



СТРАХОВЫЕ ПРОДУКТЫ

SOCIETE GENERALE INSURANCE

ИНФОРМАЦИЯ о SOCIETE GENERALE В РОССИИ



31 МЛН

Клиентов по всему миру

145 ТЫС.

Сотрудников по всему миру

67

Стран, где представлена группа SG



Входит в ТОП-3 самых надежных банков по версии журнала Forbes



Входит в ТОП-5 крупнейших ипотечных банков России по итогам 2016 года



Входит в ТОП-3 ведущих банков в сфере автокредитования в России и в пятерку лидеров на рынке потребительского кредитования в точках продаж



Входит в ТОП-10 крупнейших российских страховых компаний по страхованию жизни и в ТОП-5 по количеству действующих договоров



Первая международная компания в России на рынке операционного лизинга для корпоративных клиентов.

Ключевые показатели в мире

1984

Год основания компании

€ **11,3** млрд

Общие сборы премии в 2015 году

13 стран

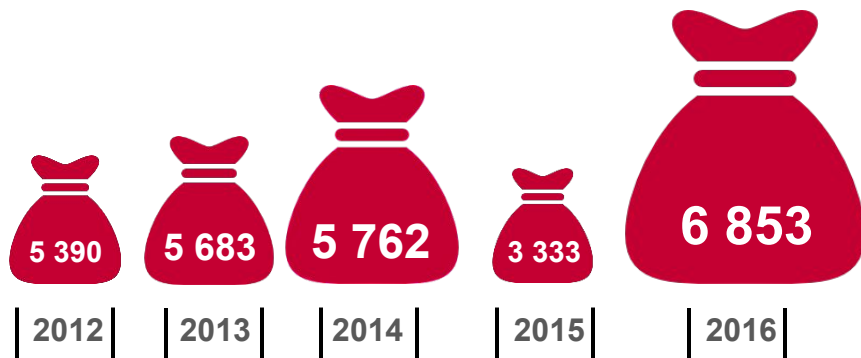
Присутствия

2,2 тыс. чел

Насчитывает команда профессионалов SGI

SOCIETE GENERALE Insurance в России

Количество собранной страховой премии, млн. руб



Представлена двумя компаниями:

- **ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»** оказывает услуги в области имущественного и личного страхования (кроме страхования жизни)
- **ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»** специализируется на страховании жизни



Место по количеству действующих договоров*



Место по количеству собранной премии*

Банковское страхование

Модель тесного взаимодействия Банка и Страховой компании для совместной реализации услуг страхования для клиентов Банка через его каналы продаж на взаимовыгодной основе.



- **Страховщик** - ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» / ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»
- **Выгодоприобретатель** - лицо, которое получает страховую выплату
- **Страхователь** - лицо, заключившее со страховщиком договор страхования
- **Смерть (Уход из жизни)** – полное прекращение всех физиологических функций организма Застрахованного лица, поддерживающих его жизнедеятельность, наступившее в результате Несчастливого случая в течение Срока страхования по этому страховому риску.
- **Инвалидность** – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, вызванная болезнью, последствиями травмы или дефектами, приводящая к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость в предоставлении социальной защиты.
- **Несчастный случай** – случайное, внезапное, непреднамеренное, кратковременное событие, фактически происшедшее помимо воли Застрахованного лица в течение срока страхования, в результате которого нанесен существенный вред здоровью или жизни Застрахованного лица, выразившийся в наступлении смерти, в установлении ему инвалидности I или II группы или в получении им травмы.
- **Срок страхования** – период времени, установленный в Договоре страхования, при наступлении страховых случаев в течение которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.
- **Льготный период** – срок, устанавливаемый Договором страхования, в течение которого Договор страхования и страховое покрытие продолжают действовать при нарушении Страхователем обязанности по своевременной уплате страховых взносов.
- **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- **Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого проводится страхование.
- **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.
- **Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю в соответствии с условиями Договора страхования при наступлении страхового случая.
- **Временная франшиза** – период времени между начальным событием и началом выплат по страховому случаю.
- **Период ожидания** – период времени, начинающийся с даты вступления Договора страхования в силу. Если начальное событие произошло в течение периода ожидания, то обязанность Страховщика произвести страховую выплату не наступает, независимо от продолжительности периода безработицы.
- **Агрегатная страховая сумма** — страховая сумма, установленная по каждому отдельному риску и уменьшающаяся на сумму произведенных страховых выплат по этому риску.

КРЕДИТНОЕ СТРАХОВАНИЕ



Программа страхования жизни и здоровья заемщиков потребительских кредитов



Страхование финансовых рисков, связанных с потерей работы



Программа страхования жизни и здоровья владельцев кредитных карт и овердрафтов



Вернуть просто

КОРОБОЧНЫЕ ПРОДУКТЫ



Дефанс



Погода в доме



Моя личная защита

КРЕДИТНОЕ СТРАХОВАНИЕ



ПРОГРАММА

СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ЗАЕМЩИКОВ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ



ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ

Это комплексная программа финансовой защиты от несчастных случаев и болезней. Программа обеспечивает финансовую защиту от рисков, связанных с возможной неплатежеспособностью по кредиту.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ



Уход из жизни по любой
причине



Инвалидность I или II группы
в результате несчастного
случая или болезни

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Застрахованное лицо	Заемщик кредита <ul style="list-style-type: none">▪ Мужчина: от 18 до 65 (на момент окончания договора страхования)▪ Женщина: от 18 до 60 (на момент окончания договора страхования)
Страховщик	ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»
Страховые риски	<ol style="list-style-type: none">1. Смерть застрахованного лица по любой причине2. Инвалидность 1-й или 2-й группы в результате несчастного случая или болезни
Выгодоприобретатель	<ul style="list-style-type: none">▪ Застрахованное лицо/наследники
Страховая сумма	<ul style="list-style-type: none">▪ Равна размеру задолженности по Кредитному договору (но не более 3 млн. руб.)▪ Не учитываются комиссии банка, проценты по кредиту, а также просроченной задолженности.
Действие программы при полном досрочном погашении кредита	<p>В случае полного досрочного погашения кредита, Договор страхования продолжает действовать до конца страхового периода.</p> <p>Страховая сумма равна 100% суммы задолженности Страхователя, рассчитанной на момент наступления страхового случая согласно первоначальному графику погашения кредитной задолженности (<i>Приложение к Кредитному договору</i>).</p>
Срок страхования	Равен сроку кредитного договора (минимальный срок 3 месяца).
Способ оплаты	за счет кредитных средств / за счет средств Клиента
Страховой тариф*	% от суммы кредита
Страховое покрытие	24 часа по всему миру.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Страховой тариф по программе зависит от срока кредита и от суммы кредита (чем больше срок кредита и сумма, тем меньше страховой тариф)

Срок кредитного договора	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	84 мес.
Размер страхового тарифа, %	4,4% - 1,9%	4,4% - 1,5%	4,4% - 1,5%	4,4% - 1,5%	3,3% - 1%

При одновременном увеличении суммы и срока кредита тариф уменьшается.

