

# ОБЩЕНИЕ



Лекция 9.




# **1. Понятие общения.**

# В общении выделяются:



- *Содержание*
- *Средства*
- *Цель*



## **2. Виды общения.**

# *По содержанию:*



- *материальное;*
- *когнитивное;*
- *кондиционное;*
- *мотивационное;*
- *деятельностное;*

## *По целям:*



- *биологическое;*
- *социальное;*

# *По средствам:*



- *непосредственное;*
- *опосредованное;*
- *прямое;*
- *косвенное.*

# *Важнейшие виды общения людей:*



- *невербальное*
- *вербальное*

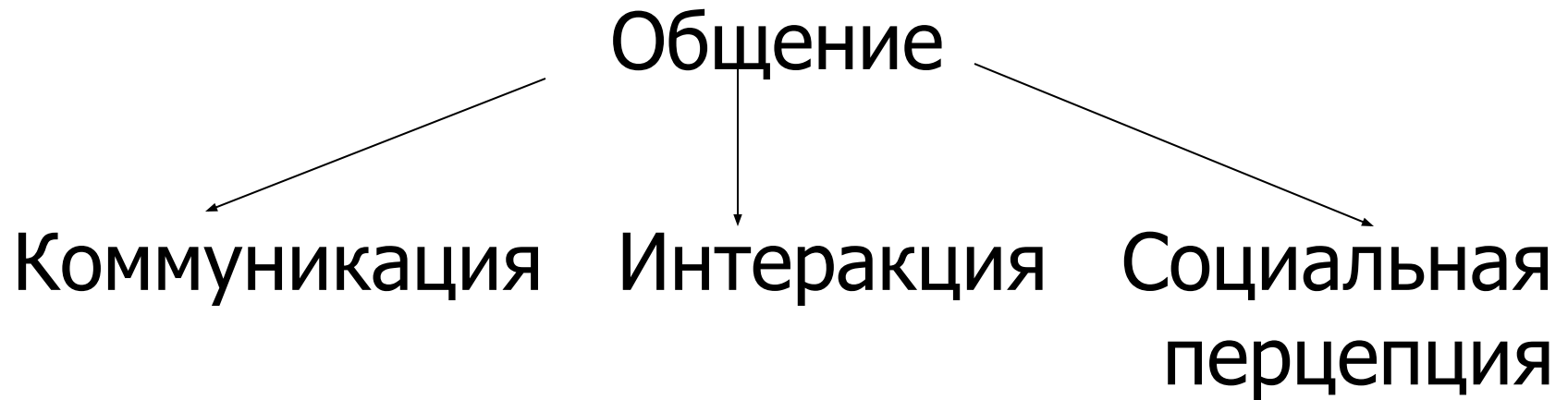


### 3. Функции общения:



- контактная;
- информационная;
- побудительная;
- координационная;
- достижение взаимопонимания;
- амотивная;
- установление отношений;
- оказание влияния;

## 4. Структура общения.




# *Коммуникативная сторона*




- Модель коммуникативного процесса:
  - коммуникатор;
  - сообщение;
  - канал;
  - аудитория;
  - эффективность.

Два типа информации от коммуникатора:



- *побудительная;*
- *констатирующая.*



*Интерактивная сторона  
(интеракция)*

# *Два вида взаимодействия:*



- *кооперация (сотрудничество);*
- *конкуренция (конфликт).*



*Перцептивная сторона*

# Процессы восприятия человека человеком:



- *Идентификация*
- *Рефлексия*



# *Социально-психологическим эффекты:*

- *эффект ореола;*
- *эффект новизны;*
- *эффект стереотипизации.*

# 5. Способы воздействия



- *Заражение*
- *Внушение*
- *Подражание*