



# Тема 1. Предмет курса «Теория социальных технологий»

# Вопросы

1. Понятие социальных технологий и их характерные признаки
2. Содержание социально-технологического уклада общественных систем
3. Социально-технологическая культура и социально-технологическое мышление
4. Условия применения социальных технологий

## Литература


- Бурмыкина И.В. Управление формированием и развитием социально-технологической культуры современного менеджера. Белгород: Изд-во БелГУ, 2009. С. 15 – 76.
- Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. М.: Белгород, Центр социальных технологий, 1993. С. 33 – 52.

# Литература

- Данакин Н.С. Теоретические и методические основы проектирования технологий социального управления. Белгород: Центр социальных технологий, 1996. С. 93 - 109
- Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии. М.: Муниципальный мир, 2004. С. 9 – 71.
- Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2004. С. 11 – 93.

# Литература

- Технологии управления социальной сферой региона. Курск: ГОУ ВПО КГМУ Минздравсоцразвития России, 2011. С. 6 – 41.
- Патрушев В.И. Основы общей теории социальных технологий. М.: Изд-во ИКАР, 2008. С. 25 – 54.
- Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 5 – 63.

A decorative graphic consisting of a dark red vertical bar on the left side of the slide, a dark red horizontal bar at the top left corner, and a thick yellow horizontal bar extending across the top of the slide.

# **1. Понятие социальных технологий и их характерные признаки**

# Технология

- ✓ **Techne** – искусство
- ✓ **Logos** – наука

**Технология** – система знаний о способах переработки сырья

## Карл Поппер (1902 – 1994)

*«Открытое общество и его враги»*

Вводятся в оборот понятия:

- ✓ **«социальная инженерия»**
- ✓ **«социальная технология»**



# Социальная технология

- ✓ **Система операций и процедур** организации жизни и деятельности людей, преобразования условий жизнедеятельности
- ✓ Специально организованная **отрасль знаний** о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов

# Социальная технология

- *система алгоритмически выстроенных, унифицированных процедур и операций организации людей, способствующих достижению их целей*

# Алгоритм

- Точно определенная инструкция, последовательно применяя которую можно получить запланированный результат

# Почему «социальная»?

- Потому что речь идет о преобразовании поведения людей и отношений между ними

# Различия производственной и социальной технологии

## Производственная технология

- ✓ Не зависит от состояния общественных отношений
- ✓ Предметом являются природные материалы
- ✓ Относительно стабильна
- ✓ Мало зависит от ценностей

## Социальная технология

- ✓ Определяется общественными отношениями
- ✓ Предметом является человек
- ✓ Динамична
- ✓ Ценностно обусловлена

# Признаки социальной технологии

- ✓ **Целесообразность**
- ✓ **Упорядоченность и планомерность**
- ✓ **Рациональность**
- ✓ **Рефлексивность**

# Целесообразность

- сознательность действий, выражающаяся в четкой формулировке целей, способности выстроить их иерархию, опираясь на представление о наиболее актуальных социальных проблемах

# Цель

Желаемое для социального актора состояние:

- ✓ объекта воздействия
- ✓ среды
- ✓ самого себя

**Цели** – планируемые результаты



# Упорядоченность и планомерность

- Действия выстраиваются в логической последовательности и проектируются

# Рациональность

- Действия предполагают закрепление в виде четко сформулированных понятий и анализ последствий

