

Определение Ресурсного центра СО НКО

- Ресурсный центр поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (далее - ресурсный центр СО НКО) является ключевым элементом формирования инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.
- Инфраструктурные образования, ресурсные центры сегодня по умолчанию являются одним из инструментов реализации государственной политики по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций и «разгосударствления» социальной сферы.
- Они стимулируют, по сути, инновационный процесс, и являются катализатором привлечения частных инвестиций и любой деятельности pro bono в этом процессе.

Функции Ресурсного центра СО НКО

- ❖ оказание информационной, консультационной, методической, организационной, технической, экспертно-аналитической поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, а также инициативным группам граждан, осуществляющим подготовку к созданию СО НКО;
- ❖ привлечение внебюджетных ресурсов в некоммерческий сектор экономики;
- ❖ содействие обеспечению доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам;
- ❖ содействие организации внутреннего взаимодействия, повышению прозрачности и подотчётности, самоорганизации в некоммерческом секторе экономики;
- ❖ развитие взаимодействия между социально ориентированными некоммерческими организациями и органами исполнительной власти, местного самоуправления, бизнесом;
- ❖ проведение исследований состояния СОНКО и выполнение иных аналитических работ по изучению, прогнозированию, мониторингу и оценке мероприятий, проектов и программ по содействию и поддержке СОНКО;

Организационно-правовая форма ресурсного центра СО НКО

- Ресурсные центры СО НКО могут создаваться в форме негосударственных некоммерческих организаций.
- При этом функции ресурсных центров могут исполнять также иные организации, в том числе центры инноваций в социальной сфере.

Приоритетные направления деятельности Ресурсного центра СОНКО

Ресурсный центр может оказывать специализированные услуги как на бесплатной, так и возмездной основе.

В чем смысл существования ресурсного центра

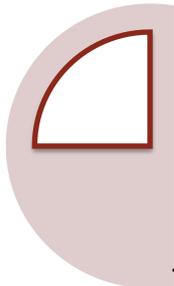
Для НКО Для ОМСУ и ОИВ

- Уменьшение издержек получения сопровождающих услуг для ведения деятельности
- Получение специальных услуг (рассчитанных на НКО), которых нет на рынке
- Преодоление барьера входа в деятельность /коммуникацию/ партнерство и т.п.
- Снижение «детской смертности» инициатив

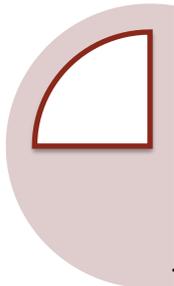
- Исполнение требований к компонентам системы поддержки СО НКО
- Одноканальный доступ к системам поддержки СО НКО и к самим СО НКО
- Наличие практико-ориентированного партнера- эксперта в поддержке СО НКО
- Возможность исполнения частичных наблюдений, учета и контроля над системой

Развитие инфраструктуры поддержки СО НКО

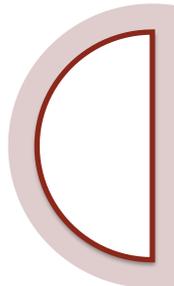
на местном уровне



Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:

- 
- Инфраструктура поддержки**
- создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО: консультирование, информирование, методическая поддержка, клубная деятельность;
 - развитие сети пунктов шаговой доступности для граждан и инициативных групп – микрорайонная активность (помимо ОЦ, это могут быть иные организации социальной инфраструктуры (школы, библиотеки, учреждения дополнительного образования, а также ТОС или НКО);
 - стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
 - система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Объектами инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций могут являться: ресурсные центры, обучающие центры для СО НКО, «бизнес»-инкубаторы, центры коворкинга (предоставления временных оборудованных рабочих мест) для специалистов и добровольцев СО НКО,



Центральным объектом в инфраструктуре поддержки СО НКО является **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР** как организация, предоставляющая наиболее комплексное сопровождение деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

РЦ - организация или учреждение, выполняющие комплексные определенные функции и осуществляющие услуги в сфере

