

# ***Теория организации***

**Дисциплина и наука, изучающая  
организации, как объект управления и как  
субъект коллективной трудовой деятельности  
людей**

**«Организации – это мир менеджеров»**

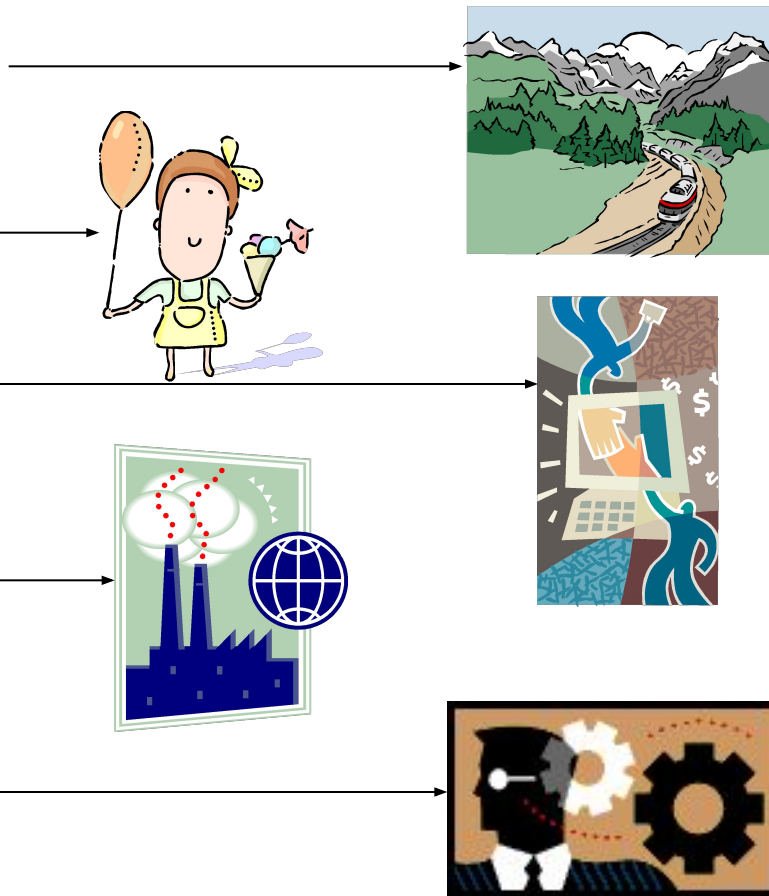
*Честер Барнард*

# Что изучает теория организации?

- ✓ Принципы построения и функционирования организаций
- ✓ Свойства и характеристики организаций
- ✓ Формы существования и модели организаций
- ✓ Внутренние и внешние факторы, влияющие на состояние и развитие организаций
- ✓ Строение организаций
- ✓ Процессы развития, адаптации и организационных изменений

# Зачем изучают теорию организации

- Организации влияют на мир, в котором мы живем
- Организации влияют на нашу жизнь и жизнь наших семей
- Организация – место нашей работы и источник средств существования
- ТО может показать менеджеру пути повышения продуктивности
- ТО даст понимание того, как сделать организацию более эффективной



# Организация

## Признаки организации

- ✓ Имеет границу
- ✓ Имеет определенные цели
- ✓ Ее члены действуют совместно
- ✓ В ней особая система отношений (иерархия + функционал)
- ✓ Деятельность ее членов и подсистем сознательно координируется
- ✓ Деятельность осуществляется по определенным технологиям
- ✓ В ней формируется и развивается особая организационная культура

