

# АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА САЛОНА КРАСОТЫ

РОМАН  
ТЫРСИН





BEA  
BOOM  
CITY

РОМАН



ТЫРСИН



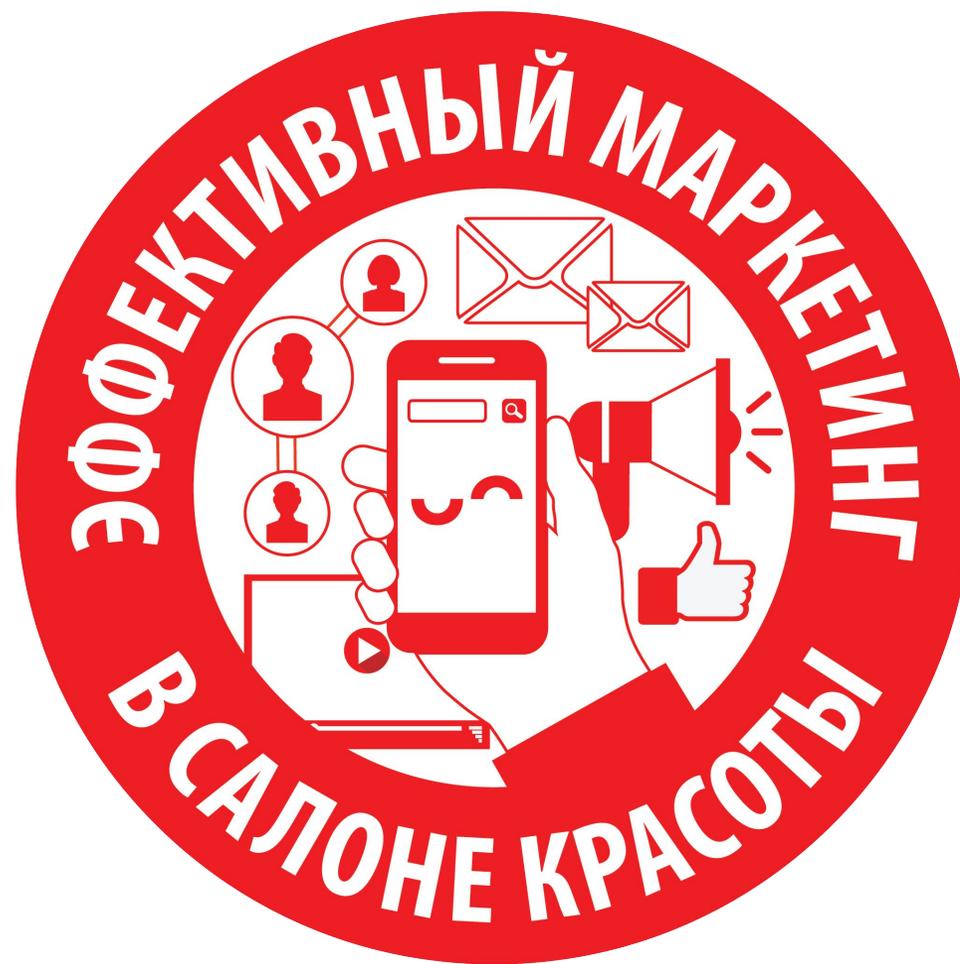
РОМАН



ТЫРСИН



**В** **BEA**  
**U** **UTY**  
**М**





РОМАН



ТЫРСИН



РОМАН



ТЫРСИН





РОМАН



ТЫРСИН





РОМАН



ТЫРСИН



РОМАН



ТЫРСИН



РОМАН



ТЫРСИН



**Я НЕ МОГУ НИКОГО НИЧЕМУ НАУЧИТЬ,  
Я ТОЛЬКО МОГУ ЗАСТАВИТЬ ДУМАТЬ!**

**СОКРАТ**

# ЦЕЛИ АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА?

1. УМЕНЬШЕНИЕ  
СТАРТОВЫХ  
ИЗДЕРЖЕК

2. СНИЖЕНИЕ  
ОЗАБОЧЕННОСТИ И  
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ  
У НОВЫХ  
СОТРУДНИКОВ

3. СОКРАЩЕНИЕ  
ТЕКУЧЕСТИ  
ПЕРСОНАЛА

4. ЭКОНОМИЯ  
ВРЕМЕНИ  
РУКОВОДИТЕЛЯ И  
СОТРУДНИКОВ

