



Executive Summary

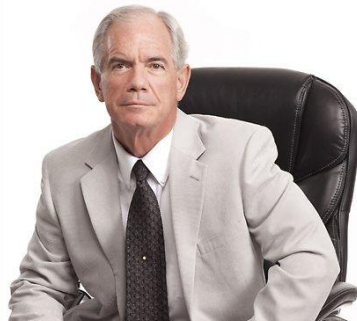
Управление поддержки корпоративного бизнеса

г. Новосибирск



Блок





Блок





Блок





8-800-555-57-77

#3 и #6

8-383-319-30-00

8-800-555-84-84

8-800-555-64-64

8-800-500-05-99

8-800-100-84-90



182 748

исходящи



316 647

входящие

Внутренние

22%

Внешние

78%

on-line

94%

off-line

6%



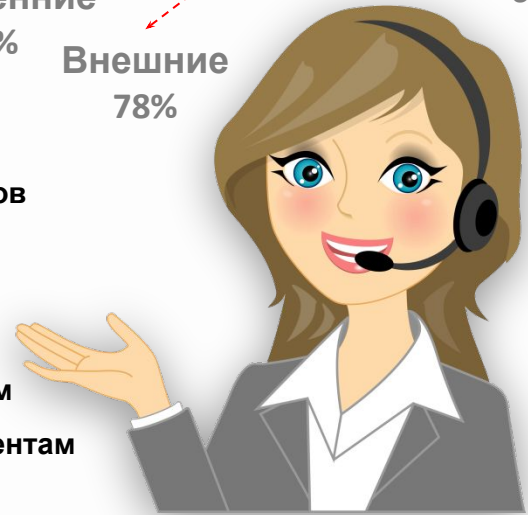
* Сроки решения вопросов

* Время работы

* Удобство

* Диалог с клиентом

* Помощь внутренним клиентам



* Темы вопросов исходя из потребностей клиентов

Внешние клиенты

8→24

вопросов

Внутренние клиенты

8→16

вопросов

Блок



ММБ

ММБ



ОПК



РГС



КСБ

Консолидация информации

о клиенте и его вопросах

АС ЕКС

АС СББОЛ

АС Back-Office

Сервер платежей

АС ЕПС

Masspay

Единая фронтальная система

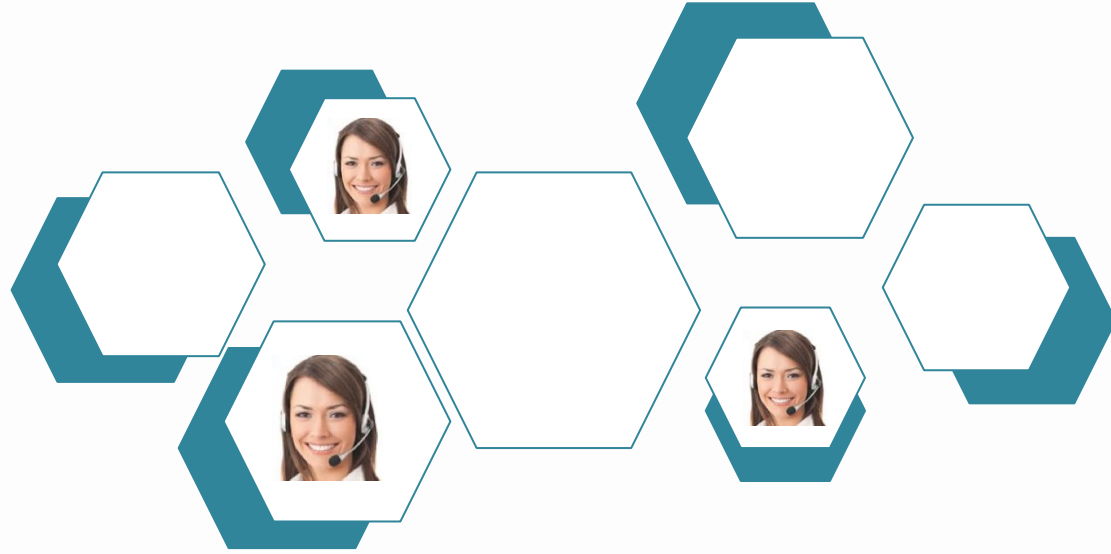
* Скорость внедрения в ногу со временем

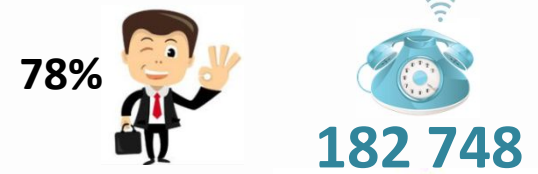
* Слышать пожелания - ACSI

* Входящие и исходящие звонки



Блок





411 179
Малый и микро бизнес

Крупный и средний бизнес 80 688

Региональный 9 672

Оборонно-промышленный комплекс 6 095
госсектор