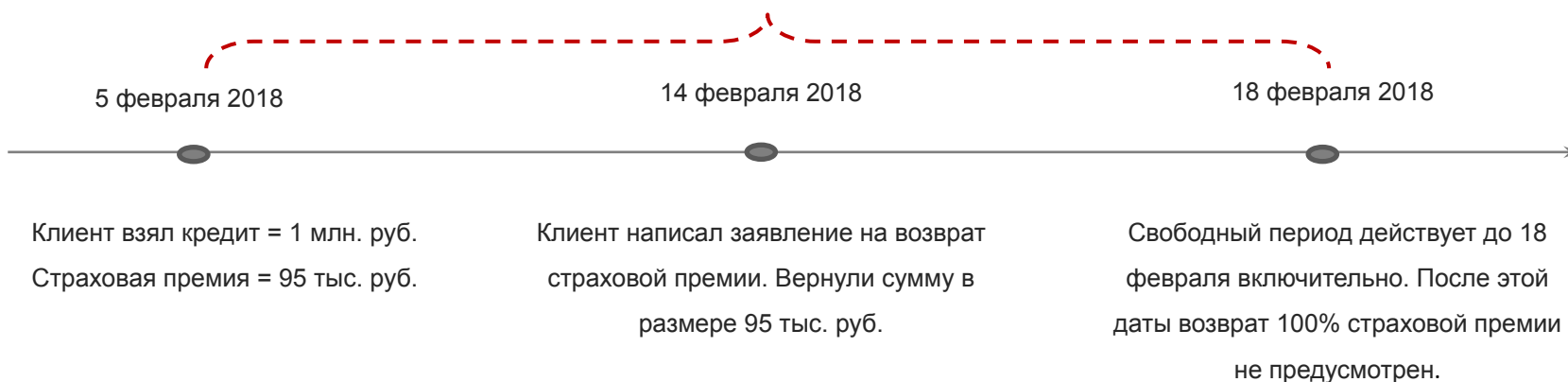
Сумма кредита, тыс. руб.	Тариф в год, %, по сроку и сумме кредита				
	3-12 месяцев	13-24 месяцев	25-36 месяцев	37-48 месяцев	49-84 месяца
0 - 100 000	4,4%	4,4%	4,4%	4,4%	3,3%
100 000,01 - 200 000	4,4%	4,4%	4,4%	3,3%	3,3%
200 000,01 - 300 000	4,4%	4,4%	4,4%	3,3%	3,3%
300 000,01 - 400 000	3,3%	3,3%	3,3%	1,9%	1,9%
400 000,01 - 500 000	3,3%	3,3%	3,3%	1,9%	1,9%
500 000,01 - 600 000	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
600 000,01 - 700 000	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
700 000,01 - 800 000	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
800 000,01 - 900 000	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
900 000,01 - 1 000 000	1,9%	1,9%	1,9%	1,7%	1,5%
1 000 000,01 - 2 000 000	1,9%	1,5%	1,5%	1,5%	1,0%
2 000 +	1,9%	1,5%	1,5%	1,5%	1,0%

ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение свободного периода (14 календарных дней со дня заключения договора страхования) при отсутствии страховых случаев – **в полном объеме** без каких-либо вычетов.
- В случае досрочного погашения кредита, при отказе Страхователя от договора по истечении Свободного периода возврату подлежит часть оплаченной страховой премии за не истекший срок страхования **за вычетом расходов на ведение дела в размере 70% оплаченной страховой премии.**

СВОБОДНЫЙ ПЕРИОД

Согласно Указанию ЦБ, клиент может вернуть 100% страховой премии в течение 14 календарных дней. В нашем примере до 18 февраля включительно (14 календарных дней со дня заключения договора страхования)



Указание ЦБ от 20 ноября 2015 г.

№ 3854-У О МИНИМАЛЬНЫХ (СТАНДАРТНЫХ) ТРЕБОВАНИЯХ К УСЛОВИЯМ И ПОРЯДКУ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ:

При осуществлении добровольного страхования (за исключением случаев осуществления добровольного страхования, предусмотренных пунктом 4 настоящего Указания) страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящим Указанием, в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

ИСТОРИЯ ИЗ ЖИЗНИ



Март 2017
Клиент оформил кредит 1 000 000 руб. и подключил программу страхования.

Март 2017
Через три дня после заключения договора написал заявление на возврат страховой премии.

В апреле 2017 года присвоена инвалидность 2 группы



В выплате страхового возмещения отказано.



«Я хочу вернуть деньги, которые потратил на страхование. Я знаю, что по закону имею на это право...».

Вариант №1

И.О., все верно. Вы правы. У вас есть 14 календарных дней, чтобы поменять свое решение о покупке.

Подскажите, пожалуйста, с чем связано изменение вашей точки зрения?

Слушаем ответ клиента.

Согласитесь, что страхование – это тот инструмент, который необходим только тогда, когда его уже невозможно купить.

Вы хотели бы иметь ещё большую уверенность в завтрашнем дне?

Вариант №2

И.О., вы отлично осведомлены в этом вопросе. Сейчас государство уделяет большое внимание финансовой грамотности населения.

Подскажите, пожалуйста, какова истинная причина вашего решения?

Слушаем ответ клиента.

И.О., понимаю, что дополнительные затраты могут показаться обременением, однако, согласитесь, что 52 рубля* в день это не так уж и много по сравнению с тем, сколько мы тратим другие повседневные расходы (проезд, кофе и т.д.) Зато при наступлении страхового случая выплата от страховой компании может быть направлена на погашение кредита. Это позволит Вашим близким сохранить привычный уровень жизни и не беспокоиться о задолженности.

* Клиент оформил кредит на 1 млн. руб. Программа страхования стоит 95 тыс. руб. Расчет стоимости страхования в день: $95 \text{ тыс.} / 1825 \text{ (5 лет * 365 дн)} = 52 \text{ руб.}$

Вариант №3

(И.О. Клиента), действительно вопрос дополнительных расходов очень важен, при этом, Вы получаете полную финансовую защиту на весь срок кредита. Уверен, Ваше спокойствие за себя и своих близких стоит дороже.

(И.О. Клиента), данную программу можно сравнить с подушкой безопасности в автомобиле – люди не станут отказываться от её наличия, даже если прежде они не попадали в аварии. Программа финансовой защиты – хороший способ заранее позаботиться о себе и своих близких. Согласитесь, что человек понимает, что страхование важно только тогда, когда уже поздно его приобретать. Именно в этот момент мы и осознаем, что на самом деле будет дорого.**

** В работе с Клиентам рекомендуем использовать статистику по выплатам. Расскажите о разнице между , платой за страхование и выплатами по страховому событию, слайд №17.

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

Ниже дополнительная информация о страховых выплатах в разных регионах России:

РЕГИОН/ОБЛАСТЬ	ДАТА РОЖДЕНИЯ, СОСТАВ СЕМЬИ	СУММА КРЕДИТА. ДАТА ВЫДАЧИ	СТРАХОВОЙ РИСК	СУММА И ДАТА ВЫПЛАТЫ	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
Иркутская область	1988 г. р., семья из двух человек	1 000 000 руб. 10.05.16	«Инвалидность 1 группы»	949 594 руб. 22.03.2017	95 000 руб.
Екатеринбург	1958 г.р., семья из трех человек.	494 475 руб. 22.04.16	«Инвалидность 2 группы»	475 074 руб. 12.01.2017	46 975 руб.
Приморский край, г. Артем	1957 г.р., семья из трех человек	552 486 руб. 26.04.16	«Уход из жизни»	513 694 руб. 18.07.2017	52 486 руб.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- **Финансовая защита семьи:** Забота о близких и уверенность в погашении кредита при наступлении страховых случаев
- **Своевременная финансовая помощь:** Выплата происходит в течение 5 рабочих дней с момента признания события страховым случаем.*
- **Удобство оплаты страховой премии:** Она производится одновременно с оформлением кредита, при этом стоимость страхования можно включить в сумму кредита.
- **Выгодные тарифы:** При одновременном увеличении суммы и срока кредита тариф уменьшается, что позволяет клиенту сэкономить денежные средства и осуществить свою мечту.
- **Поддержка:** Центр поддержки клиентов SOCIETE GENERALE Insurance работает круглосуточно.
- **Удобство:** Принцип «одного окна» для клиента
(решение всех вопросов, связанных с договором страхования жизни и здоровья, происходит через сотрудников банка)
- **Широкое покрытие:** Действие договора продолжается даже в случае досрочного погашения кредита.

