

**ПРЯМЫЕ ОТНОШЕНИЯ
МЕЖДУ
СОБСТВЕННИКАМИ ПОМЕЩЕНИЙ И
РСО**

**ПО СОСТОЯНИЮ
на 07.06.2017**



УО (ТСЖ)

договор ресурсоснабжения
 $V_{\text{ОДН+ИП}}$ (ст. 6.10.10 для УО по открытому конкурсу)

PCO

собственник
и

договор предоставления коммунальных услуг (п.17 ППКУ
№354 + нежилые)

$V_{\text{ОДН+ИП}}$

PCO

УО (ТСЖ)

договор ресурсоснабжения в целях предоставления
коммунальных услуг

$V_{\text{ИП}}$

PCO

собственник
и

договор предоставления коммунальных услуг (п.17 ППКУ
№354 + нежилые)

$V_{\text{ИП}}$

PCO

УО (ТСЖ)

договор ресурсоснабжения в целях содержания общего
имущества (п.21(1) Правил №124)

$V_{\text{КРприСОИ}}$

PCO

ИСПОЛНИТЕЛЬ КУ – КТО?

"исполнитель" по ППКУ №354: юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги (*п.2 ППКУ №354*)

Исполнитель:

- УО (*п.14 ППКУ №354*)
- ТСЖ (*п.15 ППКУ №354*)
- РСО (*п.17 ППКУ №354*):
 - НСУ
 - домовладения
 - способ управления не выбран или УО(ТСЖ) не заключили договор с РСО
 - по ч.ч.17, 18 ст.12 закона №176-ФЗ
 - в отношении МКД, в котором расторгнут договор между УО(ТСЖ) и РСО



ПОНЯТИЕ «ИСПОЛНИТЕЛЬ» ПО ПРАВИЛАМ №124

ЮЛ независимо от ОПФ или ИП, **на которых возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или)** предоставляющие потребителю коммунальные услуги в случаях, если договором управления многоквартирным домом, в том числе заключенным товариществом или кооперативом с управляющей организацией, либо уставом товарищества или кооператива **возложена обязанность по предоставлению потребителям коммунальных услуг**



РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПО П.30 ПРАВИЛ №124

Одновременное выполнение условий:

- при наличии у исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед РСО за поставленный коммунальный ресурс для целей оказания **ТОЛЬКО** коммунальной услуги
- размер, превышает стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца)



РИСКИ ПРЯМЫХ ОТНОШЕНИЙ

- 1) Предписания жилищной инспекции по поводу нарушения лицензионного требования – заключения договора с РСО
- 2) Предписание УФАС о прекращении РСО сбора оплаты с потребителей КУ
- 3) Отказ во взыскании задолженности лицом не имеющим права на такую оплату
- 4) Взыскание задолженности потребителей с УО (ТСЖ)



УКАЗАНИЕ В ПД РЕКВИЗИТОВ РСО

Управляющая организация заключила агентские договоры с вычислительным центром и теплосетевой компанией (агентами), предметом которых являлось в т.ч. выполнение комплекса работ по расчету размера платы, организации сбора и перечислению платежей потребителей за отопление и горячее водоснабжение. При указанных обстоятельствах суд пришел к выводу, что суды нижестоящих инстанций правомерно отказали организации и компании в удовлетворении требования о признании недействительными решения антимонопольного органа, согласно которому **соглашения между организацией и компанией и между организацией и вычислительным центром о навязывании собственникам (нанимателям) помещений многоквартирных домов условий о перечислении денежных средств за оказанные организацией жилищно-коммунальные услуги на расчетные счета компании и вычислительного центра были признаны недопустимыми в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11 ФЗ "О защите конкуренции"**, а также соответствующего предписания, поскольку согласно действующему законодательству собственники и наниматели жилых помещений вносят плату за коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающим организациям при наличии договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенного с исполнителем коммунальных услуг, и при условии, что решение о внесении платы было принято на общем собрании. В спорном случае агентскими договорами порядок внесения платы был изменен без решения собственников помещений (*Определение Верховного Суда РФ от 27.01.2015 N 310-КГ14-9029 по делу N А62-181/2014*)



