



Дополнительные
сервисы Дом.ру

Продавая пакет, предложи VAS

	Инструменты помогающие в продаже основных услуг						
	Антивирус	Доп. пакет	VOD	Мультирум	Catch-Up	Мультискрин	Safe KIDS
Моно- ИНТ	✓				✓	✓	✓
Моно -ЦКТВ		✓		✓	✓	✓	
Пакет с интерактивно й приставкой	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Пакет с сам-модулем/ Дом.ru TV mini	✓	✓		✓	✓	✓	✓

КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ И ПОЧЕМУ?

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПЛАТНОГО ПО



Почему все большее количество Клиентов пользуется Антивирусом?

- Все больше Клиентов осуществляют платежи в Интернете и эти платежи нуждаются в защите.
- С каждым днём растет количество вирусов и атак на пользователей. Крадутся платежи, пароли соц. сетей, заражаются компьютеры и начинают «тормозить».

Почему выгодно и удобно пользоваться с Дом.ru?

- Интернет защищен от вирусных атак и работает быстрее.
- Антивирус можно легко подключить/отключить Антивирус в Личном Кабинете;
- В отличии от годовых подписок, можно оплачивать только за время пользования (нет переплаты как при годовой подписке). Стоимость ниже, чем стоимость годовой подписки!!;
- Большой каталог самых популярных Антивирусов;
- Круглосуточная техническая поддержка;
- Автопродление Антивируса, Клиент не забудет защитить компьютер.

Важно знать!

Платным антивирусом уже сейчас пользуется каждый 4-й житель России и эта доля только растёт!



КАСПЕРСКИЙ

KIS на 2 устройства - **139 руб./мес.**

Dr.WEB®

Dr WEB Classic – **69 руб./мес.**

eset

ESET на 3 устройства – **159 руб./мес.**

АНТИВИРУСЫ

Антивирусы

[Хиты продаж](#)

[Каталог антивирусов](#)

[Kaspersky](#)

[Dr.Web](#)

[ESET NOD32](#)

[Panda](#)



Кaspersky®
INTERNET SECURITY
для всех устройств

KASPERSKY INTERNET SECURITY

- ⚠️ Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете
- 🛡️ Лицензионная защита на 2 устройства
- 🔒 Функция родительский контроль
- 🛡️ Защита любых устройств на платформах Windows, Android, Mac OS

📅 Два месяца за 69,50 руб./мес. со 3-ого месяца 139,00 руб./мес.

[Подписаться](#)



Кaspersky®
ANTI-VIRUS

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Kaspersky Anti-Virus — это самое верное решение для базовой защиты Вашего компьютера и персональных данных от основных видов интернет-угроз.

Kaspersky Anti-Virus: блокирует все основные вредоносные программы; не замедляет процесс работы Вашего устройства; обеспечивает удобное управление защитой. А для всех Клиентов тарифного плана XXL антивирус доступен всего за 1 руб. в месяц*.

* - абонентская плата 1 (один) рубль по акции «Безопасный XXL» для Клиентов тарифного плана XXL.

📅 99,00 руб./мес.

[Подписаться](#)



Кaspersky®
INTERNET SECURITY
для всех устройств

KASPERSKY INTERNET SECURITY НА 3 УСТРОЙСТВА

Защита любых устройств на платформах Windows®, Android™, Mac OS. Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете.

Функция "Родительский контроль".
Лицензионная защита на 3 устройства.

📅 159,00 руб./мес.

[Подписаться](#)



KASPERSKY SAFE KIDS

Безопасный интернет для вашего ребенка.

[Лицензионное соглашение](#)

📅 99,00 руб./мес.

[Подписаться](#)

АНТИВИРУСЫ

Антивирусы

[Хиты продаж](#)

Каталог антивирусов

[Kaspersky](#)

Dr.Web

[ESET NOD32](#)

[Panda](#)



DR. WEB ПРЕМИУМ

-  Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете
-  Лицензионная защита на 1 устройство
-  Функция родительский контроль
-  Удобная установка антивируса

 Два месяца за 44,50 ₽/мес.
со 3-ого месяца 89,00 ₽/мес.

Подписаться



DR.WEB КЛАССИК

Базовая защита устройств на платформе Windows

 69,00 ₽/мес.

