



Вам нравится разбираться в самом себе, понимать и анализировать свои ощущения и эмоции, генерировать идеи и конструктивно критиковать, представлять себе нестандартные ситуации и погружаться в них? Нравится задумываться над тем, о чем никогда еще не думали? Пытаться смотреть на ситуацию «со стороны»? Делиться своими впечатлениями от пережитого Вами опыта?

Если ДА, тогда мы предлагаем Вам **поучаствовать в уникальном эксперименте** - попробовать проанализировать себя, пережитый Вами опыт и Ваши впечатления. **МЫ УВЕРЕНЫ, ВАМ БУДЕТ ИНТЕРЕСНО ЭТО СДЕЛАТЬ.**

## **В ЧЕМ ЗАДАЧА?**

**ПРЕДЫСТОРИЯ-ЛЕГЕНДА:** Представьте себе, что Вам нужно написать дневник-мемуары для последующих поколений о том, как в 2016 году покупали и выбирали технику и электронику. Наверняка, через 100 (да даже уже через 20) лет все станет уже совсем иначе... Потому давайте попробуем сохранить все-все детали, чтобы читатели будущего смогли точно понять и прочувствовать, как это было.

## **КАК СТОИТ ВЫПОЛНЯТЬ ЗАДАНИЕ:**

В течение 3х-4х дней мы просим Вас ответить на вопросы, которые Вы найдете ниже.

- Выполняя их, пожалуйста, не стесняйтесь, пишите как можно более подробно, развернуто и максимально честно о своих мыслях и отношении.
- Приводите реальные примеры из Вашего реального личного опыта.
- Обязательно пишите обо всем... Даже о том, что кажется Вам очень очевидным или недостойным внимания. Вся информация от Вас очень важна, ведь Ваш опыт и экспертиза уникальны – а именно детали помогут нам лучше понять Вас и Вашу точку зрения.
- При желании, дополняйте свое изложение метафорами, картинками/фото, ссылками на видео/ролики. Подойдите к ответам творчески :)
- Если Вы выполняете задание в электронном виде – чувствуйте себя свободно – меняйте шрифты, их размер, положение текста, цвет так, как Вам больше будет нравится/будет удобно
- Если Вы заполняете задание в распечатанном виде – можете вклеивать в него картинки из журналов/газет/рекламы, рисовать, ... Делать все то, что Вам захочется:)
- Дайте ответы на все-все вопросы, заполните все страницы

Да, вы можете быть полностью уверены в конфиденциальности предоставленной Вами информации.

Большое спасибо за Вашу помощь и креативность!

P.S. Вы можете отвечать на том языке, на котором вам удобно

**P.P.S. Не оставляйте, пожалуйста, заполнение дневника на последний день. Ведь так обидно, когда время уже вышло, а мысль только пришла в голову :)**

## **ЗНАКОМСТВО: «Немного обо мне»**

Меня зовут:

Что я люблю:

Что я НЕ люблю:

Какими ключевыми прилагательными Вы можете себя описать? А если вспомнить, что о Вас говорят Ваши близкие, друзья, как вы думаете, каким/какой они вас видят?

*Я сам/сама считаю,  
что я ...*

*Мои  
близкие/родственники/  
коллеги думают, что я  
...*

*Мои друзья думают,  
что я ...*

### **О МОЕЙ ПОСЛЕДНЕЙ ПОКУПКЕ ТЕХНИКИ/ЭЛЕКТРОНИКИ:**

**ЧТО** именно я купил/купила?

**КОГДА** это было?

**ГДЕ** состоялась покупка?

**В каком магазине:**

**Покупка в Интернете или  
обычном/реальном магазине техники:**



## **Задание 1. ВЫБОР ТОВАРА: «КАК ЭТО БЫЛО?»**

*На самом деле, каждый решает купить и выбирает товар, а особенно технику и электронику, абсолютно по-разному. вспомните о Вашей последней покупке – как Вы решили что-то купить, как выбирали что именно приобрести, что было легко, а что – сложно для Вас? Какие эмоции о ощущения Вы испытывали в процессе выбора? О чем думали?*

*\*При желании, дополните Ваши размышления и воспоминания картинками/ фото/ изображениями*

Почему я решил/решила купить ...

