

# **ВЛИЯНИЕ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА**

Руководитель: КПН Фридман Михаил Феликсович

Дипломник: Хахаева Татьяна Леонидовна

Группа: УК-13

# АКТУАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ

1. Повышение конкурентоспособности отечественных предприятий на внешнем и внутреннем рынках
2. Повышение экспорта необходимой продукции
3. Увеличение национального богатства и благополучия населения

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- Целью ВКР является определение влияния государственного управления на формирование политики в области качества на предприятиях малого и среднего бизнеса.
- Задачи исследования:
  1. Анализ влияния государственного управления на предприятия малого и среднего бизнеса.
  2. Анализ современного состояния и приоритетных направлений развития систем управления качеством.
  3. Разработка и обоснование рекомендаций по участию органов государственной власти в формировании политики качества на предприятиях малого и среднего бизнеса.

# ПРЕДМЕТ И ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Объектом исследования в выпускной квалификационной работы является предприятия малого и среднего бизнеса.
- Предметом исследования в настоящей работе является государственное влияние на формирование политики качества на примере предприятий малого и среднего бизнеса.

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Практическая значимость данной работы заключается в определении оптимального влияния органов государственной власти на формирование политики в области качества на предприятиях малого и среднего бизнеса, что в дальнейшем приведёт к формированию эффективных механизмов рыночного взаимодействия в новых экономических условиях.

# СТРУКТУРА РАБОТЫ

## **1 глава «Общая характеристика влияния государственного управления на предприятиях малого и среднего бизнеса»**

- «Основы и лучшие практики государственного управления»
- «Проблемы влияния органов государственной власти на предприятиях малого и среднего бизнеса»

## **2 глава «Теоретические основы современной системы управления качеством»**

- «Общая характеристика современной теории управления качеством»
- «Проблемы и возможности внедрения современных стандартов управления качеством»

## **3 глава «Рекомендации по участию органов государственного управления в формировании политики качества производственных предприятий»**

- «Преимущества участия органов государственного управления в формировании политики качества на предприятиях малого и среднего бизнеса»
- «Технологии участия органов государственного управления в формировании политики качества предприятий малого и среднего бизнеса: практический аспект»

# ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Управление делами государства, которое осуществляют все органы государства.

Функции государственного  
управления:



