

| Консультант      | Номер недели | Даты работы | Отработано часов | Всего контактов | Кол-во результативных контактов   | Кол-во покупателей, прошедших                          | Саше гель для душа "Жемчужины Сакуры" | Саше молочко для тела "Цветок Сакуры" | Саше NIVEA MEN | Кол-во консультаций у косметолога |
|------------------|--------------|-------------|------------------|-----------------|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Консультант      | Номер недели | Даты работы | Отработано часов | Всего контактов | Кол-во результативных контактов в (совершение покупки после консультации) | Кол-во покупателей, прошедших тестирование на планшете | Саше гель для душа "Жемчужины масел"  | Саше молочко для тела "Цветок Сакуры" | Саше NIVEA MEN | Кол-во консультаций у косметолога |
| Ветошкина Ксения | 3            | 18.01.2018  | 5                | 59              | 56  | 6  |                                       | 20                                    |                |                                   |
| Ветошкина Ксения | 3            | 19.01.2018  | 5                | 64              | 60  | 6  |                                       | 20                                    |                |                                   |
| Ветошкина Ксения | 3            | 20.01.2018  | 5                | 62              | 59  | 6  |                                       | 20                                    |                |                                   |
| Ветошкина Ксения | 3            | 21.01.2018  | 5                | 64              | 58  | 5  |                                       | 20                                    |                |                                   |

- «Консультант»-пишем собственные ФИО
- «Номер недели»- ставим номер недели по календарю
- «Дата работы» – фактическая дата работы
- «Количество часов» – сколько по факту было отработано в этот день
- «Всего контактов»- пишем количество проконсультированных человек (в т.ч. без покупки)
- «Количество результативных» – сколько человек приобрело продукцию Nivea после консультации
- «Количество покупателей прошедших тестирование» – соответственно ставим цифру сколько раз вы делали тест на планшете для покупателей.
- Далее идут столбцы, в которых мы ставим фактическое количество розданных саше по видам, в том случае если эти Саше были в вашем магазине для раздатки либо если в Вашем магазине был косметолог ( если такая активность в магазине проходила во время вашей работы)

| За 2 продукта для лица - кисти, За 3 продукта жен. ассортимента, 2 на которых для |  | За 1 ср-во по Уходу за лицом - подарочный пакет. |  | За 1 ср-во для женщин - новогодний пакет. За 2 ср-ва для |  | За 2 женских продукта для лица - набор кистей для макияжа и |  |
|---|--|--|--|--|--|---|--|
| Количество выданных пакетов   | Количество выданных кистей для макияжа | Количество выданных пакетов                      | Количество выданных кистей для макияжа | Количество выданных пакетов                              | Количество выданных кистей для макияжа | Количество выданных пакетов                                 | Количество выданных кистей для макияжа |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                             | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                                     | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                             | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                                     | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                             | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                                     | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                             | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>                                     | <input type="text"/>                   | <input type="text"/>  | <input type="text"/>                   |

