Гендерные особенности невербального общения.

Переклад Денис РЦТ-91

Базовые понятия

<u>Гендер</u> – набор характеристик, которые культура приписывает разным полам. Это модель поведения, которого общество ожидает от мужчины или женщины.

Понятие «гендер» часто приравнивают к понятию «пол».

<u>Пол</u> – это совокупность физических особенностей, которые помогают отличить мужскую особь от женской. Пол может быть женским или мужским, а гендер определяет поведение и действия, которых ожидает от человека общество.

Проще говоря, пол – биологическое понятие, гендер – культурное.

Невербальное общение

Невербальное общение («body language») - коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов через язык тела (жесты, мимику, интонации, образы).

Инструментом такого общения становится тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею, которое включает в себя все формы самовыражения человека.

Особенностью языка телодвижений является то, что его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания, и отсутствие возможности подделать эти импульсы позволяет нам доверять этому языку больше, чем обычному речевому каналу общения.

Базовые виды невербального общения – голос, внешний вид, мимика, телодвижения и жесты. Каждый из этих видов сможет сказать многое об эмоциях, которые наполняют человека в конкретный момент.

Для некоторых людей жесты и мимика с трудом поддаются сознательной корректировке. Никто не может сказать что-либо без интонации, мимики, жестов или мы постоянно находимся в какой-то позе, которую можно каким-либо образом истолковать. Например, в случае, если собеседник испытывает эмоциональный диссонанс или стресс, он может неконтролируемо отводить взгляд, проявлять защитные механизмы и т.д.

Гендерная зависимость

В настоящее время невербальная коммуникация в гендерном аспекте недостаточно изучена и все чаще становится объектом исследования специалистами. Более того, данная тема описывает разнообразные гендерные стереотипы, которые разделяют общество на мужское и женское пространство, давая понять, что эти факторы привлекают интерес ученых к гендерной проблематике.

В нашем случае, инструментом невербального общения становится мужчина или женщина, обладающие особыми отличительными чертами и жестами в процессе передачи информации или обмена ею, которые включает в себя все формы самовыражения человека.

Одно из популярных мнений гласит, что словесный канал используется для передачи информации, в то время как невербальный канал применяется для "обсуждения" межличностных отношений или используется вместо словесных сообщений. Например, женщина может послать мужчине убийственный взгляд, и она совершенно четко передаст ему свое отношение, даже не раскрыв при этом рта.

Также популярно мнение о "женской интуиции".

В быту говорят, что женщины обычно более чувствительны, чем мужчины и этим объясняется существование такого понятия, как женская интуиция. Женщины обладают врожденной способностью замечать и расшифровывать невербальные сигналы, фиксировать мелкие подробности. Поэтому мало кто из мужей может обмануть своих жен, и, соответственно, большинство женщин могут узнать тайну мужчины по его глазам, о чем он даже не подозревает.

Не до конца понятно чем именно подкреплено это мнение, но убедительно звучит версия о том, что женская интуиция особенно хорошо развита у женщин, занимающихся воспитанием маленьких детей.

Несмотря на то, что проделано много исследований, непонятно являются ли некоторые жесты приобретенными и культурно обусловленными или генетическими.

Например, большинство мужчин надевают свое пальто, начиная с правого рукава, большинство же женщин начинают надевать пальто с левого рукава. Когда мужчина пропускает женщину на улице, он, проходя, обычно разворачивает тело к женщине; женщина же обычно проходит, отвернувшись от него. Делает ли она это инстинктивно, защищая грудь? Является ли это врожденным жестом женщины, или она научилась этому неосознанно, наблюдая за другими женщинами?

Наиболее распространенные гендерные различия

(Данный перечень не претендует на точное соответствие и приверженность определенному гендеру. Информация статистическая и является всего лишь перечнем стереотипов)

- 1. У женщин выше коммуникативная чувствительность. От женщин ожидается высокая коммуникативная направленность на собеседника и предмет разговора, высокая социализация, воспитанность, соблюдение этикета и норм. Это связано с ответственностью женщин за свой дом и очаг, рождение и воспитание детей.
- 2. У женщин большее внимание к психологическим обстоятельствам ситуации, а у мужчин к когнитивным. У женщин выше экспрессия в коммуникативном поведении: они чаще плачут, срываются на крик, больше проявляют эмоций, чаще и громче смеются, чем мужчины.
- 3. У женщин преобладает интуиция, а у мужчин рациональность.
- 5. У мужчин больше задействована инструментальная сфера, нацеленность на выполнение поставленных задач, самоутверждение, а у женщин социо-эмоциональная сфера;
- 6. Агрессивность у женщин меньше, чем у мужчин. Женщины стараются видеть позитивные черты в диалогических партнерах, но сами они не приветствуют мониторинг собственного поведения, они склонны находиться в закрытых, стеснённых позах;
- 7. Эмпатия. Женщины чувствительные, они больше зависят от настроения других, чем мужчины, легко подхватывают состояние собеседника. Они легко улавливают невербальный сигнал, но нуждаются в подтверждении и расшифровки, знание которых их успокаивает.
- 8. Состояние депрессии, подавленности, угнетенности у женщин проявляется чаще, чем у мужчин.
- 9. Женщины склонны объяснять свои действия, оправдывая их невезением или неудачей, в отличии о мужчин, которые чаще обвиняют себя.

Спасибо за внимание, всем хорошей пары~