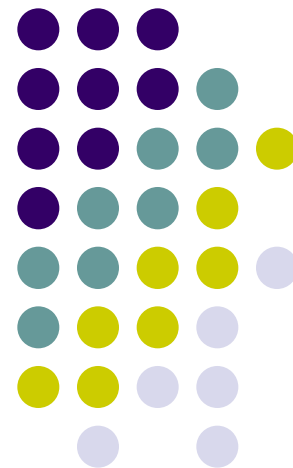


Тема 4. Этап вторичного консультирования

1. Этап 3. Организация совместной деятельности ребенка и родителя.
2. Этап 4. Коррекционно-развивающая работа.
3. Этап 5. Оценка результатов консультирования. Экологическая проверка.



1. Этап 3. Организация совместной деятельности ребенка и родителя



Цель: объективизация детско-родительских отношений через моделирование ситуации взаимодействия (проверка результатов диагностического обследования).

Содержание: моделирование ситуации взаимодействия родителя и ребенка в условиях консультирования и выявление уровня и особенностей делового и личностного общения ребенка с родителем.



Достоверным свидетельством может стать только реальное поведение, и конкретные проявления исследуемого отношения.

В связи с этим в практике консультирования необходимо **моделировать ситуации детско-родительского взаимодействия**, причем таким образом, чтобы не акцентировать внимание участников на диагностируемом содержании. Такая возможность возникает в **ситуации совместной деятельности родителя и ребенка** (совместное решение конструктивной задачи).



Деловые отношения (познавательно-деловой аспект взаимодействия)	Межличностные отношения (эмоционально-личностный аспект взаимодействия)
1. ролевое распределение «ведущий – ведомый»	1. стремление к взаимодействию
2. целенаправленность и последовательность руководства	2. дистанция при взаимодействии
3. особенности введения инструкции	3. эмоциональное принятие - отвержение
4. ориентация на действия партнера	4. отношения защиты - обвинения
5. контроль	5. эмоциональные проявления
6. оценивание	
7. особенности принятия руководства ведомым.	



Приемы и средства:

Мотивирование родителя и ребенка к участию в пробе на совместную деятельность – объяснение родителю и ребенку необходимости и назначения пробы на совместную деятельность.



Проба на совместную деятельность – моделирование ситуации совместной деятельности ребенка и родителя в процессе консультирования; «проба сил» в ситуации взаимодействия, позволяющая родителю и ребенку проявить свою компетентность в разных вопросах.



«Архитектор – строитель»

- **Материал:** два листа бумаги, два карандаша, две ширмы (40 на 20 см.), набор простых рисунков. Для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста используются такие схематичные изображения, как стул, лесенка, очки, спираль, зубчатая стена, несколько пересекающихся геометрических фигур, различные узоры, схематическое лицо человека.



Процедура: ребенок и родитель садятся за соседние столы лицом друг к другу. Перед ними лежат листы бумаги, закрытые от партнера ширмой. Листы разделены на 6 – 8 клеток.

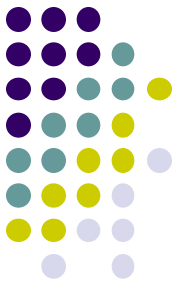


Инструкция: «У каждого из вас есть лист бумаги. Он разделен на клетки. Сейчас я нарисую у одного из вас в определенной клетке несложный рисунок. Вы должны, общаясь друг с другом, задавая вопросы и получая ответы, но ничего не показывая и не рисуя в воздухе, сделать так, чтобы ваш партнер нарисовал у себя на листе бумаги точно такой же рисунок, какой нарисовал у вас я».



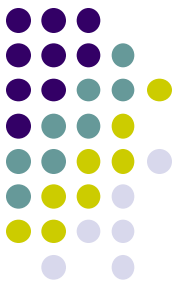
Родитель и ребенок попеременно выполняют роли рассказывающего и рисующего. Обычно проводится от 4 до 8 сеансов рисования. В некоторых случаях бывает полезным провести 1 – 2 сеанса в паре «ребенок – психолог (педагог)». Возможно сочетание этой методики с заполнением по ее итогам «Карты профиля поведения ребенка по данным непосредственного наблюдения Причард», адаптированной В. Каганом. (Карта профиля поведения предполагает заполнение бланка непосредственного наблюдения).

«Архитектор-строитель»



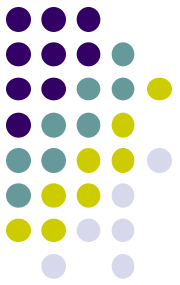
Материал: пластилин, конструктор, мозаика, кубики

Процедура: работа выполняется в диаде «родитель – ребенок». Родитель и ребенок располагаются за столом, напротив друг друга. Одному из участников предъявляется образец (второй его не видит), что приводит к необходимости одному действовать под руководством другого. Руководящий должен объяснить, каким образом необходимо действовать, чтобы получилась требуемая фигура. При этом запрещается давать описание конечного результата или использовать название предметов, на которые данная фигура похожа.



После объяснения условий работы психолог (педагог) предлагает участникам самостоятельно распределить роли. Поведение родителя и ребенка в этой ситуации диагностично.

Интерес представляют случаи, когда роли в ситуации детско-родительских отношений распределяются **нетрадиционно** (ребенок – ведущий, родитель – ведомый). В большинстве же случаев ребенок предпочитает роль исполнителя, что отражает семейную ситуацию.



