

**Я**НДЕКС


Метрика<sup>β</sup>

**Часть 1:**

**Установка и настройка счетчика  
Яндекс.Метрика**

**Спикер: Бочарникова Валерия**

# Три главных вопроса web-аналитики




**1. Откуда пришел наш посетитель и сколько он стоил?**

**2. Что он делал на нашем сайте?**



**3. Если нам понравилось, то как это повторить, а если не понравилось, то что исправить?**



# Яндекс.Метрика

**Яндекс.Метрика** — это сервис веб-аналитики для оценки эффективности сайтов.

Он позволяет анализировать:

- ✓ конверсию и выручку сайта;
- ✓ эффективность рекламы (Яндекс.Директ, Яндекс.Маркет и т. д.);
- ✓ аудиторию сайта и поведение посетителей;
- ✓ источники, привлекающие посетителей.

Все инструменты Яндекс.Метрики бесплатны, кроме [Целевого звонка](#).

Сервис работает по традиционному принципу интернет-счетчиков: код, установленный на страницах сайта, регистрирует каждое посещение и собирает о нем данные. Эти данные отображаются в отчетах.

Для работы с Яндекс.Метрикой необходимо:

- ✓ [Зарегистрироваться](#)
- ✓ [Получить код счетчика](#)
- ✓ [Установить код счетчика на сайт](#)

# Установка и настройка счетчика Яндекс.Метрика

1. Регистрируем аккаунт (почту) в сервисе Яндекс
2. <https://metrika.yandex.ru/add/> - проходим на страницу добавления счетчика Яндекс.Метрика

# метрика


Счётчики

[Целевой звонок](#)

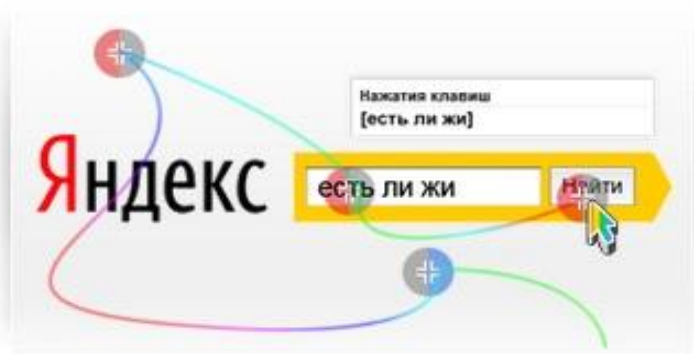
## Веб-аналитика для повышения эффективности вашего сайта

**Яндекс.Метрика** — бесплатный инструмент для повышения конверсии сайта. Наблюдайте за ключевыми показателями эффективности сайта, анализируйте поведение посетителей, оценивайте отдачу от рекламных кампаний.



 **Добавить счётчик**  
[Демо-доступ](#)


### Обзор сервиса





### Вебвизор

Запись и анализ действий посетителей сайта.



 **Актуальные данные**  
Своевременно узнавайте об изменении посещаемости вашего сайта.

 **Цели**  
Фиксируйте совершение целевых действий и оценивайте конверсию.

 **Конструктор отчётов**  
Создавайте собственные информационные срезы по любым параметрам.

# Добавление счетчика Яндекс. Метрика

Яндекс

[Метрика для приложений](#) [Вебмастер](#) [Рекламная сеть](#) [Директ](#) [Поиск для сайта](#) [API](#) [ещё](#)

метрика

[Счётчики](#)

[Добавить счётчик](#)

[Целевой звонок](#)

[Доступы](#)

Добавить счётчик

Общие

Код счётчика

Вебвизор

Цели

Фильтры

Наименование:

Адрес сайта: [?](#)

Зеркала: [?](#)

[Добавить зеркало](#)

Уведомлять меня о проблемах в работе сайта: [?](#)

По электронной почте:  [?](#)

По SMS, время отправки (московское): [Выбрать](#)

Часовой пояс для расчёта статистики:

(GMT+03:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград ▼

Тайм-аут визита: [?](#)

мин.