За продажу менеджер получает **от 100 до 1000 рублей** в зависимости от суммы кредита:

Продукт	Вознаграждение
Страхование жизни по кредитам «Просто деньги», а также «Рефинансирование потребительских кредитов»	Премия за проданный полис
50 000 руб. <= сумма кредита < 100 000 руб.	100 руб.
100 000 руб. <= сумма кредита < 300 000 руб.	250 руб.
300 000 руб. <= сумма кредита < 1 000 000 руб.	500 руб.
1 000 000 руб. <= сумма кредита <= 3 000 000 руб.	1000 руб.

- В случае оплаты программы СЖЗ по кредитам «Просто деньги», SGI Unemployment за счет кредитных средств, величина «суммы кредита» в целях премирования определяется как:
«Сумма кредита» = Сумма, выданная в рамках кредитного договора – Сумма страховых премий, страхования жизни, SGI Unemployment.
- Сотрудники ДО не получают денежное вознаграждение за страховые продукты по кредитам, привлеченным каналом прямых продаж.



СТРАХОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОТЕРЕЙ РАБОТЫ





СТРАХОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОТЕРЕЙ РАБОТЫ

Это программа финансовой защиты от недобровольной потери работы. Программа позволяет получить финансовую помощь, когда причиной потери работы стали:

- **Расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи:**

- с ликвидацией либо прекращением деятельности работодателя (п.1 части 1 ст. 81 ТК РФ)
- с сокращением численности или штата работников (п.2 части 1 ст. 81 ТК РФ)
- со сменой собственника имущества организации (п.4 части 1 ст. 81 ТК РФ)

- **Прекращение трудового договора в связи:**

- с наступлением чрезвычайных обстоятельств, препятствующих продолжению трудовых отношений (военные действия, катастрофа, стихийное бедствие, крупная авария, эпидемия и другие чрезвычайные обстоятельства) (п.7 части 1 ст. 83 ТК РФ)
- с признанием работника полностью неспособным к трудовой деятельности в соответствии с медицинским заключением (п.5 части 1 ст. 83 ТК РФ)
- с восстановлением на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда (п.2 части 1 ст. 83 ТК РФ)
- с неизбранием на должность (п.3 части 1 ст. 81 ТК РФ)
- со смертью работодателя – физического лица, а также признание судом работодателя – физического лица умершим или безвестно отсутствующим (п.6 части 1 ст. 83 ТК РФ)
- с несоответствием работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации (п.3 части 1 ст. 81 ТК РФ)
- с отказом работника от продолжения работы в связи с изменением определенных сторонами условий трудового договора, связанных с изменением организационных или технологических условий труда (ст. 74 ТК РФ)
- в иных случаях, когда расторжение трудового договора происходит по инициативе работодателя либо трудовой договор прекращается по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, по основаниям, аналогичным предусмотренным вышеуказанным пунктам (см. П 4.2.11 Правила страхования)

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Страхователь

Заемщик кредита

- Мужчина: от 18 до 60 (на момент окончания договора страхования)
- Женщина: от 18 до 55 (на момент окончания договора страхования)

Условие оформления программы

Продажа в пакете: **совместно с программой SOCIETE GENERALE Insurance страхования жизни и здоровья заемщика** потребительского кредита

Выгодоприобретатель

Страхователь

Страховая сумма

Страхование в иностранной валюте недоступно. Страховая сумма равна сумме кредита. Страховая сумма является постоянной (т.е. размер страховой суммы не зависит от погашения ссудной задолженности).

Срок страхования

Равен сроку кредитного договора (минимальный срок 5 месяцев).

Способ оплаты

Единовременно, За счет собственных средств/за счет кредитных средств.

Период ожидания

2 (два) месяца со дня вступления Договора страхования (Полиса) в силу*

Временная франшиза

2 (два) месяца со дня наступления начального события**

Страховая выплата

До 4 ежемесячных платежей по Кредитному договору по одному страховому случаю. Ограничений по количеству страховых случаев нет, однако общая сумма выплат не должна превышать страховую сумму по договору. Страховое возмещение не выплачивается лицам, отработавшим на последнем месте работы **менее 6 месяцев**. Выплата производится в течение периода безработицы и прекращается при: найме клиента на новое место работы, окончании договора страхования, уплате 4-ого периодического платежа, при выплате 100% страховой суммы по договору страхования. Выплата производится только при условии постановки на учет в службу занятости.

При полном досрочном погашении задолженности по кредиту, программа продолжает действовать согласно первоначальному графику платежей. Страховая сумма остается равной сумме кредита (т.е. размер страховой суммы не зависит от погашения ссудной задолженности)

* Период ожидания применяется для исключения обращений клиентов, заведомо знающих о предстоящих сокращениях на предприятии / ликвидации организации.

** Период времени между датой увольнения (начальным событием) и началом выплат по страховому случаю

Расчет страховой премии

Сумма кредита	до 100 000 ₽	от 100 001 до 300 000 ₽	от 300 001 до 3 500 000 ₽
Страховой тариф	3,2 % в год	2,7% в год	2,2% в год

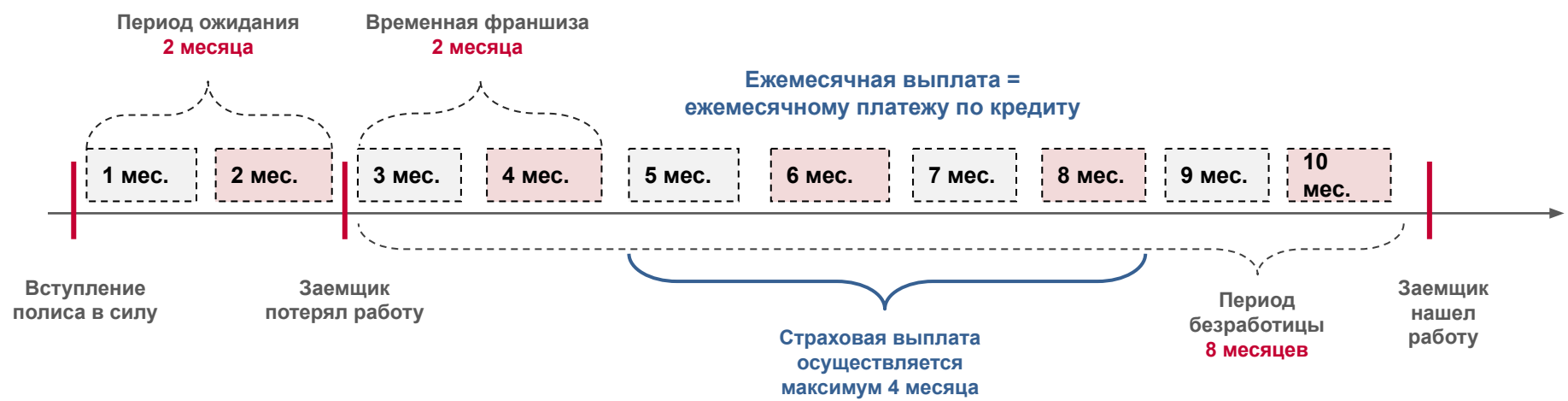
Возврат страховой премии

В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение свободного периода (14 календарных дней со дня заключения договора страхования) при отсутствии страховых случаев – в полном объеме **без каких-либо вычетов**.