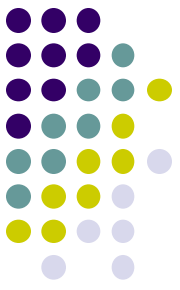
Результаты пробы на совместную
деятельность могут рассматриваться
также как подтверждение (опровержение)
выявленного ранее **стиля воспитания,**
стиля детско-родительских отношений



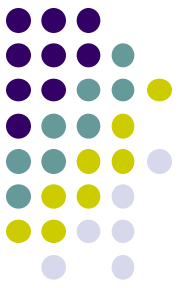
«*Общее дело*» – наименее формализованный вариант пробы как в процедурном плане, так и в плане формулировки задания (при этом требования к сложности задания и выбору средств сохраняют свою актуальность). Педагог предлагает ребенку и родителю сделать что-то вместе.

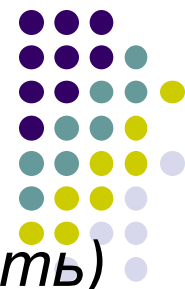
Также, как и в предыдущих случаях ребенок и родитель выполняют задание в присутствии консультанта.

Структурированное наблюдение за совместной деятельностью ребенка и родителя, ведение протокола наблюдения – фиксация в процессе совместной деятельности характерных особенностей взаимоотношений ребенка и родителя: кто является ведущим, а кто – ведомым при выполнении задания в диаде, насколько это распределение ролей устойчиво, каковы типичные педагогические приемы родителя по отношению к ребенку, какова реакция ребенка на эти приемы родителя, насколько ребенок обучаем и т.д.



Информирование родителя о результатах пробы на совместную деятельность – предоставление родителю возможности посмотреть на ситуацию «глазами» консультанта, получить объективную, непредвзятую оценку своих отношений с ребенком «со стороны», что позволяет родителю осознать и переосмыслить особенности своих отношений с ребенком.





Интерпретация результатов наблюдения

(результатов пробы на совместную деятельность)

– объяснение родителю результатов пробы на совместную деятельность с использованием категорий «детско-родительские отношения», «характер детско-родительских отношений», «стиль детско-родительских отношений» («стиль воспитания»), «педагогические приемы», «педагогическая компетентность родителя», «компетентность ребенка», «психоэмоциональное состояние» и др.. В отличие от предыдущих этапов консультирования интерпретация дается в утвердительном варианте, поскольку результаты пробы можно рассматривать как последний этап и максимальную степень объективизации информации в консультировании.

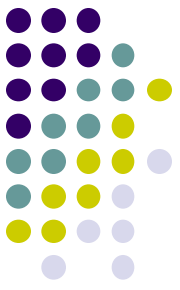


Информирование родителя о результатах проверки консультативной гипотезы – обсуждение причинно-следственных связей между особенностями ребенка, его поведением и отношениями с родителем.

Мотивирование родителя к коррекционно-развивающей работе и обсуждение ее перспектив – объяснение необходимости коррекционно-развивающей работы с ребенком.

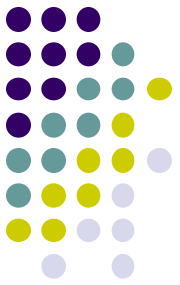
Формулировка консультативной гипотезы. Вся собранная на этом этапе консультирования информация позволяет консультанту осуществить окончательную проверку консультативной гипотезы.

Продолжительность консультирования: 1-2 встречи.



Результаты: объективная оценка детско-родительских отношений в форме *заключения по результатам пробы на совместную деятельность.*

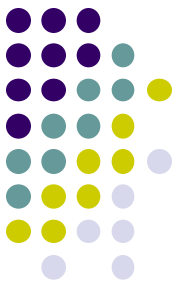
В заключении: 1) оценивается тактика взаимодействия в рамках каждого аспекта; 2) сопоставляются основные аспекты детско-родительских отношений (познавательно-деловой и эмоционально-личностный); 3) дается оценка стиля детско-родительских отношений; 4) намечаются перспективы коррекционно-развивающей работы.



Стиль семейного воспитания –
совокупность типичных для данной семьи
(родителя) способов и средств решения
воспитательных задач, определяющих
характер детско-родительских отношений.



- **Авторитарный** – основан на подавлении самостоятельности и инициативы ребенка, требования послушания, жесткой дисциплины, применении запретов и наказаний в качестве основных способов воздействия. **(насилие порождает насилие!)**
- **Либеральный** (попустительский) – провозглашает абсолютную свободу ребенка в выборе ценностных ориентаций, поступков, действий.
- **Демократический** – предполагает единство прав и обязанностей ребенка, выражает оптимистический взгляд на возможности и перспективы ребенка, стимулирует его самостоятельность, активность, целеустремленность.



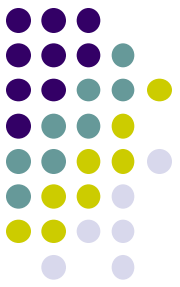
Э.Г. Эйдемиллер, опросник «АСВ»:

- **Гиперпротекция (Г+)** – родители уделяют воспитанию ребенка очень много сил, времени, внимания (но!!! В основе могут лежать глубокие нарушения супружеских отношений, некомпетентность в общении на равных, одиночество).
- **Гипопротекция (Г₋)** – ребенку уделяют очень мало внимания (В основе опять же могут лежать глубокие нарушения супружеских отношений, некомпетентность в общении на равных, одиночество, а также личностная и нравственная неразвитость родителей).
- **Потворствование (У+)** – максимальное и некритичное удовлетворение любых потребностей ребенка.



