



ЯРОСЛАВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ

Государственное профессиональное образовательное
автономное учреждение Ярославской области
Ярославский педагогический колледж

**Разработка автоматизированного рабочего места фирмы по ремонту
компьютерной техники**

Выпускная квалификационная работа

Выполнил: Умаров А.М

Студент специальности 09.02.03

Программирование в компьютерных системах

Группа 44

Научный руководитель: Савина Е.В

Преподаватель информатики

Ярославль

2016

Актуальность работы

- Эффективно разработанное АРМ сотрудника позволит существенно упростить обслуживание, информирование клиентов и анализ деятельности фирмы

Цель работы

- Решить проблему автоматизации рабочего места сотрудников фирмы по ремонту компьютерной техники

Задачи исследования

- ✓ Рассмотреть рынок аналогичного программного обеспечения
- ✓ Проанализировать деятельность сотрудника, определить структуру информации и специфику основных информационных процессов
- ✓ Определить среду разработки, разработать структуру СУБД и реализовать её в выбранной среде
- ✓ Описать особенности установки, внедрения и использования разработанного АРМ
- ✓ Проанализировать экономическую эффективность разработанного АРМ
- ✓ Разработать справочную документацию по установке и использованию АРМ

Объект

Фирма по ремонту компьютерной техники

Предмет

Программа для автоматизации процесса хранения и обработки заявок

Методы исследования

- ✓ Анализ деятельности сотрудника
- ✓ Анализ экономической эффективности разработанного АРМ
- ✓ Анализ автоматизации рабочего места
- ✓ Анализ рынка программного обеспечения
- ✓ Моделирование базы данных

Теоретическая значимость работы заключается в сравнительном анализе программных средств для обработки заявок обслуживающих центров

Практическая значимость работы состоит в том, что данная разработка может быть использована в любой организации, занимающейся оказанием услуг по ремонту компьютерной техники.

1.1. Основные понятия АРМ, проблемы автоматизации предприятий
выбранной сферы

1.2. Информационные процессы и структура информации для автоматизации
выбранной сферы

1.1. Основные понятия АРМ

- Автоматизация рабочего места представляет собой организацию места пользователя-специалиста той или иной профессии.

Спасибо за внимание!