




Встречайте ВКонтакте!

# Благотворительность ВКонтакте



FOR GOOD

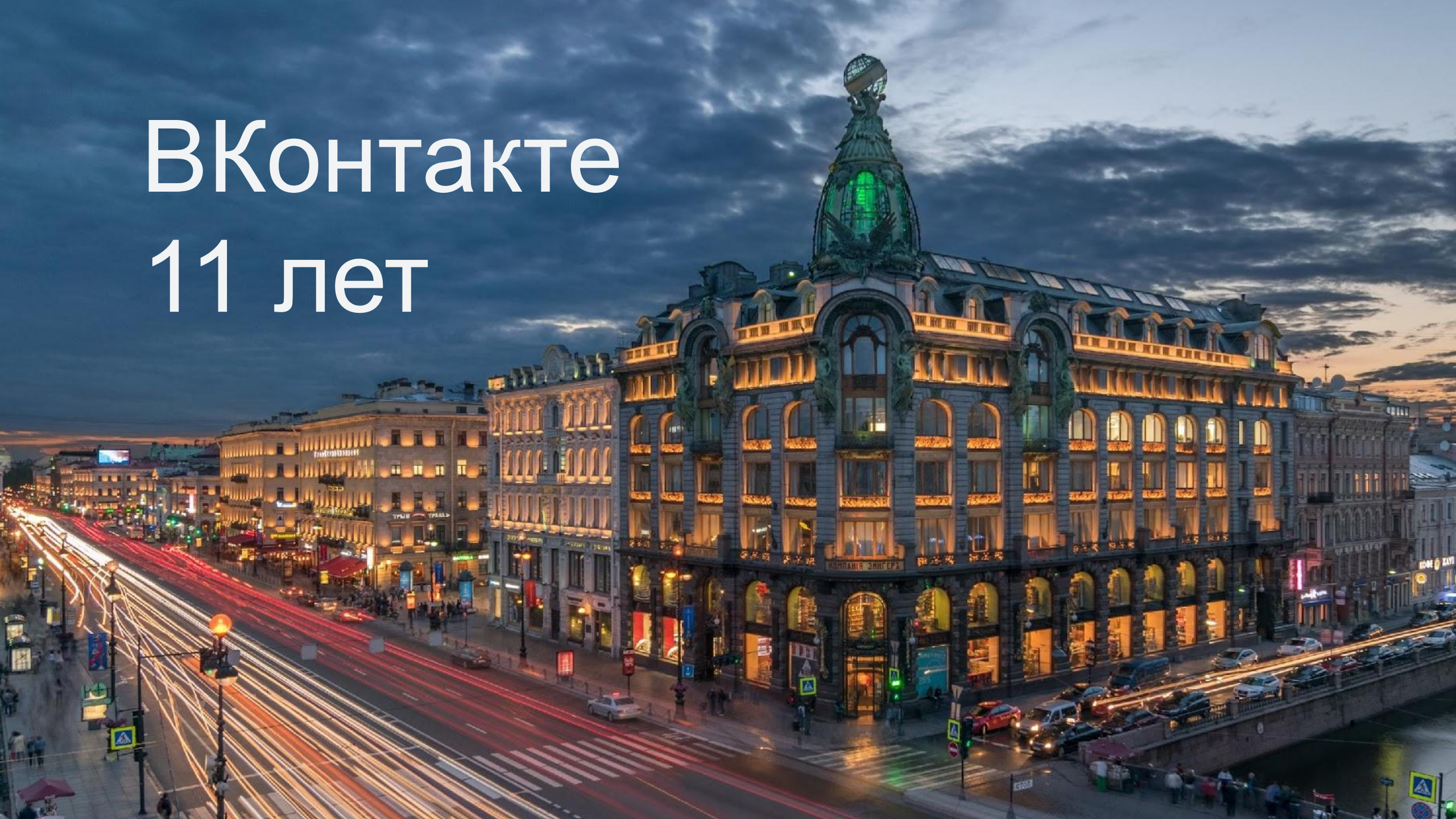
- Честные частные сборы средств
- Против мошенничества
- Специальные проекты
- Для НКО 