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#)

[Продолжить](#)

[Отмена](#)

# Код счетчика

[Метрика для приложений](#) [Вебмастер](#) [Рекламная сеть](#) [Директ](#) [Поиск для сайта](#) [API](#) [ещё](#)

метрика

[Счётчики](#) [Добавить счётчик](#) [Целевой звонок](#) [Доступы](#)

[API](#) [Клуб](#)

Редактировать счётчик **mysite.ru (Мой сайт)** 

[Общие](#)









[Код счётчика](#)

[Вебвизор](#)

[Цели](#)

[Фильтры](#)

Настройки:

- [Вебвизор](#) 
- [Карта кликов](#) 
- [Внешние ссылки, загрузки файлов и отчёт по кнопке «Поделиться»](#) 
- [Точный показатель отказов](#) 
- [Информер](#)
- [Дополнительно](#)
  - [Запрет отправки на индексацию страниц сайта.](#) [Подробнее](#)
  - [Асинхронный код](#) 
  - [Отслеживание хеша в адресной строке браузера](#) 
  - [Для XML сайтов](#) 
  - [Пример использования параметров визитов](#) 
  - [В одну строку](#)

Предпросмотр



[Настроить информер](#)

Для корректного подсчёта статистики установите код **на все** страницы сайта **mysite.ru**:

```
<!-- Yandex.Metrika informer -->  
<a href="https://metrika.yandex.ru/stat/?id=30245754&from=informer"  
target=" blank" rel="nofollow"><img src="//bs.yandex.ru/informer/30245754/3 1 FFFFFFFF EFEFEFFF 0 pageviews"
```



# Код счетчика β-версия

Яндекс

Метрика<sup>β</sup>

Счётчики

Целевой звонок

Представители

API

Клуб

тест ▾ test.ru

Общие

Код счётчика

Вебвизор

Цели

Фильтры

## Настройки

- Вебвизор, карта скроллинга, аналитика форм <sup>?</sup>
- Отслеживание хеша в адресной строке браузера <sup>?</sup>
- Асинхронный код <sup>?</sup>
- Для XML сайтов <sup>?</sup>
- В одну строку
- Запрет отправки на индексацию страниц сайта
- Информер

## Код счётчика

Для корректного подсчёта статистики установите код **на все** страницы сайта:

Скопировать в буфер

```
<!-- Yandex.Metrika counter -->  
<script type="text/javascript">
```

## Вы можете настроить следующие функции счетчика:

- ✓ Вебвизор — запись и анализ действий посетителей на сайте.
- ✓ Карта кликов — сбор статистики кликов по всем элементам страницы.
- ✓ Внешние ссылки, загрузка файлов и отчет по кнопке Поделиться — сбор статистики для отчетов по ссылкам на внешние ресурсы — сбор статистики для отчетов по ссылкам на внешние ресурсы и загрузкам файлов.

- ✓ **Точный показатель отказов** — при включении этой опции отказом будет считаться визит с просмотром одной страницы продолжительностью менее 15 секунд, при отключении — визит с просмотром одной страницы.
- ✓ **Запрет отправки страниц на индексацию** — страницы сайта, на которых установлен код Метрики с включенной опцией, не отправляются автоматически на индексацию.

- ✓ Информер — позволяет выбрать режим отображения счетчика: невидимый или с информером (кнопкой, на которой отображается статистика посещаемости вашего сайта). Выбрать оформление и настройки информера можно по ссылке [Настроить информер](#).
- ✓ Асинхронный код — не влияет на скорость загрузки страниц вашего сайта.

- ✓ Отслеживание хеша в адресной строке — данная опция применяется для AJAX-сайтов, и позволяет корректно подсчитывать количество просмотров на страницах, которые обновляются без перезагрузки.
- ✓ Параметры визитов — заготовка для передачи в Метрику данных для отчетов [Параметры визитов](#) — заготовка для передачи в Метрику данных для отчетов Параметры визитов и [Параметры интернет-магазинов](#).

