

# Служба Старших Экспертов (SES)

- Фонд немецкой экономики по международному сотрудничеству
- Помощь для самопомощи
- 26.000 проектов по всему миру
- свыше 10.000 специалистов,
- Ноу-хау «Сделано в Германии»



# Наша цель – Ваш успех



# Преимущества наших экспертов



Специалисты,  
вышедшие на пенсию

обладают  
жизненным и  
профессиональным  
опытом

ориентированы  
на практическое  
решение проблем

независимы  
и работают  
на общественных  
началах

# ТОП-темы

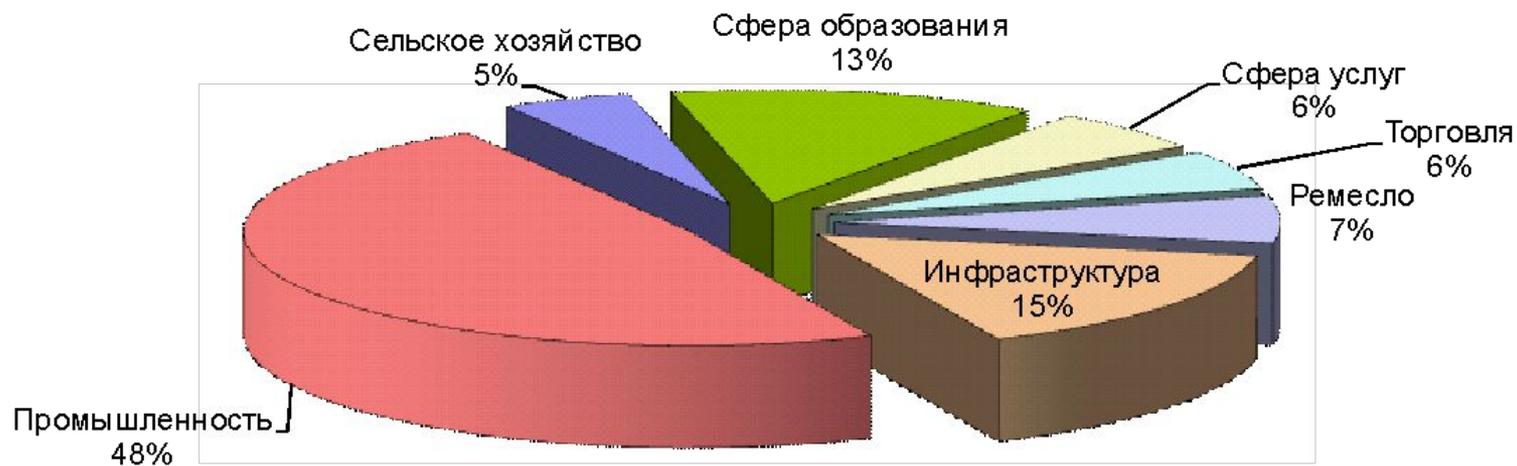
- Повышение квалификации специалистов и руководящего звена
- Разработка маркетинговых стратегий и стратегий сбыта
- Оптимизация технологических процессов
- Улучшение защиты окружающей среды и охраны труда
- Менеджмент качества
- Модернизация

и многое другое

# Цель фонда

Целью фонда является содействие профессионально-техническому образованию, квалификации и повышению квалификации специалистов и руководящих работников внутри страны и за рубежом, особенно в развивающихся странах и странах с переходной экономикой. Содействие оказывается посредством помощи Старших экспертов, которые для выполнения этой задачи предоставляют в распоряжение свой профессиональный опыт и, таким образом, продолжают активно участвовать в общественной жизни. Благодаря этому, фонд одновременно служит идее взаимопонимания между народами, помощи развивающимся странам и странам с переходной экономикой, а также привлечению старшего поколения к общественно-полезной деятельности.

# Проекты по отраслям экономики 1983 – 2011 гг.



# Заказчик

- Частные и государственные предприятия
- Общеобразовательные учреждения и учреждения профессионального образования
- Органы коммунального управления
- Учреждения сферы здравоохранения
- Социальные и общественные организации



# Договорные соглашения



# Обязанности заказчика и SES

Заказчик и SES заключают соглашение о проведении проекта.