Подписаться

АНТИВИРУСЫ



ESET NOD32 SMART SECURITY FAMILY

-  Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете
-  Защита для всей семьи на 3 устройства с поддержкой всех популярных платформ.
-  Функция родительский контроль
-  Антиспам

 Два месяца за 79,50 ₽/мес. со 3-ого месяца 159,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)



ESET NOD32 НА 3 ПК

Профессиональная защита от вирусов на 3 ПК как при работе в домашней сети, так и в интернете. Подходит для устройств на платформе Windows

 90,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)



ESET NOD32 MOBILE SECURITY

Профессиональная защита от вирусов для любителей Android

 66,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)



ESET NOD32 SMART SECURITY

Для активных интернет-пользователей и устройств на платформе Windows

 140,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)

АНТИВИРУСЫ



PANDA ANTIVIRUS PRO

Panda Antivirus Pro защищает вас от вирусов, хакеров, онлайн-мошенников, кражи персональных данных и других известных и неизвестных угроз на платформе Windows

 88,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)



PANDA GLOBAL PROTECTION

Panda Global Protection не только защищает вас от вирусов, хакеров, онлайн-мошенников, кражи персональных данных и других угроз на платформе Windows, Mac, Android. Данный продукт включает в себя функции "Родительского контроля", дает расширенные возможности по защите данных на вашем жестком диске, а также поможет оптимизировать работу вашего ПК и достичь максимальной производительности

 154,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)



PANDA INTERNET SECURITY

Panda Internet Security защищает вас от вирусов, хакеров, онлайн-мошенников, кражи персональных данных и других угроз на платформе Windows. "Родительский контроль" оградит вашу семью от нежелательной информации в интернете (порнография, наркотики, оружие и пр.)

 110,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)

Родительский контроль



Kaspersky
Safe Kids

Родительский контроль

- Необходимо устанавливать на ПК
- Простая покупка в Личном Кабинете
- Можно настраивать индивидуально для всех пользователей
- Поддерживает Windows, Mac, Android

Возможности:

- Фильтрует контент на ПК и на смартфоне/планшете индивидуально
- Можно лимитировать время нахождения в сети
- Есть возможность увидеть, где находится ребенок при установке на смартфон (Android)
- Есть оповещения, чем пользовался ребенок
- Статистика о звонках и смс ребенка



Стоимость для Клиентов Дом.ru
99 руб./мес



Антивирус:

- Вы пользуетесь антивирусом?
- Как вы контролируете какие сайты посещают ваши дети?
- Вы знаете, что бесплатные антивирусы не гарантируют 100% защиту?
- Когда последний раз вы обновляли антивирус?
- Есть ли дети?

Catch – Up (телеархив)

- Возможность посмотреть пропущенную передачу, в течение 72 часов после трансляции на 60 каналах.
- **New!** В телеархиве теперь и доп.пакеты (кроме Национального и Бессонницы!).
Итого: **86** каналов!

Стоимость - 50 руб./мес.





- Бывают ли ситуации, когда вы не успеваете посмотреть любимую передачу?
- Бывают ли ситуации, когда вы хотели бы посмотреть передачу еще раз?



Дополнительные пакеты каналов

Фильмовые дополнительные пакеты телеканалов

Amedia Premium HD: **199 руб./мес.**

- Сериалы – хиты от ведущих телеканалов и студий мира
- Премьеры одновременно с миром, качественный перевод
- Без рекламы
- Изображение HD весь пакет
- Более 5000 часов контента (300+ фильмов)



Viasat Premium HD: **399 руб./мес.**

- Первыми показывают на ТВ фильмы после кинотеатров
- Самые громкие голливудские фильмы и самые успешные блокбастеры и кинофраншизы (20TH CENTURY FOX, WARNER BROS., UNIVERSAL, SONY PICTURES)
- Изображение HD весь пакет
- Более 120 эксклюзивных премьер в год



НТВ+Кино: **400 руб./мес.**

- Классика мирового кинематографа,
- Все жанры: от комедий, мелодрам, боевиков до авторского кино, яркие фестивальные ленты последних лет,
- 2 канала в пакете качества HD



Спортивные дополнительные пакеты телеканалов

КХЛ HD: **149 руб./мес.**

- Трансляция матчей (в том числе прямые трансляции!) Молодежной хоккейной лиги (МХЛ), Континентальной хоккейной лиги (КХЛ), Высшей хоккейной лиги (ВХЛ).
- Эксклюзивные показы матчей звезд КХЛ, предсезонные турниры, матчи шведской элитной серии, документальные фильмы и передачи.



Наш футбол HD: **219 руб./мес.**

- Матчи Премьер Лиги российского футбольного чемпионата (РФПЛ), матчи розыгрыша Кубка России.
- В эфире канала обзор тура Чемпионата страны, регулярные передачи о клубах Премьер Лиги и многое другое теперь в формате высокой четкости!