НЕ УКАЗАНИЕ В ПД ИСПОЛНИТЕЛЯ

Основанием для привлечения к ответственности послужил выявленный управлением факт несоблюдения обществом, являющимся управляющей организацией пункта 69 ППКУ №354, в связи с невключением сведений об обществе как об исполнителе жилищно-коммунальных услуг в счета на их оплату. суды указали, что, несмотря на наличие агентского договора, по условиям которого обязанность изготавливать единый платежный документ для оплаты жилищно-коммунальных услуг возложена на общество с ограниченной ответственностью "Единый расчетный центр - Пестрецы", именно заявитель в соответствии с означенным договором должен предоставить все необходимые сведения для расчетов платежей за жилое помещение, коммунальные и иные услуги (*Определение Верховного Суда РФ от 22.03.2017 N 306-АД16-13926 по делу N А65-25939/2015*)



ОБОСНОВАНИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ ОТНОШЕНИЙ

Обязательства УО по оказанию КУ возникают после заключения договора с РСО (*п.14 ППКУ №354, Апелляционное определение Верховного Суда РФ от 15.09.2016 N АПЛ16-361*)

Наличие письменно заключенного договора между РСО и потребителем КУ

Наличие уведомления от РСО выданного УО, что РСО состоит в прямых отношениях с УО

Отказ РСО от заключения договора с УО

Доказательства фактического оказания КУ РСО



ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ УО И РСО ПО ПЕРИОДУ ДОГОВОРА МЕЖДУ УО И РСО

- 1) Оплата УО долгов РСО**
- 2) Взыскание долгов РСО с УО**
- 3) Уступка УО права требования РСО долга с потребителей**



ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ НА СЧЕТА РКЦ

- Получив сведения об отсутствии у управляющей организации денежных средств на расчетных счетах в банках и имущества, на которое можно обратить взыскание, судебный пристав-исполнитель вынес постановление об обращении взыскания на имущество должника - право получения денежных средств по договору, заключенному с расчетным центром. Расчетный центр, согласно указанному постановлению, должен был перечислять часть денежных средств, причитающихся управляющей организации, на расчетный счет службы судебных приставов до погашения задолженности *(п.9 Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 1 (2016))*
- Денежные средства, на которые обращено взыскание, в полном объеме принадлежат взыскателю, обращение взыскания на полученные от населения суммы может привести к нарушению интересов жильцов многоквартирных домов, добросовестно исполняющих обязанность по оплате жилищно-коммунальных услуг *(Определение Верховного Суда РФ от 22.02.2017 N 309-КГ17-536 по делу N А60-16325/2016)*



П. ППКУ №354	Существенные условия договора оказания КУ	Источник информации
Пп.а п.19	дату и место заключения договора	заполняется исполнителем
Пп.б п.19	наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя	
Пп.в п.19	<p>следующие сведения о потребителе:</p> <p>для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;</p> <p>для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон;</p>	предоставляется потребителем (п.п.22, 23, 25)
Пп.г п.19	адрес помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении	
П.20	<u>для жилого дома</u> - реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии)	
П.21	<u>для жилого дома и МКД с НСУ</u> - границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида	определяется исполнителем с учетом ПП№491 и п.21 ППКУ№354
Пп.е п.19	требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг)	прил.№1 к ППКУ№354 + указывается исполнителем давление по ТУ
Пп.ж п.19	порядок определения объема (количества) потребленного коммунального ресурса исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным указанным в настоящих Правилах способом	п.п. 40 – 62 ППКУ №354+правила ком.учета
Пп.д п.19	наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг)	предоставляется
П.20	<p><u>для жилого дома в случае отсутствия индивидуального прибора учета</u> указываются:</p> <p>а) сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.);</p> <p>б) виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии);</p> <p>в) площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;</p> <p>г) режим водопотребления на полив земельного участка;</p> <p>д) мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов.</p>	потребителем (п.п.22, 23, 25)



ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(ПП.А П.18 ПП №124)

В договоре ресурсоснабжения предусматривается условие о разграничении ответственности сторон за несоблюдение показателей качества коммунального ресурса.