Как/где/с помощью чего/сколько времени я выбирал/ла какой именно товар купить? Что делал/ла, для того, чтобы сделать выбор:

Между какими именно товарами происходил выбор:

Что отличало товары между собой? Почему я остановил/ла свой выбор именно на этом товаре?

## ... Продолжение Задания 1



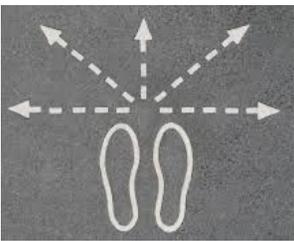
Что было важней всего для меня при выборе этого товара, на что я обращал/ла внимание в первую очередь:



Мои Эмоции, Ощущения и Мысли в процессе выбора товара:  
Дополняйте картинками:)

Что было **СЛОЖНЕЙ** всего для меня в процессе выбора:

Что сделало/ или могло бы **СДЕЛАТЬ ВЫБОР ПРОЩЕ**:



## **Задание 2. ВЫБОР МАГАЗИНА ДЛЯ ПОКУПКИ: КАК ЭТО БЫЛО?**

Сейчас существует ооочень много магазинов, онлайн и оффлайн покупка и даже заказ товара из других стран. Почему же Вы все-таки купили товар именно в этом магазине, именно онлайн/оффлайн? Давайте сейчас подумаем об этом.

\*При желании, дополните Ваши размышления и воспоминания картинками/ фото/ изображениями

!!!Для каждого магазина не забудьте указать был ли это Интернет-магазин (и онлайн покупка) или обычный магазин

Магазин, в котором был куплен товар

Почему я выбрал/ла именно этот магазин для этой покупки? В чем его ПРЕИМУЩЕСТВА?

ЧТО ОТЛИЧАЕТ этот магазин от других, которые я рассматривал/ла?

В чем этот магазин все-таки УСТУПАЕТ другим?

Магазин, в котором рассматривали возможность покупки

МЕСТО №

Магазин, в котором рассматривали возможность покупки

МЕСТО №

Магазин, в котором рассматривали возможность покупки

МЕСТО №

В каком магазине купили бы товар, если бы товара не было в наличии в магазине покупки? Расставьте эти магазины на места, где 1 место – наиболее приоритетный магазин после выбранного для покупки, а 3 – наименее приоритетный



За что эти магазины можно выбрать для покупки? За что рекомендовать?



Почему эти магазины не стоит выбирать для покупки? За что НЕ рекомендовать?

Стрелками укажите, для какого магазина это наиболее характерно

Стрелками укажите, для какого магазина это наиболее характерно

## **Задание 2.1. ВЫБОР МАГАЗИНА ДЛЯ ПОКУПКИ: КАК ЭТО БЫЛО?**

**ДЕТАЛЬНО опишите КАК ИМЕННО ПРОИСХОДИЛ ВЫБОР магазина, в котором Вы совершили последнюю покупку техники/электроники.**

- **Пишите так, как будто создаете личную пошаговую инструкцию по выбору места для покупки и закладываете в нее то, что действительно важно для Вас.**

Какие **ЭМОЦИИ И ОЩУЩЕНИЯ, ВПЕЧАТЛЕНИЯ** ВЫЗЫВАЕТ У ВАС КАЖДЫЙ ИЗ МАГАЗИНОВ:

Магазин, в котором был куплен товар: **НАЗВАНИЕ И ЭМОЦИИ/ОЩУЩЕНИЯ**

Магазин, в котором рассматривали возможность покупки: **НАЗВАНИЕ И ЭМОЦИИ/ОЩУЩЕНИЯ**

Магазин, в котором рассматривали возможность покупки: **НАЗВАНИЕ И ЭМОЦИИ/ОЩУЩЕНИЯ**