Матч! Спорт HD: **400 руб./мес.**

- Самые престижные мировые турниры : чемпионаты мира и Европы по легкой атлетике, биатлону, лыжным гонкам, фигурному катанию, водным видам спорта, автогонки «Формула-1».
- Европейские клубные турниры: баскетбол, волейбол, гандбол и др. игровым видам спорта.
- Прямые трансляции крупнейших событий мира единоборств, в том числе мировые лиги по единоборствам UFC и Bellator.
- Олимпиада 2016 г. в Рио-де-Жанейро.



Матч! Футбол HD: **400 руб./мес.**

- Трансляции игр Лиги чемпионов и Лиги Европы.
- МАТЧ! ФУТБОЛ 1: матчи Английской Премьер-лиги.
- МАТЧ! ФУТБОЛ 2: матчи Ла-Лиги (чемпионат Испании)
- МАТЧ! ФУТБОЛ 3: чемпионаты Италии, Бундеслиги (чемпионат Германии) и Лиги 1 (чемпионат Франции)



Дополнительные пакеты телеканалов

Умка: **299 руб./мес.**

- Пакет телеканалов для детей и подростков от 2 до 16 лет, а так же их родителей.
- Ваш помощник в обучении, развитии кругозора детей при помощи игр, творчества, мультфильмов.



Дождь HD: **240 руб./мес.**

- Дождь (До///дь) — это независимый российский инфотейнмент телеканал.
- Дождь рассказывает о том, что действительно важно.
- Дождь - это не только новости, но еще музыка и фильмы, путешествия и социальные проекты, лекции и круглые столы.
- Дождь не решает за вас, Дождь вместе с вами ищет ответы на вопросы нашего непростого времени.



Национальный: **200 руб./мес.**

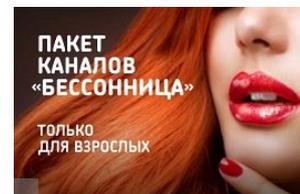
- Лучшие информационные и развлекательные каналы Армении, Белоруссии, Японии, Китая, Казахстана, Кореи, Украины, Чеченской Республики.



Бессонница: **200 руб./мес.**

Телеканалы для взрослых и только для них.

- Лучшие и узнаваемые бренды и студии
- Доступ к этому пакету закрывается специальным кодом, который в любое время можно сменить.



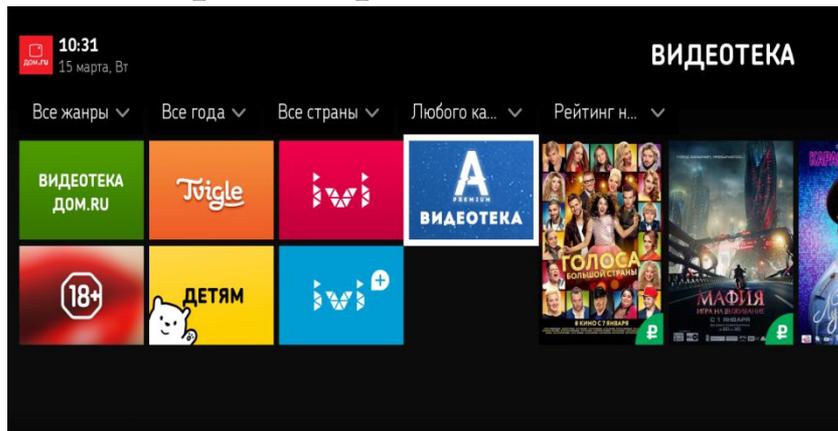


Доп. пакеты каналов:

- Какие фильмы любите смотреть?
- Какие нравятся передачи?
- Что смотрят члены вашей семьи?
- Что смотрят дети?
- Как часто ходите в кино?

Видео по запросу- самый популярный сервис:

5 млн. просмотров



25 000 единиц контента. В видеотеке: фильмы, мультфильмы от Disney (40%), Paramount (35%), Новый диск и Русский Репортаж (25%). Стоимость фильмов от 100 до 349 рублей (аренда на 48 часов)



40 сериалов и премьера новых серий одновременно со всем миром (в том числе «Игра престолов»)

Стоимость подписки 349 руб./мес.



Неограниченное число просмотров любого контента в течение месяца (аренда на 48 часов)



Раздел для взрослых – это фильмы и сериалы от ведущих производителей взрослого контента. Стоимость фильмов от 69 руб. до 129 руб (аренда на 48 часов)



Собрание лучших мультфильмов и мультсериалов, популярные отечественные мультфильмы и мультсериалы. Стоимость подписки 179 руб./мес.