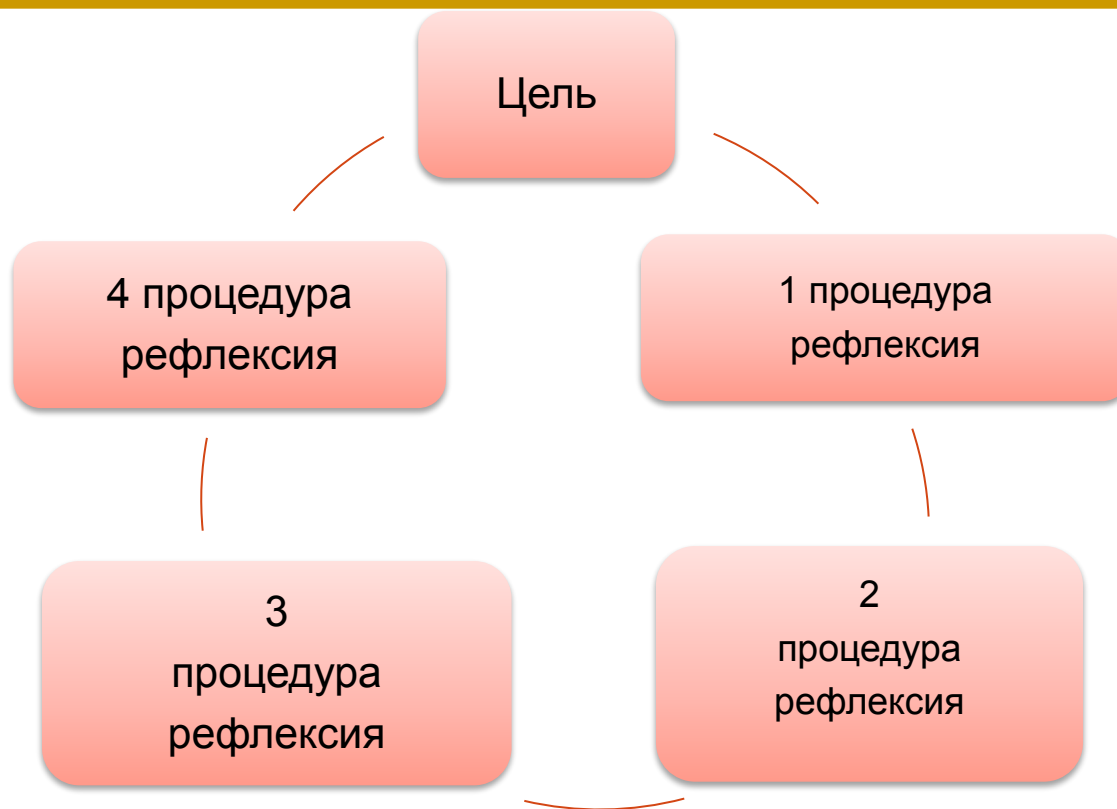
# Рефлексия

**Рефлексия** - критическая оценка собственного познавательного и социально-преобразующего опыта

# Рефлексивность

- Действия требуют постоянной критической оценки опыта их применения

# Схема социальной технологии



# Алгоритм подготовки дипломной работы (пример)

- выбор темы исследования и обоснование ее актуальности
- анализ степени изученности выбранной темы
- формулировка проблемы
- определение объекта и предмета исследования

# Алгоритм подготовки дипломной работы (пример)

- постановка цели и задач исследования
- определение методологии и методики исследования
- проведение исследования
- описание результатов исследования, их объяснение и оценка
- разработка практических рекомендаций по внедрению полученных результатов

# Причины нарушения

- Не знают
- Недооценивают
- Ищут простые, мало затратные решения
- Следуют примеру других
- Не умеют



## Структура социальной технологии

**Социальная процедура** – несколько взаимосвязанных действий (например, анализ степени изученности)

**Социальная операция** – локализованное во времени и пространстве социальное действие (мероприятие, решение – например, поиск литературы)

# Типы социальных технологий

- ✓ **Ритуальные** – порядок действий, определяющийся традицией
- ✓ **Технологии здравого смысла** – порядок действий, опирающийся на обыденное мышление
- ✓ **Научно обоснованные** – процедуры, опирающиеся на теоретическое знание
- ✓ **Квазинаучные** – процедуры, основанные на псевдонаучных разработках



## **2. Содержание социально-технологического уклада общественных систем**

# Определение социально-технологического уклада общества

**Социально-технологический уклад** - концептуальные основы и принципы построения социальных технологий (то есть, правила, определяющие порядок их разработки и применения)