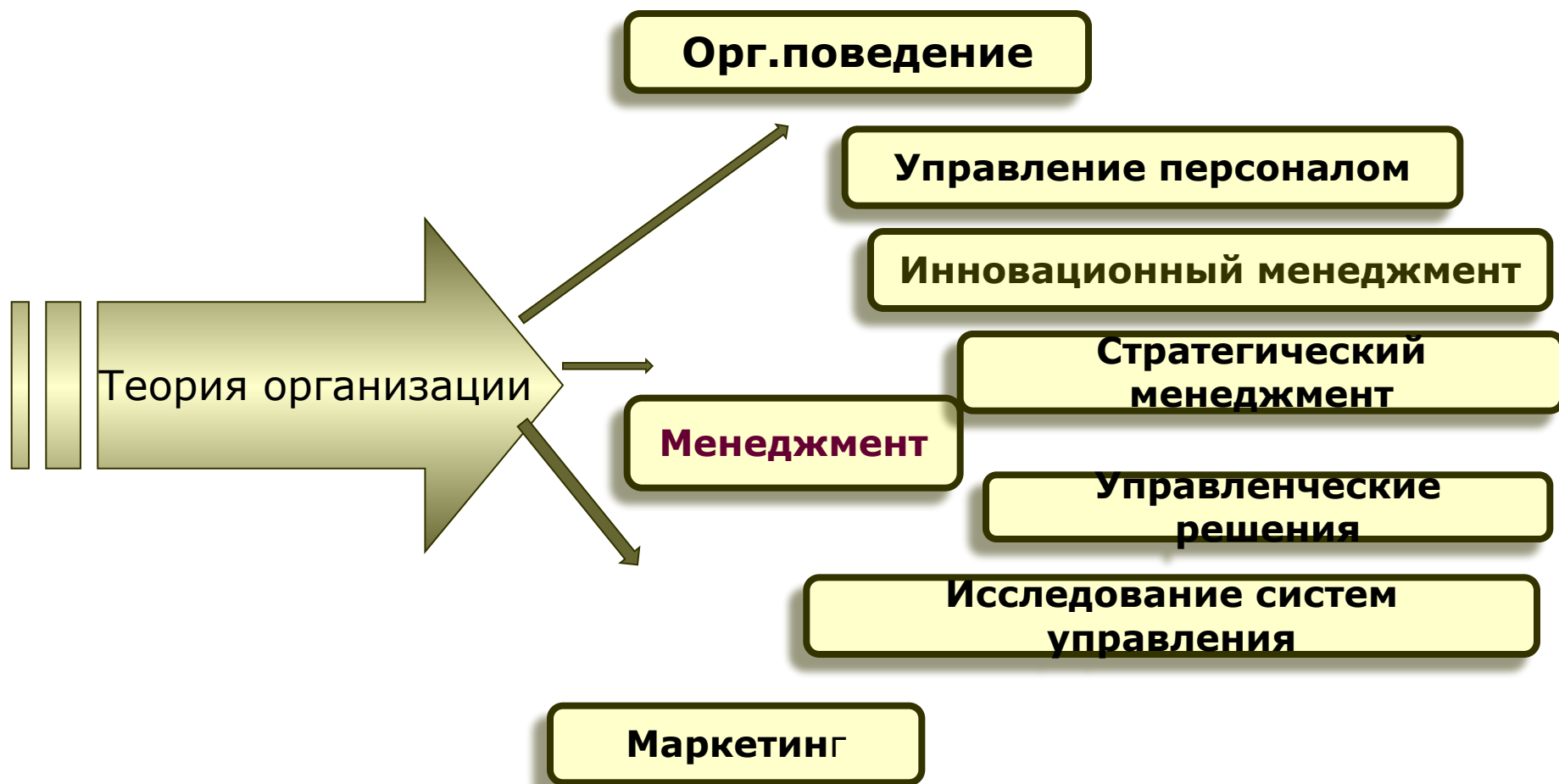
# Функции организации в обществе

- *Интеграционная*
- *Производственная*
- *Инновационная*
- *Адаптационная*
- *Ценностная*

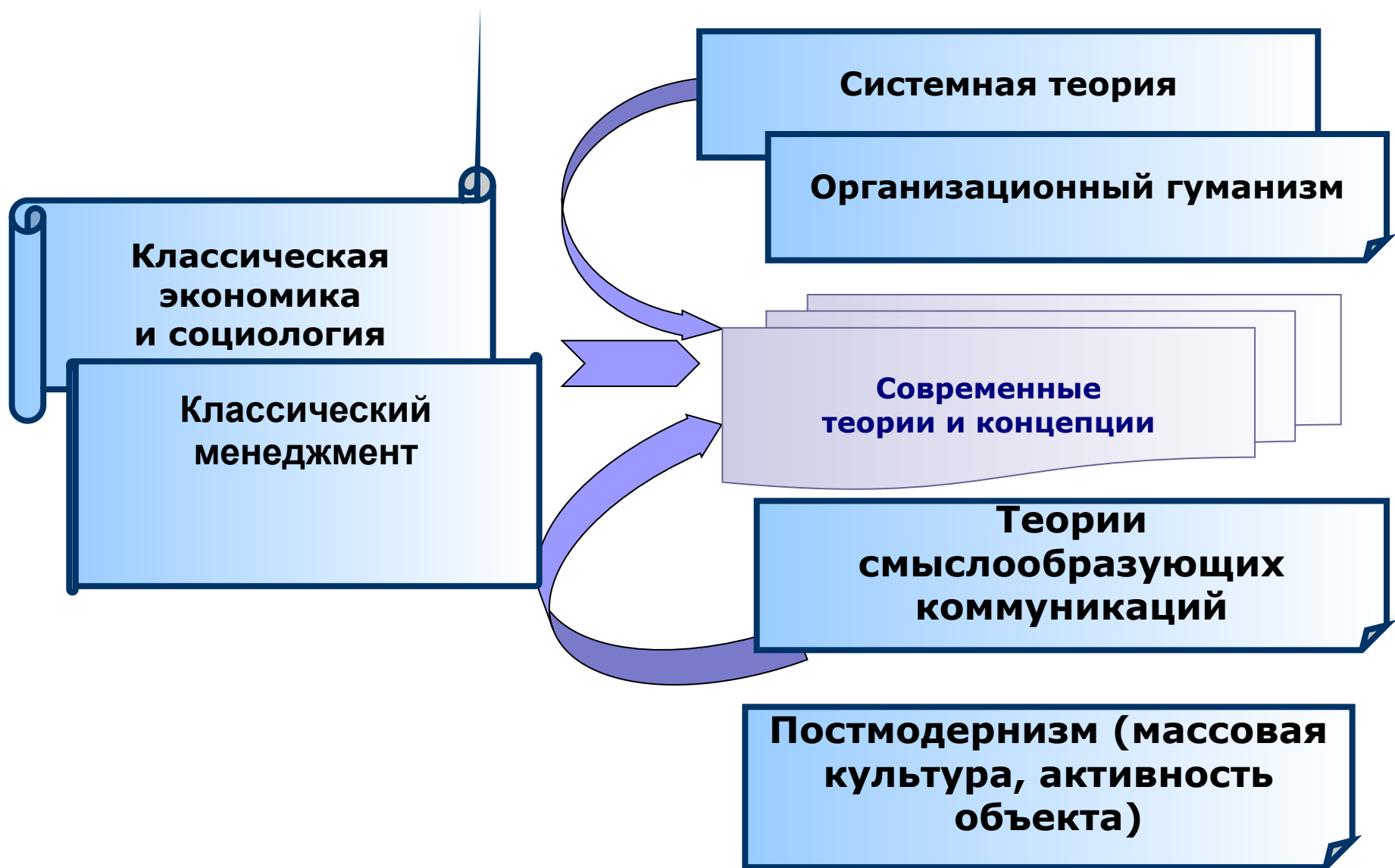
# Организация в системе социально-управленческих наук