# Вебвизор

[Метрика для приложений](#) [Вебмастер](#) [Рекламная сеть](#) [Директ](#) [Поиск для сайта](#) [API](#) [ещё](#)

**метрика**

[Счётчики](#)

[Добавить счётчик](#)

[Целевой звонок](#)

[Доступы](#)

[API](#)

[Клуб](#)

Редактировать счётчик **mysite.ru (Мой сайт)** 


[Общие](#)


[Код счётчика](#)

[Вебвизор](#)

[Цели](#)

[Фильтры](#)

Запись содержимого страниц: [Выключено](#) [Из браузера](#) [Загружать с сайта](#) 

[Архивировать страницы сайта](#) 

Загрузка страниц в плеер: [от вашего имени](#) [от имени анонимного пользователя](#) 

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

**Технология Вебвизор позволяет пользователям Яндекс.Метрики проанализировать поведение посетителей на своем сайте. Вебвизор воспроизводит действия посетителей в формате видео и показывает что они делают на каждой странице, как осуществляют навигацию, передвигают курсор мыши, кликают по ссылкам.**

□ [Частые вопросы по Вебвизору](#)

# Подключение

Чтобы подключить Вебвизор, выполните следующие действия:

1. Нажмите ссылку Счётчики в шапке Яндекс.Метрики.

Затем в списке счетчиков нажмите значок для редактирования счетчика.



# Старая версия Яндекс.Метрика

Яндекс

метрика

Счётчики Добавить счётчик Целевой звонок Доступы API Клуб

Метрика для приложений Вебмастер Рекламная сеть Директ Поиск для сайта API ещё

Настройки Выход Помощь

Выбрать учётную запись

Прием платежей на сайте

№	Название	№ счётчика	Визиты	Просмотры	Посетители	За неделю	Цели	Действия
1.			0	0	0		Заявка отправлена — 0	
2.			0	0	0			

# Новая версия Яндекс.Метрика

Яндекс

Метрика

Счётчики Целевой звонок Представители API Блог

Старый интерфейс

Добавить счетчик Искать счётчик

Учётная запись

Мои Счётчики 9 Избранные 0 Удаленные 1 Все метки 1

Название и ID счётчика	Визиты	Динамика за неделю	Метки	Доступы
	9 86 %			Доступы 2
	0			Доступы 0

## 2. Перейдите на вкладку Код счётчика и включите опцию Вебвизор, карта скроллинга, аналитика форм. Нажмите кнопку **Сохранить**.


The screenshot shows the Yandex.Metrica interface. At the top, there are navigation links: [Метрика для приложений](#), [Вебмастер](#), [Рекламная сеть](#), [Директ](#), [Поиск для сайта](#), [API](#), and [ещё](#). Below these is a horizontal bar with the word **метрика** in a purple box. Underneath the bar are links: [Счётчики](#), [Добавить счётчик](#), [Целевой звонок](#), and [Доступы](#). The main heading is **Редактировать счётчик**. Below the heading are five tabs: **Общие**, **Код счётчика** (highlighted with a red box), **Вебвизор**, **Цели (2)**, and **Фильтры**. Under the **Код счётчика** tab, there is a section titled **Настройки:** with a list of checkboxes:  **Вебвизор** (highlighted with a red box),  **Карта кликов**,  **Внешние ссылки, загрузки файлов и отчёт по кнопке «Поделиться»**,  **Точный показатель отказов**, and  **Информер**. There is also a link [Дополнительно](#) with a plus icon. At the bottom, there is a text instruction: **Для корректного подсчёта статистики установите код на все страницы сайта**.


