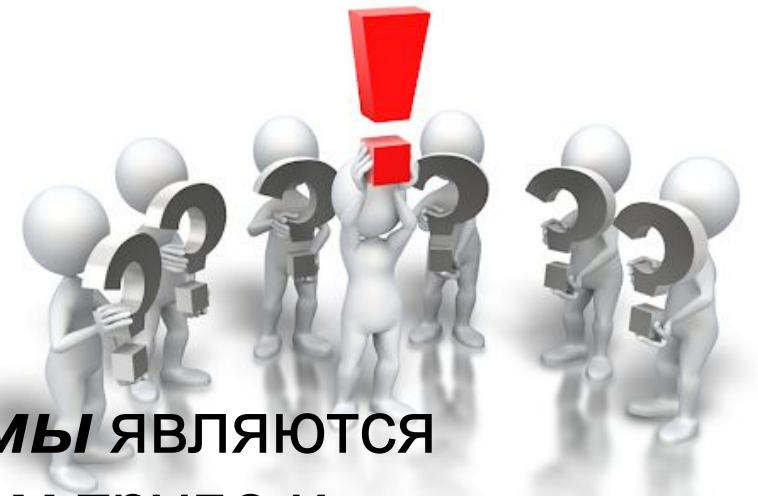


Эмпирические методы психологического и педагогического исследования

Преподаватель

Улыбина Екатерина Владимировна



- ***Эмпирические исследовательские приемы*** являются определяющими в научно-исследовательском труде и обеспечивают накопление, фиксацию и обобщение исходного исследовательского материала.
- Полученные с помощью этих методов данные служат основой для дальнейшего теоретического осмысления познавательных процессов и создают целостное единство научного познания.

Наблюдение и его особенности

- **Наблюдение** - основной, наиболее распространенный эмпирический метод изучения человека.
*Под **наблюдением** понимается целенаправленное, организованное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта.*
- Активная роль наблюдателя проявляется в том, что он не просто фиксирует факты, а сознательно ищет их руководствуясь идеей, гипотезой или прежним опытом.

Наблюдение и его особенности

- В науке целью наблюдения, как правило, является проверка той или иной гипотезы или теории.
- Важным в наблюдении является интерпретация его результатов, осуществляемая с помощью некоторой теории. Интерпретация данных наблюдений дает возможность отделять существенные факты от несущественных, обнаруживать главное.

Научное наблюдение, в отличие от обычного, имеет специфические особенности

- Так восприятие объектов и явлений в нем, лучше организовать, а самое главное - оно направляется и контролируется определенной идеей. Повседневные же наблюдения опираются в основном на практический опыт и те знания, которые приобретаются в ходе этого опыта.
- Наблюдение предполагает наличие наблюдаемого объекта и воспринимающего его субъекта. Помимо этого оно включает в себя специальные средства наблюдения, предназначение которых состоит в компенсировании природной ограниченности органов чувств человека, повышении точности и объективности результатов наблюдения.
- Важнейшее требование к наблюдению - оно должно приводить к результатам, которые не зависят от воли, чувств и желаний наблюдателя.

Достижение объективной информации в процессе наблюдения

- Требуется исправление и устранение ошибок, связанных с природной ограниченностью органов и чувств человека.
- Требование получения данных не одним, а несколькими наблюдателями. То есть результаты наблюдения не должны зависеть от индивидуальных особенностей конкретного субъекта - они обязаны быть интерсубъективными. В этом случае возрастает надежность и правильность данных наблюдения.
- Для повышения объективности результатов наблюдения используются приборы и регистрирующие устройства, в определенной мере устраняющие субъективизм в процессе наблюдения.