# Теория организации в системе социально-управленческих наук

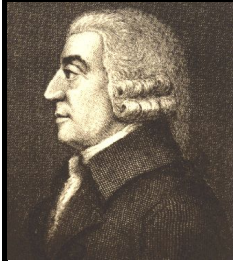


# Источники теории организации





# Классическая политэкономия и социология



Адам Смит (1723-1790)

*Разделение труда как организационный принцип*

*«Экономический человек» - член организационной системы*

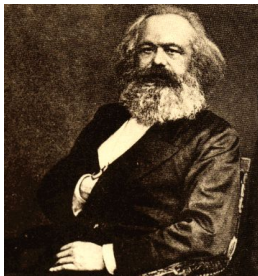


Макс Вебер (1884-1920)

*Теория типов социального поведения*

*Типы господства и власти*

*Теория рациональной бюрократии*



Карл Маркс (1818-1883)

*Теория капитала и прибавочной стоимости*

*Теория конфликтов*

*Контроль за процессами и рабочими*

*Институционализация групповых объединений*



Александр Богданов (1873-1928)

*Теория типов социального поведения*

*Типы господства и власти*

*Теория рациональной бюрократии*

# Классический менеджмент.

## Организационный гуманизм



Фредерик Уинслоу Тейлор  
(1856-1915)

Исследование процессов  
разделения труда и  
специализации

Распределение  
ответственности

Обоснование  
функциональной структуры



Анри Файоль (1841-1925)

Концепция непрерывности  
управленческого процесса

Классические функции  
управления

Администрирование как  
специфичный вид  
организационной  
деятельности

### **Школа человеческих отношений**

(Э.Мэйо, А.Маслоу, Д.Макгрегор, Ф.Ротлисбергер, Ф.Герцберг, К.Арджирис)

Человек – главный компонент организационной системы

Организационные отношения должны учитывать социально-психологические аспекты труда

Более гибкий и «человечный» подход в управлении организацией

# Запомнить!

## Характерные черты организации

1. Любая современная организация - это **открытая система**, то есть связанная с внешней средой совокупность разнородных, но взаимосвязанных компонентов.
2. Ключевой элемент организационной системы – **ЧЕЛОВЕК**, несущий в себе знание и компетенцию, которые и определяют эффективность современной организации.
3. Организация имеет **формальные** и **ментальные** границы.