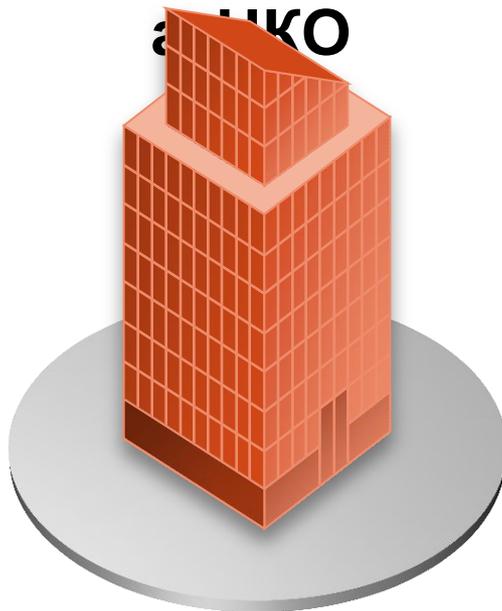
Ресурсные центры СО НКО

Что включает инфраструктура поддержки

СОНКО Ресурсна

я

поддержк а СОНКО



- Саморегулирование
- Продвижение интересов сектора власти
- Грантовые программы
- Сбор и распространение лучшей практики
- Сетевое строительство
- Техническая помощь НКО
- Развитие коммуникаций

Инициативная деятельность ресурсных центров

- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка
- Консультирование
- Обучение
- Информирование
- Создание Интернет порталов
- Проведение исследований
- Проведение мероприятий для обмена опытом

Финансирование

в рамках государственных и муниципальных

Специализированная поддержка по отдельным тематическим направлениям

Ресурсный

Так видит его **центр** обязательства разные целевые группы (как само собой разумеется) :

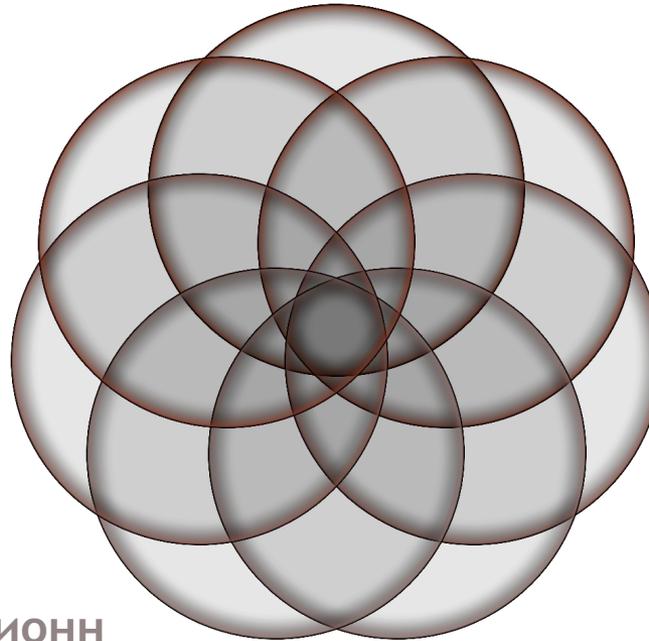
Предоставление помещений,
инкубатор

Библиотека,
каталог
успешной
практики

Центр встреч,
клуб

Доска
объявлений;
многотиражка
- Вестник
нового

Консультационн
ый центр



Коммуникационн
ый перекресток,
информационное
табло

Лаборатория,
центр
обучения

Услуги ресурсных центров поддержки СОНКО

Новые услуги и функции

Предоставление
социальных услуг

Социальное
предпринимательств
о

Общественный
контроль и
независимая оценка

Государственно-
частное партнерство

Ликвидация
административных

Обмен опытом
Построение сетей

Организация
взаимодействия с
властью и
бизнесом

Лоббирование
интересов сектора

Информирование
населения и
популяризация
НКО

Создание баз
данных:
- механизмов и
технологий
-лучшей практики
-проектов и услуг
Ведение
Интернет-
порталов
Продвижение в
социальных сетях

Услуги бухгалтера;
Управленческий
консалтинг;

Мониторинг,
экспертиза, анализ
состояния сектора;

Поддержка проектов;
Услуги перевода;

Услуги создания
сайтов

Новые формы

- Тематические ресурсные центры поддержки НКО
- Федеральные и региональные Интернет-порталы поддержки НКО
- Федеральные программы повышения квалификации работников и добровольцев