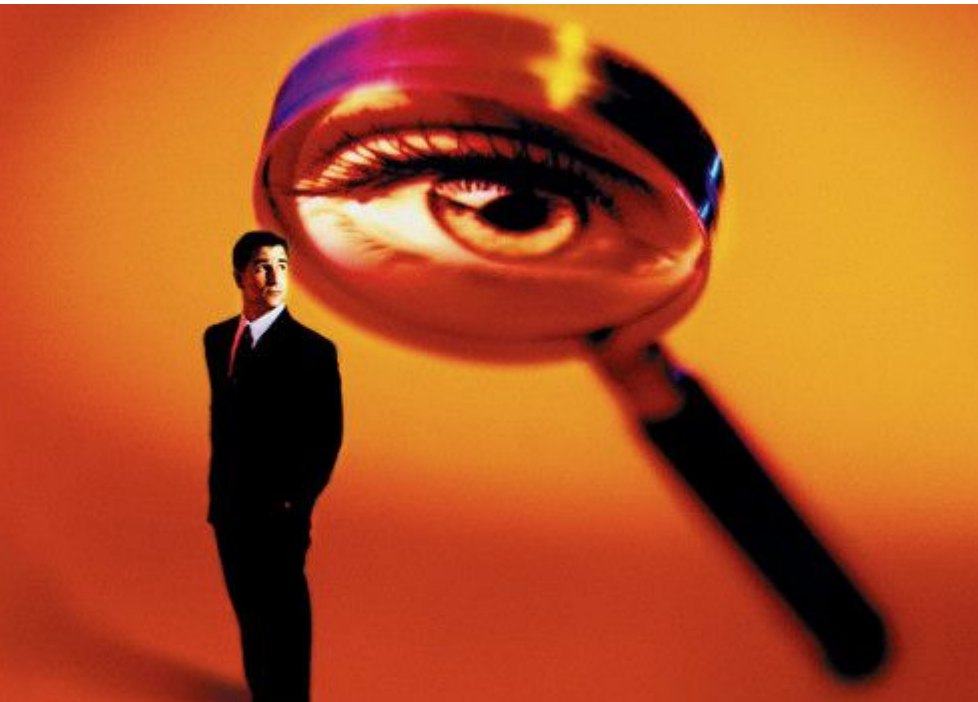
Функции наблюдения



- Первая функция заключается в обеспечении эмпирической информацией, необходимой для постановки новых проблем, выдвижения гипотез и их последующей проверке.
- Вторая функция состоит в проверке гипотез и теорий, не осуществимой экспериментально.
- Третья функция заключается в сопоставлении результатов теоретического исследования, проверке их адекватности и истинности.

Виды наблюдения

- В научном исследовании практикуется деление наблюдений на **косвенные** и **непосредственные**.
- Особенностью косвенного наблюдения является то, что в нем заключение об исследуемых явлениях делают через восприятие результатов взаимодействия ненаблюдаемых объектов с наблюдаемыми. И эти заключения основывается на некоторых гипотезах или теориях, устанавливающих отношения между наблюдаемыми и ненаблюдаемыми объектами.



Виды наблюдения

- в зависимости от степени участия наблюдателя в исследуемой ситуации, различают **включенное** и **невключенное** наблюдение
- При **невключенном** наблюдении исследователь находится вне изучаемого объекта. Он со стороны наблюдает происходящие процессы, не вмешивается в их ход. Он просто регистрирует ход происходящих событий.
- **Включенное** наблюдение предполагает включение, в той или иной степени, исследователя в изучаемый процесс, контактирование его с наблюдаемыми людьми, участие в их деятельности.
- **Включенное** наблюдение часто позволяет собрать информацию, недоступную для получения другими методами.



Особенности наблюдения

- непосредственная связь наблюдателя и наблюдаемого объекта;
- пристрастность (эмоциональная окрашенность) наблюдения;
- сложность (порой - невозможность) повторного наблюдения.



Эксперимент. структура и функции

- Проведение эксперимента предполагает возможность **активного практического воздействия** на изучаемые объекты. В ходе эксперимента исследователь сознательно вмешивается в ход протекания изучаемых явлений.
- Это вмешательство может быть, либо путем непосредственного воздействия на изучаемый процесс, либо путем изменения условий, в которых он происходит.
- Основной целью эксперимента является проверка идей, гипотез, теорий относительно свойств и закономерностей протекания тех или иных процессов и явлений.



В структуру эксперимента входят:

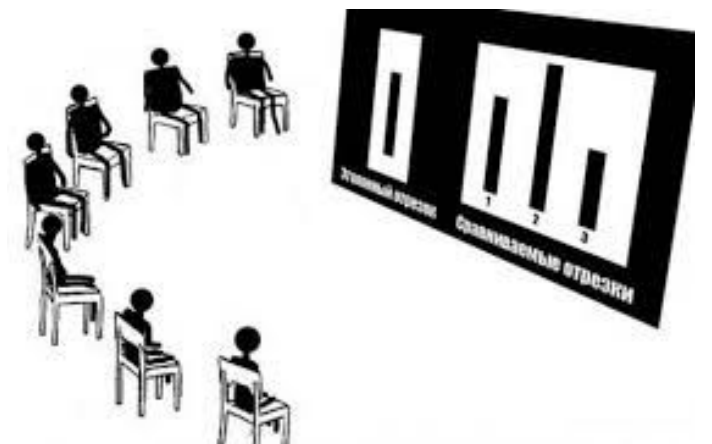
1. объект исследования;
2. исследователь;
3. материальные средства воздействия на изучаемый объект.



