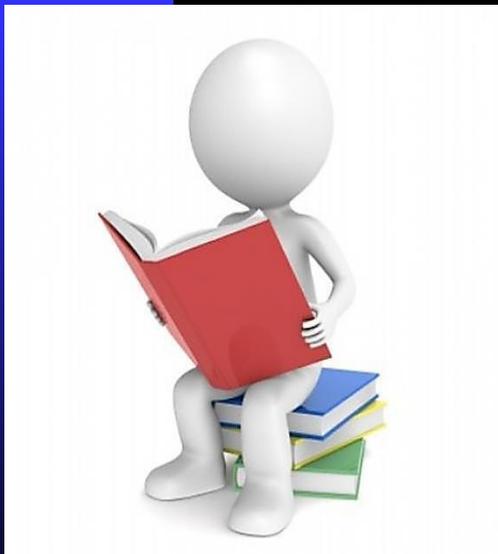
Индивидуальный
подход
ИОМ

Максимальное
вовлечение
социального окружения
пожилого человека к
участию в его жизни

Комплексная
реабилитация

Готовность к реализации проекта

- Имеются все необходимые отделения для реализации программы
- Повышение квалификации специалистов
- Грантовая деятельность «Экспресс-профилактикаторий», «Учимся жить с сахарным диабетом»
- Формирование позитивных интересов
- Оздоровительно-профилактическая работа
- Социокультурная реабилитация через клубную деятельность
- Условия для проведения мероприятий , доступность
- Технологии (приемная семья для пожилого человека, семейный бригадный метод.)
- Школы для граждан старшего поколения и их методическое обеспечение
- Работа со спонсорами, СОНКО
- Разработка стандартов услуг



Стандарт социальной услуги
— основные требования к объему,
периодичности и качеству
предоставления социальной услуги
получателю

позволяют
четко
определять
необходимый
уровень
оказания
услуги.

основа для
определения
нормативов
финансирования
муниципальных
услуг по
определённым
заданиям.

орудие при
осуществлен
ии контроля
за оказанием
услуг.



Стандарт социальной услуги может включать

Наименование услуги;

- Наименование органа, предоставляющего услугу;
- Правовые основания для предоставления услуги;
- Описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- Характеристика получателей услуги;
- Технология оказания услуги;
- Сроки предоставления социальной услуги;
- Требования к зданию и помещению, в которых оказывается услуга;
- Требования к законности и безопасности оказания услуги;
- Подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги;
- Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;



- Порядок получения доступа к услуге.
- Перечень документов, необходимых для оказания с услуги в соответствии с нормативами.
- Требования к информированию потенциальных получателей об оказании услуги.
- Требования к персоналу учреждения.
- Порядок обжалования нарушений требований стандарта качества предоставления услуги.
- Ответственность за нарушение требований стандарта качества предоставления услуги.
- Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги
- Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, нормативными правовыми актами субъектов РФ, муниципальными правовыми актами;
- Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и получении результата предоставления услуги;
- Порядок контроля за соблюдением качества услуги и требования к организации учета мнения получателей о качестве услуги.
- Порядок оценки соответствия качества фактически предоставляемой услуги.

Перспективы деятельности Центра



«Тот, кто хочет видеть результаты своего труда немедленно,
должен идти в сапожники»

Альберт Эйнштейн

- Работа по теме: «Совершенствование системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами»
- Организация и проведение стажировочной площадки «Межведомственное взаимодействие в рамках долговременного ухода».
- Оказание услуг «Учимся жить с сахарным диабетом», « Экспресс - профилакторий для пожилых», «Дружба», которые будут переведены в разряд услуг со своим стандартом.
- Продолжение работы пилотной площадки «Раннее вмешательство».
- Усовершенствование деятельности «Школы методистов Западного округа».
- Усиление деятельности по привлечению внешних ресурсов (спонсорство), сотрудничество с НКО и информационная открытость.
- Совершенствование работы « Школа родственного ухода», «Клуб до 100 лет»....
- Продолжение работы по формированию позитивных интересов у получателей услуг через проектную и клубную деятельность.
- Участие в проектной деятельности, профессиональных конкурсах.
- Разработка и реализация Модуля по реабилитации людей с заболеваниями сердечно-сосудистой системы.
- Работа над стандартами имеющихся услуг через деятельность Методической службы Центра.