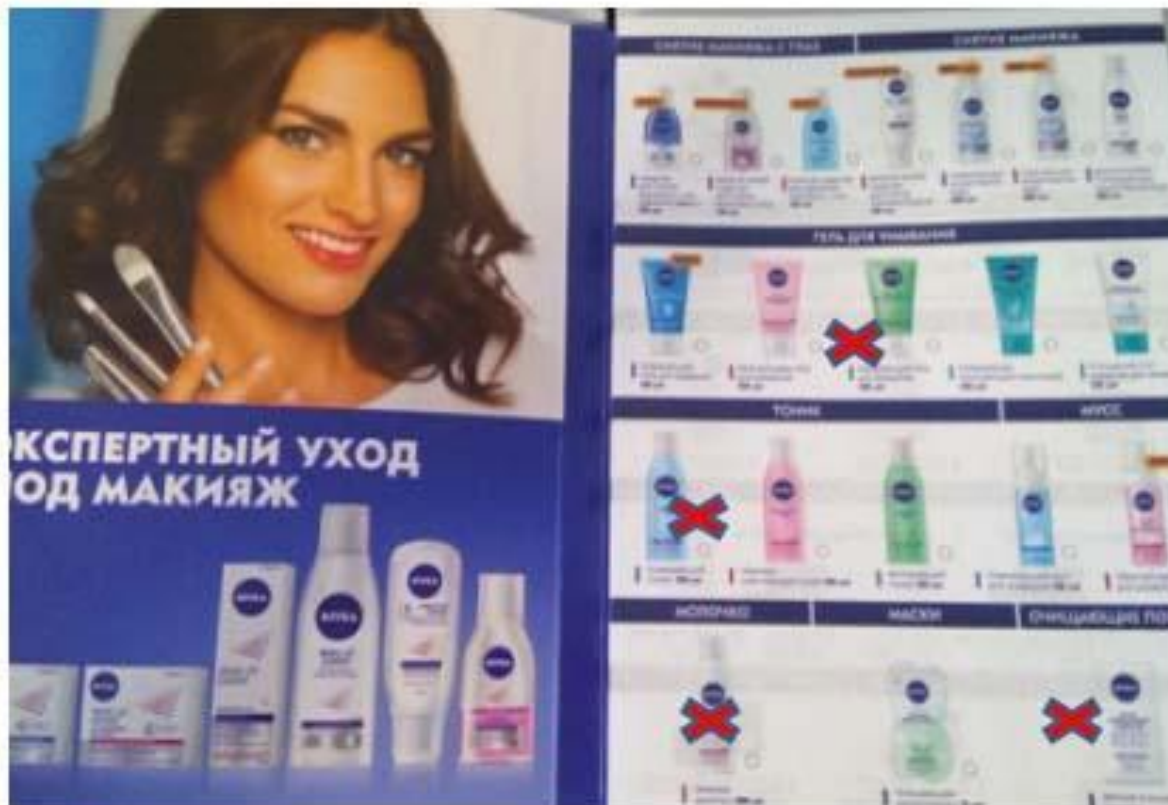
- Данные столбцы заполняются только при наличии подарков в вашем магазине по количеству участвовавших в акции в соответствии с механикой.

Буклет для консультантов (кол-во выданных листов)

| Дневной крем, Энергия Молодости 35+ | Ночной крем, Энергия Молодости 35+ | Дневной крем, Энергия Молодости 45+ | Ночной крем, Энергия Молодости 45+ | Дневной крем, Энергия Молодости 55+ | Ночной крем, Энергия Молодости 55+ | Крем для лица серии "Nivea Men" | Восст. бальзам после бритья для чувствительной кожи | Лосьон после бритья 2 в 1 "Защита и уход" | крем Make-Up expert | крем CARE | BB крем | Крем для сух и чув. кожи | Увлажняющий крем для норм. кожи | Q10 увлажняющий дневной крем | Антивозрастной увлажняющий дневной крем | крем Make-Up expert вокруг глаз | Буклет для консультантов (кол-во выданных листов) |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---|---|---------------------|-----------|---------|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|---|---------------------------------|---|
| 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  |                                 | 1   |   | 1                   |           | 1       |                          | 1                               | 1                            |   |                                 | 12  |
| 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  |                                 | 1   |   | 1                   |           | 1       |                          | 1                               | 1                            |   |                                 | 13  |
| 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  |                                 | 1   |   | 1                   |           | 1       |                          | 1                               | 1                            |   |                                 | 12  |
| 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  | 1                                   | 1                                  |                                 | 1   |   | 1                   |           | 1       |                          | 1                               | 1                            |   |                                 | 11  |

- «Тестеры» – здесь обязательно проставляем «единичками» все имеющиеся в вашем магазине тестеры. Важно проверять наличие тестеров и количество продукта в них. Если тестер заканчивается Важно вовремя информировать мерчендайзера (или координатора проекта).
- Буклет консультанта – вы пишете количество «оторванных» листов за день.

# РАБОТА С КНИГОЙ КОНСУЛЬТАНТА



Комментарии по рекомендации необходимо:

- Отметить в книге консультанта (продукцию, подобранную для данного типа кожи)
- Отдать покупателю его результаты

**Важно:** Индивидуальная программа (отрывной лист) не является раздаточным материалом и выдается покупателю только после заполнения, т.е. в программе отмечены продукты, которые консультант рекомендует конкретному покупателю.