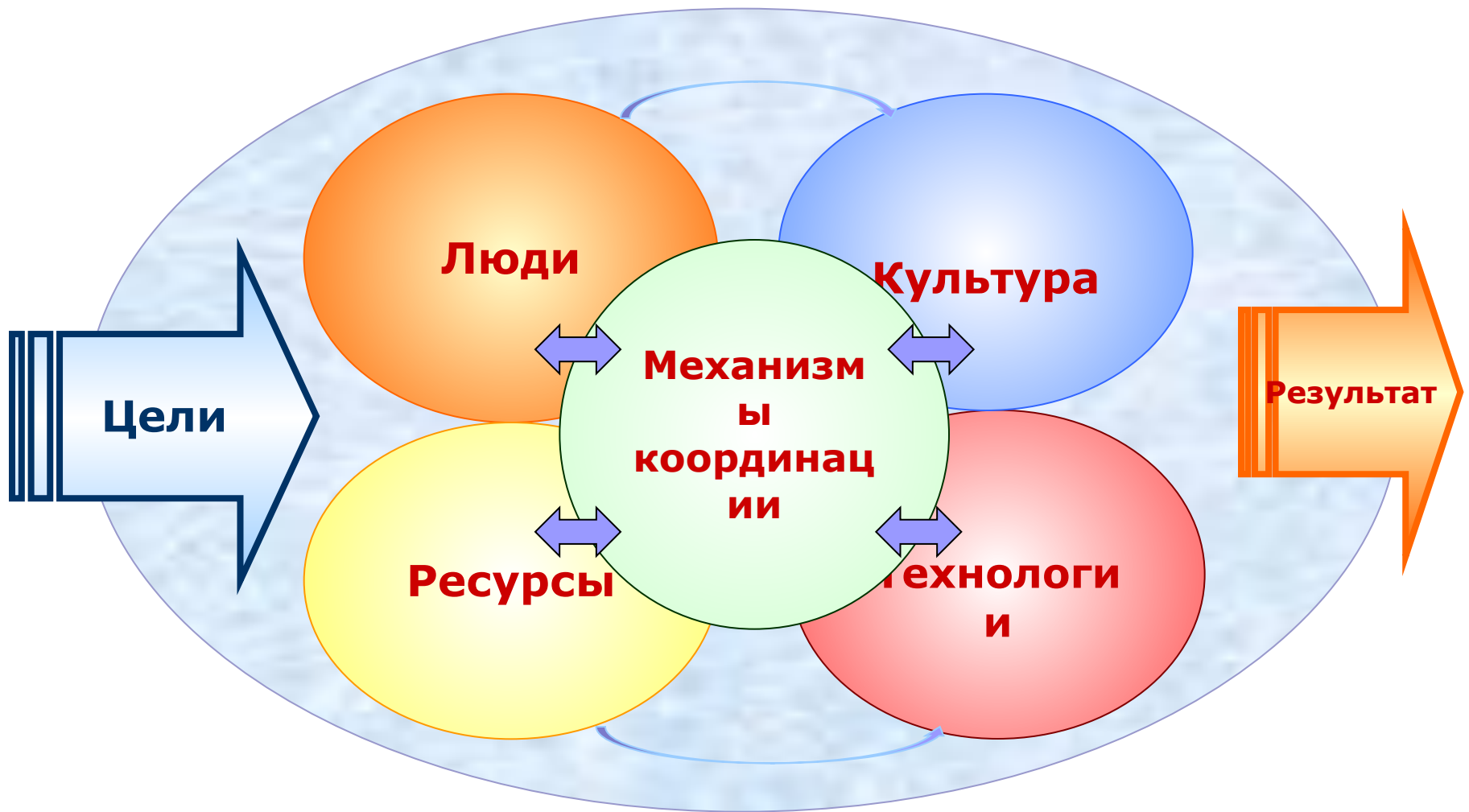
# Характерные черты организации

- **Реальная конфигурация** и особенности функционирования **элементов** организационной системы зависят не только от **внутрисистемных**, но и от внешних, **ситуационных факторов**.
- Деятельность современных организаций характеризуется высокой **неопределенностью** и **нестабильностью**.
- Современная организация **динамична**, она живет только тогда, когда развивается. Причем эта динамика может различаться – одни компоненты могут развиваться быстрее, другие – медленнее.