- **Игнорирование потребностей ребенка (У-)** (Синягина рассматривает как проявление моральной жестокости).
- **Чрезмерность требований-обязанностей (Т+)** (требования к ребенку не соответствуют его возможностям).
- **Недостаточность требований-обязанностей (Т-)** (ребенок не привлекается к делам по дому и учебе).
- **Чрезмерность требований-запретов (З+)** («все нельзя»).
- **Недостаточность требований-запретов (З-)** («все можно»).
- **Чрезмерность санкций (С+)** (строгие наказания, жестокое обращение).
- **Минимальность санкций (С-)** (не используют наказания). И др.

2. Этап 4. Коррекционно-развивающая работа с родителем и ребенком



Коррекция

Психологическая

воздействие на детей
социально-
группы повышенного риска,
то есть на детей с дезадаптив.
поведением и формирующ.
невротич. реагированием

Педагогическая

внесение изменений в
культурные условия развития
ребенка и образоват. процесс для
достижения более высоких
показателей развития

Изменение неблагоприятных тенденций в развитии личности

Развивающая деятельность направлена на создание оптимальных условий для целостного развития школьников в социально-культурной среде и образовательном процессе, на поддержание позитивных тенденций в развитии детей.



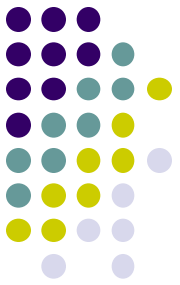
Ориентирована на «психологически благополучных» школьников, уровень развития и актуальное состояние которых позволяет им решать относительно сложные задачи.

Тем не менее, по мнению О.В. Хухлаевой эти дети тоже входят в «группу риска», так как функционируют на «пределе своих возможностей», их адаптационные ресурсы снижены, и решение актуальных задач требует избыточного напряжения.

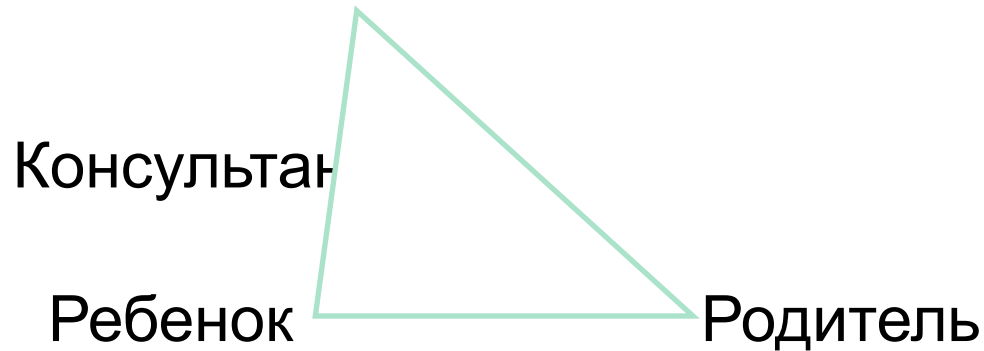
Цель: обеспечение оптимальных социально-психолого-педагогических условий развития личности ребенка; укрепление и повышение уровня психологического здоровья ребенка.

Содержание этапа: «устранение» причин затруднений ребенка, которые, как правило, локализованы в социокультурных условиях развития ребенка, его отношениях (с родителем и другими значимыми людьми) и деятельности.

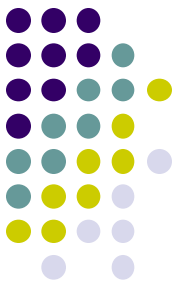




Социо-культурная среда



**Консультант как модератор в системе отношений
«ребенок – родитель (другой человек) – среда»**

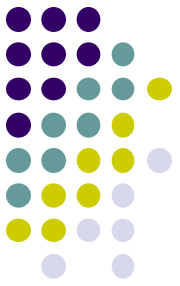


1. Коррекция отношений между родителем и социокультурной средой предполагает:

оптимизацию социальной ситуации развития ребенка, то есть максимальное использование возможностей среды для гармонизации и амплификации развития ребенка (сбалансированного и разностороннего развития, обогащения развития)

Активная деятельность и успешность самого родителя в социокультурной среде в значительной степени определяет успешность нахождения им в среде возможностей для развития ребенка.

2. Коррекция отношений ребенка с социокультурной средой предполагает



1) Оптимизацию деятельности ребенка:

- формирование значимых мотивов деятельности;
- формирование операциональной компетентности, то есть формирование умений и навыков в определенной предметной области деятельности.

2) Оптимизацию общения:

- расширение круга общения (для нормального развития ребенку необходимо общаться не только в «пределах» своей семьи или узкого круга друзей, необходимо знакомство с новыми и разными людьми, что обогащает опыт общения и способствует развитию социально-психологических компетенций);
- гармонизацию общения (достижение разумного баланса общения с разными категориями значимых для ребенка людей);
- обогащение содержания общения (разноплановость видов совместной деятельности в общении, сочетание познавательных-деловых и личностных мотивов общения, установление избирательных, личностных отношений с другими людьми, формирование умений и навыков общения, совместной деятельности).