НОВЫЕ ФУНКЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДЛЯ СОНКО

- Первичная диагностика проблем и «вход» в профессиональные консультационные услуги
- Защита прав производителей социальных услуг и их персонала.
- Обучение руководителей и персонала СОНКО специализированным практико-ориентированным знаниям.
- Формирование и координация системы саморегулирования либо защита их в сфере «сертификации» их услуг и производства.
- Связь с государственными и частными системами финансирования и т.п.
- Делегирование представителей СОНКО для участия в общественных, попечительских и советах при органах власти и учреждениях, в числе автономных учреждениях, многофункциональных центрах

Управленческий консалтинг

Рекрутинг, производственное обучение

Центр Субконтракции и аутсорсинга

Палата саморегулирования (СПП)

Центр фин. поддержки и бюро историй

КАРТА ПРИГОДНЫХ РЕСУРСОВ РИ



Рекомендации по поддержке и развитию активизма

Основано на представлениях активистов о факторах, влияющих на судьбу инициативы, на их предпочтениях и анализе «историй успеха»

Снятие препятствий

Развитие
культуры
солидар
ных
коллекти
вны х
действий



Содействи
е
активистам

Ресурсные центры тематической специализации (примеры)

Развитие НКО в секторе социальных услуг

Центр ГРАНИ

Центр инноваций социальной сферы

Информационная поддержка

Агентство социальной информации

Теплица социальных технологий

Инфомом Алтай

Правовая поддержка

Юристы за гражданское общество

Ресурсный правозащитный центр

Развитие фондов местных сообществ

Партнерство фондов местных сообществ.

Развитие согласительных процедур

р

Центр «Судебно-правовая реформа».

Бухучет в НКО

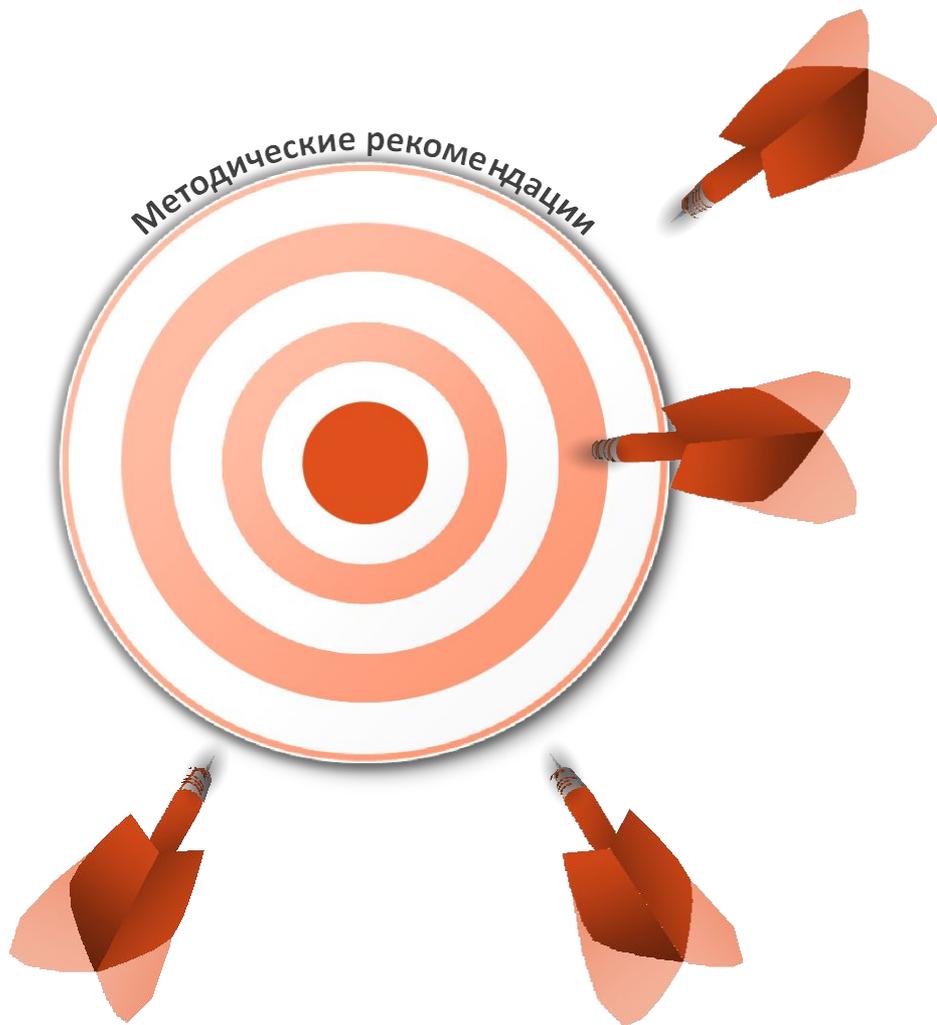
НП «Клуб бухгалтеров и аудиторов НКО».