В случае досрочного погашения кредита, при отказе Страхователя от договора по истечении Свободного периода возврату подлежит часть оплаченной страховой премии за не истекший срок страхования за **вычетом расходов на ведение дела в размере 70% оплаченной страховой премии**.

КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

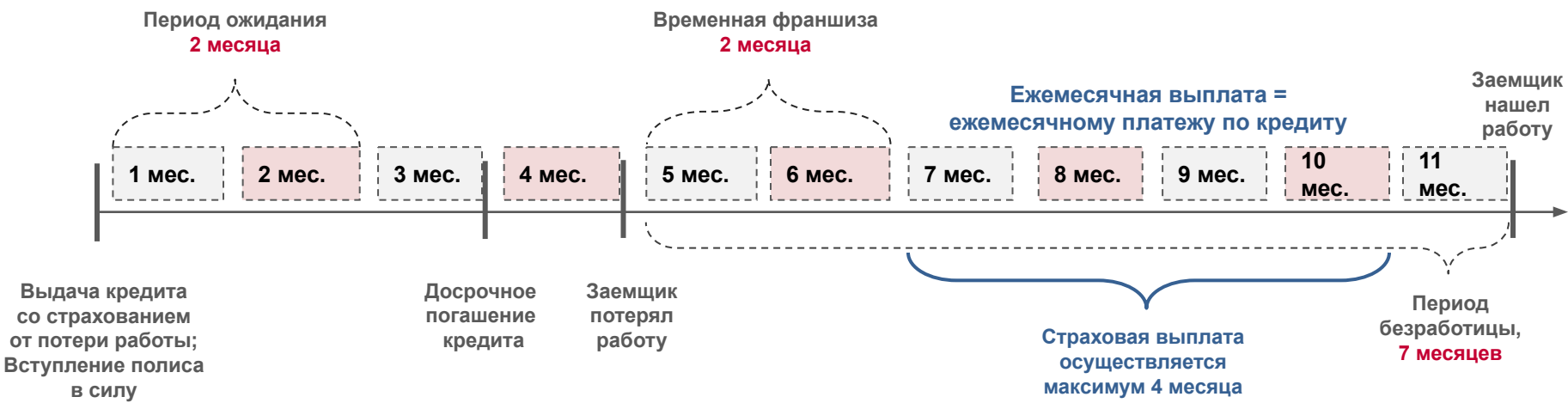
Пример 1:



- Если страховое событие произошло во время **периода ожидания**, то выплаты не производятся независимо от продолжительности периода безработицы
- Выплата производится при условии постановки на учет в службу занятости
- При проведении процедуры по сокращению штата работодатель обязан предупредить персонально сотрудника под личную подпись не менее, чем за два месяца до увольнения (ч.1 ст. 180 ТК РФ)

КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

Пример 2:



- При досрочном погашении кредита страховая защита продолжает действовать
- Программа гарантирует клиенту выплату в размере ежемесячного платежа уже погашенного кредита согласно первоначальному графику платежей

- **Сохранение положительной кредитной истории**
- **Финансовая защита семьи:** Сохранение платежеспособности по кредиту при недобровольной потере работы
- **Удобство оплаты страховой премии:** Она производится одновременно с оформлением кредита, при этом стоимость страхования можно включить в сумму кредита.
- **Широкое покрытие:** Действие договора продолжается даже в случае досрочного погашения кредита.
- **Поддержка:** Центр поддержки клиентов SOCIETE GENERALE Insurance работает круглосуточно.
- **Удобство:** Принцип «одного окна» для клиента
(решение всех вопросов, связанных с договором страхования жизни и здоровья, происходит через сотрудников банка)

За продажу полиса менеджер получает **от 50 до 1100 рублей** в зависимости от суммы кредита:

Продукт	Вознаграждение
Страхование фин. рисков, связанных с потерей работы заемщиком потребительского кредита (SGI Unemployment)	Премия за проданный полис
50 000 руб. <= сумма кредита < 100 000 руб.	50 руб.
100 000 руб. <= сумма кредита < 300 000 руб.	150 руб.
300 000 руб. <= сумма кредита < 1 000 000 руб.	450 руб.
1 000 000 руб.<= сумма кредита <= 3 000 000 руб.	1100 руб.

- В случае оплаты программы СЖЗ по кредитам «Просто деньги», SGI Unemployment за счет кредитных средств, величина «суммы кредита» в целях премирования определяется как:

«Сумма кредита» = Сумма, выданная в рамках кредитного договора – Сумма страховых премий, страхования жизни, SGI Unemployment.

- Сотрудники ДО не получают денежное вознаграждение за страховки по кредитам, привлеченным каналом прямых продаж.



ПРОГРАММА

СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ
ВЛАДЕЛЬЦЕВ КРЕДИТНЫХ КАРТ И
ОВЕРДРАФТОВ



ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КРЕДИТНЫХ КАРТ И ОВЕРДРАФТОВ

Это комплексная программа финансовой защиты на случай наступления неблагоприятных событий, связанных с жизнью и здоровьем

