Психология общения



Оощение- сложный процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия,

восприятие и пониманиє людьми друг друга.

общения:

•коммуникация

•интеракция

•перцепция

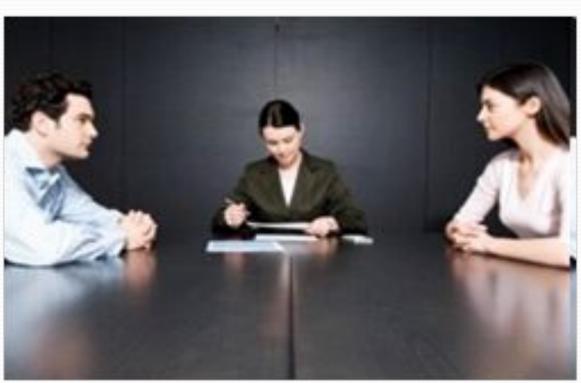


Межгрупповое

взаимодействие-

это случайные или преднамеренные, вербальные или невербальные контакты и связи двух или более человек, вызывающее взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и установок.

- Сотрудничество
- Соперничество
- Конфликт



- Непосредственное общение естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов.
- Опосредованное или косвенное осуществляется в ситуациях, когда индивиды отдалены расстоянием.
- Массовое представляет собой множественные контакты незнакомых людей.

"Контакт масок" - формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости и т. п.) набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции отношение к собеседнику. В городе контакт масок даже необходим в некоторых ситуациях, чтобы люди "не задевали" друг друга без надобности, чтобы "отгородиться от собеседника".

Примитивное общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен – то активно вступают в контакт, если мешает – оттолкнут или последуют агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют интерес к нему и не скрывают этого.

Формально – ролевое общение, когда регламентированы и содержание и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.

- Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, "пускание пыли в глаза", обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.
- Деловое общение, когда учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения

Чем определяется качество общения?

- Уровнем на котором происходит взаимодействие
- Количеством потребностей, которые человек удовлетворяет в процессе общения с другими людьми
- Возможностями саморазвития личности

Уровни общения

- Фатический (от лат. Fatus глупый)
 (конвенциональный)
- Информационный
- Личностный
- Общение с самим собой

Домашнее задание

- 1.Выделить особенности (законспектировать):
- Коммуникативного аспекта общения
- Перцептивного аспекта общения
- Интерактивного аспекта общения
- Особенности педагогических конфликтов (причины и пути выхода из их)
- 2. Рассмотреть педагогическое общение как специфическую форму общения в системе «учитель-ученик», «учитель-родители».

Литература

- Андриенко Е.В. Социальная психология.-М., 2000
- Крысько В.Г. Социальная психология.- М., 2004
- Крысько В.Г. Социальная психология (курс лекций).-М.,2012
- Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995