MERKANA ОПТ  merkanaopt.ru


Общие

**Настройки**

Код счётчика

Вебвизор, карта скроллинга, аналитика форм 

Отслеживание хеша в адресной строке браузера 

Асинхронный код 

Для XML сайтов 

В одну строку

Запрет отправки на индексацию страниц сайта

Информер

**Код счётчика**

Для корректного подсчёта статистики установите код **на все** страницы сайта:

Скопировать в буфер

Вебвизор

Цели (2)

Фильтры

**Установите обновленный код счетчика на сайт. Через некоторое время в отчете Вебвизор появятся данные по посещениям.**

**Вебвизор записывает не более 1 000 посещений в день. Этого достаточно для полноценного анализа поведения посетителей сайта. Система обеспечивает репрезентативность выборки, записывая посещения равномерно в течение суток.**

**Данные хранятся 14 дней.**

# Настройка сохранения страниц

[Метрика для приложений](#) [Вебмастер](#) [Рекламная сеть](#) [Директ](#) [Поиск для сайта](#) [API](#) [ещё](#)

**метрика**

[Счётчики](#) [Добавить счётчик](#) [Целевой звонок](#) [Доступы](#)

Редактировать счётчик

[Общие](#)

[Код счётчика](#)

[Вебвизор](#)

[Цели \(2\)](#)

[Фильтры](#)

Запись содержимого страниц: [Выключено](#) [Из браузера](#) [Загружать с сайта](#) [?](#)

[Архивировать страницы сайта](#) [?](#)

Загрузка страниц в плеер: [от вашего имени](#) [от имени анонимного пользователя](#) [?](#)

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

### Общие

Запись содержимого страниц

Выключено

Из браузера

Загружать с сайта



### Код счётчика

Архивировать страницы сайта

### Вебвизор

Загрузка страниц в плеер

от вашего имени

от имени анонимного пользователя



### Цели (2)

### Фильтры

**По умолчанию Вебвизор записывает только действия посетителей на странице, но не содержание страниц. При воспроизведении действий используются текущие версии страниц сайта, которые могут отличаться от тех, которые видел посетитель.**

**Чтобы использовать сохраненные версии страниц, укажите соответствующие настройки на вкладке Вебвизор.**

**При этом сохраняется только HTML-код страниц (изображения, CSS, JavaScript не сохраняются). Размер сохраняемой страницы не должен превышать 200 КБ.**

## Архивировать страницы сайта

**Робот Яндекс.Метрики периодически сохраняет изменившиеся страницы вашего сайта. При воспроизведении используется архивная версия страницы, наиболее близкая по времени к записанному посещению. Эта опция не дает полной гарантии того, что воспроизведение будет происходить именно на той версии страницы, которую видел посетитель.**



## **Запись содержимого страниц**

**Вместе с действиями посетителя Вебвизор записывает содержимое страниц, и воспроизведение гарантированно происходит на той версии страницы, которую видел посетитель. Эта опция рекомендуется для страниц с уникальным для каждого посетителя содержимым, например для «Корзины».**

**Запись содержимого страниц может выполняться различными способами:**

**Из браузера — код счетчика получает содержимое уже загруженной страницы непосредственно из браузера посетителя. Этот вариант менее ресурсоемок, но содержимое страницы может записаться с искажениями.**

**Загружать с сайта — код счетчика осуществляет отдельную загрузку страницы во время ее просмотра посетителем и отправляет ее содержимое в Метрику. Этот вариант позволяет записывать более точную копию того, что видел посетитель, но создает дополнительную нагрузку на сайт.**

## **Загрузка страниц в плеер**

**Для просмотра отчета загружается следующий вид страницы:**

**От вашего имени — в плеер загружается такая же страница, какую вы увидели бы сами, посетив сайт.**

**Если вы авторизованы на сайте, эта авторизация будет действовать и в плеере. Если на сайте есть корзина и вы положили в нее товары, вы будете видеть при воспроизведении содержимое вашей корзины, а не корзины посетителя, визит которого просматриваете**

**От имени анонимного пользователя — в плеер загружается такая же страница, какую увидел бы новый посетитель, впервые пришедший на сайт. Если на сайте есть авторизация, в плеер загрузится версия страницы, которую видят неавторизованные посетители.**

**Рекомендую пользоваться этим методом, если воспроизведение плеером действий посетителей сопровождается нежелательными эффектами, например в вашу собственную корзину каждый раз добавляются новые товары.**

# Установить счетчик на сайт

Яндекс

Метрика

Счётчики

Целевой звонок

Представители

API

Блог

Старый интерфейс

Общие

Код счётчика

Вебвизор

Цели (21)