# ОПРЕДЕЛИТЕ КЛЮЧЕВУЮ ЦЕЛЬ СОТРУДНИКА

САМОЕ ГЛАВНОЕ В ПРОЦЕССЕ ОРИЕНТАЦИИ – УБЕДИТЬСЯ, ЧТО  
НОВЫЙ СОТРУДНИК ПОНИМАЕТ СВОЮ КЛЮЧЕВУЮ ЗАДАЧУ В ВАШЕМ  
САЛОНЕ И ОСОЗНАЕТ ЕЕ ЗНАЧИМОСТЬ.

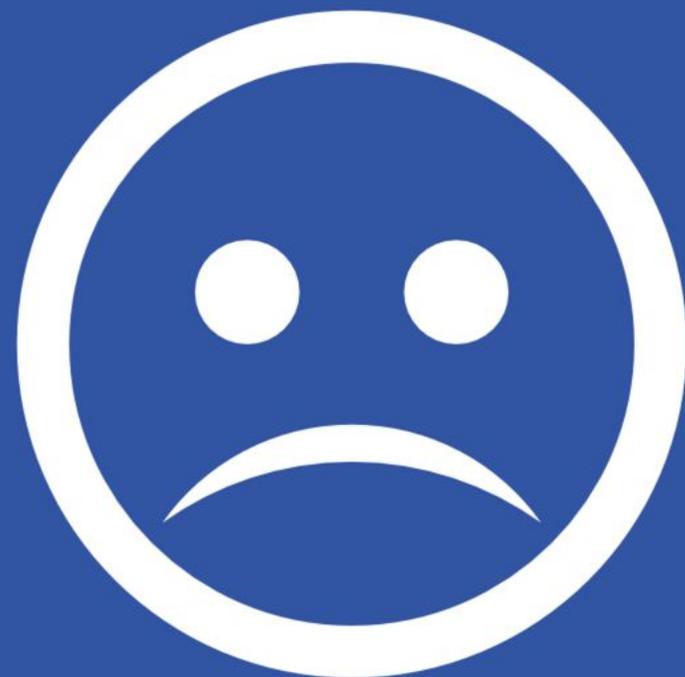
**В ПРОЦЕССЕ ОРИЕНТАЦИИ МЫ УЧИМ ВСЕХ  
СОТРУДНИКОВ ПОНИМАНИЮ СВОЕЙ ВЫСШЕЙ  
ЦЕЛИ — СОЗДАНИЮ МАКСИМАЛЬНЫХ УДОБСТВ  
ДЛЯ ГОСТЕЙ ВАШЕГО САЛОНА КРАСОТЫ.**

01

ДЕРЖИТЕ  
ПЛАНКУ  
ВЫСОКО

**ОДИН ПЛОХОЙ СОТРУДНИК**

**МОЖЕТ ИСПОРТИТЬ НАСТРОЕНИЕ САМОЙ  
ЭФФЕКТИВНОЙ КОМАНДЫ**





02

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ  
БЫВАЕТ  
ТОЛЬКО РАЗ

**В ПЕРВЫЙ ДЕНЬ ВАЖНО ВСЕ!**

03

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ  
- ВАШ ВЫХОД

РОМАН  
 ТЫРСИН

[WWW.BOOMBEAUTY.RU](http://WWW.BOOMBEAUTY.RU)

