

Психология общения



Общение- сложный процесс установления и развития контактов и связей между людьми , порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.



Основное содержание общения:

- коммуникация

- интеракция

- перцепция



Межгрупповое взаимодействие-

это случайные или преднамеренные, вербальные или невербальные контакты и связи двух или более человек , вызывающее взаимные изменения их поведения , деятельности, отношений и установок.

- Сотрудничество
- Соперничество
- Конфликт



Виды общения

- **Непосредственное общение** - естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов.
- **Опосредованное или косвенное** - осуществляется в ситуациях, когда индивиды отдалены расстоянием.
- **Массовое** - представляет собой множественные контакты незнакомых людей.

Виды общения

“Контакт масок” - формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости и т. п.) – набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику. В городе контакт масок даже необходим в некоторых ситуациях, чтобы люди “не задевали” друг друга без надобности, чтобы “отгородиться от собеседника”.

Виды общения

Примитивное общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен – то активно вступают в контакт, если мешает – оттолкнут или последуют агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют интерес к нему и не скрывают этого.

Формально – ролевое общение, когда регламентированы и содержание и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.

Виды общения

- **Манипулятивное общение** направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, “пускание пыли в глаза”, обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.
- **Деловое общение**, когда учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения

Чем определяется качество общения?

- Уровнем на котором происходит взаимодействие
- Количеством потребностей, которые человек удовлетворяет в процессе общения с другими людьми
- Возможностями саморазвития личности

Уровни общения

- Фатический (от лат. Fatus – глупый)
(конвенциональный)
- Информационный
- Личностный
- Общение с самим собой

Домашнее задание

1. Выделить особенности (законспектировать):

- Коммуникативного аспекта общения
- Перцептивного аспекта общения
- Интерактивного аспекта общения
- Особенности педагогических конфликтов (причины и пути выхода из их)

2. Рассмотреть педагогическое общение как специфическую форму общения в системе «учитель-ученик», «учитель-родители».

Литература

- Андриенко Е.В. Социальная психология.-М., 2000
- Крысько В.Г. Социальная психология.- М., 2004
- Крысько В.Г. Социальная психология (курс лекций).- М.,2012
- Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995