



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ В ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СТАНЦИИ СКОРОЙ ПОМОЩИ.

ВЫПОЛНИЛ(А): КИМ Е.О.

559-ОМ

ПРОВЕРИЛ(А):

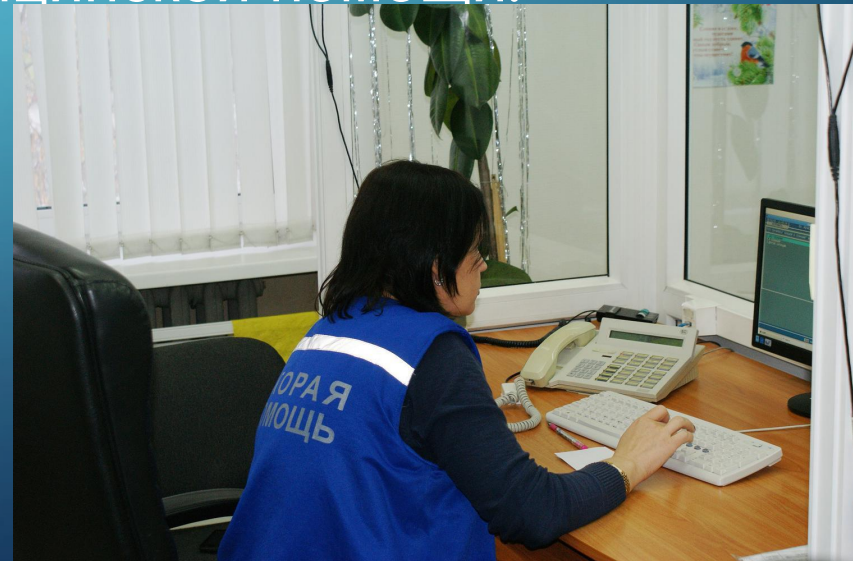
ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

- **Оперативный отдел (диспетчерская)** обеспечивает круглосуточный централизованный прием обращений (вызовов) населения, своевременное направление выездных бригад на место происшествия, оперативное управление их работой. В его структуру входят диспетчерская приема и передачи вызовов и стол справок. Дежурный персонал оперативного отдела имеет необходимые средства связи со всеми структурными подразделениями станции СМП, подстанциями, выездными бригадами, лечебно-профилактическими учреждениями, а также прямую связь с оперативными службами. Отдел должен иметь автоматизированные рабочие места, компьютерную систему управления.

ОПЕРАТИВНЫЙ ОТДЕЛ ВЫПОЛНЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ:

- прием вызовов с обязательной записью диалога на электронный носитель, подлежащий хранению 6 мес;
- сортировка вызовов по срочности и своевременная передача их выездным бригадам;
- осуществление контроля над своевременной доставкой больных, рожениц, пострадавших в приемные отделения соответствующих стационаров;
- сбор оперативной статистической информации, ее анализ, подготовка ежедневных сводок для руководства станции СМП;
- обеспечение взаимодействия с УВД, ГИБДД, управлением по чрезвычайным ситуациям (ЧС) и другими оперативными службами.

- Прием вызовов и передача их выездным бригадам осуществляется **дежурным фельдшером (медицинской сестрой) по приему и передаче вызовов оперативного отдела (диспетчерской) станции скорой медицинской помощи.**



- Дежурный фельдшер (медицинская сестра) по приему и передаче вызовов, находящийся в непосредственном подчинении старшего врача смены, обязан знать топографию города (района), дислокацию подстанций и учреждений здравоохранения, места нахождения потенциально опасных объектов, алгоритм приема **ВЫЗОВОВ.**



- Санитарный автотранспорт бригад скорой медицинской помощи должен систематически подвергаться дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологической службы. В случаях, когда транспортом станций скорой медицинской помощи перевезен инфекционный больной, автомашина подлежит обязательной дезинфекции, которая осуществляется персоналом больницы, принявшей больного.

Основные формы первичной учетной медицинской документации станции (подстанций, отделений) скорой медицинской помощи и отделений экстренной и планово-консультативной помощи:

- Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи, ф. 109/у;
- Карта вызова скорой медицинской помощи, ф. 110/у;
- Сопроводительный лист станции скорой помощи с талоном к нему, ф. 114/у;
- Дневник работы станции скорой медицинской помощи, ф. 115/у;
- Журнал регистрации приема вызовов и их выполнения отделением экстренной и планово-консультативной помощи, ф. 117/у;
- Задание на санитарный полет, ф. 118/у;
- Задание врачу-консультанту, ф. 119/у;
- Журнал регистрации плановых выездов (вылетов), ф. 120/у. Медицинские работники скорой медицинской помощи должны



ЛИТЕРАТУРА

- http://vmede.org/sait/?page=14&id=Obshezyvennoe_3d_medik_2012&menu=Obshezyvennoe_3d_medik_2012