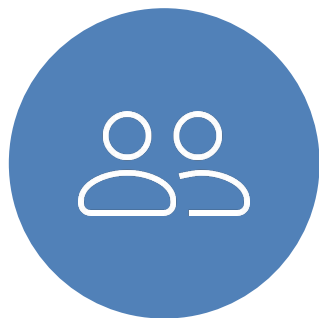
FOR GOOD



# В Контакте 11 лет



# ВКонтакте в 2017 году



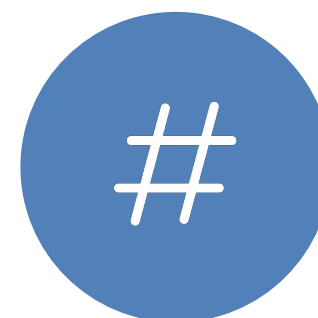
97 млн

пользователей в месяц



86+

языковых версий

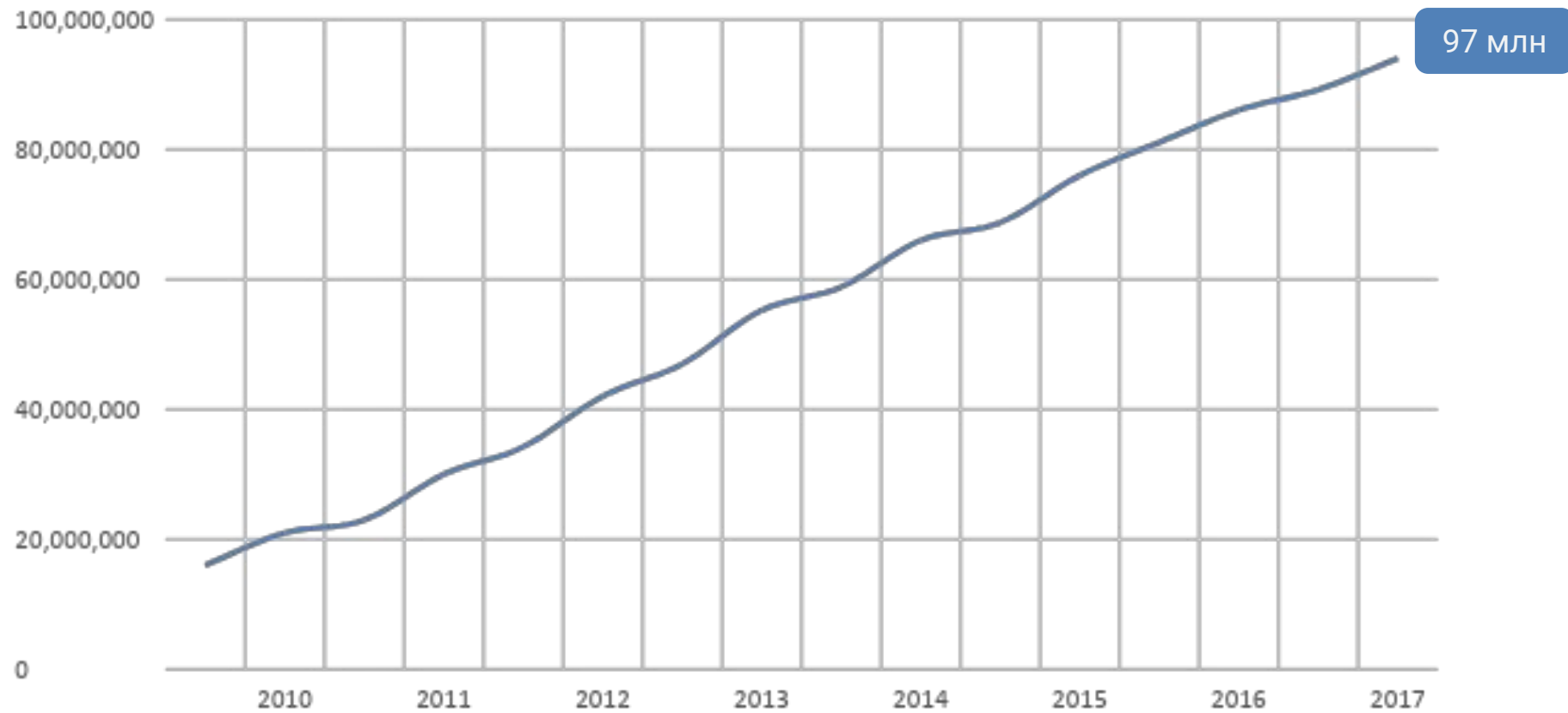


5 место

среди самых посещаемых  
сайтов в мире\*



