

ЯЗЫК И РЕЧЬ. КУЛЬТУРА РЕЧИ. КОММУНИКАТИВНЫЕ КАЧЕСТВА РЕЧИ

ПЛАН.

1. ЯЗЫК И РЕЧЬ. СТРУКТУРА РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ.
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОНЯТИЯ «КУЛЬТУРА РЕЧИ».
3. КОММУНИКАТИВНЫЕ КАЧЕСТВА РЕЧИ.
4. РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ.

РЕЧЬ – ПРОЦЕСС ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЗЫКОМ.

ОТЛИЧИЯ РЕЧИ ОТ ЯЗЫКА:

1. РЕЧЬ КОНКРЕТНА, НЕПОВТОРИМА,
АКТУАЛЬНА, РЕАЛИЗУЕТСЯ В
ПРОСТРАНСТВЕ.
2. РЕЧЬ АКТИВНА, ДИНАМИЧНА,
ПОДВИЖНА.
3. РЕЧЬ ОТРАЖАЕТ ОПЫТ ГОВОРЯЩЕГО
ЧЕЛОВЕКА, ОБУСЛОВЛЕНА
КОНТЕКСТОМ И СИТУАЦИЕЙ,
ВАРИАТИВНА.



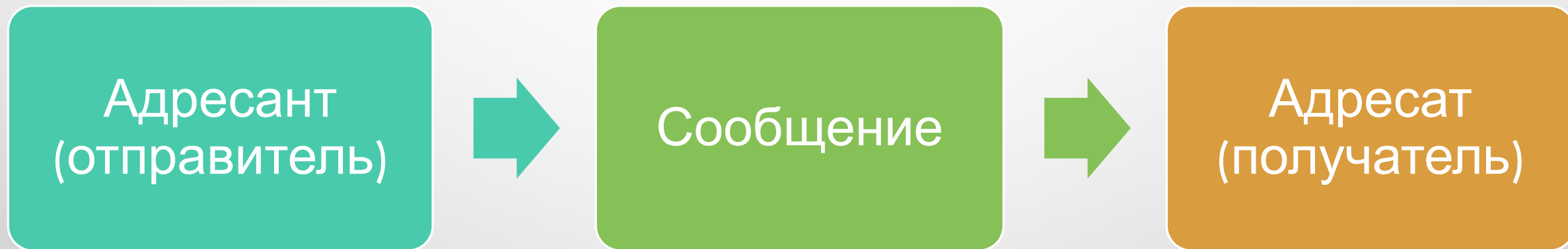
В.И.Даль

Пословицы о речи

- ◆ Хорошую речь хорошо и слушать
- ◆ От приветливых слов язык не отсохнет
- ◆ Сперва подумай, а потом и скажи
- ◆ Красно поле пшеном, а беседа умом



СТРУКТУРА РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ



КУЛЬТУРА РЕЧИ – ЭТО ВЛАДЕНИЕ НОРМАМИ ЛИТЕРАТУРНОГО ЯЗЫКА В ЕГО УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ, ПРИ КОТОРОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЫБОР ЯЗЫКОВЫХ СРЕДСТВ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ В ОПРЕДЕЛЕННОЙ СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ ОБЕСПЕЧИТЬ НЕОБХОДИМЫЙ ЭФФЕКТ В ДОСТИЖЕНИИ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ КОММУНИКАЦИИ.

Компоненты культуры речи

```
graph TD; A[Компоненты культуры речи] --> B[Нормативный (соблюдение норм языка)]; A --> C[Коммуникативный (выбор языковых средств)]; A --> D[Этический (применение правил языкового поведения)];
```

Нормативный
(соблюдение норм
языка)

Коммуникативный
(выбор языковых
средств)

Этический (применение
правил языкового
поведения)

Коммуникативные качества речи

```
graph TD; A[Коммуникативные качества речи] --- B[Точность]; A --- C[Понятность]; A --- D[Чистота]; A --- E[Богатство и разнообразие]; A --- F[Выразительность]
```