Виды экспериментов и их планирование

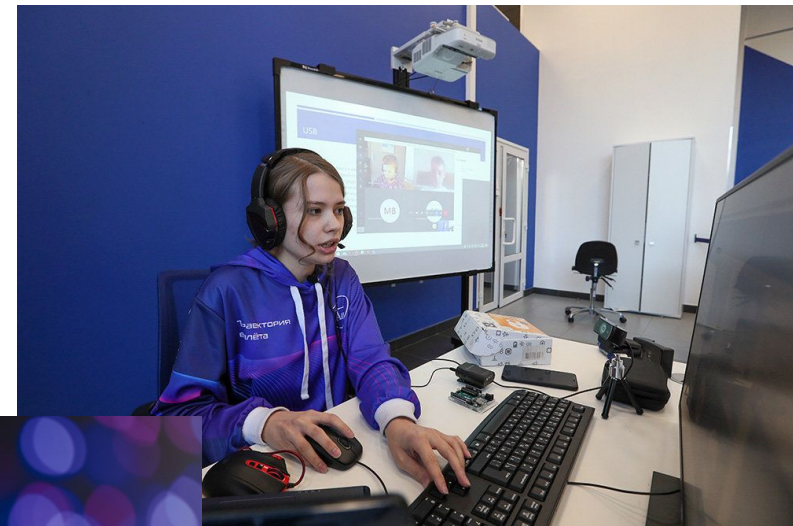
По основной цели эксперименты бывают:

- проверочные – с помощью которых осуществляется эмпирическая проверка той или иной гипотезы или теории;
- поисковые – с помощью которых собирается необходимая эмпирическая информация для построения или уточнения некоторого предположения.



По характеру исследуемого объекта:

- физические;
- химические;
- биологические;
- психологические;
- социальные.



- По методу и результатам исследования:

- Качественные, проводимые для выявления **действия** тех или иных факторов на исследуемый процесс.

Подобные эксперименты носят поисковый характер. С их помощью проводится проверка и оценка той или иной гипотезы или теории.

- Количественные, проводимые с целью обеспечения **точности** измерений существующих факторов, влияющих на поведение изучаемого объекта. Эти эксперименты проводятся с применением значительного количества экспериментальной техники, а результаты измерений нуждаются в математической обработке.

Существует также деление экспериментов на прямые и модельные.

- Прямой – в нем объектом изучения является реально существующий предмет или процесс.
- Модельный – в нем объектом изучения является не сам предмет, а некоторая его модель. В модельном эксперименте операции осуществляются не с самими реальными предметами, а с их моделями. Полученные же результаты экстраполируются на сами предметы.

Планирование эксперимента связано:

- с качественной констатацией зависимостей между существенными факторами или свойствами исследуемого процесса;
- с количественным выражением этих зависимостей;
- с характером величин, которые оцениваются в ходе опыта.

План проведения эксперимента

- Первый этап (подготовительный) предполагает четкое обоснование проблемы, требующей экспериментального разрешения.
- Второй этап - выделение факторов, существенно влияющих на эксперимент и факторов, которыми можно пренебречь (не оказывающих существенного влияния на процесс). Главное – правильно определить существенные факторы. И сделать это не всегда просто.
- Третий этап – изменение одних факторов при сохранении других неизменными. То есть создание некоторой искусственной среды.

Данные эксперимента, подлежащие фиксации

- тема эксперимента;
- данные об исполнителе;
- время и место проведения;
- данные об объекте исследования и окружающей среде;
- сведения о средствах измерения;
- результаты и т. д.

Достоинства

Обеспечивается высокая точность результатов

Возможны повторные исследования в аналогичных условиях

Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными

Недостатки

Условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности

Испытуемые знают о том, что они являются объектами исследований

Достоинства и недостатки метода эксперимента

Суть формирующего эксперимента

- Формирующий эксперимент - применяемый в возрастной и педагогической психологии метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого.
- Формирующий эксперимент широко используется в отечественной психологии при изучении конкретных путей формирования личности ребенка, обеспечивая соединение психологических исследований с педагогическим поиском и проектированием наиболее эффективных форм учебно-воспитательного процесса.

Синонимы формирующего эксперимента:

- преобразующий,
- созидательный,
- воспитывающий,
- обучающий,
- метод активного формирования психики.