Если иное не установлено договором ресурсоснабжения, ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса **на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, ... и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения**, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам (отвода бытовых стоков из внутридомовых систем).

Указанная граница раздела определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности сетей и актом эксплуатационной ответственности сторон, копии которых прилагаются к договору ресурсоснабжения.



ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

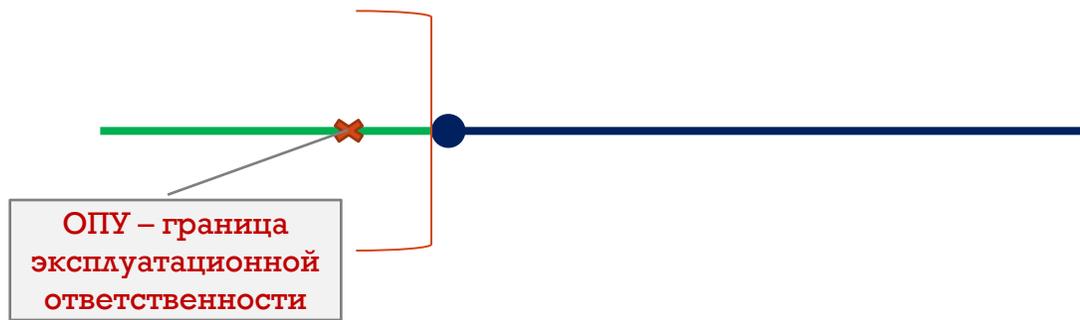
- 1) Нет ОПУ отсутствует документ, подтверждающий иную границу или не достигнуто соглашение об ином - внешняя сторона стены МКД (п.8 ПП РФ от 13.08.2006 №491; определение ВАС РФ от 24.01.2014 N ВАС-19544/13 по делу N А65-21090/2012; определение ВАС РФ от 13.02.2014 N ВАС-562/14 по делу N А05-620/2013)



- 2) установлен ОПУ, согласована граница балансовой принадлежности - внешняя сторона стены МКД (Определение ВАС РФ от 25.12.2013 N ВАС-18045/13 по делу N А50-18261/2012; Постановление ФАС Восточно-Сибирского округа от 10.12.2013 по делу N А33-2842/2013; Постановление ФАС Северо-Западного округа от 29.01.2014 по делу N А42-6774/2012)

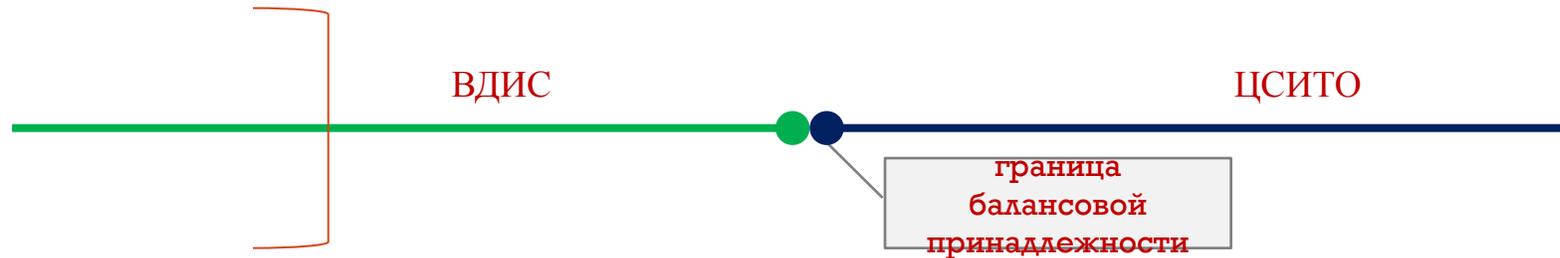


- 3) установлен ОПУ, не согласована граница балансовой принадлежности – ОПУ (Постановление ФАС Поволжского округа от 27.12.2012 по делу N А57-25399/2011; Постановление Арбитражного суда Западно-Сибирского округа от 11.08.2014 по делу N А75-3316/2013)