Развитие добровольчества

© Благотворительное общество «Невский Ангел» ГРАНИ



Актуальные требования к региональным и муниципальным программам



- Принципы публичности принятия решений о поддержке
- Учет особенности региона при определении видов деятельности – оснований для отнесения к СО НКО
- Конкурсность при распределении субсидий
- Создание информационного Интернет-портала
- Размещение социальной рекламы СО НКО
- Содействие повышению

Когда особенно важно учитывать фактор сообществ

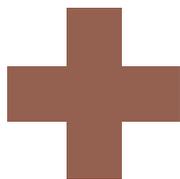
Когда, по тем или иным причинам,
отсутствуют культурно-выверенные
образцы знания или
деятельности, которые должны

По причине новизны
ситуации, с которой
приходится иметь дело
(кризис, новые явления в
социальной жизни,
поколенческие изменения,
и т.п.)

По причине изменения
состава или величины
совокупности местных
жителей .

Взаимодействие между муниципальным управлением и местными сообществами

Особенности *жизни* местных сообществ не улавливаются организованными *деятельностями* муниципального управления



Организация *деятельности* муниципального управления неорганична *жизненному устройству* местных сообществ.



Разрыв между профессиональной организованный, регламентированный и рационализированный **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**, и спонтанностью и прихотливостью **ЖИЗНЕННЫХ ПРОЦЕССОВ**,

Поддержка СО
НКО в
региональных

Услуги СО НКО
для целевых
групп

Мероприятия
для целевых
групп и
населения

Ресурсные услуги для
СО НКО (обучение,
консультирование и
др.)

Поддержка СО
НКО,
оказывающих
отдельные

Создание
единого
ресурсного
центра для СО

Организационно-правые формы ресурсных центров

Получающих поддержку из федерального и регионального бюджета

Сибирский центр социальных технологий,
Барнаул
Архангельский Центр социальных технологий
«Гарант»

Ресурсный центр

ГУ Самарской области «Дом дружбы народов»



ГБУ Москвы "Дом общественных организаций "

Красноярский край
Ярославская область

Агентство по реализации программ общественного развития
Красноярского края

Совокупность функций ресурсной поддержки НКО (пример Пермского края)

Интернет-портал Союз журналистов

Пермская

гражданская палата

Пермский правозащитный центр

ЦПГА

Центр ГРАНИ

поддержка

Консультации

(регистрация НКО, Поддержка инициатив и т.п.)

Пермская

гражданская палата

Фонд «Содействие»

ЦСИ

ЦПГА

Центр ГРАНИ УПЧ

Лига ТОС

Анализ и мониторинг

Центр ГРАНИ

Фонд «Содействие»

ВШЭ

ЦСИ

Методическая поддержка

Обучение

Федеральная программа повышения квалификации

Пермская гражданская палата

Центр ГРАНИ

Фонд «Содействие»

Лига ТОС

Другие НКО

Техническая помощь

Имущественная поддержка

Пермская гражданская палата

Общественные центры

ЦПГА

32 общественных центра

Библиотеки и ЦПГА

Дом учителя, Союз журналистов

Частные помещения

Другие

Преимущества объединения НКО, оказывающих ресурсную поддержку

- 1 **Повышение устойчивости**
- 2 Повышение профессионализма и эффективности деятельности НКО
- 3 Создания условий для образования партнерств и
- 4 Интенсивный обмен информационными, финансовыми, кадровыми, инновационными
- 5 Экономия на издержках, при проведении исследований, информировании и т.п.
- 6 Диверсификация – расширение ассортимента услуг.

Когда организации взаимосвязаны, работают и решают проблемы совместно, имеют общие возможности и барьеры для повышения эффективности - это выводит весь сектор на новый качественный уровень

и создает синергетический эффект