# Структура социально-технологического уклада

Основные социально-технологические парадигмы

Стиль социально-технологической деятельности

Базовые социальные технологии

# Определение социально-технологической парадигмы

**Социально-технологическая парадигма** - система ценностей и теоретико-методологических оснований процесса разработки и внедрения социальных технологий

## Социально-технологическая парадигма (Ю.Сурмин, Н.Туленков)

**Социально-технологическая парадигма** -  
совокупность теоретических,  
методологических и других установок,  
образующих научный базис для построения  
социальных технологий

# Основные социально-технологические парадигмы

Рационально-прагматическая парадигма развития (прогресса)

Интуитивно-ценностная парадигма развития

Интуитивно-ценностная парадигма стабильности



# Основные социально-технологические парадигмы

Рационально-прагматическая парадигма деградации (регресса)

Интуитивно-ценностная парадигма регресса

# Прагматизм

- Установка сознания, в основе которой лежит приоритет практической полезности (выгоды)

# Интуиция

- Внезапное озарение  
(иногда определяют так: способность получить информацию за пределами физических чувств)

# Ценности

- То, что является значимым для людей

- Сознательное применение социальных технологий возможно только в случае опоры на рационально- прагматическую парадигму

# Определение стиля социально-технологической деятельности

**Стиль социально-технологической деятельности** - система конкретных, повседневных социально-технологических практик

# Стиль социально-технологической деятельности (Ю.Сурмин, Н.Туленков)

**Стиль социально-технологической деятельности** - система конкретных способов и приемов социально-технологической деятельности

## Специфика стиля социально-технологической деятельности

- ✓ Различается у отдельных людей и социальных групп
- ✓ Зависит от ситуации
- ✓ Сравнительно часто меняется



# Определение базовых социальных технологий

**Базовые социальные технологии** -  
основополагающие, наиболее  
распространенные социальные технологии

# Виды базовых технологий

- ✓ Образовательные
- ✓ Кадровые
- ✓ Игровые
- ✓ Интеллектуальные
- ✓ Политические
- ✓ Технологии решения жизненных проблем
- ✓ Технологии построения жизненных стратегий

The slide features a dark red vertical bar on the left side and a gold horizontal bar with rounded ends crossing it. The main content area is white with a rounded top-left corner.

### **3. Социально-технологическая культура и социально-технологическое мышление**

## Социально-технологическая культура

**Социально-технологическая культура** - система диспозиций личности, выражающаяся в формировании и развитии у нее умений и навыков поведения, обеспечивающих достижение профессиональных и жизненных целей при помощи сознательного использования социальных технологий

# Социально-технологическая культура (И. В. Бурмыкина)

**Социально-технологическая культура** - паттерн базовых представлений, ценностей и технологий организации познавательной и преобразовательной социальной деятельности, реализуемых в социальном взаимодействии, ориентированный на получение оптимального социального результата, достижение жизненных целей, повышение качества жизнедеятельности, посредством технологически грамотной организации и самоорганизации деятельности, раскрытия потенциала (ресурсов) социальной системы и личности

# Структура социально-технологической культуры

Потребностный  
элемент

Мотивационный  
элемент

Асиологический  
элемент

Когнитивный  
элемент

Целевой элемент

Организационно-  
практический  
элемент

# Потребностный элемент

- Почему возникает необходимость применения социальных технологий

# Аксиологический

- Что позволяет считать социальные технологии значимыми (придает им статус ценности)



