

Карта эмпатии

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛИ:
СТЕПАНОВА ДАРЬЯ
КОЗЛОВ АРТЕМ
АРИСТОВ ПАВЕЛ
ПОНОСОВА ПОЛИНА
ХМЫЛОВА АННА
АЛЕКСАНДРА СОЛАРЕВА
КАКУЛИЯ САЛОМЕ



Фотография потенциального клиента

- Любит сериалы
- Сидит дома
- Часто покупает безделушки
- Любит выделяться

Что она
**ДУМАЕТ
И ЧУВСТВУЕТ?**

Что на самом деле важно
Основные занятия
Проблемы и радости

Что она
СЛЫШИТ?

Что говорят друзья
Что говорит начальник
Что говорят влиятельные лица

Что она
ВИДИТ?

Среда
Друзья
Что предлагает рынок

Что она
**ГОВОРИТ
И ДЕЛАЕТ?**

Как держит себя в обществе
Как выглядит
Отношение к окружающим

БОЛЬ

Страхи
Разочарования
Препятствия

ДОСТИЖЕНИЯ

Потребности/желания
Мерило успеха
Препятствия

Что думает и чувствует?

- **Что важно?**

Найти понимание с родителями, закончить школу, определиться с будущей профессией и чем хочет заниматься в жизни.

- **Основные занятия:**

Возможно ходит на к-поп танцы, любит слушать музыку, смотреть сериалы, проводить время дома, иногда ходит на учебу, любит перекидываться мемами с подружками.

- **Проблемы:**

Я жирная, я никому не нравлюсь, мальчики не обращают на меня внимание, хочу быть как героиня своего сериала, переедание, не желание выходить из дома.

- **Радости:**

Вкусняшки, любит выглядеть ярко и нестандартно, любит красить волосы в яркие и необычные цвета, любит краситься, любит покупать игрушки и косметику.

ЧТО ВИДИТ?

- **Среда:**

Достающие, заносчивые одноклассники, расфуфыренные одноклассницы, родители, которые заняты своими проблемами и не обращают на тебя почти никакого внимания или наоборот чересчур сильно опекают.

- **Друзья:**

Любят танцевать и слушать музыку, их не так много, но зато настоящие и искренние.

- **Что предлагает рынок?**

Рынок предлагает необычные свитшоты, дешевую бижутерию из любимых сериалов.

Что она говорит и делает?

- **Как держит себя в обществе?**

Окружающим она кажется замкнутой и неразговорчивой девочкой, все время находящейся в себе, с ней есть о чем поговорить, если захочешь.

- **Отношение к окружающим:**

Отношение к окружающим нейтральное, никого не трогает, ни с кем старается не конфликтовать, но если ее задеть, то скажет всю правду в лицо.

Что она слышит?

- **Что говорят друзья:**

Показывай свою индивидуальность, не будь серой массой, выделяйся и не бойся самовыражаться.

- **Что говорят родители:**

Брось это дело, покрась в волосы в нормальный цвет и веди себя прилично, начни дружить с нормальными людьми, перестань ложиться поздно спать, ходи на уроки и думай о будущем.

Боль

- **Одиночество**
- **Быть непонятой**
- **Лишний вес**
- **Непонимание со стороны родителей**

Желания

- Найти свое место в жизни
- Не потерять своих друзей
- Найти своего человека
- Быть понятой людьми

Разочарования

- Люди не понимают тебя и стараются обсмеять или унижить
- Что богатым всё достается проще
- В жизни надо подстраиваться под других людей

Достижения

- **Иметь необычный взгляд на жизнь**
- **Получить образование**
- **Стать дизайнером / мультипликатором**

Сервис

- **Наборы из сериалов**
- **Фирменный пакет**
- **Предзаказ**

Спасибо за внимание!