# Наша аудитория стремительно растет и продолжает расти



Статистика на 10 октября 2017 года, млн человек



17 млн

публикаций в день



1 млрд

отметок «Мне нравится» в день



27 млн

комментариев в день



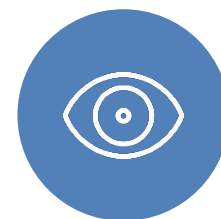
6 млрд

сообщений в день



400+ млн

просмотров видео в месяц



9 млрд

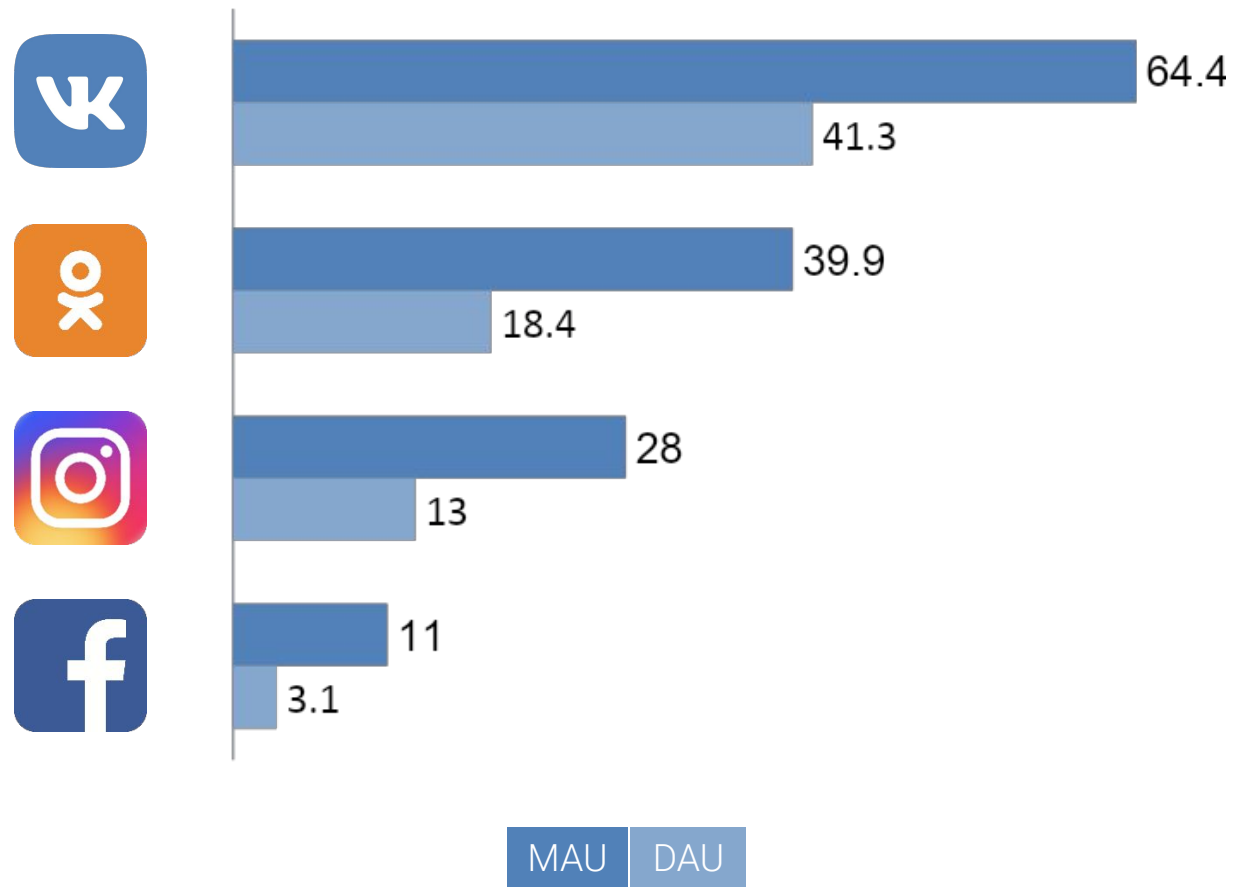
просмотров записей в сутки



Всё познается в сравнении...



# ВКонтакте — крупнейшая социальная сеть в России

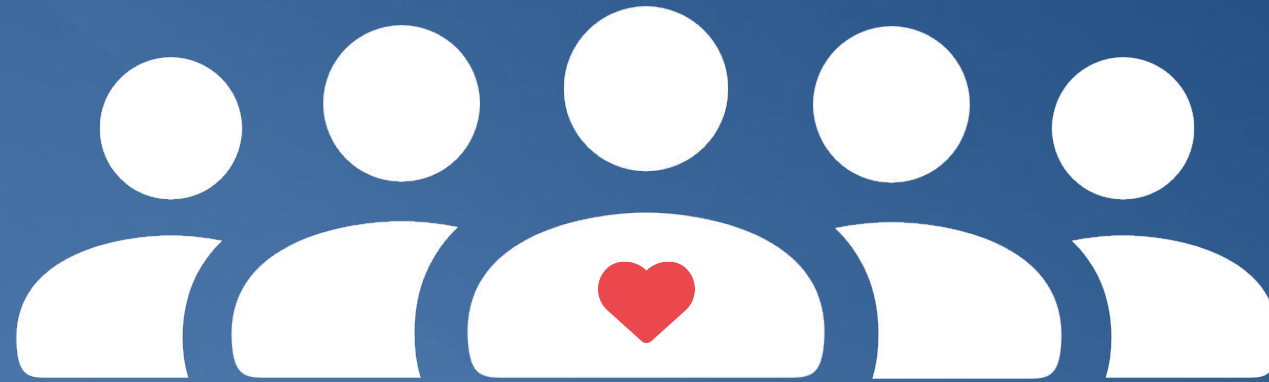


Источник: рекламные системы площадок, март 2017, Россия, млн пользователей.



Зачем всё это нужно НКО?