Фильтры (1)

## Настройки

- Вебвизор, карта скроллинга, аналитика форм ?
- Отслеживание хеша в адресной строке браузера ?
- Асинхронный код ?
- Для XML сайтов ?
- В одну строку
- Запрет отправки на индексацию страниц сайта
- Информер

## Код счётчика

Для корректного подсчёта статистики установите код **на все** страницы сайта:

Скопировать в буфер

```
<!-- Yandex.Metrika counter -->
<script type="text/javascript">
  (function(d, w, c) {
    (w[c] = w[c] || []).push(function() {
      try {
        w.yaCounter8072584 = new Ya.Metrika({
          id:8072584,
          clickmap:true,
          trackLinks:true,
          accurateTrackBounce:true
        });
      } catch(e) {}
    });
  })(document, window, 'yandex_metrika_callbacks');
</script>
```

Сохранить

**Код счетчика устанавливается в исходный код всех страниц сайта. Рекомендуем разместить его как можно ближе к началу страницы — от этого зависит полнота и корректность подсчета данных.**

**Яндекс.Метрика позволяет установить счетчик дополнительными способами:**

- ✓ **[Установка нескольких счетчиков](#)**
- ✓ **[Интеграция счетчика с контейнерами тегов](#)**













**После установки счетчик будет доступен на странице [Мои счётчики](#).**

# Проверка счетчика

Яндекс Метрика Счётчики Целевой звонок Представители API Блог Старый интерфейс

Добавить счетчик Искать счётчик

Мои Счётчики 9 Избранные 0 Удаленные 1 Все метки 1

Название и ID счётчика	Визиты	Динамика за неделю	Метки
 <b>Корректно установлен</b>	9 86 %		 <a href="#">Доступы 2</a>
	0		 <a href="#">Доступы 0</a>
 <b>Не найден</b>	335 11 %		 <a href="#">Гостевые</a> <a href="#">Отписаться</a>
	0		 <a href="#">Гостевые</a> <a href="#">Отписаться</a>

**Статус проверки правильности установки кода выводится рядом с названием каждого счетчика. В зависимости от результата проверки статус выделяется разными цветами.**

# Счетчики

На странице [Мои счётчики](#) отображаются:

- ✓ счетчики, которые вы создали;
- ✓ счетчики, к которым у вас есть гостевой доступ;
- ✓ счетчики, установленные на площадках, участвующих в Рекламной сети Яндекса;
- ✓ счетчики, [которые были удалены](#).



**Для каждого счетчика доступна следующая информация:**

- ✓ **Статистика по визитам за текущий день.**
- ✓ **Сводные диаграммы, отображающие динамику изменения посещаемости сайта за последние 7 дней.**
- ✓ **Установленные [метки для счетчиков](#).**
- ✓ **Наличие [доступов для других пользователей](#).**

Код счетчика	Иконка	Расшифровка
Корректно установлен		Счетчик найден.
Не установлен		Счетчик не найден.
Не удалось проверить (ошибка соединения)		Показывается, если сайт недоступен. Проверьте работу сайта с помощью браузера.
Не удалось проверить (превышено время ожидания)		Показывается, если сайт недоступен.
Не удалось проверить (сайт, на котором установлен счетчик или один из его дополнительных доменов находится в списке зараженных сайтов)		Показывается, если на странице сайта обнаружен вредоносный код.
Неизвестная ошибка		Показывается, если ошибка не определена.
Ожидает проверки наличия		Показывается после создания счетчика, если счетчик еще не проверен.
Обновление статуса счетчика недоступно		Проверьте на странице редактирования счетчика поле <b>Домен сайта</b> . Введите в него адрес сайта, если поле пустое.

# Удаленные счетчики

Счетчики, которые вы создали, а потом удалили, доступны в разделе Удаленные счётчики.

Здесь вы можете восстановить любой из этих счетчиков (в том числе статистику, которая была собрана до его удаления).

**Спасибо за внимание!**