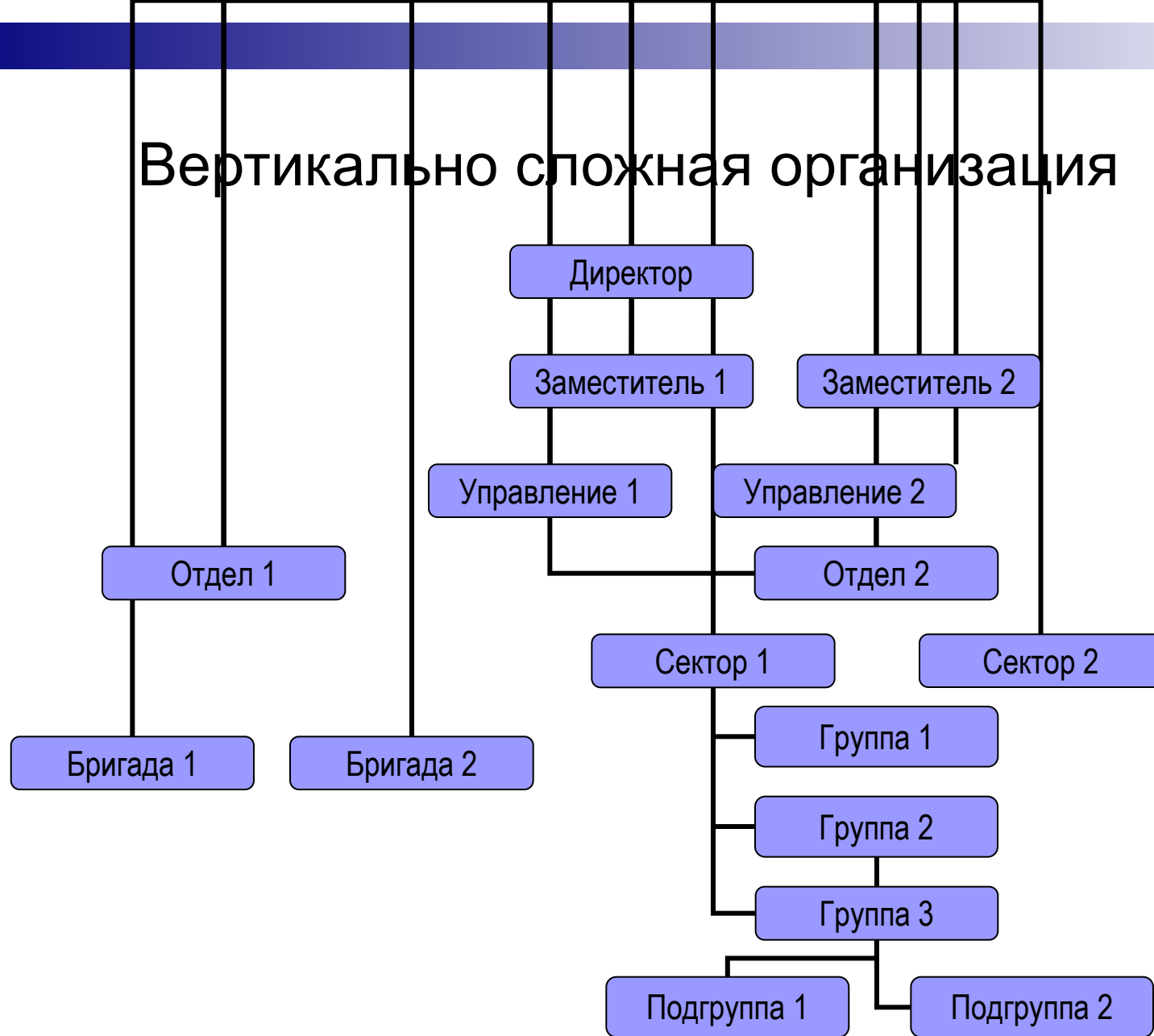
# Характерные черты организации

- Современная организация **полифункциональна**.  
*Прибыль, капитализация и прочие финансовые параметры перестают быть тем, ради чего она функционирует. Организация активно меняет окружающий мир, создавая новые, нематериальные ценности.*
- **Нет**, и не может быть **универсальных законов**, подходов и методов создания, развития и управления современными организациями.
- Уникальная модель управления организацией создается **на основе саморефлексии**, накопления опыта и постоянного обучения.