**97 млн пользователей  
вместе**



**для добрых дел**

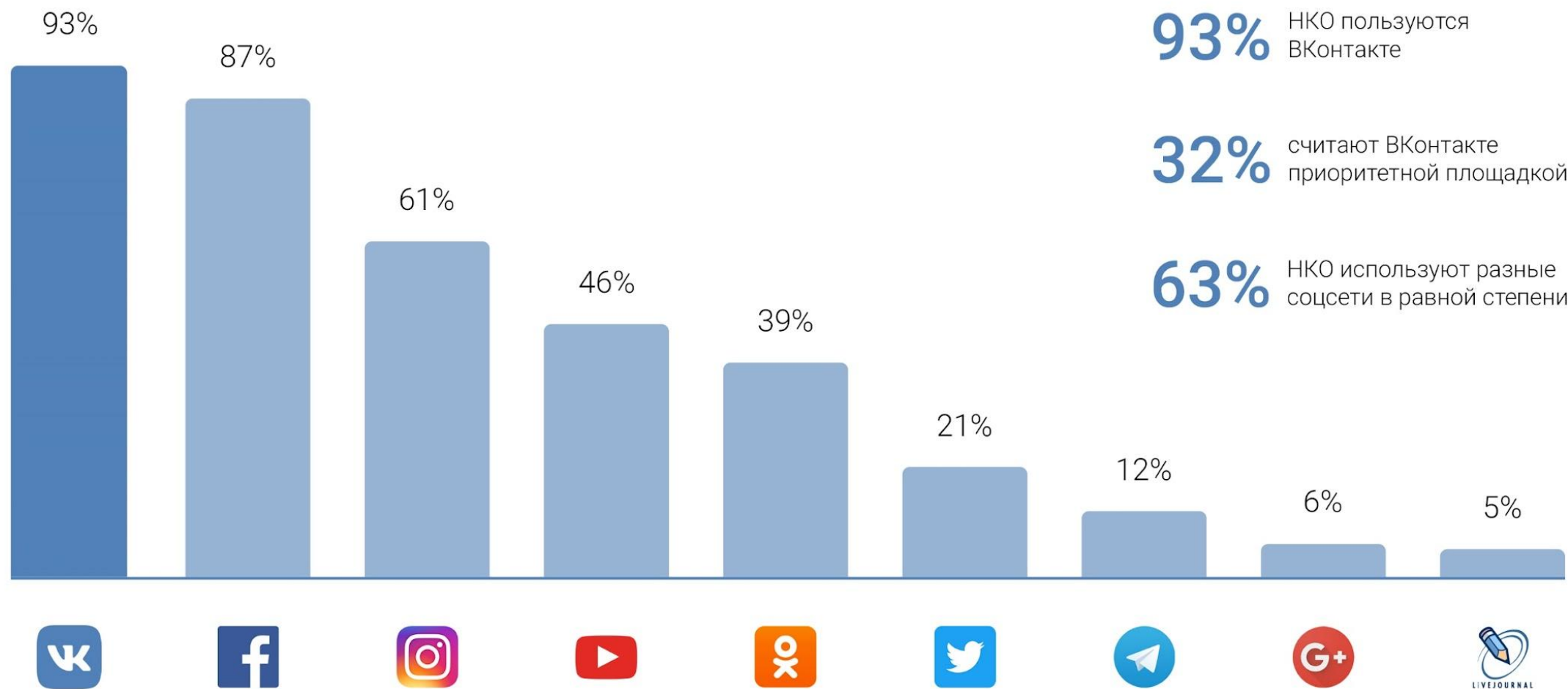


**КАФ** Фонд поддержки  
и развития филантропии

# РОЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ В КОНТАКТЕ В РАЗВИТИИ И ПРОДВИЖЕНИИ НКО

Результаты исследования

# Какие социальные сети используют НКО



**93%** НКО пользуются ВКонтакте

**32%** считают ВКонтакте приоритетной площадкой

**63%** НКО используют разные соцсети в равной степени

# Для чего НКО используют соцсети

 **97%** для информирования о деятельности организации

 **88%** для продвижения мероприятия


 **82%** для привлечения новых сторонников и волонтёров

 **78%** для информирования о социальной проблеме

 **77%** для привлечения пожертвований

 **67%** для отчётности о проделанной работе

## Приоритетное использование ВКонтакте

 **96%** для информирования о деятельности организации

 **66%** для продвижения мероприятия

 **60%** для привлечения новых сторонников и волонтёров

 **55%** для привлечения пожертвований

 **50%** для информирования о социальной проблеме



# Преимущества ВКонтакте для НКО

**50%** имеют больше подписчиков ВКонтакте, чем в других социальных сетях

**47%** считают аудиторию ВКонтакте более молодой и активной

**45%** убеждены, что через ВКонтакте легче продвигать события организации

**40%** используют ВКонтакте для привлечения региональной аудитории

**34%** выбирают ВКонтакте для поиска