

Факторы невербального общения



- Знание **невербального языка** позволяет не только лучше понимать собеседника, но и (что более важно) предвидеть, какую реакцию вызвало услышанное еще до того, как собеседник выскажется, почувствовать необходимость изменений для достижения желаемого результата. Невербальная коммуникация позволяет показать, что вы понимаете посылаемые другими сигналы и ответы на них; проверять собственные предположения о сигналах, подаваемых другими; подавать сигналы обратной связи.





Можно выделить ряд факторов, которые влияют на невербальный язык и отдельные его элементы:

- национальная принадлежность;
 - состояние здоровья;
 - профессия человека;
 - уровень культуры;
 - статус человека;
 - принадлежность к группе;
 - актерские способности;
 - возраст.
- 

- ▣ **Национальная принадлежность** - похожие жесты могут передавать разное значение в разных культурах и странах (так, одни и те же жесты могут означать разное у разных народов).



▣ **Состояние здоровья** - при заболевании у человека изменяется взгляд, голос, жесты обычно более вялые, хотя есть заболевания, сопровождающиеся повышенной возбудимостью, эмоциональностью.



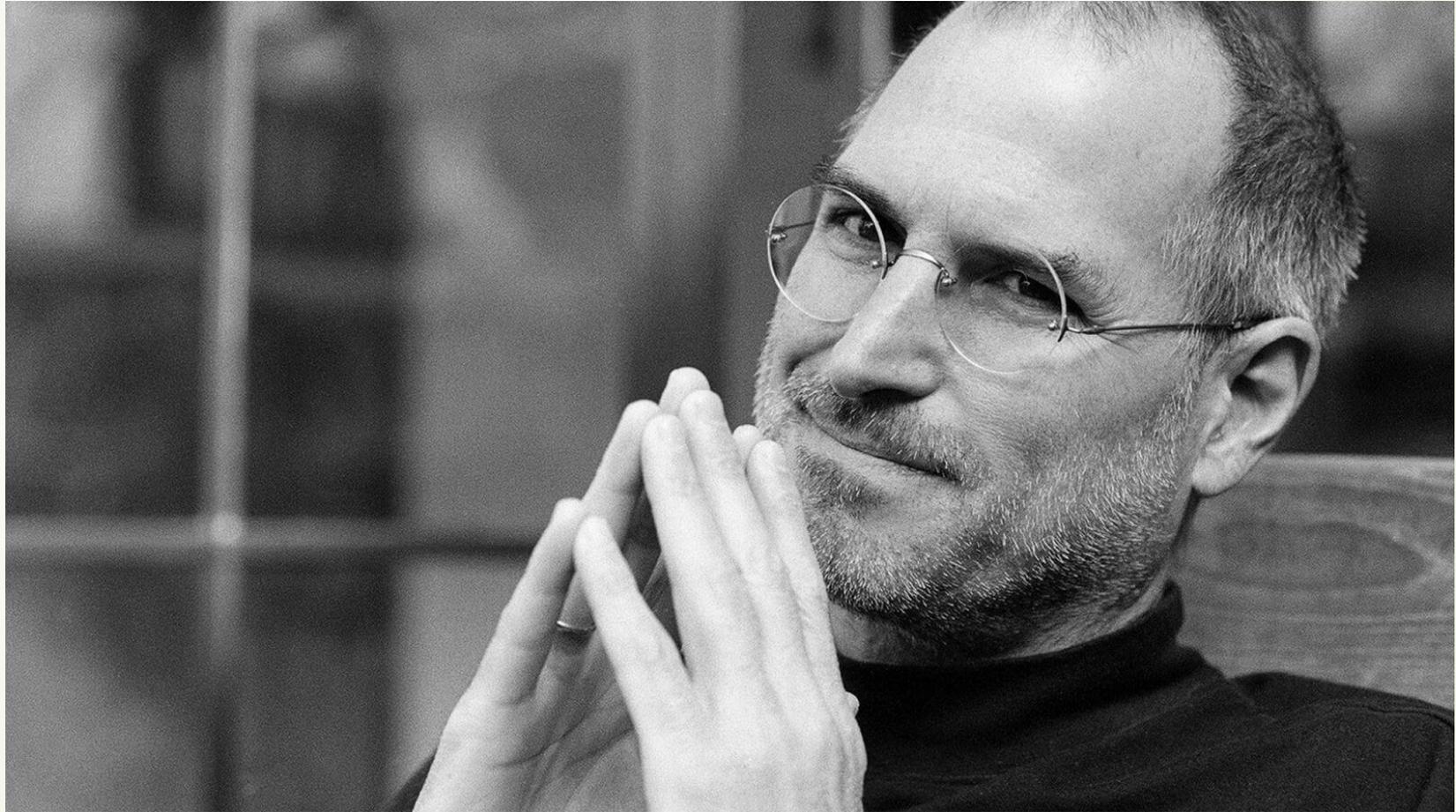
- ▣ **Особенности трудовой деятельности** отражаются на бытовых ситуациях, к примеру, характеристики рукопожатия (слабое рукопожатие не всегда проявление слабости: может быть, профессия требует беречь пальцы).



- **Уровень культуры** влияет на состав жестов, представление об этикете, правильном воспитании.



▣ **Статус человека** - чем выше стоит он на иерархической лестнице, тем более скуп на жесты, больше оперирует словами; жесты становятся более утонченными.



- ▣ **Принадлежность к группе** - групповые традиции, нормы, правила могут существенно модифицировать пантомимику члена группы.



▣ **Актерские способности** - многие умеют играть не только словами, но и невербальными знаками.



- ▣ **Возраст** - в раннем возрасте одно и то же состояние может выражаться разными жестами; кроме того, возрастной фактор часто играет ту же роль, что и статус. С возрастом может снижаться скорость движений.