По целям различают **констатирующий** и **формирующий** экспериме НТЫ

- Цель **констатирующего эксперимента** - измерение наличного уровня развития (напр., уровня развития абстрактного мышления, морально-волевых качеств личности и т. п.). Таким образом, получается первичный материал для организации **формирующего эксперимента**.
- **Формирующий** (преобразующий, обучающий) **эксперимент** ставит своей целью не простую констатацию уровня сформированности той или иной деятельности, развития тех или иных сторон психики, а их активное формирование или воспитание. В этом случае создаётся специальная экспериментальная ситуация, которая позволяет не только выявить условия, необходимые для организации требуемого поведения, но и экспериментально осуществить целенаправленное развитие новых видов деятельности, сложных психических функций и глубже раскрыть их структуру.

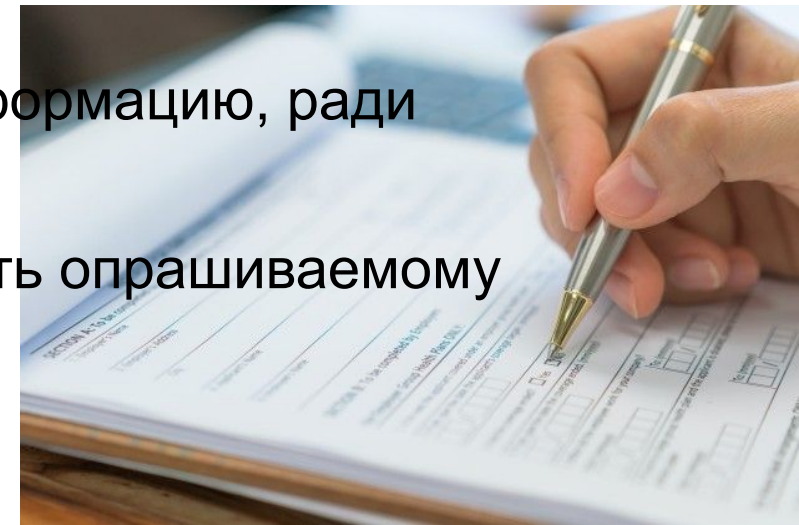
Опрос

- Опрос может проводиться заочно путем распространения, сбора и обработки анкет (анкетирования) либо очно в форме беседы с опрашиваемым.

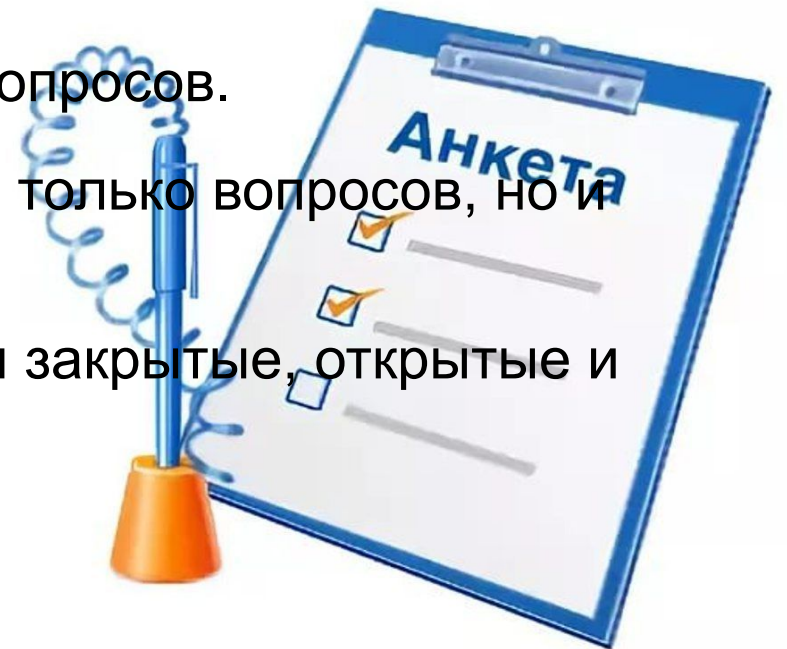


Анкета состоит из следующих частей:

- 1) преамбулы (вводной части), в которой указывается, кто проводит опрос, с какой целью, дается инструкция по заполнению анкеты и её возврату, гарантия анонимности и высказывается благодарность за ответы;
- 2) паспорттики (демографической части), содержащей вопросы по социально-демографической характеристике респондентов. Иногда эти вопросы помещают в конце анкеты;
- 3) контактных вопросов, позволяющих заинтересовать респондента и ввести его в изучаемую проблему;
- 4) основных вопросов, с помощью которых собирают ту информацию, ради которой проводят исследование;
- 5) заключительных вопросов, предоставляющих возможность опрошиваемому свободно высказаться по теме исследования.