3) Повышение адаптационных возможностей ребенка, обеспечивающих успешное «вхождение» ребенка в контекст социальных отношений и решение широкого круга социальных задач:

- расширение ролевого репертуара;
- получение опыта преодоления трудностей;
- получение опыта социально одобряемого поведения.

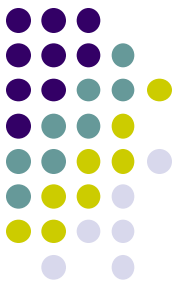
3. Коррекция отношений ребенка с родителем (или другим значимым человеком) предполагает:
эмоциональное отреагирование детей и родителей на конфликт, проблему, затруднение, сложную жизненную ситуацию;
реорганизацию дисфункциональной структуры отношений;
получение и закрепление опыта гармоничного, функционального взаимодействия.

Формы коррекционно-развивающей работы:

1. Работа с родителем.
2. Работа с ребенком.
3. Коррекция детско-родительских отношений.



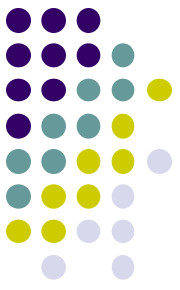
Фаза 1. Коррекционно-развивающая работа с родителем



Цель: осмысление родителем деструктивных изменений в отношениях с ребенком, нахождение вариантов их преодоления.

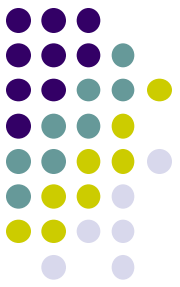
Приемы и средства консультирования

Акцентирование противоречий в рассказе родителя – обозначение противоречий в высказываниях и действиях родителя, на которые он сам не обращает внимания



Расширение восприятия ситуации клиентом – консультант предлагает клиенту посмотреть на происходящее с позиции других ее участников и оценить собственное поведение с их точки зрения.

«Вторичная выгода» – преимущества, которые извлекает родитель из конфликта с ребенком (и ребенок из конфликта с родителем). *Анализ «вторичной выгоды»* – выяснение, чего именно хочет достичь клиент своим поведением, какие потребности он удовлетворяет с помощью конфликта



Анализ «соотношения» «первичной» и «вторичной» выгод.

Коррекционно-развивающий эффект консультирования возможен только в том случае, если «первичная выгода» (то есть преимущества, которые дает решение проблемы) превышает «вторичную».

Соответственно, необходимо выяснить, что важнее для клиента: оптимизация взаимоотношений с ребенком и условий развития ребенка; либо удовлетворение собственных невротических потребностей.



Выражение сомнений (несогласия) консультанта по поводу поведения родителя (стиля воспитания, характера отношений с ребенком), интерпретация, конфронтация – обозначение консультантом своего несогласия с позицией родителя; объяснение его поведения и затруднений в общении с ребенком с научно обоснованной точки зрения; принципиальное несогласие с родителем и противостояние по вопросам, принципиально важным для развития ребенка.

Составление условно-вариантного прогноза – обозначение наиболее вероятных последствий в случае решения и в случае нерешения проблемы.

Определение и анализ альтернатив – нахождение позитивных вариантов поведения и выбор оптимального для данных клиентов.

Конкретизация и детализация выбранного решения – максимально подробное обсуждение принятого решения

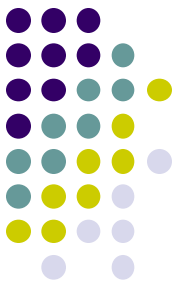




Мотивирование родителя к коррекционно-развивающей работе с ребенком – объяснение необходимости коррекционно-развивающей работы с ребенком.

Повышение педагогической компетентности родителя возможно в групповой форме работы (группа встреч, «родительская школа», «родительский семинар», тренинг, дискуссионная площадка, круглый стол, мастер-класс и пр.

Продолжительность консультирования:
1-2 встречи (или более в зависимости от необходимости).



***Результаты:** достижение согласия с родителем относительно необходимости коррекционно-развивающей работы с ребенком; разработка практических рекомендаций для родителя.*

Индикаторами неблагополучия ребенка, наличие которых позволяет принять решение о целесообразности коррекционно-развивающей работы **без согласия родителей, относятся:**

- нарушение коммуникации в системе «ребенок – взрослый», «ребенок – сверстники, утрата взаимопонимания, дезинтеграция сложившихся ранее форм общения;
- низкий уровень социальных достижений ребенка, значительно расходящийся с потенциальным уровнем его развития;
- поведение, явно отклоняющееся от социальных норм и требований, ставящее под угрозу интересы и благополучие других людей;
- острое переживание ребенком эмоционального неблагополучия, актуальный стресс или депрессивное состояние;
- наличие травматичных, кризисных жизненных ситуаций.

Разработка практических рекомендаций для
родителя по оптимизации взаимодействия с
ребенком и социально-культурных условий его
развития. Рекомендации должны носить
позитивный характер (формулируется не то,
«что не нужно делать», а то, что и как «нужно
делать» родителю в затруднительной
ситуации), быть понятными, лаконичными,
конкретными, реалистичными.