СТРАХОВЫЕ РИСКИ



Уход из жизни по любой
причине



Инвалидность I или II группы
в результате несчастного
случая или болезни

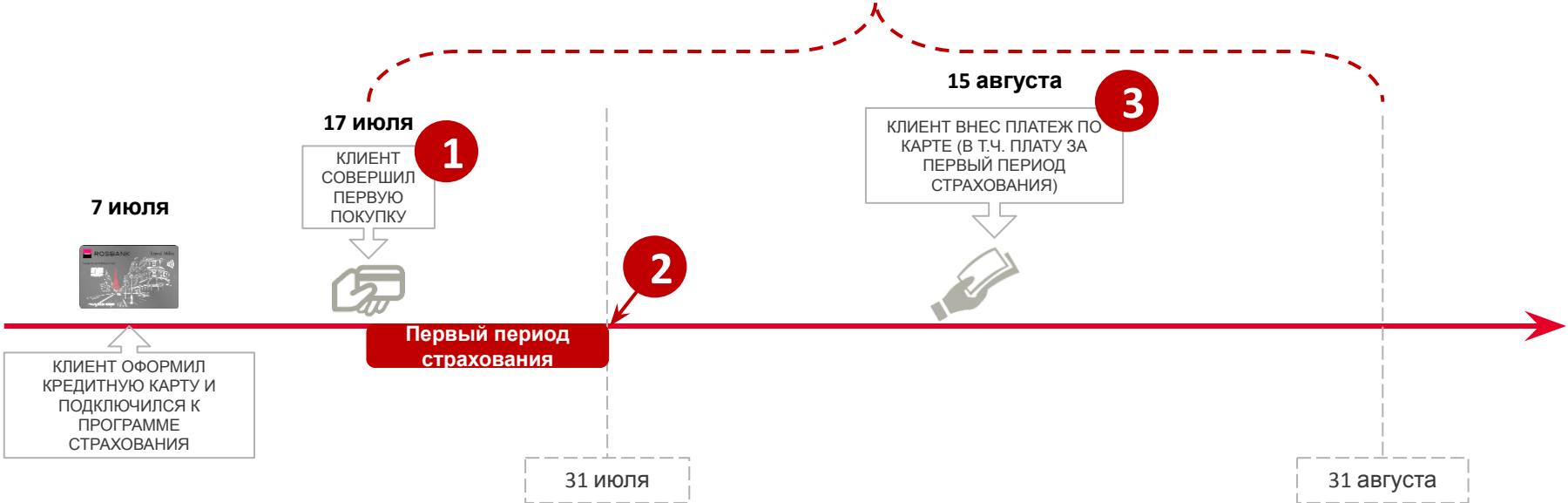
УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Застрахованное лицо	Владельцы новых кредитных карт/овердрафтов Мужчина/Женщина: от 18 до 66 лет на дату присоединения (продления) программы страхования. Резидент/Нерезидент РФ.
Страховщик	ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»
Страхователь	ПАО РОСБАНК
Выгодоприобретатель	Застрахованное лицо/наследники
Страховая сумма	<ul style="list-style-type: none">▪ Равна размеру задолженности по кредитному договору на дату наступления страхового события▪ Не учитываются комиссии банка, проценты за пользование кредитным лимитом, а также сумма просроченной задолженности
Срок страхования	1 календарный месяц с автопродлонгацией*
Период оплаты	В течение следующего расчетного периода по карте. В случае неоплаты в течение следующего расчетного периода Клиент автоматически отключается Банком от страховой программы
Плата за страхование	0,9 % в месяц от суммы текущей задолженности на последний день платежного (расчетного) периода по кредитному договору
Страховая выплата	100% страховой суммы на дату наступления страхового события. Выплата происходит в течение 20 рабочих дней с момента признания события страховым случаем.
Страховое покрытие	24 часа по всему миру
Страховые риски	Уход из жизни по любой причине Инвалидность I или II группы в результате несчастного случая или болезни






СХЕМА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ

Схема работы программы при погашении задолженности по кредитному договору (по кредитной карте и овердрафту) **во время действия льготного (беспроцентного) периода** на примере кредитной карты.

Льготный период по кредитной карте



- 1** Активация страхового покрытия. В случае, если задолженность по кредитной карте погашена до окончания расчетного периода плата за страхование не взимается.
- 2** На дату окончания первого расчетного периода рассчитывается размер минимального ежемесячного платежа по кредитной карте и платеж за страхование (и далее в дату окончания каждого расчетного периода по карте)
- 3** Расчет суммы платежа за страхование происходит по окончании расчетного периода и взимается не за счет денежных средств, предоставленных Банком в качестве кредита, а за счет собственных средств Клиента

-  **Финансовая защита семьи:** Забота о близких и уверенность в погашении задолженности по карте при наступлении страховых случаев
-  **Отсрочка в оплате:** Оплата программы происходит уже после окончания отчетного периода страхования. При этом страховая сумма по страховому событию будет выплачена, даже если задолженность погашена на момент расчета
-  **Индивидуальный размер платежа:** ежемесячная стоимость программы страхования напрямую зависит от наличия и размера задолженности по кредитному договору
-  **Поддержка:** Центр поддержки Клиентов SOCIETE GENERALE Insurance работает в режиме 24/7 (круглосуточно и без выходных)
-  **Удобство оплаты:** Принцип «одного окна» для клиента. Оплата происходит на тех же условиях, что и оплата задолженности по кредитной карте/овердрафту

При наступлении страхового случая:



ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ



При неуплате в полном размере платежа за страхование в течение одного Расчетного периода



При подаче Клиентом заявления об отказе от страхования



При достижении Клиентом возраста 66 лет



КЛИЕНТ БУДЕТ ОТКЛЮЧЕН ОТ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ, НАЧИНАЯ С 1-ГО ЧИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО ЗА МЕСЯЦЕМ, В КОТОРОМ БЫЛО ЗАФИКСИРОВАНО ДАННОЕ СОБЫТИЕ



С даты признания Клиента пропавшим без вести или с даты смерти по причинам, которые входят в список Исключений*



С даты страховой выплаты по рискам «Смерть по любой причине» и «Инвалидность I или II группы в результате несчастного случая или болезни»



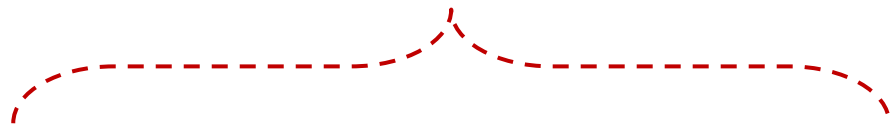
С даты прекращения действия Кредитного договора (кредитной карты и овердрафта)

МОТИВАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ

Оформление кредитной карты (овердрафт) и программы страхования. Совершение первой покупки по карте (активация).



В течение 100 календарных дней (с момента первой покупки) Клиент не отключился от Программы страхования.



Менеджер получает 100 рублей *
Сумма выплачивается сотруднику в соответствующем месяце.



Менеджер получает 500 рублей **
Сумма выплачивается сотруднику в соответствующем месяце.



ИТОГО 600 РУБЛЕЙ ЗА ОДИН ПРОДУКТ!

ВЕРНУТЬ ПРОСТО





ВЕРНУТЬ ПРОСТО

Это комплексная программа финансовой защиты от расходов, связанных с потерей ценных вещей.

Что возмещается страховой компанией:



Расходы на восстановление украденных или потерянных личных документов (Паспорт РФ, загран паспорт)



Расходы на замену украденного мобильного телефона



Возврат утраченной личной вещи благодаря информационной наклейке

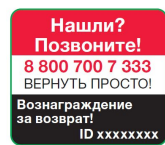


Услуги экстренной блокировки sim-карты мобильного телефона в случае его утраты

Страховщик берет на себя выплату денежного вознаграждения нашедшему:

- 800 рублей** за возврат документов;
- 600 рублей** за возврат мобильного телефона.

Вознаграждение может быть перечислено на банковский счет или на телефон нашедшего.



Образцы наклеек безопасности

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Территория покрытия	РФ		
Страхователь	Заемщик потребительского кредита		
Выгодоприобретатель	Страхователь		
Объект страхования	Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя в результате Утраты Личных вещей: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 документа: <ul style="list-style-type: none"> ▪ паспорт (РФ) ▪ заграничный паспорт ✓ 1 мобильный телефон 		
Страховые риски	Возникновение непредвиденных расходов в результате: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Потери и/или Хищения (Кража, Грабеж, Разбой) документов Страхователя ▪ Хищения (Кражи / Грабежа / Разбоя) мобильного телефона Страхователя 		
Страховая сумма	Страховая сумма агрегатная*	Покрытие по одному Страховому случаю	
	Документы	6 000 ₺ /год	<i>не более 3 000 рублей</i>
	Мобильный телефон	5 000 ₺ /год	<i>не более 5 000 рублей</i>
Страховая премия	1 500 ₺ /год Валюта договора – рубли Премия оплачивается одновременно за весь срок страхования за счет кредитных средств или за счет средств Клиента.		
Срок страхования	Равен сроку кредита с округлением до целых лет. Минимальный Срок страхования – 1 год, максимальный – 3 года**		

*Страховая сумма устанавливается на год и является агрегатной течение каждого года действия Договора страхования. **Агрегатная страховая сумма** — страховая сумма, установленная по каждому отдельному риску и уменьшающаяся на сумму произведенных страховых выплат по этому риску.