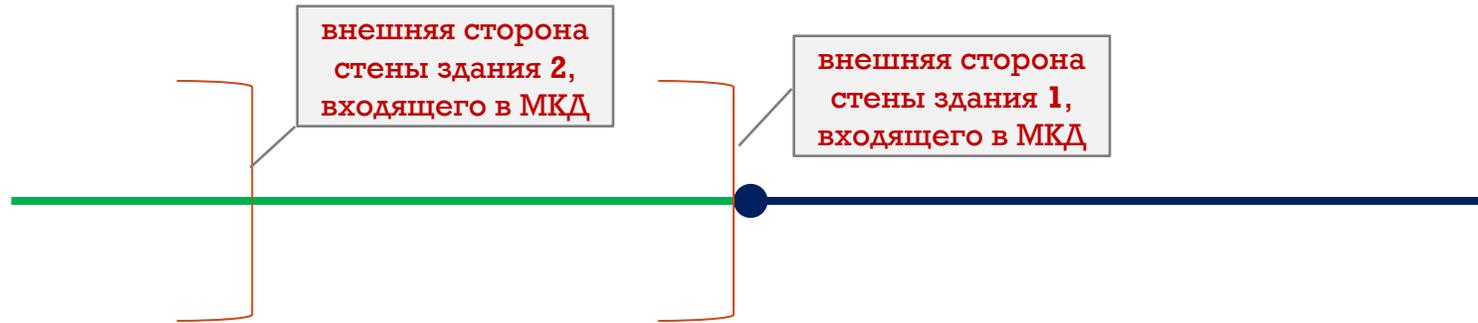


ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

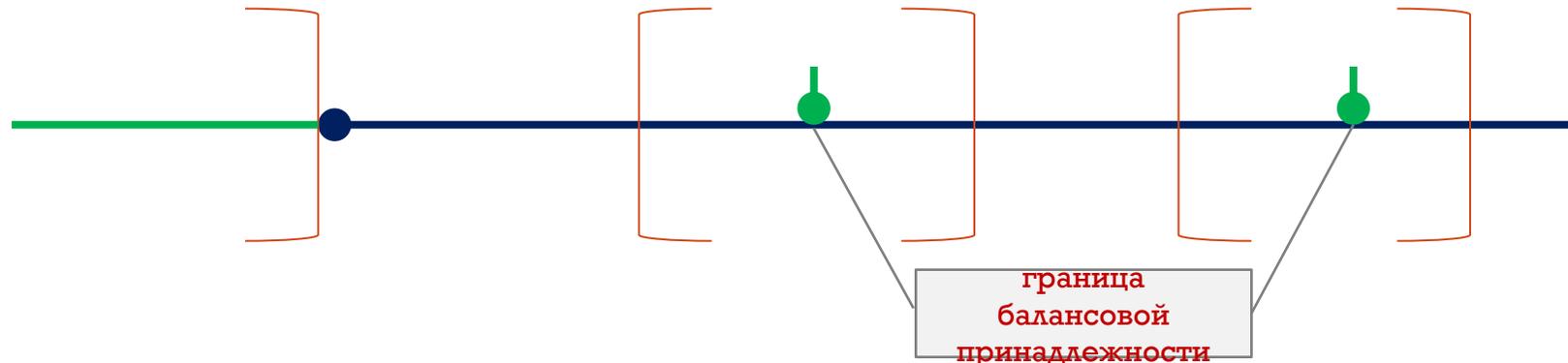
4) граница подтверждена актом разграничения (Определение ВАС РФ от 16.10.2013 N ВАС-13953/13 по делу N А57-15384/2012)



5) несколько зданий в одном МКД - внешняя сторона стены МКД 1 (Определение ВАС РФ от 12.12.2013 N ВАС-17681/13 по делу N А73-3227/2013)



6) «транзитная сеть» - место присоединения внутридомовой к «транзитной» (Постановление Президиума ВАС РФ от 15.12.2009 N 14801/08 по делу N А72-5489/06-22/219)