**Пустые листы не выдаем!!!!**

| План продаж общий | План продаж FACE | Кол-во выполненных продаж общее | Кол-во выполненных продаж FACE | % выполнения плана общий | % выполнения плана FACE |
|-------------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| План продаж общий | План продаж FACE | Кол-во выполненных продаж общее | Кол-во выполненных продаж FACE | % выполнения плана общий | % выполнения плана FACE |
| 45                | 6                | 56                              | 7                              | 124%                     | 117%                    |
| 45                | 6                | 60                              | 7                              | 133%                     | 117%                    |
| 45                | 6                | 59                              | 8                              | 131%                     | 133%                    |
| 45                | 6                | 58                              | 7                              | 129%                     | 117%                    |

- В данных ячейках **КАТЕГОРИЧЕСКИ** запрещается менять какие либо данные.
- Здесь автоматически проставлены действующие на Ваш магазин планы по продажам.

|   |  |  |                                   |                                   |   |  |   |                           |                |                             |                         |  | NIVEA Body                          | Гели для душа                        |                            | NIVEA Deo для женщин               |                     |                        |
|---|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|---------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Make-Up эксперт для снятия макияжа в душе | Make-Up эксперт черная пенка для нормальной кожи | Make-Up эксперт черная пенка для жирной кожи | Ср-ва для удаления макияжа с глаз | Красивая кожа BB cream/ B B cream | Ср-ва основного ухода для норм. Кожи (в т.ч. Серия Красив | Ср-ва основного ухода для сухой. кожи (в т.ч. Серия Красив | Ср-ва основного ухода для жирной. кожи (в т.ч. Серия Красив | Ср-ва для проблемной кожи | Pure & Natural | Ср-ва антивозрастного ухода | Ср-ва энергия молодости | Дополнительный уход (маски, очищающие полоски) | Молочко для тела "Совершенный уход" | Остальные средства по уходу за телом | Крем скраб (Манго, Мираль) | Остальные гели для душа для женщин | DEO защита и забота | Остальные Deo для женщ |
|   |  | 1  | 1                                 |                                   |   |  |   |                           | 2              | 3                           |                         | 3  | 12                                  |                                      | 2                          |                                    | 1                   |                        |
|   |  |  | 1                                 |                                   |   |  | 1   |                           |                |                             | 2                       | 5  | 13                                  | 3                                    |                            | 6                                  |                     |                        |
|   |  |  |                                   |                                   |   |  | 2   | 1                         | 1              |                             | 2                       |  | 19                                  | 3                                    | 5                          |                                    | 2                   |                        |
|   | 1  |  | 1                                 |                                   | 1   | 1  | 1   |                           |                |                             |                         | 3  | 15                                  |                                      | 9                          | 2                                  | 3                   |                        |

- Таблица с делениями по продуктам. Прошу внимательно вносить данные в соответствии фактически проданным количеством продукта за день. Если продажи какого-либо вида не было – «0» не ставим.

Комментарии

Комментарии

Крем Саге имеет слишком

Универсальный крем Nivea

Крем для рук увлажнение и

Крем Make-up expert жирнит

- Очень важно заполнять данную ячейку за каждый день работы.
- **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ** – мы пишем не комментарий относительно вашей работы – «типо было мало людей или никто не хотел брать нивею» - здесь мы пишем те комментарии, которые говорят Вам покупатели о продуктах. Спрашивайте сами!
- В комментариях обязательно указывать какой именно продукт или линейку продукта имел в виду покупатель.
- Комментарии крем «такой-то» слишком дорогой – не принимаются!

