

Управление социальным развитием

ПЛАН

1. Социальное развитие персонала как объект управления
2. Основные факторы социальной среды
3. Социальная служба предприятия.

Управление социальным развитием персонала -



совокупность способов, приемов и процедур, позволяющих решать социальные проблемы на основе научного подхода, знания закономерностей протекания социальных процессов, аналитического расчета и оптимальных социальных нормативов.

Управление социальным развитием нацелено на создание для работников организации надлежащих условий труда и быта.

Основные цели социального развития:

1. Улучшение эргономических, психофизиологических, санитарно-гигиенических, эстетических и иных условий труда
2. Охрана труда и поддержание безопасности работников
3. Обеспечение социального страхования работников, соблюдение их прав и социальных гарантий
4. Материальное и нематериальное стимулирование эффективного труда, творческого отношения к делу
5. Создание и поддержание в коллективе здорового социально-психологического климата, оптимальных внутригрупповых отношений, способствующих слаженной работе
6. Рост жизненного уровня работников и их семей.

Социальная система
организации

Социальная общность
работников организации

Социальная инфраструктура
организации



Основные цели социального развития персонала организации как социальной группы :

1. Совершенствование социальной структуры персонала, его демографического и профессионально-квалификационного состава
2. Регулирование численности работников
3. Повышение образовательного и культурного уровня работников

Основная цель социального развития посредством развития социальной инфраструктуры предприятия -

рост жизненного уровня работников и их семей, удовлетворение потребностей в жилье и бытовом устройстве, полноценное использование досуга.



2. Социальная среда организации

это микрообщество, представляющее собой совокупность материальных, общественных и духовно-нравственных условий, в которых работники организации трудятся, живут вместе с семьями и в которых происходит распределение и потребление благ, складываются объективные связи между отдельными личностями и группами, находят выражение их морально-этические ценности.

2. Основные факторы социальной среды

- ❖ Потенциал организации, ее социальная инфраструктура
- ❖ Условия и охрана труда
- ❖ Материальное вознаграждение трудового вклада
- ❖ Социальная защита работников
- ❖ Социально-психологический климат
- ❖ Внеурочное время
- ❖ Свободное время.

Потенциал организации -

это материально-технические и организационно-экономические возможности организации:

- ❖ размеры и территориальное размещение
- ❖ отраслевая принадлежность
- ❖ профиль предприятия
- ❖ форма собственности
- ❖ объемы продукции
- ❖ состояние основных фондов и технический уровень
- ❖ содержание и организационные формы трудового процесса
- ❖ численность и качество персонала
- ❖ характер ведущих профессий
- ❖ известность фирмы, ее репутация имидж и традиции.

Социальная инфраструктура организации

- Общественный жилищный фонд (дома, общежития)
- Объекты коммунального хозяйства (гостиницы, бани, прачечные и пр.) с сетями энерго-, газо- и теплоснабжения, канализации, телефонной связи, радиовещания и т.п.
- Медицинские и лечебно-профилактические учреждения – больницы, поликлиники, амбулатории, медпункты, аптеки, санатории, профилактории и др.
- Объекты образования и культуры (школы, детские дошкольные и внешкольные учреждения, дома культуры, клубы, библиотеки, выставочные залы и пр.)

Социальная инфраструктура организации

- Объекты торговли и общественного питания – магазины, столовые, кафе, рестораны, подсобные хозяйства для поставки свежих продуктов)
- Объекты бытового обслуживания – парикмахерские, ремонтные мастерские, пункты проката
- Спортивные сооружения – стадионы, бассейны, спортплощадки, корты) и базы массового отдыха
- Коллективные дачные хозяйства и садово-огородные товарищества.

Условия труда

- это совокупность психофизиологических, санитарно-гигиенических, эстетических и социально-психологических факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека:

- ❖ безопасные условия работы
- ❖ сокращение объемов тяжелых работ
- ❖ преодоление монотонности труда
- ❖ рациональное использование регламентированных перерывов в работе для отдыха и питания
- ❖ наличие и удобство социально-бытовых помещений (душевых, раздевалок, туалетов, санитарных комнат, медпункта, буфетов, столовых и т.д.).

Охрана труда

совокупность мероприятий, призванных обеспечивать безопасность жизни и здоровья работников.