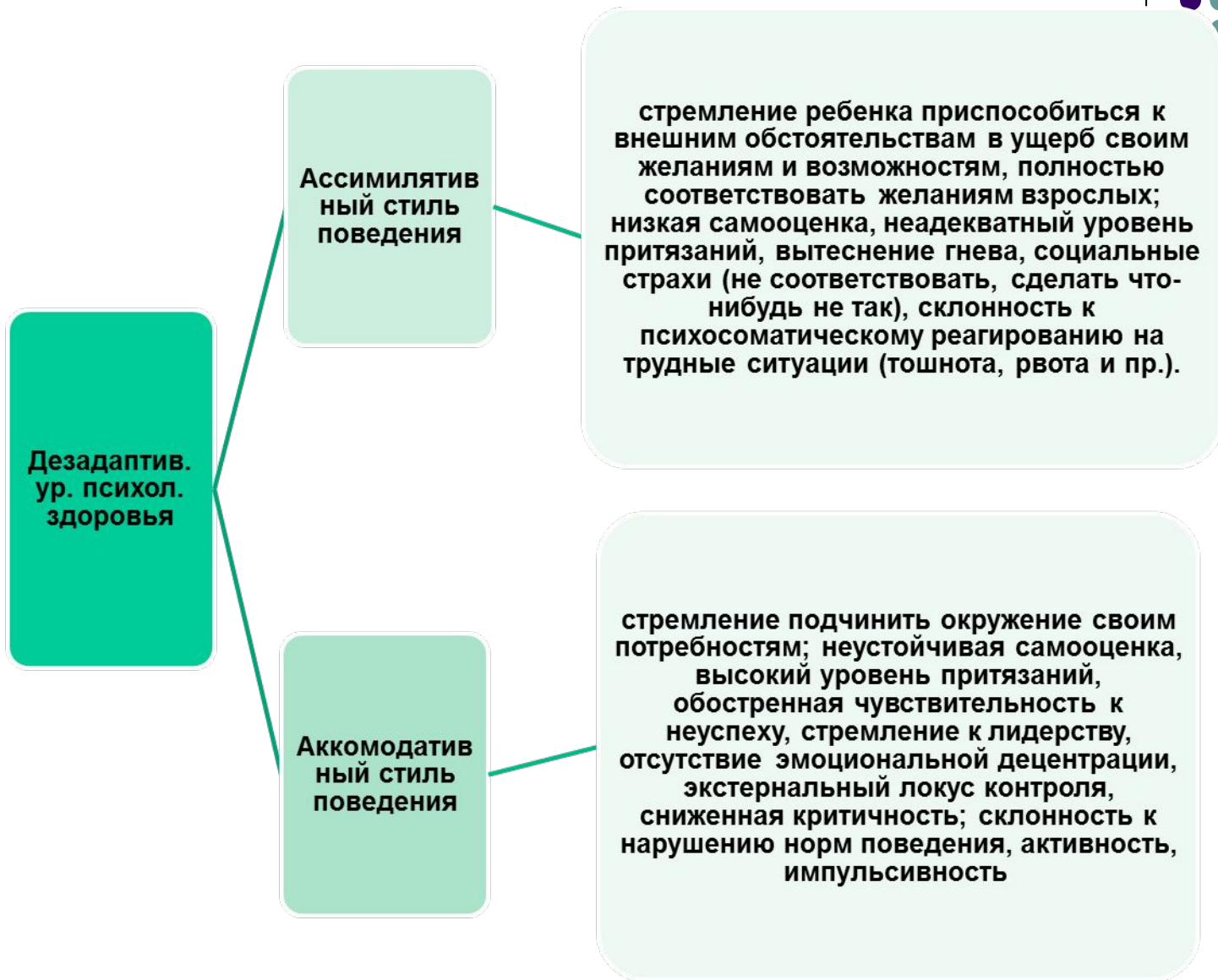
Фаза 2. Коррекционно-развивающая работа с ребенком



Цель: понимание ребенком деструктивных изменений в собственном поведении и в отношениях с родителем, нахождение вариантов их преодоления.

Содержание консультирования.





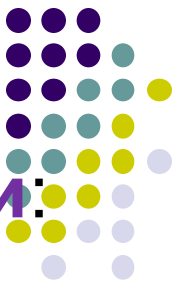
**Деадаптив.
ур. психол.
здоровья**

**Ассимилятив
ный стиль
поведения**

стремление ребенка приспособиться к внешним обстоятельствам в ущерб своим желаниям и возможностям, полностью соответствовать желаниям взрослых; низкая самооценка, неадекватный уровень притязаний, вытеснение гнева, социальные страхи (не соответствовать, сделать что-нибудь не так), склонность к психосоматическому реагированию на трудные ситуации (тошнота, рвота и пр.).

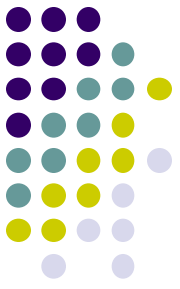
**Аккомодатив
ный стиль
поведения**

стремление подчинить окружение своим потребностям; неустойчивая самооценка, высокий уровень притязаний, обостренная чувствительность к неудаче, стремление к лидерству, отсутствие эмоциональной децентрации, экстернальный локус контроля, сниженная критичность; склонность к нарушению норм поведения, активность, импульсивность



Показания для индивидуальной коррекции: тревожность, страхи, неуверенность, заторможенность, агрессия, импульсивность, расторможенность, – то есть особенности ребенка, которые вызывают необходимость в постоянном «присмотре» за ним и контроле его поведения.

Достоинства индивидуальной формы коррекции: конфиденциальность, глубина проработки проблем, возможности раскрытия индивидуальных особенностей клиента и снятия психологических барьеров.