- В анкету могут быть включены контрольные вопросы и вопросы-фильтры. Первые применяются для проверки правдивости ответов, а также для уточнения и дополнения сведений, получаемых из ответов на основные вопросы. Вторые предназначены для проверки того, относится ли респондент к группе людей, подлежащих опросу, компетентен ли он.
- Имеет значение порядок расположения вопросов. Они должны располагаться в логической последовательности. Социологи рекомендуют в начале анкеты ставить простые вопросы, в середине - сложные, трудные, деликатные. Затем сложность вопросов убывает.
- В анкете не должно быть ненужных или наводящих вопросов.
- Следует продумать содержание, форму и порядок не только вопросов, но и ответов на них.
- В зависимости от формы ответов различают вопросы закрытые, открытые и полужакрытые.



- Выборки бывают **вероятностными** и **целенаправленными**.
- При **вероятностной** выборке каждый элемент генеральной совокупности должен иметь равную вероятность попасть в выборочную совокупность. Такая выборка может быть простой случайной, механической, серийной, гнездовой и др.
 - Примерами простой случайной выборки являются жеребьевка, лотерейный метод.
 - Механическая выборка состоит в том, что все элементы генеральной совокупности сводят в единый список, из которого через равные интервалы отбирают нужное число респондентов.
 - При серийной выборке генеральная совокупность разбивается на однородные части (серии) по определенному признаку. Из каждой серии отбирается количество элементов пропорционально общему числу элементов в ней.
 - Особенность гнездовой выборки в том, что отбираются группы опрашиваемых с последующим их сплошным опросом.

- При **целенаправленной** выборке не применяются правила теории вероятности. Существуют следующие её виды: стихийная (например, почтовый опрос), основного массива (опрашивают 60 - 70% от генеральной совокупности), квотная (в качестве квот выступают данные о признаках элементов генеральной совокупности, например образование, возраст).
- Выборка должна быть репрезентативной, т. е. выборочная совокупность должна воспроизводить характеристики генеральной совокупности, достаточно верно отражать содержание и закономерности изучаемого явления.

Беседа

- **Беседа** - широко распространенный в педагогической психологии эмпирический метод получения сведений (информации) о человеке в общении с ним, в результате его ответов на целенаправленные вопросы.



Для повышения надежности результатов беседы и снятия субъективизма должны использоваться специальные меры:

- наличие четкого, продуманного с учетом особенностей личности и неуклонно проводимого в жизнь плана беседы;
- обсуждение интересующих исследователя вопросов в различных ракурсах и связях жизни;
- варьирование вопросов, постановка их в удобной для собеседника форме;
- умение использовать ситуацию, находчивость в вопросах и ответах.

Интервью

- Интервью - это беседа интервьюера с респондентом по определенному плану.
- Интервьюер, пользуясь вопросником, планом, бланком или карточкой, задает вопросы, направляет беседу, фиксирует ответы опрашиваемых.



Интервьюирование может быть стандартизированным или свободным.

Стандартизированное (формальное) интервью осуществляется по закрытым вопросам, и интервьюеру остается лишь пометить ответ подчеркиванием, крестиком либо записать его в балльной системе (1, 2, 3 и т. д.).

Свободное интервью - это беседа с респондентом по определенному кругу вопросов, по которым ему предоставляется свобода ответов.



По процедуре проведения различают интервью:

- панельное, т. е. многократное с одними и теми же лицами по одним и тем же вопросам через определенные промежутки времени;
- клиническое, т. е. длительное, глубокое;
- фокусированное, т. е. кратковременное по какому-либо конкретному вопросу.

Метод тестирования

- *Тест* (англ. test - проба, испытание, проверка) - фиксированное во времени испытание, предназначенное для установления количественных (и качественных) индивидуально-психологических различий.
- Тест - основной инструмент психодиагностического обследования, с помощью которого осуществляется психологический диагноз.



. От других способов обследования тестирование отличается:

- Точностью;
- простотой;
- доступностью;
- возможностью автоматизации.