П. ППКУ №354	Существенные условия оказания КУ	Источник информации
Пп.з п.19	сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки, а также порядок и условия приема показаний приборов учета	предоставляется потребителем (п.п.22, 23, 25)
Пп.л п.19	меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер)	
Пп.и п.19	периодичность и порядок проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей	п.п. 83-85 ППКУ№354
Пп.к п.19	порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за коммунальные услуги, в том числе порядок определения объема предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению и размера платы за указанную коммунальную услугу с применением цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, а также порядок, срок и форму внесения платы за коммунальные услуги	п.п.36 – 39 ППКУ №354
Пп.м п.19	адрес и способ доставки потребителю счета для оплаты коммунальных услуг	почтой, электронно, нарочно, сервисный центр
Пп.н п.19	порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность	п.п.98 – 113
Пп.о п.19	права, обязанности и ответственность исполнителя и потребителя	п.п.31 – 35+иные
Пп.п п.19	основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг	п.п.114-122
Пп.р п.19	основания и порядок изменения и расторжения договора	п.30+
Пп.с п.19	срок действия договора	п.30 

ЧТО ОБОЗНАЧАЕТ «ОКАЗЫВАТЬ КУ»

Состав деятельности по оказанию коммунальной услуги	Прямой договор	Прямой расчет
Заключение договора на оказание КУ	+	
Ведение перечня потребителей, в т.ч. ИПУ	+	
Выявление фактически проживающих	+	
Снятие и хранение показаний ОДПУ	+	
Пломбирование энергопринимающих устройств у потребителя при: - введении ограничения (приостановления) - по заявлению потребителя при его временном отсутствии	+	
Контроль за качеством и уведомление потребителей о не качестве	+	
Расчет, начисление, выставление квитанций на оплату за КУ и пеней	+	
Сбор платы	+	+
Взыскание дебиторской задолженности, в т.ч. введение ограничения (приостановления)	+	
Введение в эксплуатацию ИПУ	+	
Введение ограничения (приостановления)	+	
Предоставление потребителям информации	+	
Пени и штрафы	+	

ВКЛЮЧЕНИЕ РАСХОДОВ НА СБОР В СОСТАВ ТАРИФОВ НА ТЕПЛО, ВОДУ

Суд апелляционной инстанции считает правильным вывод суда первой инстанции о том, что пункт 10 Методических указаний не применим к расходам на услуги по сбору платежей, поскольку потребители общества проживают в домах частного сектора и в домах с непосредственной формой управления, где не предусмотрена плата за содержание и ремонт жилого дома (*Определение*

Верховного Суда РФ от 16.03.2017 N 41-АПГ17-1)



СУЩЕСТВЕННЫЕ ОТЛИЧИЯ ПО ПРЕДМЕТАМ ДОГОВОРА НА ПОСТАВКУ КР ПРИ СОИ И ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КУ

Параметр сравнения	Предмет договора на КУ	Предмет договора на СОИ
Регулирующий НПА	Правила №124 + ППКУ №354	Правила №124
Отказ от заключения договора энергоснабжения при наличии договора с гражданином	Возможен (п.13)	Не возможен (п.13)
Объем поставки (в одном договоре должен быть расшифрован (пп.г п.21 Правил №124))	индивидуальное потребление	ОДПУ – инд.потребл (п.21 (1) Правил №124)
Тарифы для нежилого помещения	в соответствии с категорией собственника (пользователя) нежилого помещения (пп.б п.22)	тариф для населения (пп.б(1) п.22)
Возможность «прямых платежей»	есть (ст.155 ЖК РФ)	нет
Обязательства по оплате задолженности при «прямых платежах»	нет (абз.3 п.25)	есть (абз.3 п.25)
Пени за неоплату	1/300; 1/130	1/130
Перерасчет за некачество	В порядке приложения 1 к ППКУ №354 (пп.д п.22)	В порядке приложения 1 к ППКУ №354 (пп.д п.22)
Отключение (ограничение)	С учетом прав потребителей КУ (п.29)	Без учета прав потребителей КУ (п.29)
Расторжение договора при задолженности УО(ТСЖ) более 3 месяцев	Можно (пп.а п.30)	Нельзя (пп.а п.30)
Обязательства предоставлять данные об индивидуальном		(пп.е(1) п.18)