|                           | OOS SKU as of 12/11/2017 | Number of SKU in assortment | % OOS in assortment | 81100              | 81103          | 81105                                | 81106                   | 81171            | 81110                                | 81111                         | 81182                              | 81151                        | 81170                        | 86713                        | 86727                    | 81901                  | 84720             | 84723                            | 81963                                | 82344                                | 81963                                | 82304                                     | 82305                               | 86401                    | 81187                            | 86698                         | 82382                             | 8E405                             | 89256                             | 89258                             | 81995                              | 89240                               | NIVE                | A                        | 81201 |   |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------|---|
|                           |                          |                             |                     | Освежающее молочко | Нежное молочко | Освежающий тоник для нормальной кожи | Нежный смягчающий тоник | Матирующий тоник | Нежное средство для удаления макияжа | Нежный крем-гель для умывания | Средство для снятия макияжа с глаз | Освежающий гель для умывания | Матирующий гель для умывания | Освежающий мусс для умывания | Нежный мусс для умывания | Очищающая маска-пленка | Увлажняющая маска | Питательная медовая маска-пленка | Пилинг-гель для ежедневного очищения | Очищающий тоник против несовершенств | Гель мягкий очищающий "Wash Off" (Р) | Термо-гель "Ежедневное глубокое очищение" | Очищение 3 в 1 против несовершенств | Мягкое очищающее полоски | Очищающий тоник "Pure & Natural" | Тонизирующая мицеллярная вода | Смягчающая мицеллярная вода 3 в 1 | Освежающая мицеллярная вода 3 в 1 | Освежающая мицеллярная вода 3 в 1 | Смягчающая мицеллярная вода 3 в 1 | Средство для снятия макияжа в душе | Make-up Expert Увлажняющее средство | Косметическая серия | Питательный дневной крем |       |   |
|                           |                          |                             |                     | 200мл              | 100мл          | 100мл                                | 100мл                   | 100мл            | 25мл                                 | 50мл                          | 25мл                               | 50мл                         | 50мл                         | 50мл                         | 10мл                     | 15мл                   | 150мл             | 200мл                            | 150мл                                | 100мл                                | 100мл                                | 6шт.                                      | 200мл                               | 200мл                    | 200мл                            | 200мл                         | 200мл                             | 400мл                             | 150мл                             | 125мл                             |                                    |                                     | 50мл                |                          |       |   |
| Малышева ул. д. 71        | 3                        | 41                          | 7%                  | 1                  | 1              | 1                                    | 1                       | 1                | 1                                    | 1                             | 1                                  | 1                            | 1                            | 1                            | 0                        | 1                      | 1                 |                                  |                                      |                                      |                                      | 1   | 1                                   |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          | 0     |   |
| Сакко и Ванцетти ул. д. 9 | 4                        | 41                          | 10%                 | 1                  | 1              | 1                                    | 1                       | 1                | 1                                    | 1                             | 1                                  | 1                            | 1                            | 1                            | 0                        | 1                      | 1                 |                                  |                                      |                                      |                                      | 1   | 1                                   |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          |       | 1 |
| Вайнера ул. д. 9          | 1                        | 39                          | 3%                  | 1                  | 1              | 1                                    | 1                       | 1                | 1                                    | 1                             | 1                                  | 1                            | 1                            | 1                            | 1                        | 1                      |                   |                                  |                                      |                                      | 1                                    | 1   |                                     |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          |       | 1 |
| ул. 8 Марта, 110          | 0                        | 38                          | 0%                  | 1                  | 1              | 1                                    | 1                       | 1                | 1                                    | 1                             | 1                                  | 1                            | 1                            | 1                            | 1                        | 1                      |                   |                                  |                                      |                                      | 1                                    | 1   |                                     |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          |       | 1 |
| 8 Марта ул. д. 46         | 0                        | 40                          | 0%                  | 1                  | 1              | 1                                    |                         |                  | 1                                    | 1                             | 1                                  | 1                            | 1                            | 1                            | 1                        | 1                      |                   |                                  |                                      |                                      | 1                                    | 1   |                                     |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          |       | 1 |
| Грибоедова ул. дом №      | 0                        | 18                          | 0%                  |                    |                |                                      | 1                       |                  | 1                                    |                               |                                    |                              | 1                            |                              |                          |                        |                   |                                  |                                      |                                      | 1                                    |   |                                     |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          |       |   |
| Металлургов, 87           | 0                        | 31                          | 0%                  |                    |                |                                      | 1                       | 1                | 1                                    | 1                             | 1                                  | 1                            | 1                            | 1                            | 1                        | 1                      |                   |                                  |                                      |                                      | 1                                    |   |                                     |                          |                                  |                               |                                   |                                   |                                   |                                   |                                    |                                     |                     |                          |       | 1 |

- Данный отчет заполняется по наличию продукта.
- В данном отчете вы фиксируете только те продукты, которые отсутствовали – проставляя «0» в соответственной ячейке, выделенной зеленым цветом.
- Этот отчет заполняется один раз в рабочую неделю и отправляется мне в таблице.