Семейная подписка: ЦТ «КИНО», ЦТ «Русский Роман», ЦТ «ДЕТИ», ЦТ «Познание». 199 руб/месяц



Подписка Discovery. Включает 3 блока: «Рожденные выживать», «Как это сделано», «Самые опасные животные». 99 руб/месяц



Большая коллекция лицензионного видео российского Интернета. Более 30 тысяч различных фильмов, сериалов ТВ-шоу и мультфильмов.



Более 15000 единиц контента. Кин..., сериалы, программы, видеоклипы. Культовые сериалы: «Ходячие мертвецы», «Плохие», «Закрытая школа», «Склифосовский», «Голод».





VOD:

- Скачиваете ли фильмы?
- Пользуетесь ли on-line кинотеатрами?
- Вы часто ходите в кино?

Сервис «Дом.ru TV to Go» (мультискрин)



В любом месте и в любое время доступ к 90 телеканалам на смартфоне, планшете или ПК (116 каналов с доп. пакетами)



Доступ к трехдневному Телеархиву на 60 каналах (86 с доп. пакетами) всего за 50 руб. в месяц. Ни одна передача не пройдет мимо вас!



Любимые фильмы, мультфильмы и сериалы в Видеотеке Дом.ru. Покупка доступна прямо через приложение. Любимые фильмы всегда с вами!



Телепрограмма до конца недели поможет сориентироваться в массе событий!
Возможность поставить напоминание о начале передачи до конца недели.



Первые 2 устройства — бесплатно,
с 3 — за 50 руб. каждое.

Оплачивается единовременно и действует до момента отключения услуги.



Подключение Мультирум

«Мультирум»

«Мультирум» - услуга, обеспечивающая **возможность пользования** услугами Цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» на **2 и более** телеприемниках.

«Синхронизация подписки»

«Синхронизация подписки» - услуга, обеспечивающая **раскодирование телеканалов** в рамках выбранной Абонентом Подписки на Пакет(ы) услуг Цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» на телеприемнике при условии установки для каждого такого телеприемника отдельной единицы Оборудования

Выгоды

Раньше: оплата АП на каждом телевизоре

VIASAT Премиум HD



399 руб./мес.

Наш футбол



219 руб./мес.

Amedia Premium HD



199 руб./мес.

Сейчас: при подключении на 1-й приставке доп. пакета, он будет доступен бесплатно для всех остальных приставок

VIASAT Премиум HD



0 руб./мес.

Наш футбол



0 руб./мес.

Amedia Premium HD



0 руб./мес.

Пример №1

Клиенты, которые приобрели **оборудование в собственность** будут платить АП за Мультирум в размере 50 руб. и 150 руб. за синхронизацию подписки* за 2 ТВ и последующие ТВ.

	1 ТВ	2 ТВ	3 ТВ
АП мультирум	50 руб.		
Синхронизация подписки	-	150 руб.	150 руб.
Аренда оборудования	В собственности		
Итого:	350 руб.		

Пример №2

В случае, если клиент приобрел **оборудование в аренду** к АП за мультирум (50 руб.) + 150*2 руб. (синхронизация подписки за 2 и 3 ТВ) прибавляется арендная плата в размере 40 руб. за каждую приставку (в случае приобретения сат-модуля + 10 руб. за каждую карту доступа).

	1 ТВ	2 ТВ	3 ТВ
АП мультирум	50 руб.		
Синхронизация подписки	-	150 руб.	150 руб.
Аренда оборудования	40 руб.	40 руб.	40 руб.
Карта доступа (при аренде сат-модуля)	10 руб.	10 руб.	10 руб.
Итого:	500 руб.		

Пример №3. Тариф XXL 2.0

	1 ТВ	2 ТВ	3 ТВ
АП мультирум	50 руб.		
Синхронизация подписки	-	50 руб.	150 руб.
Аренда оборудования/ в собственности	40 руб./0руб.	40 руб./0 руб.	40 руб./0 руб.
Карта доступа (при аренде sam-модуля)/в собственности	10 руб./0 руб.	10 руб./0 руб.	10 руб./0 руб.
Итого/ оборудование в собственности	400 руб./250 руб.		



Мультирум:

- Сколько у Вас телевизоров?
- У вас все телевизоры подключены с цифровому ТВ?

Этапы продаж:

1. Установление контакта
2. Выявление потребностей
3. Презентация товара
4. Работа с возражениями
5. Завершение сделки



Карта выявления потребностей

Атрибуты портрета клиента	Дети	Любит хоккей	Много работает	Киноман
Что поможет Продать услугу	Умка	КХЛ	Телеархив	VIASAT Премиум HD

Продолжите список атрибутов и то, что нужно предложить клиенту на каждый из них



Вера в продукт – залог успешной продажи!



Спасибо! Успехов!