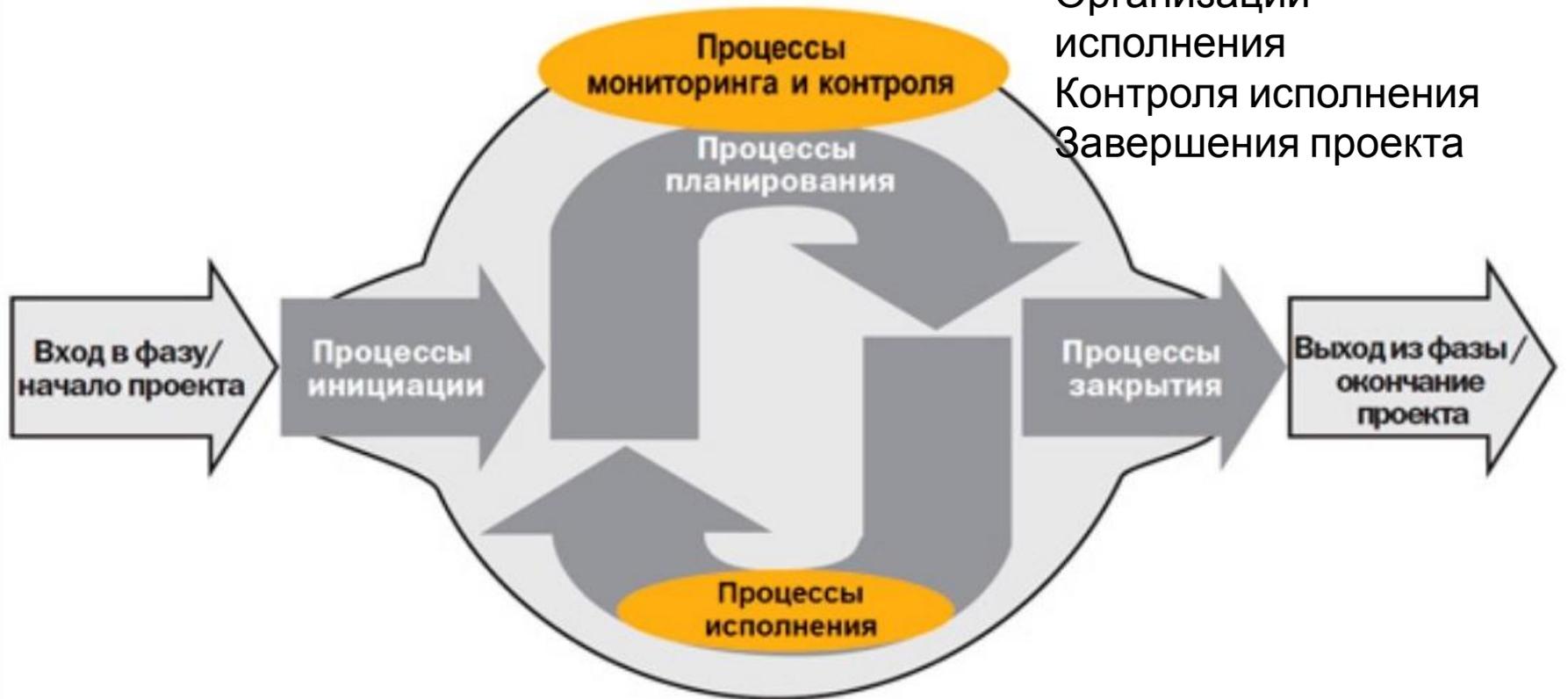


КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

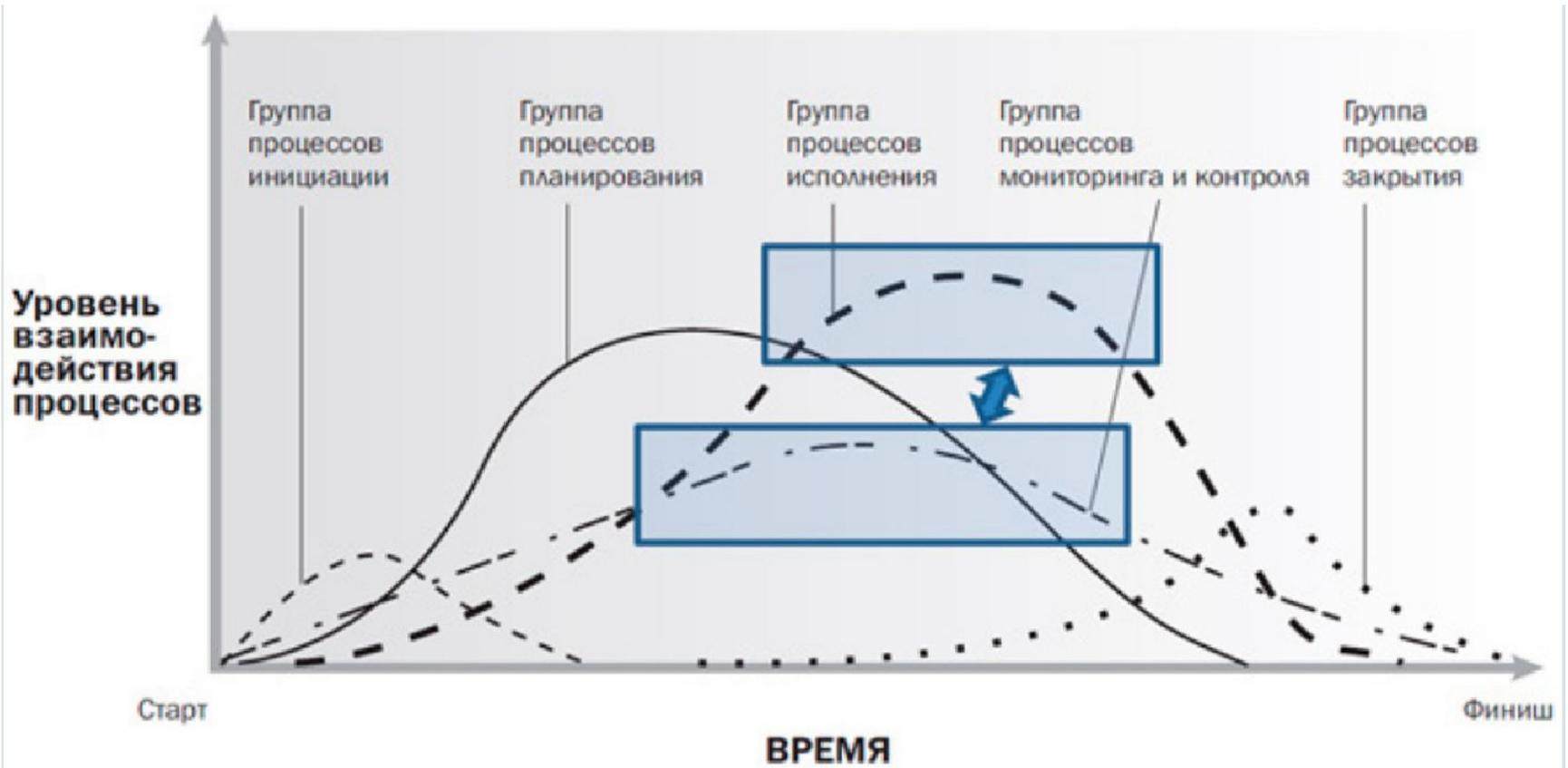
ГРИЗЛЮК Л.В., СТ.ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ФФ СУРГТУ

ЭТО ПРОЦЕССЫ

Инициации проекта
Планирования
Организации
исполнения
Контроля исполнения
Завершения проекта



ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ: ГРУППЫ



ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ: МЕНЕДЖЕР

Руководитель проекта, приняв на себя уникальную задачу, организует работу по функциональным областям и пяти процессам управления, которые структурированы и методологически проработаны. Эта логика позволяет РП качественно организовать выполнение работ, упорядочить взаимодействие, своевременно принимать решения и достигнуть запланированного результата. Специфика проектных задач требует от менеджера правильного вхождения в проект и грамотного выхода из него. Беспроblemная реализация входа и выхода обеспечивается процессами инициации, планирования и завершения.

ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ

Ключевое значение имеют два параллельных процесса организации и контроля выполнения П.

Сюда же входят процедуры мониторинга, сбора и анализа отчетности.

Когда **руководитель-менеджер** имеет план проекта, бюджет мероприятия, он спокойно может договариваться с исполнителями из числа участников команды и сторонних подрядчиков.

Такие договоренности возникают или на уровне документально оформленных соглашений, или на уровне подлежащих к постановке задач.

Письмо-поддержка, письмо-рекомендация, соглашение о сотрудничестве и другие документы помогут доказать важность проекта.

ДА ИЛИ НЕТ?

