

Социально-бытовое
обслуживание
инвалидов ВИДЫ
услуг

Горобец В.
Панфилов С.

Каждый инвалид в РФ имеет право на социальное обслуживание. Перечень социальных услуг, получаемых инвалидами на дому, в стационаре или в форме полустационарного обслуживания, регламентирован соответствующим федеральным законом. Несовершеннолетним инвалидам и нетрудоспособным гражданам, пострадавшим в результате ЧС, услуги предоставляются бесплатно.

Права инвалидов в РФ на социальное обслуживание

Согласно **Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**, социально-бытовое обслуживание инвалидов осуществляется в порядке и на основаниях, определяемых органами государственной власти субъектов РФ с участием общественных объединений инвалидов. На уровне регионов порядок социального обслуживания инвалидов разрабатывается в соответствии с **Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**, который введен в действие с 1 января 2015 г. Закон регулирует деятельность по предоставлению социальных услуг, под которыми понимаются действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Новый закон вводит понятие «получатель социальных услуг», определяя его как «гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, которому предоставляются социальные услуги». **К числу критериев признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании относятся обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:**

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Отсутствие работы и средств к существованию;
- Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Таким образом, инвалиды подпадают под категорию «получателей социальных услуг», если региональным органом социальной защиты населения вынесено решение о признании их нуждающимися в социальном обслуживании. Решение о предоставлении социальных услуг для инвалидов выносится в течение 5 рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления, об оказании срочных социальных услуг решение принимается немедленно. Отказ в признании нуждающимся в социальном обслуживании может быть обжалован в судебном порядке.

Организация социального обслуживания инвалидов осуществляется в форме социального обслуживания на дому, полустационарной или стационарной форме. **С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг могут предоставляться следующие виды социальных услуг:**

- 0 Социально-бытовые;
- 0 Социально-медицинские;
- 0 Социально-психологические;
- 0 Социально-педагогические;
- 0 Социально-трудовые;
- 0 Социально-правовые;
- 0 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 0 Срочные социальные услуги, которые включают: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей и др.

Перечень социальных услуг,
получаемых инвалидами на
дому.

Социально-бытовые услуги
инвалидам на дому:

- покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций, товаров первой необходимости;
 - помощь в приготовлении и приеме пищи;
 - оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
 - доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
 - сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг;
 - содействие в организации ремонта жилого помещения и его последующей комплексной уборки;
 - содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций, оплата по счетам);
 - содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению;
- доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг;
- оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг;
 - содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
 - кратковременный присмотр за детьми;
 - оказание помощи в оформлении документов на погребение.

Медицинское социальное обслуживание инвалидов на дому:

- содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья, наблюдение за состоянием здоровья;
- оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;
- выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача;
- оказание санитарно-гигиенических услуг;
- содействие в оказании медицинской помощи, в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) на основании индивидуальных программ реабилитации;
- содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации;
- посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение.

Социальные услуги инвалидам в виде оказания психологической помощи:

- 0 социально-педагогические услуги в виде оказания содействия в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей;
- 0 социально-трудовые услуги в виде оказания содействия в трудоустройстве.

Оказание социально- правовых услуг инвалидам:

- 0 помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;
- 0 содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;
- 0 оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- 0 содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

Оказание социальных
услуг инвалидам в
стационарной форме.

Социально-бытовое
стационарное
обслуживание инвалидов:

- o Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;
- o Предоставление в пользование мебели и бытовой техники;
- o Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания;
- o Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного;
- o Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями;
- o Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей;
- o Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий;
- o Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов;
- o Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью;
- o Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение;
- o Оказание помощи в оформлении документов на погребение.

Социально-медицинские услуга:

- Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
- Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы;
- Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи;
- Организация проведения диспансеризации;
- Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной;
- Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям;
- Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Социально-психологические услуги:

0 Оказание психологической помощи.

Социально-педагогическое обслуживание инвалидов в стационарной форме:

- 0 Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей;
- 0 Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни;
- 0 Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования.

Социально-правовые услуги:

- Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;
- Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством;
- Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве, в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке;
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Набор социальных услуг для инвалидов в полустационарной форме

Социальные услуги, предоставляемые гражданам в полустационарной форме социального обслуживания.

Срочные социальные услуги:

- o Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;
- o Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости;
- o Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- o Содействие в получении временного жилого помещения;
- o Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий;
- o Организация экстренной психологической помощи;
- o Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- o Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг;
- o Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь).

Социально-бытовые услуги:

- Услуги по организации питания, быта и досуга;
- Обеспечение горячим питанием;
- Организация культурно-досуговых мероприятий;
- Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания;
- Предоставление в пользование мебели, одежды обуви, постельных и туалетных принадлежностей;
- Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное);
- Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства (при необходимости).

Социальное обслуживание в виде предоставления психологических услуг:

- Содействие в получении психологической помощи;
- Оказание психологической поддержки, проведение психо-коррекционной работы;
- Содействие в восстановлении социальных связей;
- Содействие по дальнейшему жизнеустройству;
- Оказание комплексной психолого-педагогической помощи.

Социально-медицинские услуги:

- 0 Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи;
- 0 Организация лечебно-оздоровительных мероприятий;
- 0 Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
- 0 Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы;
- 0 Организация прохождения диспансеризации;
- 0 Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации.

Социально-правовые услуги:

- 0 Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;
- 0 Содействие в получении бесплатной юридической помощи;
- 0 Содействие в восстановлении утраченных документов;
- 0 Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- 0 Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;
- 0 Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- 0 Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;
- 0 Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов.

Социальные услуги
предоставляются бесплатно, без
каких-либо дополнительных
условий:

- 0 Несовершеннолетним детям;
- 0 Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, **утв. постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075**. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается на региональном уровне и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в этом субъекте РФ для основных социально-демографических групп населения.

Если среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает указанную предельную величину среднедушевого дохода, то социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату. Размер ежемесячной платы за социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, определяется исходя из тарифов на социальные услуги. При этом он **не может превышать 50%** разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания также рассчитывается на основе тарифов, но **не может превышать 75%** среднедушевого дохода получателя социальных услуг.