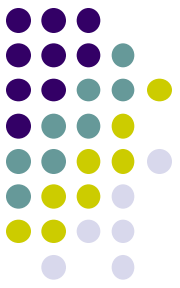


Показания для групповой коррекции:
недостаточность ресурсов для преодоления
стрессовых ситуаций.

Противопоказания: трудноконтролируемое
поведение (расторможенность и
агрессивность), сниженный интеллект.

Достоинства групповой формы коррекции:

- группа выступает своеобразной моделью реальной жизни и реальных отношений (*диагностическая функция*);
- сходство условий в группе и условий реальной жизни обеспечивают *реадаптирующую и социализирующую функции* группы - позволяют ребенку приобрести опыт и повысить уровень компетентности;
- в группе благоприятные возможности для проявления и развития способностей ребенка (*актуализирующая функция*);
- соответствует потребности ребенка в *общении*, дает возможность *обратной связи* (*посмотреть на себя «со стороны»*);
- работа в группе *экономична*.



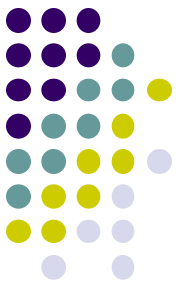
Приемы и средства:

В процессе *индивидуальной работы* с ребенком основным **методом** коррекционно-развивающей деятельности консультанта является **беседа**, в ходе которой (в зависимости от ситуации, конфликта, запроса, зон деструкции в отношениях с родителем) обсуждаются такие темы как: «Чем я хочу походить на родителей», «Мои отношения с братом, сестрой», «Мои отношения с мамой (папой)», «Что мне хочется делать дома», «Что у меня не получается», «Что мне нравится и не нравится в школе», «Почему я иногда боюсь и чем это вызвано», «Как я пошел в школу», «Чему я хотел бы научиться в школе», «Почему я не отличник», «Устаю ли я в школе и от чего именно» и др..



Коррекционно-развивающий эффект таких бесед связан: с обозначением самим ребенком имеющихся затруднений (что уже очень важно, поскольку создает предпосылки для их разрешения); с обозначением и обсуждением вариантов решения; с анализом реальных перспектив личностного развития ребенка и оптимизации его деятельности и межличностного взаимодействия.

Для достижения коррекционно-развивающего эффекта беседы возможно использование *тех же приемов, что и в работе с родителем, но с необходимой для возраста ребенка адаптацией.* Адаптация заключается, прежде всего, в упрощении формулировок, а также в иллюстрировании используемых приемов понятными ребенку примерами.



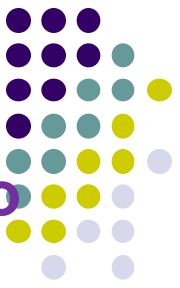
В процессе **групповой работы** с детьми основным **методом коррекционно-развивающей деятельности** консультанта является **грамотное управление внутригрупповой динамикой**.



Для достижения коррекционно-развивающего эффекта группа должна обладать **признаками коллектива**: наличие общей цели и совместной деятельности; гуманистический характер отношений между членами группы (отношения основаны на уважении, заботе, внимании, взаимопомощи, взаимной ответственности); наличие перспектив развития и т.д. .

Социально-психологическими характеристиками временного коллектива являются: благоприятный социально-психологический климат, преобладание процессов интеграции над процессами дифференциации внутри коллектива, сплоченность коллектива как единство позиции по принципиально важным вопросам.

В контексте педагогического консультирования содержание работы в группе не должно быть явно «терапевтическим».

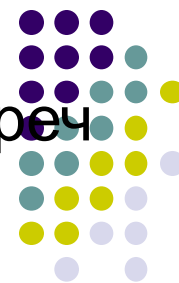


Это может быть любая работа, позволяющая детям проявить и реализовать себя, объединить усилия и достичь общий результат:

«групповое дело», КТД, организационно-деятельностная игра, тренинг (преимущественно поведенческой направленности) –

все методы, позволяющие детям «усилить» их внутренние ресурсы, повысить адаптационные возможности, развить умения и навыки, необходимые для успешного взаимодействия в социуме.

Продолжительность консультирования: 3-5 встреч (или более в зависимости от необходимости).



Результат: разработка и реализация коррекционно-развивающей программы.

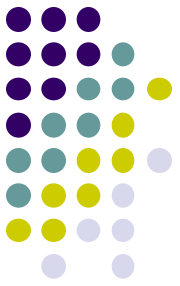
Коррекционно-развивающая программа – это «руководство к действиям» для консультанта.

Программа может включать:

- все аспекты коррекционно-развивающей работы (работа с родителем, работа с ребенком, коррекция детско-родительских отношений);
- некоторые аспекты (работа с ребенком, коррекция детско-родительских отношений);
- или только работу с ребенком.

В любом случае программа обязательно предполагает:

- оптимизацию социокультурных условий развития ребенка;
- оптимизацию деятельности и взаимодействия ребенка, обогащение его социального опыта;
- оптимизацию психоэмоционального состояния ребенка, повышение его адаптационных возможностей, изменение неблагоприятных тенденций в его развитии (при их наличии).