Магазин, в котором рассматривали возможность покупки: **НАЗВАНИЕ И ЭМОЦИИ/ОЩУЩЕНИЯ**

Насколько Вы довольны выбранным местом покупки? Поставьте оценку от 1 до 10

Почему Вы поставили именно такую оценку? Прокомментируйте:



### Задание 3. ПРОЦЕСС ПОКУПКИ: КАК ЭТО БЫЛО?

Теперь давайте вспомним о самом процессе покупки. Опишите, как это было в деталях. Постарайтесь полностью воссоздать ход событий, как будто Вы – сценарист, и пишете сценарий для документального фильма, в котором важна каждая деталь.

Но, не забудьте дополнить факты своими Эмоциями и Ощущениями.



- Как это было – хронология событий и действий:

Что я ощущал/ла во время каждого из действий?

Какие эмоции/ощущения должны были бы передавать актеры в этом документальном фильме?

Насколько Вам понравился процесс покупки? Поставьте оценку от 1 до 10

Почему Вы поставили именно такую оценку? Прокомментируйте:

### **Задание 3.1. «Мои впечатления от последней покупки»**

**Давайте опишем и подрезюмируем все то, что Вам Понравилось и НЕ понравилось во время последней покупки техники/электроники**

*Подумайте обо всем, не только о ассортименте, ценах, удобстве поиска/заказа, но и, например, о атмосфере/создаваемом настроении, окружающей обстановке, персонале, сервисе, предлагаемых услугах, их качестве, ...*



**Плюсы, достоинства, лайки,  
положительные впечатления**

Что Вам понравилось:



**Минусы, недостатки, дислайки,  
негативные впечатления**

Что Вам НЕ понравилось:

## Задание 3.2. Результаты и финальные впечатления от последней покупки

В целом, насколько Вы довольны своей последней покупкой техники/электроники? Поставьте оценку от 1 до 10

Почему Вы поставили именно такую оценку? Прокомментируйте:

### КНИГА ЖАЛОБ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Представьте, что перед Вами книга Жалоб и Предложений магазина, в котором Вы последний раз покупали технику/электронику. Напишите Ваш отзыв, пожалуйста на то, что Вам не понравилось, опишите свои идеи/предложения – как сделать следующую покупку максимально идеальной для Вас.



**МОИ ЖАЛОБЫ**

**МОИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

BEST  
SHOPPING

## **Задание 4. ИДЕАЛЬНАЯ ПОКУПКА И ИДЕАЛЬНЫЙ МАГАЗИН**

*Мы практически каждый день что-то покупаем, выбираем и посещаем различные магазины онлайн или оффлайн. Подумайте о какой-то покупке и магазине, которые Вы могли бы назвать Идеальными или максимально близкими к этому. Это может быть любая покупка или магазин – от супермаркета до строительного магазина, или онлайн магазина одежды. Подумайте и опишите, ЧТО ИМЕННО сделало эту ПОКУПКУ И ЭТОТ МАГАЗИН ИДЕАЛЬНЫМ для Вас.*

*\*При желании, можете привести несколько примеров*

*\*При желании, дополните Ваши размышления ссылками, картинками/ фото/ изображениями*

МОЯ ИДЕАЛЬНАЯ ПОКУПКА И ИДЕАЛЬНЫЙ МАГАЗИН ДЛЯ МЕНЯ

**Мои Эмоции, Ощущения и Мысли,  
которые вызывает ИДЕАЛЬНАЯ  
ПОКУПКА И ИДЕАЛЬНЫЙ МАГАЗИН:**

Дополняйте картинками:)

## ***Предыдущее задание было последним:)***

*Здесь Вы можете записать все то, что не вместились на предыдущих страницах этого дневника, свои мысли после выполнения этого нестандартного задания, свои размышления на тему покупок и магазинов, выбора техники и электроники... Все то, чем бы Вы еще хотели поделиться.*



***Надеемся, что Вам понравилось и было интересно!***

*Благодарим за Ваши ответы, креативность и творческий подход.*

*До скорой встречи!*