КАЧЕСТВО КУ

(ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ППКУ №354)

Показатели	Отопление	ГВС	ХВС	Водоотведение	Электроснабжение	Газоснабжение
Температура воздуха	п.15					
Давление	п.16	п.7	п.3			п.13
Температура горячей воды		п.5				
Состав и свойства		п.6	п.2			
Напряжения и частоты электрического тока					п.10	
Соответствие свойств подаваемого газа						п.12

Отопление.

Для перерасчета за не качество тепловой энергии на отопление необходимо одновременно доказать:

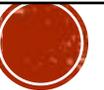
- Нарушение температуры в помещениях МКД;
- Нарушение температурного графика на границе сетей:
 - показатели качества теплоснабжения в точке поставки, включаемые в договор теплоснабжения, должны предусматривать температуру и диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения» (п.24 ПП №808)
 - температура воды в подающей линии водяной тепловой сети в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения графиком задается по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12 - 24 ч, определяемый диспетчером тепловой сети в зависимости от длины сетей, климатических условий и других факторов (п.6.2.59 Приказа Минэнерго РФ от 24.03.2003 N 115)

Перерасчет производится как при наличии, так и отсутствии ОПУ.

Законодательство не устанавливает параметров качества тепловой энергии в точке поставки и не обязывает согласовывать температурный график на границе ответственности. В то же время в силу требований Правил N 354, а также Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями (пункт 20), утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 N 124, коммунальные ресурсы приобретаются для оказания коммунальных услуг, и параметры поставляемых коммунальных ресурсов должны обеспечивать исполнителю возможность предоставить качественные коммунальные услуги. Следовательно, в случае передачи исполнителем коммунальных ресурсов до конечного потребителя без какой-либо трансформации они не должны быть худшего качества, чем коммунальная услуга. В частности, температурные характеристики горячей воды, поставляемой на границу балансовой принадлежности многоквартирного дома, не могут быть ниже минимально допустимых нормативных показателей горячего водоснабжения (**постановление АС ЦО от 12 сентября 2014 г. по делу N А35-4488/2013**)

С 08.07.2013 – О ПРИЗНАНИИ НЕДЕЙСТВУЮЩИМ П.5 ПРИЛОЖЕНИЯ №1 К ППКУ ОТ 06.05.2011 №354 В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ДАННАЯ НОРМА ДОПУСКАЕТ ЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ В СЛУЧАЯХ, НЕ СВЯЗАННЫХ С УСЛОВИЯМИ И ПОРЯДКОМ ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (РЕШЕНИЕ ВС ОТ 31.05.2013 Г. N АКПИ13-394)

Требования к качеству КУ	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги		Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность	
	в ред. ППКУ №354	в ред. реш-я ВС	в ред. ППКУ №354	в ред. реш-я ВС
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время(с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С	отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства о техническом регулировании – <u>не допускается</u>	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду	за каждые 3 °С <u>отступления от 5 °С в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) и 3 °С в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов)</u> размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду



ПРИМЕРЫ СПОСОБОВ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА

№ п/п	Способы подтверждения не качества КР	Пример судебного решения
1	Данные архива ОПУ	Постановление ФАС УО от 8 августа 2013 г. N Ф09-6011/13; Постановление 12-го ААС от 21 октября 2014 г. по делу N А14-4090/2014
2	Данные судебной экспертизы	Постановление ФАС ВВО от 03.07.2013 г. по делу N А28-2783/2012
3	Факт устранения неисправности (затопления подвала) силами РСО	Определение ВАС РФ от 07.02.2014 N ВАС-161/14 по делу N А05-15604/2012
4	Данные лабораторных исследований	Постановление Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 13.11.2013 по делу N А56-34542/2013
5	Переносными измерительными приборами	Постановление ФАС Восточно-Сибирского округа от 13.11.2013 по делу N А19-1122/2013