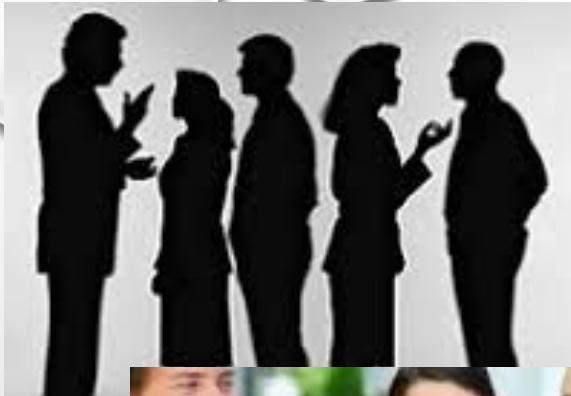
Точность

Понятность

Чистота

Богатство и
разнообразиие

Выразительность



ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ – СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ПОВЕДЕНИЯ ОБЩЕНИЯ

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ – ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ, СИСТЕМА РЕЧЕВЫХ ФОРМУЛ ОБЩЕНИЯ.

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СИТУАЦИЕЙ, В КОТОРОЙ ПРОИСХОДИТ ОБЩЕНИЕ.

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ ИМЕЕТ НАЦИОНАЛЬНУЮ СПЕЦИФИКУ



Речевой этикет	Формулы этикета
Знакомство	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разреши(те) с вами (с тобой) познакомиться. 2) Давай(те) познакомимся. 3) Позвольте (разрешите) представиться.
Представление	<ol style="list-style-type: none"> 1) Познакомьтесь (пожалуйста). Анна Сергеевна Зубкова. 2) Я хочу (хотел бы) познакомить вас с... 3) Разрешите (позвольте) познакомить вас с...
Приветствие	<ol style="list-style-type: none"> 1) Здравствуйте! 2) Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер!
Прощание	<ol style="list-style-type: none"> 1) Всего вам доброго (хорошего)! До свидания! 2) До вечера (завтра, субботы). 3) Надеюсь на скорую встречу.
Приглашение	<ol style="list-style-type: none"> 1) Позвольте (разрешите) пригласить вас... 2) Приходите на праздник (юбилей, встречу...), будем рады (встретить вас). 3) Приглашаю вас (тебя)...
Поздравление	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разрешите (позвольте) поздравить вас с... 2) Примите мои (самые) сердечные (теплые, горячие, искренние) поздравления... 3) От (всей) души (всего сердца) поздравляю...
Соболезнование	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разрешите (позвольте) выразить (вам) мои глубокие (искренние) соболезнования. 2) Я вам искренне (глубоко, сердечно, от всей души) соболезную. 3) Разделяю (понимаю) вашу печаль (ваше горе, несчастье).

Речевой этикет	Формулы этикета
Благодарность	<ol style="list-style-type: none"> 1) Нет слов, чтобы выразить вам (мою) благодарность! 2) Вы не можете себе представить, как я благодарен вам! 3) Моя благодарность не имеет (не знает) границ!
Замечание, предупреждение	<ol style="list-style-type: none"> 1) Фирма (дирекция) вынуждена сделать (серьезное) предупреждение (замечание)... 2) К (большому) сожалению (огорчению), должен (вынужден) сделать замечание (вынести порицание)...
Советы, предложения	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разрешите (позвольте) дать вам совет (посоветовать вам)... 2) (Я) хочу (мне хотелось бы, мне хочется) посоветовать (предложить) вам... 3) Я посоветовал бы (предложил бы) вам...
Просьба	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не сочтите за труд, пожалуйста, отнесите... 2) (Не) могу ли я попросить вас... 3) (Пожалуйста), (очень вас прошу) разрешите мне...
Согласие на просьбу, разрешение	<ol style="list-style-type: none"> 1) (Сейчас, незамедлительно) будет сделано (выполнено). 2) Пожалуйста (разрешаю, не возражаю). 3) Согласен, поступайте (делайте) так, как вы считаете.
Отказ	<ol style="list-style-type: none"> 1) (Я) не могу (не в силах, не в состоянии) выполнить вашу просьбу. 2) В настоящее время это (сделать) невозможно. 3) Простите, но мы (я) не можем (могу) выполнить вашу просьбу.
Комплимент	<ol style="list-style-type: none"> 1) Вы хорошо (отлично, прекрасно, превосходно, великолепно, молодо) выглядите. 2) Вы хороший (отличный, прекрасный, превосходный) специалист (экономист, менеджер, предприниматель, компаньон). 3) С вами приятно (хорошо, отлично) иметь дело (работать, сотрудничать).