# Целевой

- Для чего применяются социальные технологии

# Мотивационный

- Что стимулирует к использованию социальных технологий

# Организационно-практический

- Каковы навыки использования социальных технологий

# КОГНИТИВНЫЙ

- Что знаем о процедурах и операциях, их последовательности

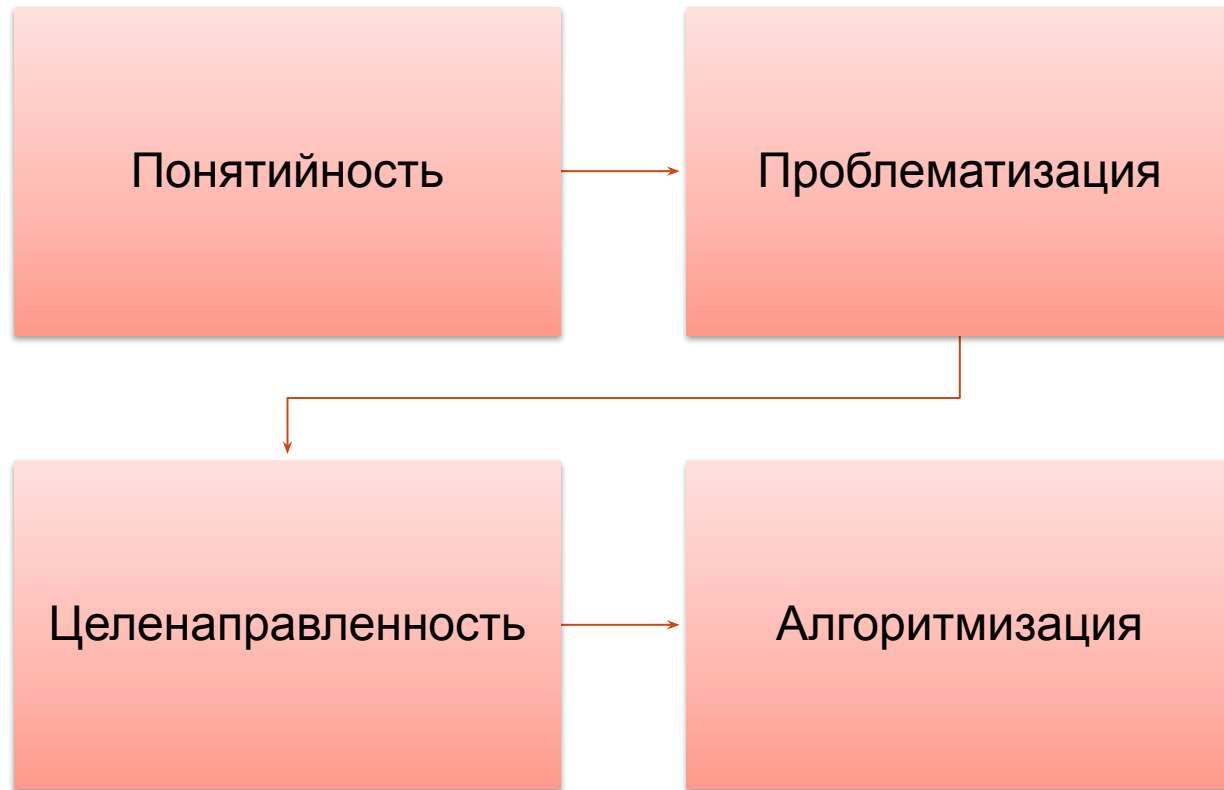
# Итог

- Почему необходимы?
- В чем их значение?
- Для чего применяются?
- Чем владеем?
- Что стимулирует применение?
- Что знаем?

# Социально-технологическое мышление

**Социально-технологическое мышление** - осмысление процессов объективного мира и способов его преобразования в категориях социальной теории

# Черты социально-технологического мышления



# Алгоритм социально-технологического мышления

- ✓ Формулировка целей и задач
- ✓ Постановка проблемы
- ✓ Соотнесение проблемы и целей
- ✓ Прогноз вариантов
- ✓ Выбор вариантов
- ✓ Определение времени, необходимого для достижения цели
- ✓ Выделение этапов
- ✓ Оценка результативности каждого
- ✓ Определение барьеров
- ✓ Определение способов их преодоления
- ✓ Коррекция поведения
- ✓ Анализ результатов



## Социально-технологическая карта

**Социально-технологическая карта** - вид технологической документации, в которой фиксируется процесс деятельности по достижению целей