**Если срок кредита превышает 3 года, Срок страхования устанавливается в 3 года.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Дата начала действия Договора страхования

Договор страхования считается заключенным с даты его подписания и вступает в силу с момента его заключения

Страховая выплата

Страховая выплата производится одновременно по каждому из рисков в размере непредвиденных расходов Страхователя, связанных с утратой Личных вещей, в пределах страховой суммы по каждому риску с учетом лимитов, установленных для одного страхового случая, при условии, что утраченная вещь не была найдена в течение 21 дня либо с даты утраты в случае Хищения, либо с даты обращения в случае Потери. Возмещение расходов на покупку телефона осуществляется только в случае его Хищения (исключительно кража, грабеж, разбой)

Возврат утраченной личной вещи

Срок принятия решения по Страховому событию – в течение 15 рабочих дней после предоставления полного комплекта документов, срок Страховой выплаты – в течение 5 рабочих дней (с момента принятия решения)

Услуга осуществляется в течение срока действия договора страхования Страховщиком при участии ООО «майСейфети».

Для Страхователя услуга предоставляется бесплатно.

Прекращение действия Договора страхования

Основные существенные основания для расторжения Договора страхования:

1. При исполнении Страховщиком обязательств по договору в полном объеме
2. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Предусмотрен возврат премии за неиспользованный срок страхования
3. По заявлению клиента
4. Отказ Страхователя от Договора страхования в течение свободного периода (14 календарных дней со дня заключения договора страхования) при отсутствии страховых случаев. Предусмотрен возврат премии в полном объеме. Страхователю необходимо предоставить неиспользованный клиентский пакет, полученный при заключении Договора страхования. При отсутствии клиентского пакета заявление об отказе от Договора страхования принимается с отметкой о том, что пакет не предоставлен.



Партнер SOCIETE GENERALE Insurance, предоставляющий услуги по возврату утерянных вещей: компания **mySafety***.

Компания mySafety* создана в Швеции в 1997 году и за свою более чем пятнадцатилетнюю историю завоевала лидирующую позицию на рынке услуг типа *personal assistance***. Компания специализируется на охране личных вещей. Предоставляя своим Клиентам услуги экстренной блокировки утраченных SIM-карт, mySafety* предотвращает дальнейшее злоупотребление ими и мошенничество, а также, благодаря предварительной маркировке, эффективно помогает найти и вернуть владельцу утраченные личные вещи.

*ООО «майСейфети».
** персональная поддержка

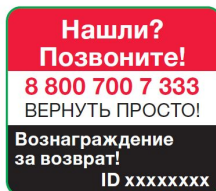
ПРЕИМУЩЕСТВА

- Возможность вернуть утраченные личные вещи или **получить компенсацию затрат** на их восстановление или замену
- Возможность оплаты Страховой премии **за счет кредитных средств**, что делает покупку Договора страхования менее чувствительной для Клиента
- Договор страхования оформляется сразу **на весь срок кредита***, что позволяет Клиенту защитить свои личные вещи на длительный срок без необходимости пролонгировать Договор страхования каждый год
- Приобрести страховую защиту по программе **«Вернуть просто!»** можно прямо при оформлении кредита, подписание Договора страхования не займет много времени
- Центр поддержки клиентов **SOCIETE GENERALE Insurance** работает круглосуточно.

За продажу полиса менеджер получает **от 85 до 250 рублей**
в зависимости от срока кредита:

Продукт	Вознаграждение
SGI Защита личных вещей «Вернуть Просто»	Премия за проданный полис
Полис страхования на 1 год	85 руб.
Полис страхования на 2 года	165 руб.
Полис страхования на 3 года	250 руб.

Если срок кредита превышает 3 года,
срок страхования устанавливается в 3 года.



КОРОБОЧНЫЕ ПРОДУКТЫ



КОРОБОЧНЫЕ ПРОДУКТЫ

Могут быть проданы любым клиентам банка



ДЕФАНС

Страхование банковских карт





ДЕФАНС

Программа страхования банковских карт «Дефанс» позволяет Клиенту защитить денежные средства на своем текущем счете в случае утраты или неправомерного использования банковских карт, а также компенсировать расходы, связанные с перевыпуском карт и восстановлением личных вещей

Что возмещается страховой компанией:



Сумма незаконно списанных со счета денежных средств с использованием украденной (кража, грабеж или разбой) или утерянной пластиковой карты



Расходы на восстановление личных документов*, утраченных вместе с картой (вследствие кражи, грабежа или разбоя)



Расходы на перевыпуск утраченных карт, выпущенных к застрахованному счету.



Расходы на восстановление ключей, утраченных (вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя) вместе с картой, а также замков, относящихся к ним



Сумма наличных денежных средств, похищенных (грабеж или разбой) в течение 72 часов после снятия в банкомате или отделении Банка или снятых в банкомате или отделении Банка под угрозой насилия.



Расходы на замену мобильного телефона, утраченного вместе с картой (вследствие грабежа или разбоя)**

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Годовая стоимость страхования

Базовый

750 ₺

Оптимум

1200 ₺

Премиум

1900 ₺

Страховое покрытие

Страховая сумма /в год



Сумма незаконно списанных со счета денежных средств с использованием украденной (кража, грабеж или разбой) или утерянной пластиковой карты

20 000 ₺

75 000 ₺

150 000 ₺



Расходы на перевыпуск утраченных карт, выпущенных к застрахованному счету

300 ₺

800 ₺

3 600 ₺



Сумма наличных денежных средств, похищенных (грабеж или разбой) в течение 72 часов после снятия в банкомате или отделении Банка или снятых в банкомате или отделении Банка под угрозой насилия

5 000 ₺

15 000 ₺

25 000 ₺



Расходы на восстановление личных документов*, утраченных вместе с картой (вследствие кражи, грабежа или разбоя)

5 000 ₺
(1250 руб. за документ)

5 000 ₺
(1250 руб. за документ)

5 000 ₺
(1250 руб. за документ)



Расходы на восстановление ключей, утраченных (вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя) вместе с картой, а также замков, относящихся к ним

8 000 ₺

8 000 ₺

8 000 ₺



Расходы на замену мобильного телефона, утраченного вместе с картой (вследствие грабежа или разбоя)

-

-

12 000 ₺

! Программа страхования («Базовый», «Оптимум», «Премиум») определяется и предлагается в соответствии с типом карты
• наивысшего достоинства среди карт к текущему счету Клиента:

ДЕФАНС «Базовый»
для карт типа Visa Electron, Maestro

ДЕФАНС «Оптимум»
для карт типа Visa Classic, MasterCard Standard, МИР Classic

ДЕФАНС «Премиум»
для карт типа Visa Gold/Platinum, MasterCard Gold/Platinum, МИР Premium и выше

Возврат страховой премии при прекращении договора страхования

В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение свободного периода (14 календарных дней со дня заключения договора страхования) при отсутствии страховых случаев – возврат осуществляется в полном объеме.