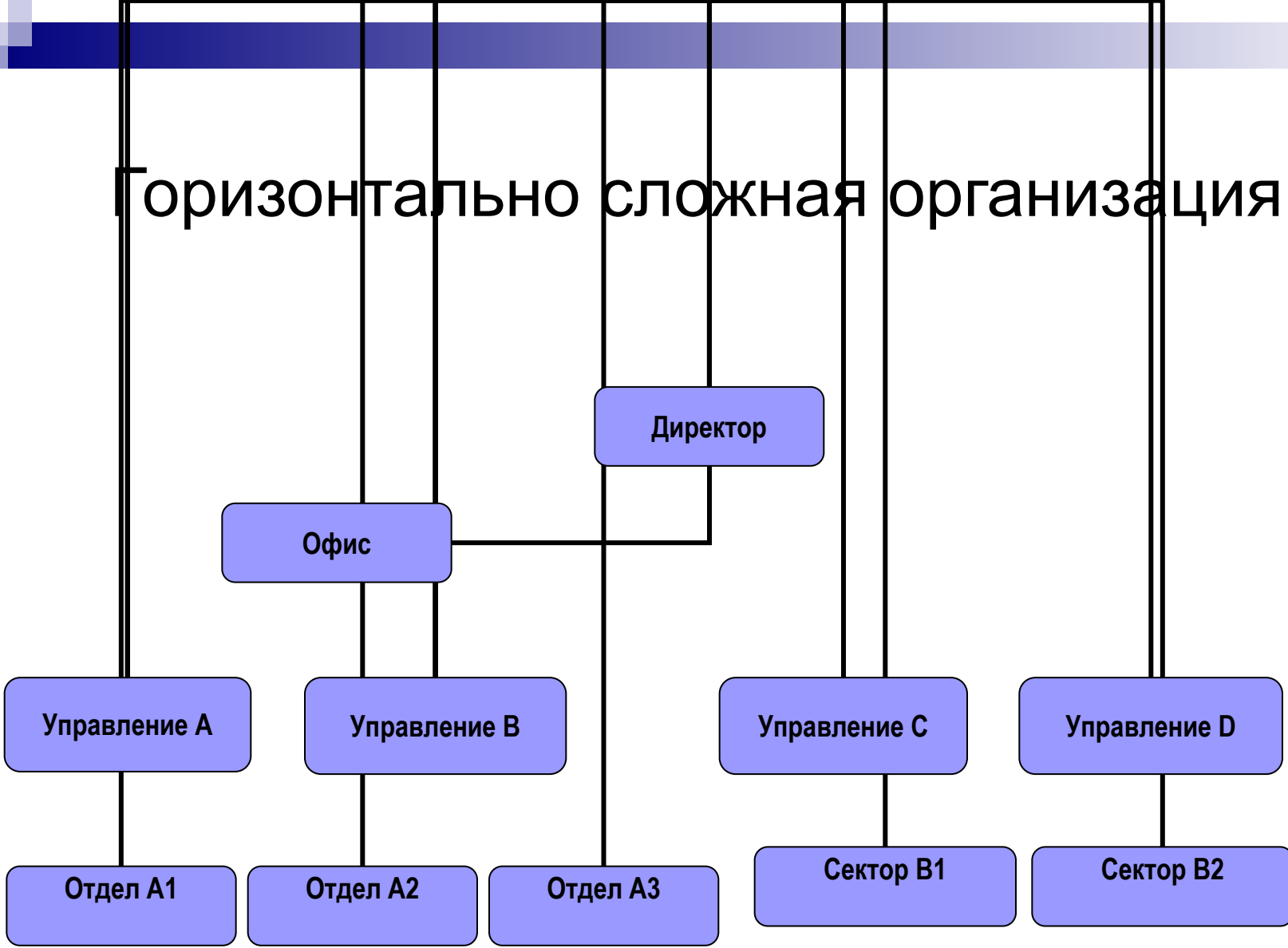
# Организационный контекст



# Вертикально сложная организация

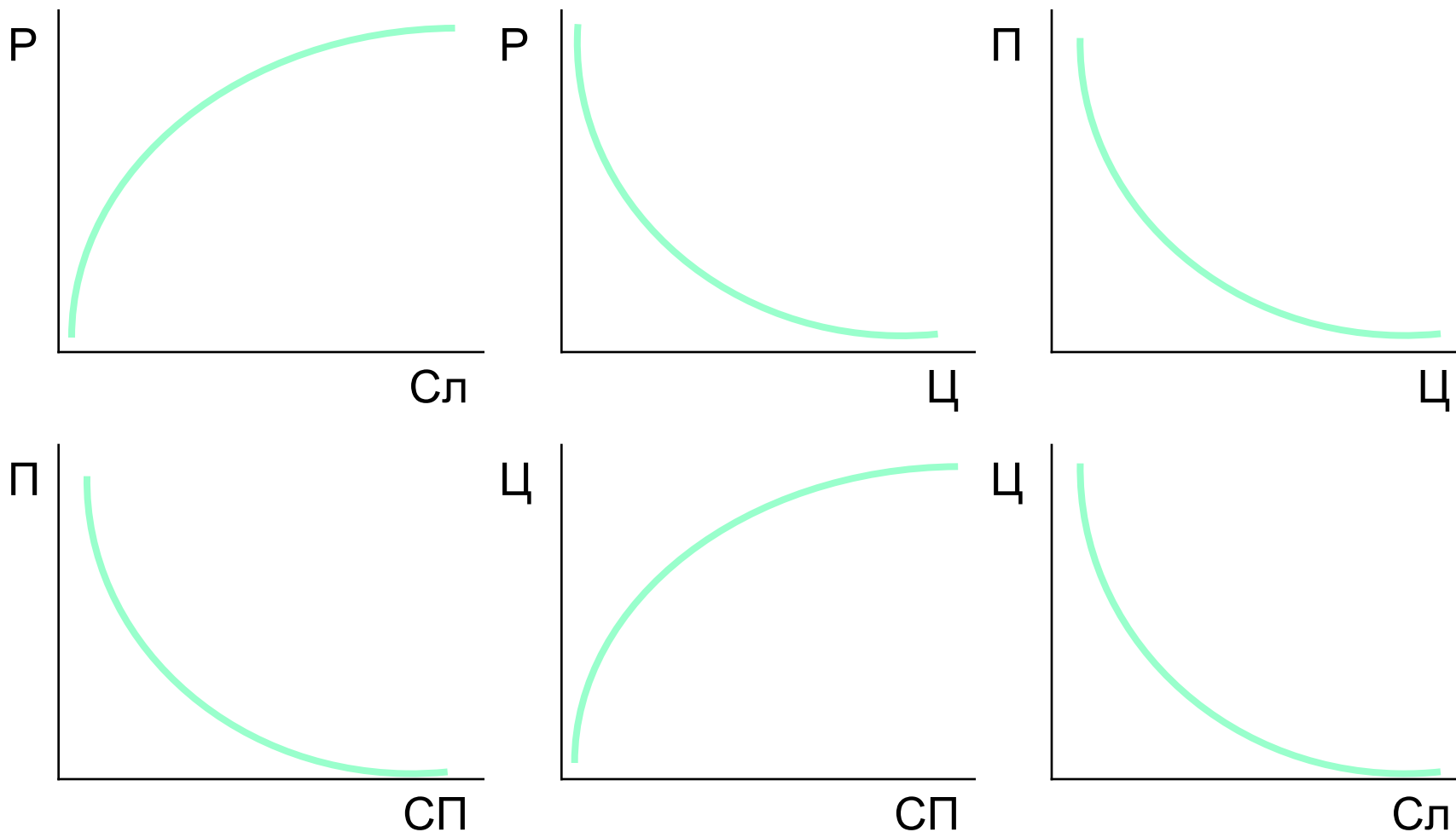


# Горизонтально сложная организация





# Соотношение и взаимозависимость организационных характеристик



# Типы организаций: основные подходы

## Организационно-формальный

Организации классифицируются по внешним, формальным и/или правовым признакам

## Социально-психологический

Организации классифицируются по особенностям отношений, выстраивания норм и правил, структуры и иерархии

## Функциональный

Организации классифицируются по их функции и предназначению в социуме

## Конфигурационный

Организации классифицируются по доминированию в них центров влияния, групп персонала и механизмов координации