# Типы социально-технологической культуры

Пассивный

Формообразующий

Венчурный

## Пассивный тип

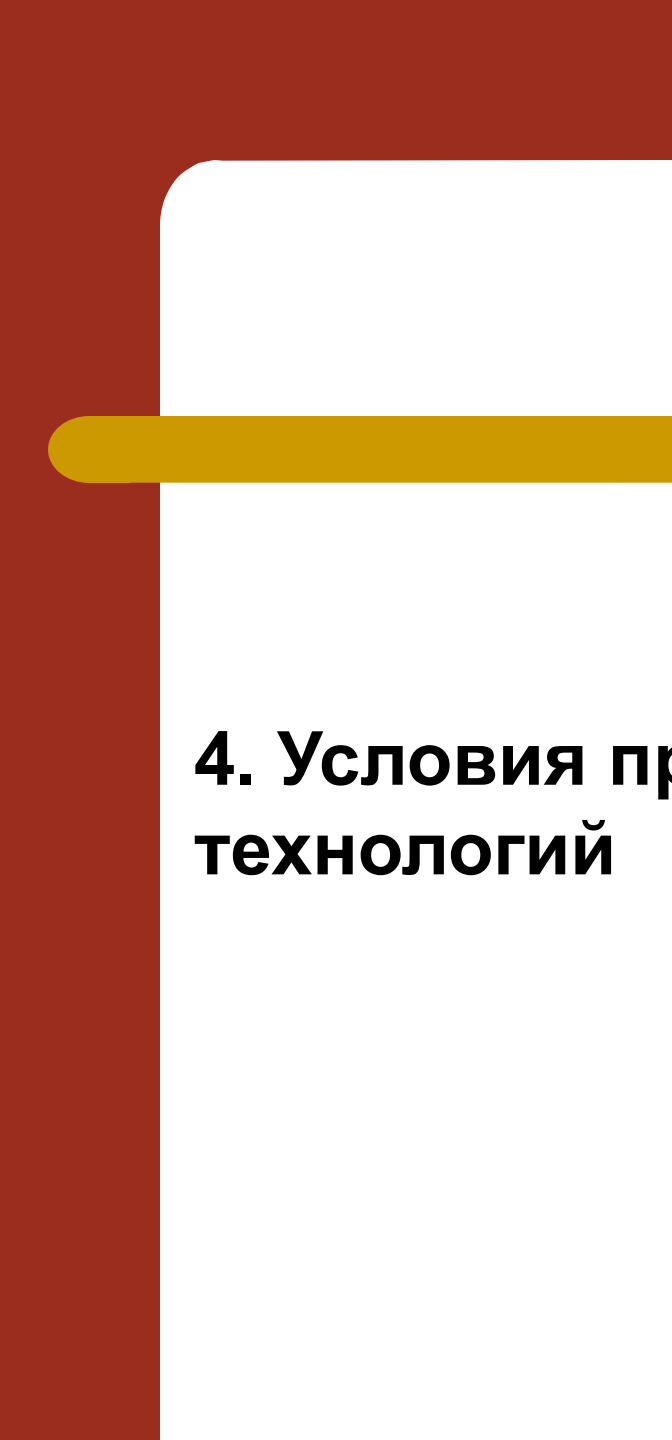
*Пассивный тип социально-технологической культуры* - субъект социального действия стремится приспособиться к условиям, применяет традиционные технологии, не учитывая изменения ситуации

## Формообразующий тип

*Формообразующий тип социально-технологической культуры* - субъект активен, учитывает меняющиеся условия, применяет новые технологии, реагируя на изменения

## Венчурный тип

*Венчурный тип социально-технологической культуры* - субъект социального действия сам меняет условия, проектируя и применяя технологии, позволяющие ему осуществить свои цели



## **4. Условия применения социальных технологий**

# Условия применения социальных технологий



Социокультурные
Личностные (диспозиционные)
Когнитивно-практические

Социокультурные

Личностные  
(диспозиционные)