Институциональная

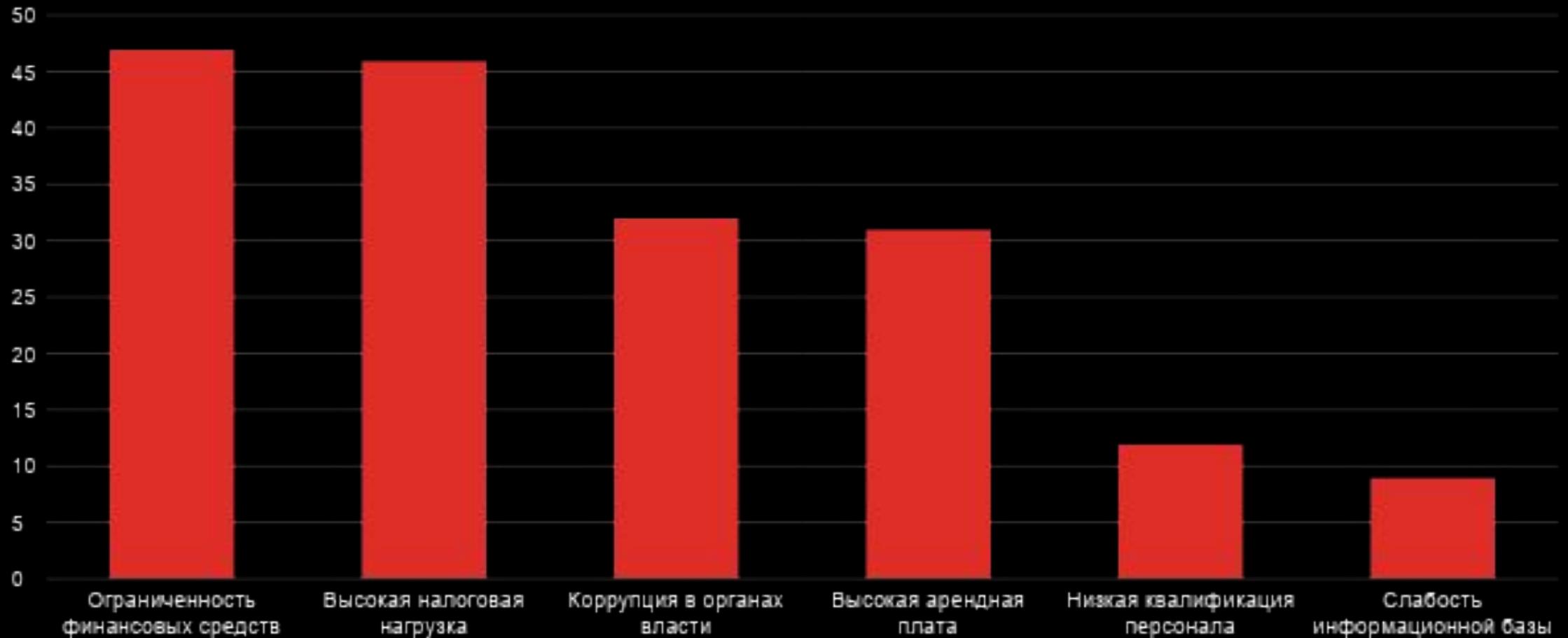
Регулятивная

Целеполагающая

Функциональная

Идеологическая

# ПРОБЛЕМЫ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА

## Функции системы управления качеством

Стратегического, тактического  
и оперативного управления

Принятия решений,  
управляющих воздействий,  
анализа и учета

Специализированные и общие  
для всех стадий жизненного  
цикла продукции

Управления по научно-техническим,  
производственным, экономическим  
и социальным факторам и условиям

Управление качеством продукции - процесс постоянного, планомерного, целеустремленного воздействия на всех уровнях на определенные факторы и условия, которые обеспечивают выпуск продукции оптимального для потребителей качества и полноценное ее использование.

# АЛГОРИТМ ВНЕДРЕНИЯ СМК

Принятие решения  
о внедрении

Проектирование  
СМК

Подготовка к сертификации  
СМК

Экспертиза существующей  
системы управления

Внедрение СМК

Постоянное улучшение



# ОСОБЕННОСТИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Упрощенная схема управления и иерархия внутри самой организации

Недостаток специалистов узкого профиля и совмещение нескольких функций работниками