Менеджер обращается к потенциальным ответственным ресурсам с простым вопросом: «Возьметесь или не возьметесь?».

Возникают микроконтракты, и начинается фаза их исполнения.

Работа с исполнителями задач отнимает у РМ основной бюджет времени.

Кроме того, менеджеру необходимо позаботиться о поддержании финансирования в соответствии с платежным календарем, обеспечении командообразования и развитии команды.

Руководитель проекта формирует резервы под риски, организует проведение мероприятий по повышению качества, координирует действия сотрудников и хода работ.

Практически синхронно с этим выполняются **контрольные мероприятия**.
Мониторингу и контролю подвергаются:

промежуточные и итоговые результаты работ;
сроки и соблюдение исполнения плановых мероприятий;
бюджеты;
рисковые события;
качество;
собственно продукт проекта.

ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ

<i>ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ</i>	Инициация	Планирование	Организация выполнения	Контроль	Завершение
Управление содержанием	Определение границ проекта	Определение состава работ	Управление изменениями	Контроль продукта и работ проекта	Приемка результатов
Управление стоимостью	Оценка стоимости проекта, ФЭМ	Разработка сметы и бюджетов	Обеспечение финансирования	Контроль соблюдения бюджета	
Управление временем	Укрупненное планирование сроков	Разработка расписания	Координация работ	Контроль сроков	
Управление рисками	Анализ ключевых рисков	Планирование управления рисками	Формирование рисков резервов	Мониторинг рисков	
Управление персоналом	Назначение менеджера проекта	Планирование персонала	Командо-образование Развитие команды	Оценка персонала	Мотивация Роспуск команды
Управление поставками	Анализ конъюнктуры рынка	Планирование поставок	Заключение договоров	Администрирование договоров	Закрытие договоров
Управление коммуникациями		Планирование коммуникаций	Взаимодействия по проекту	Отчетность по проекту	Итоговый отчет
Управление качеством		Планирование качества	Обеспечение качества	Контроль качества	
Управление интеграцией	Разработка устава проекта	Разработка сводного плана проекта	Организация и координация работ	Контроль выполнения плана	Анализ результатов Извлечение уроков

Методы реализации проекта

- администрирования;
- планирования;
- бюджетного управления;
- диагностики;
- маркетинга и продвижения;
- рекрутинга;
- управления от задач;
- оценки персонала;
- мотивации;
- лидерства;
- отбора и развития персонала;
- оценки эффективности и инвестиционного анализа;
- эффективных коммуникаций;
- контроля и мониторинга;
- управления риском;
- управления конфликтами;

Жизненные циклы деятельности команды проекта

- **Определение состава проблем** и возможных проектов по важности и управляемости. Проект должен приносить осязаемые результаты его потребителям и вам. Он должен быть компактным, чтобы уложиться в возможности одной команды. Здесь выбирается приоритетная проблема и ее границы.
- **Отбор участников команды** и ее формирование. Участие в команде, ответственность и труд – это ключевой лозунг данного этапа.
- **Разработка программы.** Программа – это ключевой документ, описывающий и проблему и, собственно, проект. Программу часто также называют **уставом или паспортом проекта**. В ходе работы программу требуется регулярно править.

Жизненные циклы деятельности команды проекта

- **Обучение команды.** Главная задача обучения – навык работы по методологии в практике исследования и проектирования. Учебные сессии сочетаются и чередуются с периодами непосредственной проектной работы.
- **Воплощение решений.** Команда несет ответственность за начало работы и устойчивую реализацию изменений в дальнейшем на основе разработанных «пилотных» планов внедрения и графиков событий.
- **Передача дел и роспуск команды.** Простая логика «сам придумал, сам и исполняй» реализуется бывшими членами команды, вернувшимися на свои рабочие места.

План-график проекта – один из заключительных документов процессов планирования, который по праву можно считать полноценным рабочим инструментом. Он применяется для ориентации исполнителей и для контроля.

№п/п	Мероприяти е	дата	ответственн ые	результат
Этап 1	план / факт
Этап 2	
Этап 3	

Шесть сигм (англ. six sigma) –

концепция управления производством, разработанная в корпорации Motorola в 1986 году. Суть концепции сводится к необходимости улучшения качества выходов каждого из процессов, минимизации дефектов и статистических отклонений в операционной деятельности.

Концепция использует методы управления качеством, в том числе, статистические методы, требует использования измеримых целей и результатов, а также предполагает создание специальных рабочих групп на предприятии, осуществляющих проекты по устранению проблем и совершенствованию процессов.