Исключения:

Не являются страховыми случаями события, наступившие:

- в результате списания денежных средств со счета, произведенного без физического использования Карт (оплата по Интернету и т.д.);
- в результате умышленных действий (бездействия) Держателя Карты, его родственников, супруга(и) либо человека, проживающего совместно с Держателем Карты, направленных на наступление страхового случая;
- в результате неправомерных операций, осуществленных после блокировки Карты;
- вследствие пренебрежения Держателем Карты своей обязанностью не увеличивать риск наступления страхового события, путем употребления алкоголя, токсических, наркотических и других сильнодействующих веществ (т.е. если в момент хищения Карты, наличных денежных средств, а также иного имущества, предусмотренного настоящим Договором, Держатель Карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения), а также вследствие не соблюдения Держателем Карты правил пользования банковской картой, установленных соглашением с банком;
- в результате списания денежных средств со счета, произведенного с использованием Пин-Кода, в случаях, когда Держатель карты не обеспечил всех необходимых мер по содержанию его в тайне. При этом снятие наличных из банкомата, совершенных Держателем Карты под угрозой физического насилия исключением не является и признается страховым случаем;



Удобно:

- ✓ Возможность оформления программы в любом отделении Банка
- ✓ Один полис защищает средства на банковском счете Клиента независимо от количества банковских карт, которые позволяют распоряжаться этими средствами
- ✓ Страховая защита действует 24 часа в сутки по всему миру
- ✓ Подключенная опция **«Автопродлонгация»*** позволяет быстро и удобно (без дополнительного посещения отделения Банка) продлевать договор страхования на новый срок.

Выгодно:

- ✓ Неограниченное количество страховых случаев в течении года в рамках страховой суммы
- ✓ Застрахован не только счет и карты(а), но и личные документы (паспорт, загранпаспорт, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации ТС), ключи и мобильный телефон (мобильный телефон – только для программы ДЕФАНС «Премиум»), которые могут быть утрачены вместе с картой
- ✓ Возмещение наличных денежных средств, похищенных **в течение 72 часов** после снятия в банкомате или отделении Банка или снятых в банкомате или отделении Банка в результате применения насилия или под угрозой насилия

За продажу полиса Менеджер получает бонус в зависимости от выполнения совокупного плана ДО по «коробочным» страховым продуктам в сборах премии.

Общий объем продаж за месяц	< 5 000 руб.	5 000- 15 000 руб.	>= 15 000 руб.
% от суммы страховой премии за 1 проданный полис	0%	7%	15%

ПРИМЕР:

Сотрудник за месяц продал 2 программы «Дефанс» за 1200 рублей и 3 программы за 1900 рублей (всего страховая премия 8 100 рублей).

Общий объём продаж в офисе составил: 12 000 рублей

Расчет бонуса: $(2 \times 1200 + 3 \times 1900) \times 7\% = 567$ рублей.



ПОГОДА В ДОМЕ



ПОГОДА В ДОМЕ

Это комплексная программа финансовой защиты
квартиры и домашнего имущества от таких рисков как:



Пожар



Удар молнии



Повреждение водой



Стихийные бедствия



Противоправные действия
третьих лиц



Взрыв

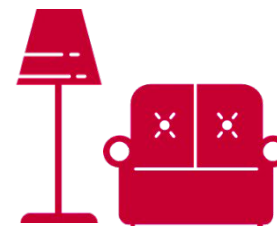
Что застраховано ?



Внутренняя
отделка



Инженерное
оборудование



Домашнее
имущество



Ответственность перед третьими лицами

ВАРИАНТЫ ПРОГРАММЫ

Страховое покрытие	Премиальная	Классическая
Максимальное страховое покрытие*	1 065 000 ₹	550 000 ₹
Квартира: внутренняя отделка + инженерное оборудование, включая:	450 000 ₹	250 000 ₹
▪ Возмещение расходов на замену замков в результате их механического повреждения	5 000 ₹	5 000 ₹
▪ Возмещение расходов на уборку квартиры	15 000 ₹	10 000 ₹
Домашнее имущество**	400 000 ₹	200 000 ₹
Ответственность перед третьими лицами	200 000 ₹	100 000 ₹
Непредвиденные расходы (проживание Страхователя в гостинице)***	15 000 ₹	-
Страховая премия	5 900 ₹ /год	2 900 ₹ /год

* Страховая сумма устанавливается на год

Лимит возмещения по каждому объекту домашнего имущества – **25 000 ₹

*** Данные расходы могут быть компенсированы только Страхователю.



РОСБАНК

ВАЖНО: Любому клиенту (не обязательно собственнику недвижимости), может быть оформлена одна из программ на выбор (Как Премиальная, так и Классическая)



SOCIETE GENERALE
Insurance

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Страхователь	Клиент банка - <u>владелец текущего банковского счета</u>
Выгодоприобретатель	По страхованию имущества: лицо, предъявившее оригинал полиса и подтвердившее свой имущественный интерес* в сохранении застрахованного имущества, например, Собственник. По страхованию ответственности: Третьи лица, которым причинен вред По страхованию непредвиденных расходов: Страхователь
Лицо, чья ответственность застрахована	Страхователь (клиент Банка)
Срок страхования	Один год Страховое покрытие начинает действовать <u>на шестой день</u> с момента подписания полиса, но не ранее дня оплаты Страховой премии.
Страховая выплата	<u>По страхованию имущества</u> : в размере ущерба, причиненного застрахованному имуществу <u>По страхованию ответственности</u> : в размере ущерба/вреда, причиненного Третьим лицам <u>По страхованию непредвиденных расходов</u> : в размере расходов на проживание в гостинице Во всех случаях: не более Страховой суммы
Территория действия Страхового покрытия	Жилое помещение (расположенное на территории РФ и указанное в Договоре страхования), в котором располагаются застрахованные объекты.

Жилые помещения, расположенные в следующих регионах/районах, не подлежат страхованию:

- Дагестан, Чечня, Ингушетия, Кабардино-Балкарская республика, Карачаево-Черкесская республика, Республика Северная Осетия – Алания.
- Ханты Мансийский АО - Югра, Ямало-Ненецкий АО, Ненецкий АО, Республика Саха (Якутия), Магаданская область, Сахалинская область, Чукотский АО, Республика Алтай, Республика Крым, г. Севастополь.
- Иркутская область: Чунский, Усть-Кутский, Усть-Илимский, Нижнеилимский, Мамско-Чуйский, Киренский, Катангский, Казачинско-Ленский, Бодайбинский.
- Красноярский край: Таймырский Долгано-Ненецкий, Эвенкийский, Туруханский, Северо-Енисейский, Мотыгинский, Кежемский, Енисейский, Богучанский, г. Норильск, г. Лесосибирск.

**Имущественный интерес заключается в заинтересованности Страхователя (Выгодоприобретателя) сохранить имущество (принадлежащее ему на основании закона, иного правового акта или сделки) от наступления негативных последствий, предусмотренных Договором страхования.*

Например, при покупке квартиры (в том числе и в ипотеку) у клиента появляется также имущественный интерес в ее сохранении. Кроме того, в определенных случаях имущественный интерес в сохранении квартиры может быть, например, и у арендатора квартиры, поскольку он несет ответственность за ее сохранность перед собственником квартиры в силу Закона.



Конкурентная стоимость программы



Без франшизы



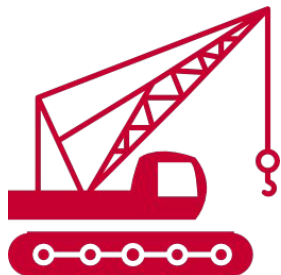
Неограниченное количество страховых случаев (в пределах страховой суммы)



Простой процесс оформления

- Без осмотра квартиры
- Без заполнения анкет
- Без предоставления фотографий квартиры
- Без составления описи имущества

На страхование не принимаются:



- Квартиры, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии.
- Квартиры в домах, подлежащих сносу, реконструкции и капитальному ремонту в период действия Договора страхования.

