

СТОРОНЫ ОБЩЕНИЯ

ОБЩЕНИЕ КАК ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

*Интерактивная сторона
общения*

Основные типы социальных ситуаций:

- официальные социальные события;
- личностное взаимодействие;
- случайные, эпизодические встречи со знакомыми;
- формальные контакты (например, на работе);
- асимметричные взаимодействия, выстроенные по принципу субординации;
- конфликты и переговоры;
- групповая дискуссия.

Типы ситуаций взаимосвязанности людей:

- ▣ 1) человек находится наедине с собой и то, что он делает, никому не будет известно;
- ▣ 2) находясь в одиночестве, человек знает, что результаты его деятельности будут известны другим людям;
- ▣ 3) человек находится в окружении пассивно присутствующих людей, никак на него не реагирующих;
- ▣ 4) человек работает в присутствии других людей, активно реагирующих на него;
- ▣ 5) человек активно взаимодействует с другими, хотя результат его действий от других не зависит;
- ▣ 6) человек активно взаимодействует с другими людьми, и результат его деятельности зависит от этого сотрудничества.

Структура взаимодействия

Процесс взаимодействия людей состоит из функциональных единиц взаимодействия – актов или действий.

Действие – состоит из 4 фаз:

- фаза возбуждения или импульс включает в себя первые стимулы к общению;
- фаза уточнения ситуации связана с восприятием другого человека, ситуации и информации;
- фаза непосредственного действия – уточнив и оценив ситуацию, человек совершает необходимое действие;
- фаза завершения связана со сворачиванием действия и восстановлением равновесия индивида с окружающей средой.

Психологические эффекты взаимодействия людей

Социальная фасилитация (ввел польский психолог Зайонц)

- 1) Тенденция, побуждающая людей лучше выполнять простые или хорошо знакомые задачи в присутствии других;
- 2) Усиление доминантных реакций в присутствии других людей

Социальная ингибиция – тормозящее, негативное влияние социальных факторов или конкретного человека на мысли, чувства, активность человека или группы

Эффект Рингельмана заключается в зависимости размера индивидуального вклада в общее дело от количества участников: чем больше людей участвует в совместной деятельности, тем меньше индивидуальный вклад каждого отдельного участника.

Стили взаимодействия

стиль взаимодействия (С.Л. Братченко) - *индивидуальную модель межличностного общения, предпочитаемая конкретным человеком.*

Критерии выделения стилей:

- соотношение позиций собеседника (свобода, власть, подчинение);
- степень взаимопонимания;
- результаты, последствия и возможности взаимодействия.

Типы взаимодействий

Кооперация, или кооперативное взаимодействие, означает координацию единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил).

Выделяют три вида кооперативного взаимодействия:

- ▣ объединение индивидуальных усилий
- ▣ последовательная совместная деятельность
- ▣ собственно совместная деятельность

Конкуренция заключается в соперничестве.

Наиболее яркой формой конкуренции является конфликт.

Конфликт – это – противоречие, возникающие между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определённые действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах.

Основные характеристиками конфликтов :

- 1) Конфликт –одна из форм *нормального* человеческого взаимодействия.
- 2) Конфликт не всегда и необязательно приводит к разрушениям. Наоборот, это один из основных процессов, служащих сохранению целого.
- 3) Конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности.

Конфликт ----- изменение ----- адаптация
----- выживание

- 4) Конфликт может быть управляем, причём деструктивные последствия могут быть минимизированы, а конструктивные - усилены.

Конфликты

Конструктивные функции конфликта:

развивающая функция – он выступает источником развития, совершенствования процесса взаимодействия;

познавательная функция – обнаруживает возникшее противоречие;

инструментальная функция – призвана разрешить противоречие;

перестроечная функция – имеет объективные последствия, связанные с изменением обстоятельств.

Деструктивные функции конфликта:

в конфликтной ситуации почти все люди испытывают психологический дискомфорт, напряжение, подавленность или чрезмерное возбуждение;

нарушается система взаимосвязей;

понижается эффективность совместной деятельности.

Типы конфликтов (Н.В. Гришина)

Социальный (процессы, которые протекают на уровне макроструктур) – это такой социальный процесс или ситуация, в которых одна социальная группа находится в сознательной оппозиции по отношению к одной или более другим группам, поскольку эти группы преследуют несовместимые цели.

Социально-психологический (на уровне межгруппового и межличностного взаимодействия).

Психологический (внутриличностный уровень)
Столкновение различных личностных образований (мотивов, целей, интересов), представленных в сознании индивида соответствующими переживаниями.

Основное условие психологического конфликта – это субъективная неразрешимость ситуации.

Теории взаимодействия

Теория транзактного анализа Э. Берна.

Трансакция представляет собой взаимодействие двух эго-состояний индивидов, где под эго-состоянием понимается актуальный способ существования Я – субъекта.

три основных эго – состояния,

Эго-состояние Родитель проявляется в стремлении человека соответствовать нормам социального контроля, реализовывать идеальные требования, запреты, догмы и т. п.

Эго-состояние Взрослый обнаруживает себя в стремлении человека реально оценить ситуацию, рационально и компетентно решить все вопросы.

Эго-состояние Ребенок связано с эмоциональными переживаниями индивида.

Виды транзакций:

Дополнительные или параллельные: транзакции – стимул и транзакция – ответ не пересекаются, но дополняют друг друга. Бывают равные и неравные дополнительные транзакции.

Пересекающиеся: транзакции – стимул и транзакции – ответ не совпадают. Именно пересекающиеся транзакции часто являются причиной или следствием конфликта.

Скрытые: те транзакции, смысл которых не связан с наблюдаемым поведением; включают в себя одновременно два уровня – явный, выраженный вербально (социальный) и скрытый, подразумеваемый (психологический).