## **SES обязуется:**

- с особой тщательностью подобрать Старшего эксперта
- поддерживать Старшего эксперта во время подготовки проекта
- обеспечить полное страхование Старшего эксперта

## **Заказчик обязуется:**

- помочь Старшему эксперту в получении всей информации и необходимых разрешений
- принять финансовые соглашения с SES
- подтвердить правильность описания поставленных задач

# Обязанности Старшего Эксперта

Старший эксперт и SES составляют поручение на проведение проекта.

## **Старший эксперт обязуется:**

- подготовиться к проекту и действовать исключительно в интересах заказчика
- не преследовать собственных коммерческих интересов
- предоставить заказчику каталог мероприятий

**Между Заказчиком и Старшим экспертом договорные отношения не существуют.**

# Результаты экспертной помощи

76% - повышение уровня знаний сотрудников

47% - улучшение качества продукции

46% - внедрение новых видов продукции или новых методов производства

44% - более эффективная организация рабочих и технологических процессов

40% - оптимизация организации предприятия или системы управления

38% - повышение конкурентоспособности

# SES в Украине



С 1989 по 2011 год в Украине было проведено 285 проектов SES. Главная область деятельности - сфера образования, производство пищевой продукции, сфера торговли и услуг.

# Примеры проведенных проектов



Заказчик: предприятие по переработке ПВХ в Донецкой области

Цель проекта: улучшение качества продукции (особенно оконных профилей), снижение брака, оптимизация переработки ОТХОДОВ

# Примеры проведенных проектов



Заказчик:  
мясоперерабатывающее  
предприятие в Макеевке

Цель проекта:  
Улучшение качества  
колбасной продукции,  
введение системы ISO,  
оптимизация  
производственных  
процессов

# Примеры проведенных проектов



Заказчики: Высшие профессиональные училища в Симферополе, Одессе и Донецке

Цель проектов: повышение квалификации преподавательского состава и проведение мастер-классов по предмету «Флористика»

# Примеры проведенных проектов



Заказчики: рестораны и кафе в различных городах

Цель проектов:  
Тренинг персонала по обслуживанию, улучшение организации ресторанного бизнеса, обучение поваров

Заказчики: хлебобулочные предприятия и кафе в Киеве, Мариуполе и Донецке

Цель проектов:  
Улучшение качества хлебобулочной и кондитерской продукции, расширение ассортимента



# Расходы заказчика на проведение проекта

Расходы на месте проведения проекта:

проживание, питание, местный транспорт, переводчик и  
суточные в размере 5 €/в день

Заказчик полностью берет на себя расходы на месте проведения проекта.

Расходы на авиа-перелет

Сопутствующие расходы 670 €

Расходы на обработку проекта 3.150 €

Для финансирования этих расходов в отдельных случаях может быть предоставлена финансовая поддержка из бюджетных средств Федерального министерства экономического сотрудничества и развития (BMZ).

# Коротко

- Проекты осуществляются на общественных началах в частных и государственных предприятиях
  - Повышение квалификации специалистов и руководящих работников
  - Решение насущных проблем
  - Укрепление Ваших позиций на рынке
  - Участие заказчика в расходах по проекту

## **Проекты не проводятся в следующих сферах:**

- Высокие технологии, химическая промышленность и вооружение
- Эксперты не берут на себя роль исполнительного сотрудника

# Воспользуйтесь профессиональными знаниями из Германии!

## Старшие эксперты поддержат Вас

- в повышении квалификации Ваших сотрудников
- в повышении производительности
- в гарантии качества
- в организации предприятия и в менеджменте
- в сбыте и продвижении товара
- в обеспечении рабочих мест

# Контактные данные

Служба Старших Экспертов (SES)

Фонд немецкой экономики по международному сотрудничеству  
Общество с ограниченной ответственностью  
Некоммерческое предприятие

## Руководитель проектов в Украине

### Лена Плестернинкс

Бушштрассе 2  
D-53113 Бонн  
Тел.: +49 228 26090-133  
Факс: + 49 228 26090-9-133  
E-mail: [l.plesterninks@ses-bonn.de](mailto:l.plesterninks@ses-bonn.de)  
Internet: [www.ses-bonn.de](http://www.ses-bonn.de)