# ПЕРВЫЙ ДЕНЬ

АКЦЕНТ НА ЦЕННОСТЯХ И ЦЕЛЯХ  
ВАШЕГО САЛОНА КРАСОТЫ

# НЕ ПРЕВРАЩАЙТЕ СОТРУДНИКА В ОБЪЕКТ

ОБЪЕКТ - ТОЛЬКО ФУНКЦИОНАЛ  
СУБЪЕКТ - ФУНКЦИОНАЛ И ЦЕЛИ

# 04

## ПАПКА ОРИЕНТРАЦИИ

# ЧТО ВХОДИТ В ПАПКУ ОРИЕНТАЦИИ?

- ПРЕЙСКУРАНТ - МЕНЮ САЛОНА КРАСОТЫ
- СТАНДАРТЫ СЕРВИСА САЛОНА КРАСОТЫ
- ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ СОТРУДНИКА
- ПЛАН СОБРАНИЙ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МОМЕНТЫ
- ТАБЛИЦА АТТЕСТАЦИИ СОТРУДНИКА

05

ВЫ  
ВСЕМ  
ПРИМЕР

**ВЛИЯНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ НА  
ОРИЕНТАЦИЮ И ЦЕННОСТИ НОВОГО  
СОТРУДНИКА  
ОЧЕНЬ ВЕЛИКО!**

**ЕСЛИ КОМАНДА ЧЕМПИОНОВ  
ПОПАДЕТ В РУКИ ПЛОХОГО  
ТРЕНЕРА**

**ОНА ПРОИГРАЕТ!**

06

КАЖДЫЙ ИЗ  
НАС  
СПЕЦИАЛИСТ

07

УЧИТЕ  
СОТРУДНИКОВ  
ПОСТОЯННО

ЭФФЕКТИВНЫЙ, КОМПЕТЕНТНЫЙ  
ПРОФЕССИОНАЛ РОЖДАЕТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ  
**ДОЛГИХ ЧАСОВ**  
ОБУЧЕНИЯ, ТРЕНИНГА И ПРАКТИКИ



# КАК ВРУЧАЮТСЯ ЗВЕЗДЫ МИШЛЕН?



# ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ

[WWW.BOOMBEAUTY.RU](http://WWW.BOOMBEAUTY.RU)

- КУХНЯ
- АТМОСФЕРА
- ОБСЛУЖИВАНИЕ
- ИНТЕРЬЕР
- ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



РОМАН  
ТЫРСИН



**Марина Хатковская** Пункт 1-й. И вот , что меня удивляет : есть абсолютно четкие правила . Они уже давно разработаны (основные), и вполне так себе хорошо работают. При всем их можно найти в интернете абсолютно спокойно. Почему не пользоваться??? Ведь работает же! Из недавнего. Хорошо сделанный СПА-центр, рядом с домом, приемлемая цена, и качество педикюра меня устроило ... Но я туда больше не пойду. Поведение персонала на уровне парикмахерской...

Не нравится · Ответить · Сообщение ·  1 · 16 августа в 18:46



**Светлана Василевская** Марина, Вам повезло! бывает на уровне городской бани середины 20-го века!

Не нравится · Ответить · Сообщение ·  1 · 16 августа в 21:35



**Voom Beauty** Светлана Василевская 😂😂😂

Нравится · Ответить · Прокомментировано Roman Tyrstin [?] · 16 августа в 22:19

08

2 МЕСЯЦА БЕЗ  
ПЛАНОВ

09

**ПРОВОДИТЕ  
ЕЖЕДНЕВНЫЕ  
ПЯТИМИНУТКИ**

**ЧТОБЫ СОВЕЩАНИЕ  
ДЕЙСТВИТЕЛЬНО БЫЛО КРАТКИМ  
И ДЕЛОВЫМ, ПРОВОДИТЕ ЕГО  
СТОЯ**

**НЕТ ЛУЧШЕ СПОСОБА ОБЕСПЕЧИТЬ  
ЭКСТРАОРДИНАРНОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ, ЧЕМ  
СПЛОЧЕНИЕ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ  
ВАШЕГО САЛОНА**

**И НЕТ ЛУЧШЕ СПОСОБА СПЛОТИТЬ  
СОТРУДНИКОВ, ЧЕМ**

**ЕЖЕДНЕВНОЕ ОБЩЕНИЕ**

**B** B E A **U** U T Y **M**

**WWW.BOOMBEAUTY.RU**

**8 931 320 92 99**