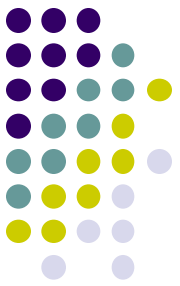


Фаза 3. Коррекция детско-родительских отношений

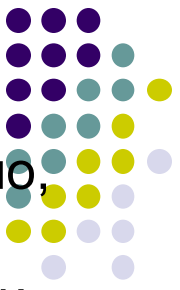
Цель: изменение деструктивных тенденций в детско-родительских отношениях, оптимизация детско-родительских отношений.

Содержание консультирования.

Работа в диаде («ребенок – родитель») или триаде («родитель – ребенок – родитель») - это ***промежуточная форма*** работы, соответственно, ей свойственны некоторые особенности как индивидуальной, так и групповой форм коррекции.



Логика коррекционно-развивающей работы:



1. Рефлексия предшествующего опыта консультирования. Важно, чтобы родитель и ребенок осмыслили полученный опыт и отметили наиболее значимые достижения проделанной работы и еще актуальные «проблемные зоны». Вероятней всего, что «проблемные зоны» будут локализованы именно в сфере детско-родительских отношений.

2. Выражение чувств, которые клиенты испытывают друг к другу и связанные с ними психоэмоциональные состояния (вероятнее всего, на этой фазе коррекционной работы чувства будут преимущественно негативные – обида, недовольство, раздражение, злость, усталость и пр.).

3. Актуализация ресурсов клиентов, то есть позитивных чувств, позитивных личностных качеств и, в целом, позитивного опыта детско-родительских отношений. Очень важно, чтобы ресурсы «превышали» негативные переживания и проблемы.



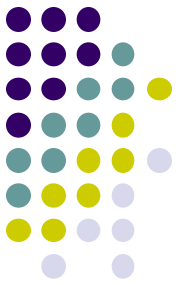
4. Реорганизация дисфункциональной структуры детско-родительских отношений, то есть исправление деструктивных тенденций, выход из «проблемной зоны». Это предполагает «перераспределение» обязанностей, освоение конструктивных приемов общения, создание новых семейных «ритуалов», гибкую смену позиций родителя и ребенка.

5. Апробирование и закрепление позитивного опыта в ситуации реального взаимодействия.

Методика «Проба на совместную деятельность», но не для диагностики, а для коррекции отношений.

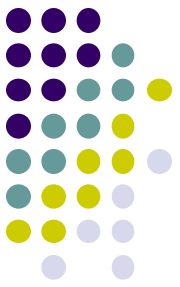
Результаты второй пробы сопоставляются с результатами первой, на основании чего делается вывод о позитивной динамике в детско-родительских отношениях. По результатам пробы проводится совместная рефлексия, для закрепления позитивного эффекта разрабатывается перечень «правил» взаимодействия на ближайшую перспективу, оговариваются конкретные условия или ситуации их применения.

Приемы и средства



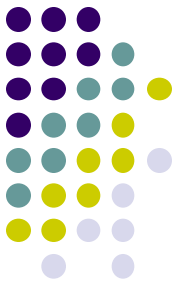
Рефлексия – ребенок и родитель осмысливают полученный опыт и отмечают наиболее значимые достижения проделанной работы и еще актуальные «проблемные зоны».

«Я-сообщение» и вербализация – приемы, позволяющие выразить чувства по отношению к партнеру и чувства партнера в конструктивной форме. *«Я-сообщение»* – прием выражения своих чувств: «Я очень огорчаюсь, когда близкие люди не замечают меня».



Правила «Я-сообщения:

- 1) необходима точная вербализация своего чувства;
- 2) используется безличная форма сообщения (без местоимения «ты»);
- 3) обозначается контекст (когда, при каких обстоятельствах возникает чувство) – это дает возможность ребенку понять, что он не всегда огорчает родителя и его высказывание относится не столько к ребенку, сколько к его поведению в определенных ситуациях.



Преимущества «Я-сообщения»:

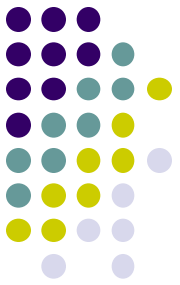
- не вызывает негативной (защитной, агрессивной) реакции у партнера;
- позволяет стабилизировать свое эмоциональное состояние;
- дает возможность выбора, как реагировать, партнеру;
- передает ответственность;
- вызывает сопереживание и направляет активность партнера в конструктивное русло (проявление внимания, заботы).



Вербализация – отражение чувств партнера по общению: «Тебе обидно, потому что твою работу не оценили».

Правила:

- 1) точная идентификация чувства партнера;
- 2) отражение только наиболее значимых и сильных чувств;
- 3) указание на контекст (когда, в связи с чем возникло чувство) при развернутой формулировке (короткая формулировка ограничивается вербализацией чувства «Ты расстроен»).



Возможности вербализации:

- можно оказать ощутимую эмоциональную поддержку партнеру;
- можно помочь ему в осознании своего состояния, затруднения, проблемы;
- в идеале – помочь самостоятельно прийти к пониманию решения некой проблемы.

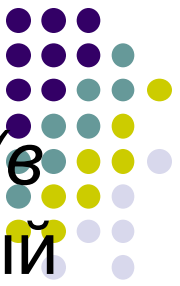


«*Ролевая карточная игра*» – метод определения ролевого поведения ребенка и родителя и взаимных ожиданий относительно такого поведения.