# Организационно-формальный подход



# Функциональный подход *(Талкотт Парсонс)*

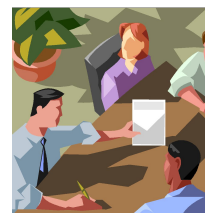
**Производственные организации**

Производят материальные и нематериальные ценности



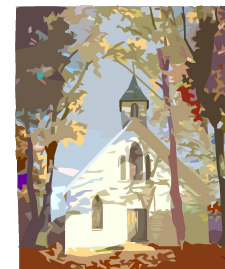
**Регулятивные организации**

Формулируют цели, регулируют нашу жизнь



**Социальные организации**

Сохраняют традиции, обеспечивают социальную преемственность, передачу социального опыта



**Интегративные организации**

Улаживают конфликты, мотивируют членов общества, согласовывают цели и действия отдельных социальных групп



# Социально-психологический подход

(Нейл Смелзер)

## Простые (харизматические) организации

Ориентация на лидера - яркую (харизматичную) личность, простая структура, правила, нормы и отношения устанавливаются лидером

## Союзные организации (ассоциации)

Ориентация на защиту и продвижение общих интересов, идей; свобода членства, выборность руководства, гибкая структура и нормы

## Тотальные организации

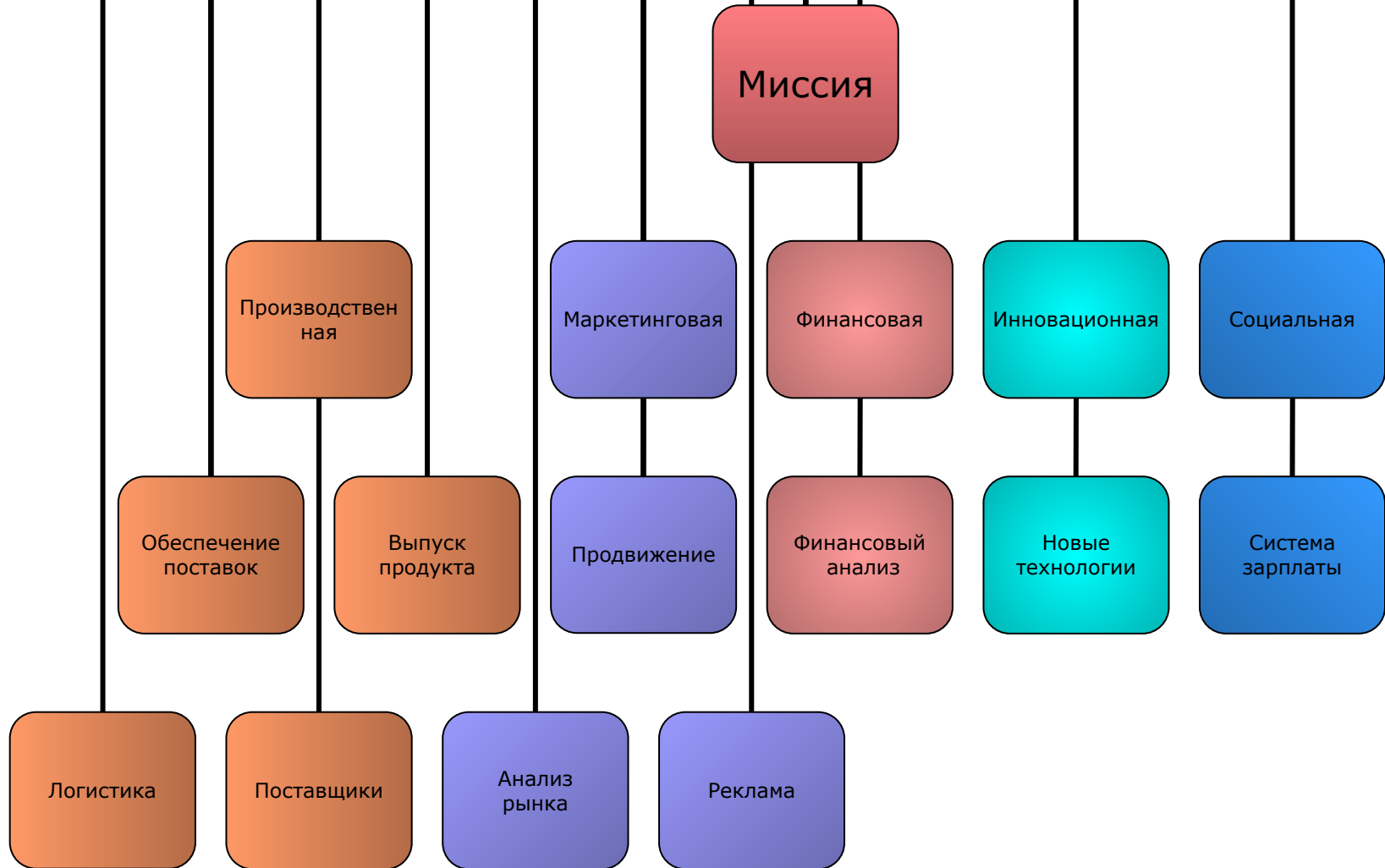
Выполняют «внешние» задачи, имеют жесткую структуру, иерархию и систему подчинения; постоянный контроль за деятельностью членов; назначаемый руководитель