Когнитивно-практические

# Социокультурные условия



Тип общества

Характер культурных традиций



# Различия общества, определяющие статус социальных технологий (по К. Попперу)

## ***Закрытые общества***

- ✓ Опираются на традиции
- ✓ Адаптированы к сложившимся моделям отношений
- ✓ Стабильные, низкая степень риска
- ✓ Минимум выбора, заданность

## ***Открытые общества***

- ✓ Опираются на науку
- ✓ Инновационность
- ✓ Многообразии вариантов
- ✓ Динамичность
- ✓ Конструирование технологий
- ✓ Высокая степень риска

# Различия в социальных технологиях. Преобладают

## Закрытые общества

- Ритуальные
- Квазинаучные
- Технологии здравого смысла

## Открытые общества

- Научно обоснованные
- Технологии здравого смысла

## Культурные традиции, способствующие применению социальных технологий

Установка на рационализм

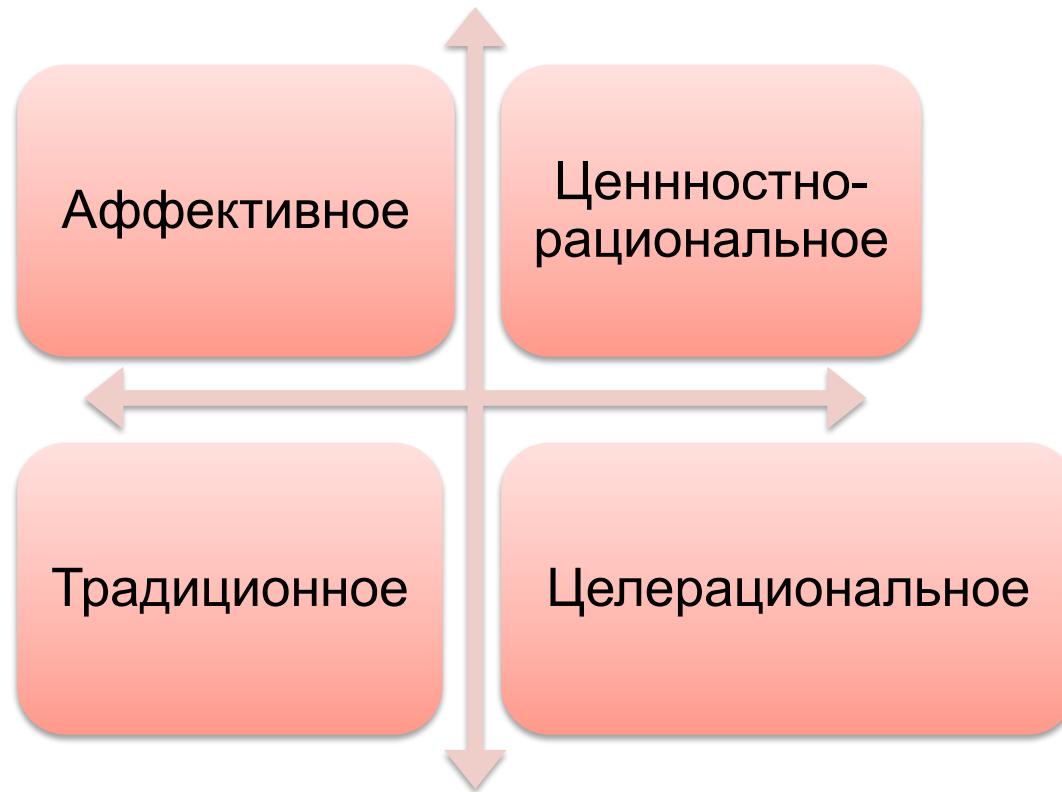
Приоритет знаний перед  
убеждениями и верой