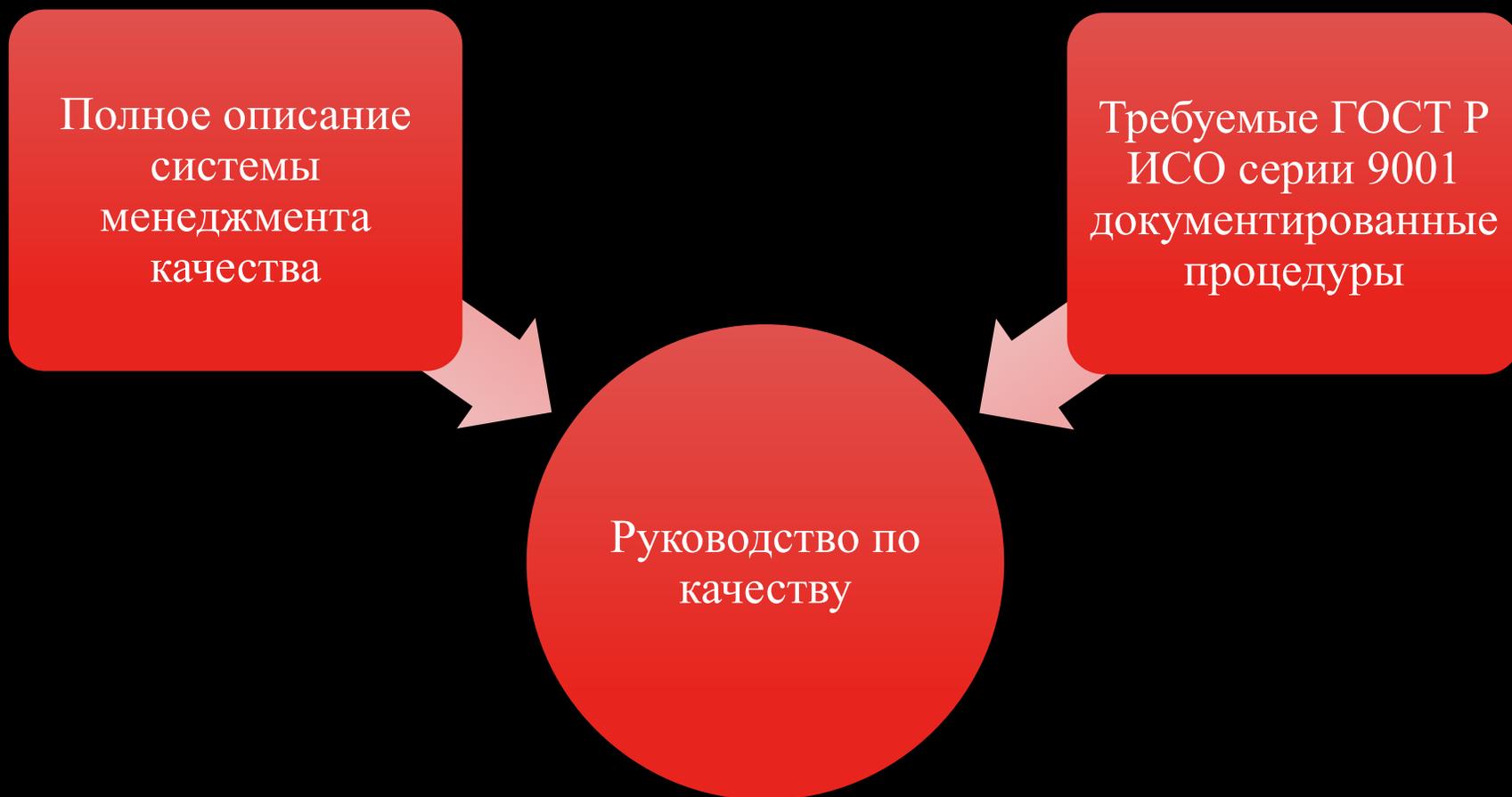
Ограниченные финансовые возможности

Слабо развитая инфраструктура

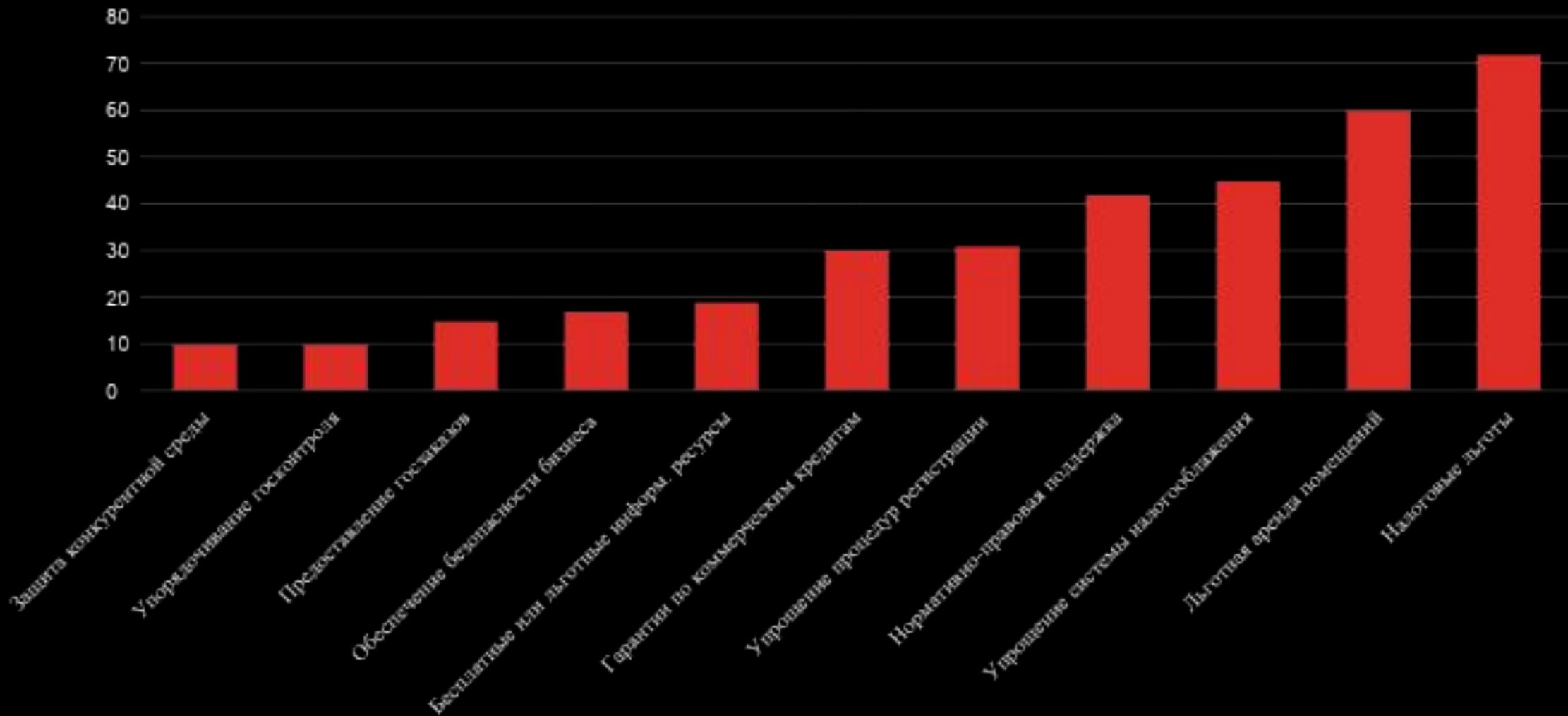
# ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



# УПРОЩЕННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ В ОБЛАСТИ СМК



# ВВЕДЕНИЕ ЛЬГОТ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ



# НАГЛЯДНЫЕ ФОРМЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Наглядное представление процессов,  
проходящих в системе и т.п.

Приведение статистической  
информации к более выразительному,  
запоминающемуся и удобно  
воспринимаемому виду

**Одно из самых  
наглядных средств  
представления  
информации -  
РИСУНКИ, СХЕМЫ,  
АЛГОРИТМЫ**

# МЕТОДИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ

Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов, оборудования и качества продукции

Статистическое регулирование технологических процессов

Статистические методы УК продукции

Статистический приемочный контроль качества продукции

Статистическая оценка качества продукции



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!