## Бюрократии

Штатность состава, четкое разделение труда, система должностей и полномочий, деперсонализация функций, выраженная иерархичность

# Система организационных целей

Высшая цель
Функциональные цели
Оперативные цели
Исполнительские цели



# Миссия: типичная структура



# Важно!

## Организация сама является ресурсом

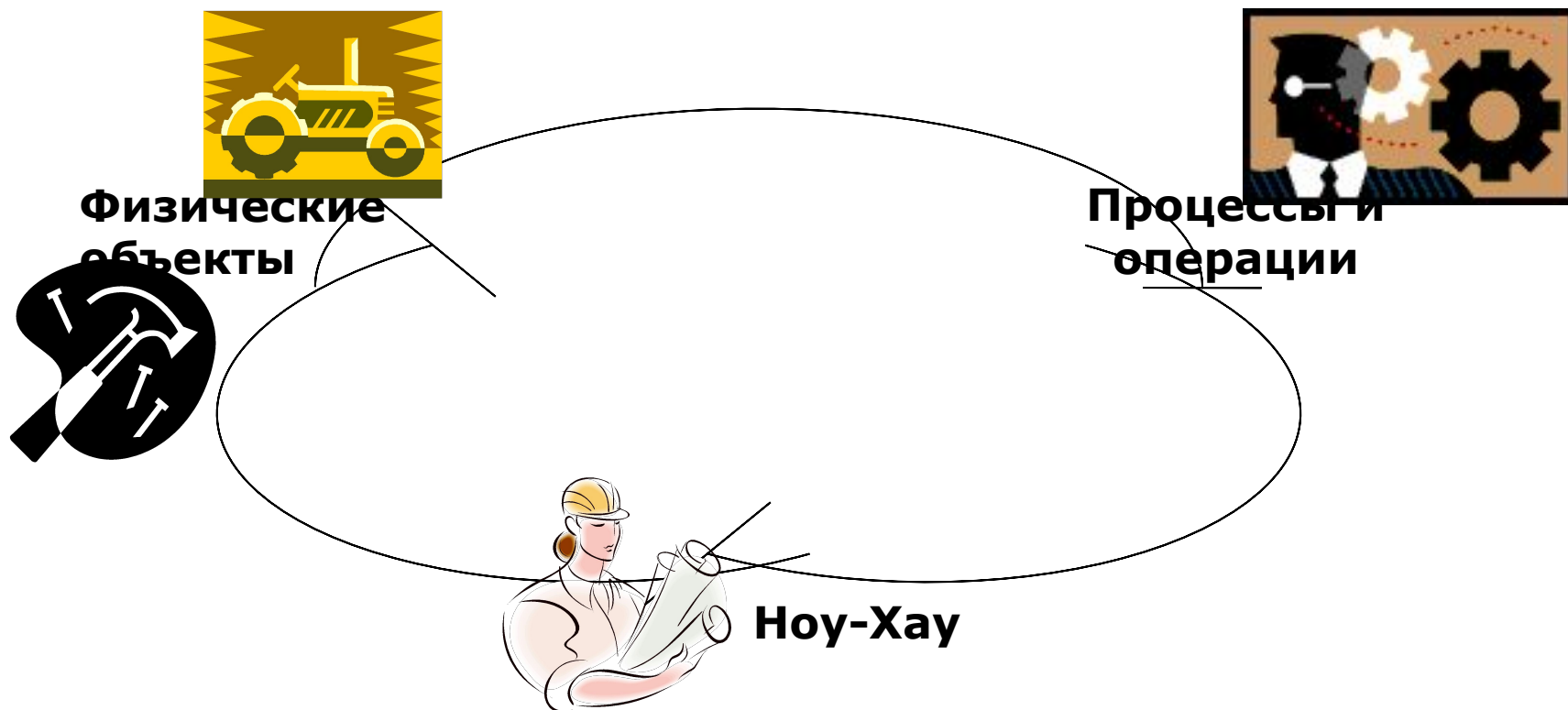




# Организационные технологии: понятие и структура

Понятие «**технология**» объединяет способы преобразования организационных ресурсов в процессе изготовления продукции, контроля качества, управления.

Элементы технологии



# Организационные технологии: уровни



# Виды организационных технологий (классификация Ч.Перроу)

		Вариативность	
		низкая	высокая
Структурированность	высокая	РУТИННАЯ	ИНЖЕНЕРНАЯ
	низкая	РЕМЕСЛЕННАЯ	НЕРУТИННАЯ

## Координационная подсистема

- Эта подсистема, выполняет связующую и координационную функцию в организации.
- Сами по себе принципы, лежащие в основе организационной деятельности, без использования механизмов их реализации, не работают.
- «Соединение» людей и технологий, распределение ресурсов, оптимизация взаимодействия самих людей требуют координации, осуществляемой с помощью ряда механизмов, под которыми понимаются действия, инструменты и процедуры, с помощью которых и достигается состояние скоординированности.

синергия

# Ресурсы организации