Название происходит от понятия среднеквадратичного отклонения, обозначаемого греческой буквой σ .

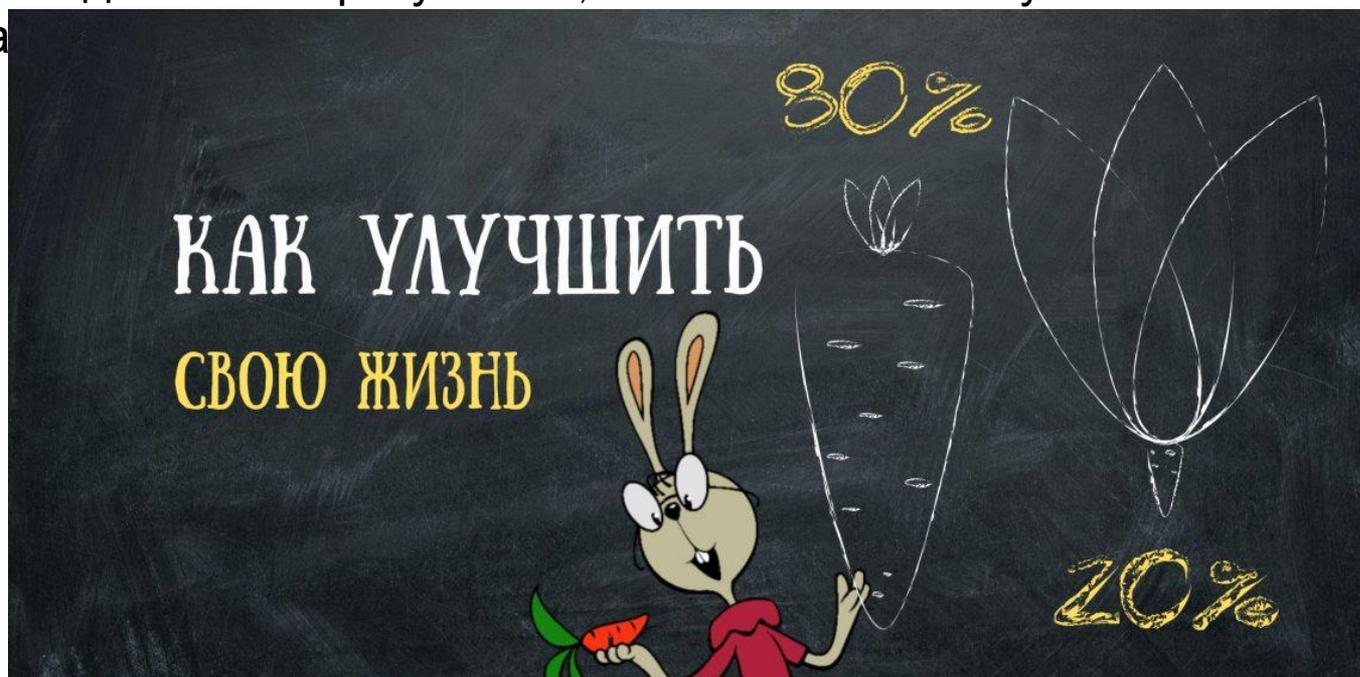
Выгодно?

Невыгодно?



Закон Парето (принцип Парето, принцип

80/20) — эмпирическое правило, названное в честь экономиста и социолога Вильфредо Парето, в наиболее общем виде формулируется как «20 % усилий дают 80 % результата, а остальные 80 % усилий — лишь 20 % результата»



Каков результат вашего проекта? Он укладывается в теорию 6σ ?

Он укладывается в теорию 80/20?

Можно ли его улучшить? Как?

Командообразование

Что характеризует эффективную команду?

удовлетворение от работы,
чувство гордости за команду,
вовлеченность в деятельность,
лояльность по отношению к членам команды,
согласие и гармония,
ориентация на результат.
ясное понимание общих целей,
открытость, уверенность друг в друге,
совершенствование и рост компетентности.

Примерные критерии сплоченной команды:

- баланс ролей;
- четкие цели;
- согласованные задачи;
- единая система ценностей;
- открытость и умение выходить из конфликтных ситуаций;
- поддержка и доверие;
- соответствующая методика работы;
- успешное руководство;
- регулярный обзор проделанной работы;
- индивидуальное развитие;
- навыки общения.