Охрана труда предусматривает:

- установление единых нормативных требований
- государственный надзор и общественный контроль за соблюдением законных прав работников
- выполнение работодателями и работниками обязанностей по охране труда
- обеспечение за счет работодателя работников одеждой и обувью, средствами индивидуальной и коллективной защиты, лечебно-профилактическим питанием
- предотвращение аварий и несчастных случаев на производстве
- осуществление реабилитации лиц, получивших на производстве увечье.

Социальная защита работников -

мероприятия по социальному страхованию, безусловному соблюдению гражданских прав и социальных гарантий, установленных действующим законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и пр.



В РФ предусматривается:

- минимальный размер оплаты труда и тарифной ставки (оклада)
- нормальная продолжительность рабочего дня (не может превышать 40 часов в неделю - ст.91 ТК), компенсация за работу в выходные и праздничные дни
- ежегодные оплачиваемые отпуска продолжительностью 28 календарных дней
- возмещение вреда здоровью
- отчисления в пенсионный фонд и др. фонды социального страхования
- выплата пособий по временной нетрудоспособности.

Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) -

установленный законом низший уровень
месячной оплаты труда, который должен
быть выплачен каждому работнику,
выполнившему свои трудовые обязанности.



Минимальный размер оплаты труда на 01.01.2015г.

Страна	Размер МРОТ
Люксембург	1930 евро
Бельгия	1500 евро
Нидерланды	1500 евро
Франция	1480 евро
Ирландия	1470 евро
Германия	1430 евро
Португалия	600 евро
Румыния, Болгария	200 евро
Россия	5 965 рублей (90 евро)

Прожиточный минимум -

категория, характеризующая минимум жизненных средств, физически необходимый для поддержания жизнедеятельности работника и восстановления его рабочей силы (включает расходы на питание, жилье, лечение, водообеспечение, образование и информацию).



Это стоимостная оценка
потребительской корзины

Потребительская корзина

- расчетный набор товаров и услуг, характеризующий типичный уровень и структуру месячного (годового) потребления человека
- расчетный набор товаров и услуг, используемый для расчета минимального потребительского бюджета (прожиточного минимума).



Потребительская корзина (непродовольственные товары)

Головные
уборы и
галантерейные
изделия
5 шт. на 5 лет



Верхняя одежда
**3 шт.
на 7 лет
и 7 мес.**
(например,
1 пальто
и 2 куртки)

Одежда
**8 шт.
на 4 года
и 2 мес.**
(например,
3 пары штанов,
3 рубашки
и 2 кофты)

Белье
**9 шт.
на 2 года
и 5 мес.**
(например,
6 трусов
и 3 майки)



Чулки, носки
**7 пар
на 1 год
и 5 мес.**



Обувь
**6 пар
на 3 года
и 2 мес.**



Величина прожиточного минимума

- Прожиточный минимум по расчетам кабинета министров в IV квартале прошлого года сократился на два процента, то есть на 198 рублей по сравнению с III кварталом 2016 года. Соответствующее постановление подписал Д.Медведев.
- В целом по стране величина минимума составила 9,7 тысяч рублей. Для трудоспособного населения он выше - 10 тысяч 466 рублей, для пенсионеров - 8 тысяч рублей, для детей - около 9,5 тысяч.
- Утверждение "задним числом" показателя прожиточного минимума прошлого года необходимо для расчета пособий и других социальных выплат в этом году, отмечают эксперты.

Величина ПМ применяется в качестве критерия для определения уровня бедности и права на получение ряда мер государственной социальной помощи (выплата ежемесячных пособий на ребенка, оказание социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и др.).

Потребительская корзина на 1 день



Социально-психологический климат

- это состояние группового настроения и качественная сторона межличностных отношений в группе, проявляющихся в виде совокупности психологических условий, способствующих либо препятствующих продуктивной совместной деятельности.

Задача «Выбор оптимальной технологии и последовательности этапов оздоровления СПК»

- **Исходные данные:** на преуспевающем в производстве и реализации продукции предприятии за относительно непродолжительное время (несколько месяцев) произошли существенные изменения в составе работников из-за двукратного увеличения численности персонала, перехода на пенсию многих ветеранов труда и прихода на предприятие молодых людей – выпускников вузов и технических лицеев. Это вызвало сбои в социальных связях и функциональном взаимодействии, напряженность в отношениях между старыми и новыми кадрами, отступления от сложившихся прежде традиций и ритуалов, стали возникать межличностные и межгрупповые конфликты, ослабляющие деловой настрой и сплоченность работников.
- **Постановка задачи:** требуется в сложившейся ситуации сделать выбор оптимальной технологии и последовательности этапов оздоровления социально-психологического климата в коллективе.