Игра заключается в следующем: ребенку и родителю предлагаются идентичные наборы карточек с названиями ролей-обязанностей членов семьи (например, «Человек, который готовит обед», «Тот, кто закупает продукты», «Тот, кто моет посуду», «Тот, кто учит уроки», «Тот, кто ходит на работу и зарабатывает деньги», «Тот, кто организует развлечения и отдых» и т. д.). Родитель и ребенок раскладывают карточки в 2 группы: 1. Роли, которые выполняю я. 2. Роли, которые выполняет другой (ребенок или родитель). Затем обсуждается распределение ролей и взаимные ожидания.

«Семейный альбом» («семейный коллаж») (в нашей модификации) – прием, направленный на актуализацию ресурсов внутрисемейных и детско-родительских отношений.

Клиенты выбирают фотографии, на которых запечатлены самые значимые и позитивные моменты их семейной жизни. Из этих фотографий они составляют семейный альбом или коллаж (дополняют фото письменными комментариями). Важно, чтобы работа выполнялась совместно ребенком и родителем.





«Семейный ритуал» (в нашей модификации) – прием, направленный на реорганизацию деструктивных паттернов поведения или, иначе говоря – на создание конструктивных паттернов поведения в форме ритуалов.

Ритуал – это действия, продуманные совместно родителем и ребенком, выполняющиеся в определенной последовательности.

Ритуал обычно «привязан» к конкретному типу ситуаций и является обязательным. Например, в ситуации столкновения интересов можно придумать такой ритуал, как молчание (в противовес крику и выяснению отношений) в течение специально оговоренного времени (затем – обсуждение вариантов и принятие решения).



Проба на совместную деятельность – методика, направленная в данном случае на апробирование и закрепление позитивного опыта в ситуации реального взаимодействия.

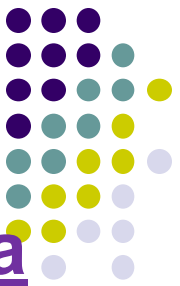
А также:

Парафразирование, резюмирование, открытые вопросы, ободрение и успокаивание, паузы молчания, предоставление информации, самораскрытие, интерпретация и конфронтация (при необходимости), – спектр приемов конструктивного общения, которые обеспечивают выбор и реализацию адекватной стратегии и тактики взаимодействия родителя и ребенка в самых разных ситуациях межличностного взаимодействия.

Продолжительность консультирования: 1-2 встречи (или более при необходимости).



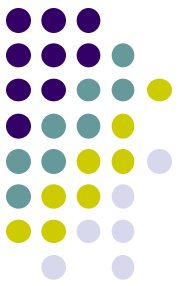
Результат: доработка практических рекомендаций родителю в плане дальнейшего повышения конструктивности и функциональности отношений с ребенком; разработка практических рекомендаций-правил для ребенка, направленных на закрепление и дальнейшее совершенствование навыков конструктивного поведения и взаимодействия.



3. Этап 5. Завершение работы, «экологическая проверка» результата консультирования

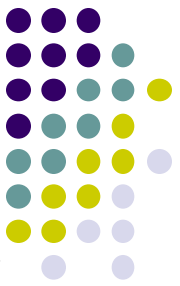
Цель: подведение итогов консультирования, контроль за дальнейшим закреплением навыков конструктивного поведения и взаимодействия ребенка и родителя.

Содержание.




Для достижения эффекта завершенности консультативного процесса и, руководствуясь **принципом целостности** развития ребенка, необходимо обсудить результаты консультирования в следующих аспектах:

- 1) Какие ***изменения произошли в социокультурной ситуации развития ребенка*** (разумеется, речь идет не о спонтанных изменениях, а об изменениях, инициированных родителем).
- 2) Какие изменения произошли **в личности ребенка, характере его деятельности и поведения.**
- 3) Какие изменения произошли **в характере детско-родительских отношений.**



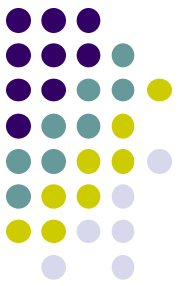
«Экологическая проверка» - проверка
действенности, длительности и устойчивости
полученного результата.

Предполагает **контрольные встречи с консультантом**, на которых клиенты делятся опытом использования полученных на консультировании навыков, при необходимости обсуждают возникающие трудности, получают поддержку консультанта.



Оценка изменений производится путем **сравнения запланированного и полученного результата** и с учетом тех корректив, которые родитель вносил в формулировку цели в процессе консультирования.

Показателями успешности консультирования являются комфортность психоэмоционального состояния клиентов после его завершения, их «психологическое благополучие», эмоциональная устойчивость, ощущение своей способности самостоятельно (без помощи консультанта) преодолевать жизненные трудности.



Приемы и средства

Обсуждение результатов коррекции детско-родительских отношений – фиксация, анализ и закрепление позитивных изменений (или затруднений) в детско-родительских отношениях.

Обратная связь от клиента – вербализация клиентами своих чувств, мыслей, опасений и пр. в связи с окончанием консультирования и оценкой его результативности.

Резюмирование – подведение итогов консультирования



«Экологическая проверка» – проверка действительности, длительности и устойчивости полученного результата при условии комфортного и стабильного психоэмоционального состояния клиентов.

Прощание с клиентом – разрыв или прерывание консультативного контакта после достижения желаемого результата консультирования

Результат: готовность клиентов к дальнейшему закреплению конструктивных навыков и самостоятельному решению проблем, либо – договоренность о следующей встрече и продолжение консультирования (обращение к другим специалистам).



Спасибо за внимание!