Перепланировка:



- Не покрывается страхованием событие, произошедшее из-за перепланировки, **не зарегистрированной** на момент его наступления.

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ



МОТИВАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ

За продажу полиса менеджер получает бонус в зависимости от от выполнения совокупного плана по «коробочным» страховым продуктам **в сборах премии.**

Общий объем продаж за месяц	< 5 000 руб.	5 000- 15 000 руб.	>= 15 000 руб.
% от суммы страховой премии за 1 проданный полис	0%	7%	15%

ПРИМЕР:

Сотрудник за месяц продал 2 программы «Погода в доме» за 2 900 рублей и 1 программу за 5 900 рублей.

Общий объём продаж в офисе составил: 15 700 рублей

Расчет бонуса: $(2900 + 2900 + 5900) \times 15\% = 1755$ рублей.



МОЯ ЛИЧНАЯ ЗАЩИТА



МОЯ ЛИЧНАЯ ЗАЩИТА

Это комплексная программа финансовой защиты от несчастных случаев.

Программа позволяет получить финансовую помощь, когда несчастный случай стал причиной:



Травмы



Утраты трудоспособности
(Инвалидности I или II группы)



Ухода из жизни

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

	Программа «Базовая»	Программа «Комфорт»
Страховая сумма	300 000 ₽	600 000 ₽
Страховая выплата в % от страховой суммы		
Уход из жизни	100%	
Утрата трудоспособности	100%	
Травма	До 50%	
Стоимость программы в год		
При единовременной оплате	1 900 ₽	3 600 ₽
При оплате в рассрочку	190 ₽/мес. <i>(2280 ₽/год)</i>	360 ₽/мес. <i>(4320 ₽/год)</i>

Внимание! В случае оформления нескольких договоров личного страхования на одно застрахованное лицо устанавливается агрегатная страховая сумма в размере **2 000 000 рублей** на один год. По риску «Травма» в этом случае устанавливается лимит страховых выплат в размере **1 000 000 рублей**.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Страхователь

Владелец текущего банковского счета в возрасте от 18 до 64 лет;

Страховщик

ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»

Страховые риски

1. Уход из жизни в результате несчастного случая
2. Утрата трудоспособности (Инвалидность I или II группы) в результате несчастного случая
3. Травма (переломы и ожоги), наступившая в результате несчастного случая

Выгодоприобретатель

- по рискам «травма» и «инвалидность I или II группы» – Страхователь.
- по риску «уход из жизни» – Выгодоприобретатель*.

Срок страхования

12 месяцев. Если при оформлении договора страхования Клиент согласился на его автоматическую пролонгацию, договор страхования продлевается на следующий год, при условии оплаты страховой премии в установленный срок.

Порядок оплаты

Единовременно за весь срок / в рассрочку, ежемесячными платежами

Страховое покрытие

24 часа по всему миру.

Страховая выплата

по рискам **«уход из жизни»** и **«инвалидность I или II группы»** – 100% от страховой суммы при отсутствии выплат по риску «Травма»;

по риску **«Травма»** размер страховой выплаты зависит от ее тяжести и определяется по таблице выплат (% от страховой суммы), но не более 150000 / 300000 рублей* по всем страховым случаям, произошедшим в течение одного страхового года.

Возврат страховой премии при прекращении договора страхования

В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение свободного периода (**14 календарных дней** со дня заключения договора страхования) при отсутствии страховых случаев – возврат осуществляется в полном объеме.

- По программе «Базовая» лимит по риску «травма» – 150 000 рублей;
- по программе «Комфорт» лимит по риску «травма» – 300 000 рублей.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- **Финансовая защита семьи:** Дополнительная защита семейного бюджета от непредвиденных расходов
- **Своевременная финансовая помощь:** Выплата происходит в течение 12 рабочих дней с момента предоставления всех необходимых документов.
- **Минимальное время на оформление полиса:** Открытие счета, оформление Договора страхования, а также прием документов по страховому событию осуществляются в офисе Банка
- **Широкое покрытие:** Страховое покрытие включает широкий перечень травм. Программа действует по всему миру 24 часа в сутки. Количество Страховых случаев в течение действия Договора страхования не ограничено.
- **Поддержка:** Центр поддержки клиентов SOCIETE GENERALE Insurance работает круглосуточно.
- **Удобство:** Есть автопродлонгация Договора страхования. Нет необходимости каждый год перезаключать договор
- **Нет ограничений по количеству страховых случаев:** В течение 1 года

МОТИВАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ

За продажу полиса менеджер получает бонус в зависимости от от выполнения совокупного плана по «коробочным» страховым продуктам в сборах премии.

Общий объем продаж за месяц	< 5 000 руб.	5 000- 15 000 руб.	>= 15 000 руб.
% от суммы страховой премии за 1 проданный полис	0%	7%	15%

ПРИМЕР:

Сотрудник за месяц продал 2 программы «МЛЗ» за 1 900 рублей и 1 программу за 3 600 рублей.

Общий объем продаж в офисе составил: 15 700 рублей

Расчет бонуса: $(3\ 800 + 3\ 600) \times 15\% = 1\ 110$ рублей.



Дополнительно изучите обучающие материалы по продаже страховых продуктов :

- Скрипты продаж,
- Памятки по работе с возражениями,
- ХПВ

Материалы размещены в Базе Знаний Розничной Вертикали

Путь: *База Знаний -> Продукты для физических лиц - > Агентские продукты (Страхование и пр.)<ссылка>*



Статус заявлений
на возврат премии



Вопросы по
продуктам



Статус заявлений на
страховую выплату



Обучение

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ПАРТНЕРОВ



8 495 796 95 57



SGI.support@socgen.com

ТЕЛЕФОН ДЛЯ КЛИЕНТОВ:

8 800 700 7 333 звонок бесплатный по территории РФ

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ПАРТНЕРОВ (РЕГИОНЫ)

ГОРОД*	ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР	ЧАСЫ РАБОТЫ
Барнаул	+7 (3852) 399 570	Ежедневно в круглосуточном режиме
Владивосток	+7 (4232) 491 406	
Волгоград	+7 (8442) 269 217	
Воронеж	+7 (4732) 697739	
Екатеринбург	+7 (343) 351 08 85	
Иркутск	+7 (3952) 283 344	
Казань	+7 (843) 570 66 75	
Кемерово	+7 (3842) 777 271	
Краснодар	+7 (861) 210 19 08	
Красноярск	+7 (391) 278 8489	
Москва	+7 (495) 796 95 57	
Нижний Новгород	+7 (831) 275 81 25	
Новосибирск	+7 (383) 227 64 91	
Оренбург	+7 (3532) 376 056	
Пермь	+7 (342) 211 14 92	
Ростов-на-Дону	+7 (863) 261 89 15	
Самара	+7 (846) 269 62 66	
Санкт-Петербург	+7 (812) 332 72 93	
Саратов	+7 (8452) 669 325	
Ставрополь	+7 (8652) 951 158	
Сыктывкар	+7 (8212) 250 802	
Тюмень	+7 (3452) 522 029	
Ульяновск	+7 (8422) 792 048	
Уфа	+7 (347) 229 45 72	
Челябинск	+7 (351) 247 12 39	

 SGL.support@socgen.com

Передавать клиентам телефон или электронный адрес Центра поддержки партнеров запрещено!