Признание ценности  
активной личности

# Диспозиционные условия

- Предрасположенность к определенному типу социального действия

# Типы социального действия (по М. Веберу)



# Традиционное действие

- ✓ Поведение основано на воспроизводстве традиций (обычаев, обрядов, ритуалов)
- ✓ Минимально осмысленное
- ✓ Значимость символов

# Технологии традиционного типа социального действия

Традиционные  
(ритуальные)

- представляют собой известные, апробированные процедуры

Ретро

- заимствуются из прошлого, возрождаются

Шаблонные

- не осознаются и не анализируются

# Аффективное действие

- ✓ Аффективное действие опирается на эмоциональные состояния, чувства
- ✓ Аффективный тип социального действия не предполагает активного использования социальных технологий
- ✓ В ряде случаев проявляется враждебность к самой идее социальных технологий



# Ценностно-рациональное действие

- ✓ Основано на убежденности, вере в идеалы
- ✓ Идеологически мотивировано, то есть в основе действия лежит комплекс представлений, замыкающихся на систему ценностей
- ✓ Для данного типа характерна вера в ценность избранной стратегии поведения, независимо от возможности успеха

# Технологии ценностно-рационального типа социального действия

Духовно-  
идеологические

- Модификация ценностей
- Изменение поведенческих реакций

Политические

- Организация и реорганизация власти

## Технологии ценностно-рационального типа социального действия

- ✓ Выбор социальных технологий мотивирован не их результативностью, но иными соображениями (религиозными, этическими, эстетическими, политическими). Огромную роль играет понятие долга
- ✓ Квазинаучность

## Целерациональное действие

- ✓ *Целерациональное действие* основано на подсчете выгод и убытков (калькуляции), на постоянном поиске смысла и ожидании успеха
- ✓ Этот тип социального поведения *максимально технологичен*

# Технологии целерационального действия

- ✓ Разнообразные по характеру воздействия
- ✓ Функционально ориентированные
- ✓ При применении их соотносятся цели и средства
- ✓ Опираются на здравый смысл или на науку (венчурные технологии)

# Социально-технологическая компетентность

**Социально-технологическая  
компетентность** - комплекс способностей  
преобразования жизни на основе  
применения рационально организованных  
процедур и операций

# Социально-технологические компетенции

## **Социально-технологические компетенции**

- стандарты (алгоритмы) поведения реализуемые людьми в своей жизнедеятельности и в профессиональной сфере с целью оптимального обеспечения жизненных и профессиональных стратегий адекватными средствами

# Социально-технологические компетенции

В сфере  
жизнестроительства

В профессиональной  
сфере



# Сфера жизнестроительства

Сфера жизнестроительства включает

Стратегический  
выбор

Конструирование  
и реализация  
модели  
жизненного  
поведения

Презентация  
стратегии и  
модели

# Технологии стратегического выбора

- ✓ анализ жизненной ситуации и выявления жизненных проблем
- ✓ самооценка (оценка возможностей)
- ✓ прогнозирование развития жизненной ситуации с учетом различных сценариев
- ✓ сравнение жизненных сценариев
- ✓ выбор варианта поведения и обоснования этого выбора
- ✓ формулировка жизненных целей и их декомпозицию

# Технологии конструирования и реализации модели жизненного поведения

- ✓ определение последовательности действий по достижению жизненных целей
- ✓ обоснование предпринимаемых действий
- ✓ сопоставление запланированных и достигнутых результатов
- ✓ оценку результативности и эффективности собственной деятельности и действий окружающих
- ✓ расчет потребности в ресурсах, необходимых для достижения жизненных целей
- ✓ организацию взаимодействия с социальными референтами различных статусов
- ✓ разрешение межличностных конфликтов

# Технологии презентации стратегии и модели поведения

- ✓ выявление жизненных ориентаций референтной среды
- ✓ определение «точек соприкосновения»
- ✓ формирование общего контекста значений
- ✓ создание и принятие общезначимых представлений
- ✓ выработка правил или средств использования общих значений
- ✓ определение границ стратегического взаимодействия
- ✓ организация взаимодействия