



Оценка лидерских качеств





План

1. Общие способности лидера.
2. Эмоциональный интеллект.
3. Специальные способности лидера.
4. Черты личности лидера.
5. Менеджерские характеристики лидера.





1. Общие способности лидера.

Практический интеллект —

способность решать повседневные проблемы, используя приобретенные в опыте знания для целенаправленной адаптации к окружающей среде, ее изменению или нахождению новой





1. Общие способности лидера.

Эффективное лидерство это сочетание 3 факторов (по Р.Стернбергу):

1. ИНТЕЛЛЕКТ – сочетание академического (память и аналитические способности) и практического интеллектов.
2. КРЕАТИВНОСТЬ – умения, связанные с генерированием идей (новизна, высокое качество, соответствие задачи).
3. МУДРОСТЬ – стремление действовать во благо; баланс интересов, учет характера среды).



1. Общие способности лидера.

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

1. Социальная перцептивность –

способность к более быстрому и тонкому пониманию других людей и социальных групп

2. Поведенческая гибкость – способность изменять поведение, учитывая требования, исходящие от новых задач и ситуаций.



2. Эмоциональный интеллект.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ -

способность эффективно управлять собой и своими отношениями, включающая в себя четыре компонента: самосознание, самоменеджмент, социальную осведомленность и социальный опыт (по Д. Гоулмену)



2. Эмоциональный интеллект.

САМОСОЗНАНИЕ:

- эмоциональное самосознание;
- адекватное самооценивание;
- уверенность в себе.

САМОМЕНЕДЖМЕНТ:

- самоконтроль;
- надежность;
- приспособляемость;
- ориентация на достижения;
- находчивость.



2. Эмоциональный интеллект.

СОЦИАЛЬНАЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ :

- эмпатия;
- организационная осведомленность;
- сервисная ориентация.

СОЦИАЛЬНЫЙ ОПЫТ:

- визионерное лидерство;
- влияние;
- развитие других;
- коммуникация;
- инициирование изменений;
- управление конфликтами;
- командная работа и сотрудничество.



2. Эмоциональный интеллект.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ -

способность осознавать эмоции и порождающие их причины и использовать эти знания для объяснения эмоций, их осознанной регуляции
(по Д. Джордж)





2. Эмоциональный интеллект.

4 аспекта эмоционального интеллекта: (по Д. Джордж)

1. Оценка и отображение эмоций.
2. Использование эмоций для усиления когнитивных процессов.
3. Осведомленность об эмоциях.
4. Управление эмоциями.





3. Специальные способности лидера

**Специальные способности делятся
на:**

- **технические умения;**
- **концептуальные умения;**
- **интерперсональные;**
- **административные умения;**





3. Специальные способности лидера

Эффективные лидеры:

- **СКЛОННЫ К КОММУНИКАЦИИ;**
- **ЯВЛЯЮТСЯ ЭМПАТИЧЕСКИМИ СЛУШАТЕЛЯМИ;**
- **ПРОСЯТ И УБЕЖДАЮТ, А НЕ ПРИКАЗЫВАЮТ И ТРЕБУЮТ;**
- **СЕНЗИТИВНЫ К ЧУВСТВАМ;**
- **ОТКРЫТЫ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ.**





4. Черты личности лидера

Черты личности по Р. Стогдиллу:

- Высокий уровень активности;
- Стрессоустойчивость;
- Порядочность;
- Эмоциональная зрелость;

Модель «Большой Пятерки»

- Экстраверсия;
- Нейротизм;
- Сознательность;
- Доброжелательность
- Открытость опыту



4. Черты личности лидера

Качества личности по В.В. Травину:

- **Выдержка;**
- **Вежливость;**
- **Тактичность;**
- **Скромность;**
- **Непримиримость к лести;**
- **Чуткость;**
- **Самокритичность;**
- **Самодисциплина;**
- **Требовательность;**
- **Равное отношение ко всем.**