Группы знаний, которыми должен обладать тестолог:

- основные принципы нормативно-ориентированного тестирования;
- типы тестов и сферы их применения;
- основы психометрики (т.е. в каких единицах измеряются в системе психологические качества);
- критерии качества теста (методы определения валидности и надежности теста);
- этические нормы психологического тестирования



Метод экспертных оценок

- Заключается в изучении мнения специалистов, обладающих глубокими знаниями и практическим опытом в определенной сфере.



Для определения их компетентности применяются следующие способы:

- 1) эвристический (интуитивные оценки, даваемые самими экспертами друг другу);
- 2) статистический (оценки, полученные путем анализа суждений экспертов по изучаемому вопросу);
- 3) тестовый (оценки, полученные путем тестовых испытаний экспертов);
- 4) документальный (оценки, полученные путем изучения материалов, характеризующих экспертов);
- 5) комбинированный (оценки, полученные с помощью нескольких из перечисленных способов).

МЕТОД СОЦИОМЕТРИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ (СОЦИОМЕТРИЯ)

- Термин «социометрия» означает измерение межличностных взаимоотношений в группе. Совокупность межличностных отношений в группе составляет первичную социально психологическую структуру, характеристики которой во многом определяют не только целостные характеристики группы, но и душевное состояние человека.
- Социометрия применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования.



Метод изучения психолого-педагогической научной и методической литературы, архивных материалов

- Тщательное изучение литературы помогает отделить известное от неизвестного, зафиксировать уже разработанные концепции, установленные факты, накопленный педагогический опыт, четко очертить грани предмета исследования.
- Работа над литературой начинается с составления *библиографии* — списка подлежащих изучению произведений, их перечня, научного описания, приведения необходимых указателей.
- Библиография обычно включает книги, учебники, учебные и учебно-методические пособия, журналы, статьи в сборниках научных и методических трудов, тезисы докладов на различного уровня

Виды каталогов

- В систематическом каталоге литература расположена по проблемам или наукам,
- В алфавитном каталоге – по алфавиту (фамилии автора или названию коллективной монографии, учебника или учебного пособия).
- Можно так же обратиться к справочно-библиографическим указателям, электронным библиотечным каталогам, информации о выходящей литературе и рецензиях на нее, а также к справочному и библиографическому аппарату книг, имеющихся в распоряжении самого исследователя.

Методы изучения продуктов деятельности и обобщения передового педагогического опыта

- *Метод изучения продуктов деятельности* – это исследовательский метод, позволяющий опосредованно изучать сформированность знаний, навыков и умений, интересов и способностей человека, развитие у него различных психологических качеств и свойств личности на основе анализа продуктов его деятельности.
- К методам изучения продуктов деятельности можно отнести *метод изучения педагогической документации* (отчетно-учетной, нормативной и др.): служебных характеристик; личных дел, медицинских карт, автобиографий, ученических дневников, журналов контрольных проверок, приказов и распоряжений руководства образовательных учреждений, протоколов собраний и заседаний и др.
- Анализ этих документов позволяет выявить динамику развития личности, сопоставить официальные мнения, получить объективные данные, характеризующие реально сложившуюся практику организации образовательного процесса.

- *Контент-анализ* (англ. *content* – содержание, *analysis* – разложение) – метод выявления и оценки специфических характеристик текстов и других носителей информации (видеозаписей, интервью, ответов на открытые вопросы анкеты и т.д.).
- При его использовании на больших массивах информации (например, текстов) в соответствии с целями исследования выделяются определенные смысловые единицы содержания и формы информации (например, отдельные психологические характеристики, виды взаимодействия людей и т.д.). Далее для выявления существующих тенденций определяются частота и объем их употребления.
- Контент-анализ дает возможность выявлять в текстах отдельные психолого-педагогические характеристики личности, коллектива и т.д. В отличие от содержательного анализа, этот научный метод используется для получения информации, отвечающей некоторым качественным критериям – объективность, надежность и валидность.

Критерии, которым должен удовлетворять передовой педагогический опыт

- А) актуальность и перспективность;
- б) новизна в постановке целей, отборе содержания, выборе средств и форм организации педагогического процесса;
- в) соответствие основополагающим положениям современных социальных наук;
- г) устойчивость и стабильность достижения положительных результатов;
- д) возможность творческого применения опыта в сходных условиях, его переносимость на другие объекты;
- е) оптимальное расходование сил, средств и времени педагогов и обучающихся для достижения положительных результатов;
- ж) создание целостной системы всестороннего развития личности обучающегося;
- з) открытие новых педагогических фактов и явлений и создание новых педагогических ценностей.