волонтеров для своей организации

**26%** предпочитают ВКонтакте из-за развитого благотворительного направления

## Задачи, решённые НКО с помощью ВКонтакте за последний год



деятельность стала более прозрачной  
**73%**



повысилась узнаваемость  
**67%**



расширилась аудитория  
**67%**



расширилась база волонтеров  
**47%**



нашли волонтеров для мероприятия  
**45%**



регулярно собираем пожертвования  
**25%**

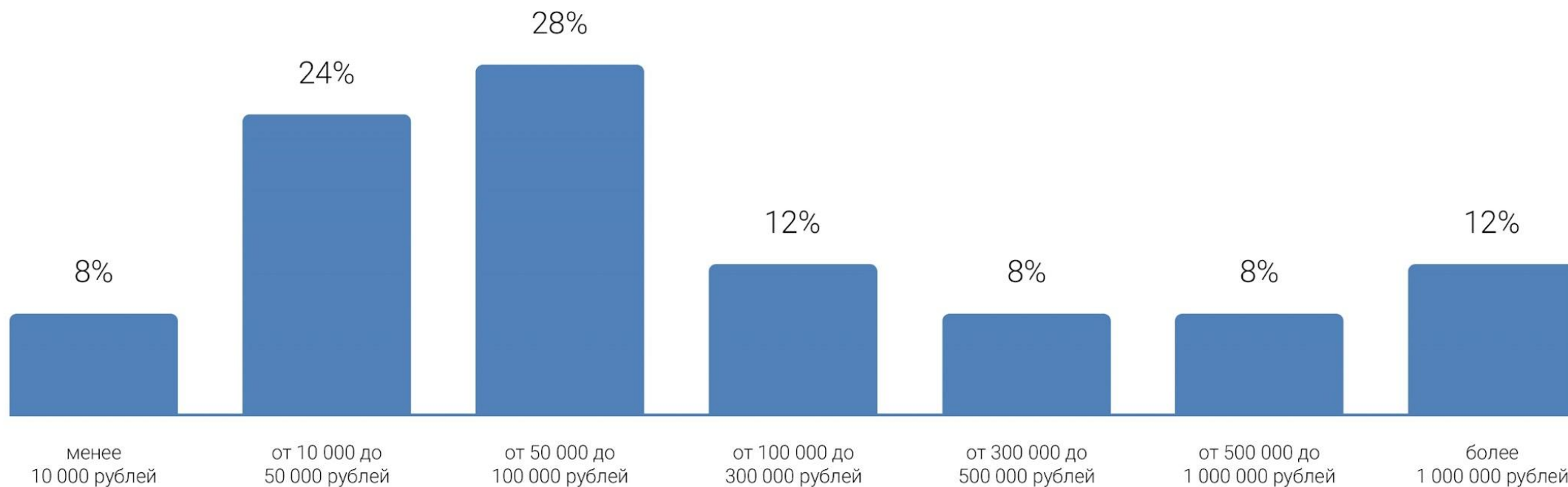
# Сбор пожертвований ВКонтакте

**50%** НКО собирали пожертвования ВКонтакте за последний год

**25%** устраивают сборы средств ВКонтакте регулярно

**28%** собирают ежегодно ВКонтакте от 50 000 до 100 000 рублей

## Сумма собранных пожертвований за последний год



# Как собирают пожертвования в ВК?

75%

НКО привлекают средства через посты со ссылками на фандрайзинговые материалы

37%

НКО использует для сбора пожертвований кнопку «Пожертвовать» на странице ВКонтакте

27%

НКО не могли посчитать сумму, собранную ВКонтакте за последний год, из-за отсутствия понятной статистики

# Верифицированные сообщества

## Активность ВКонтакте

в сравнении с неverified сообществами

**+24%** собрали больше пожертвований

**+30%** привлекли больше подписчиков

**+13%** повысили узнаваемость организации

**+10%** расширили свою волонтерскую базу

**+16%** сумели мобилизовать своих подписчиков для сбор средств на другом сайте

## Использование инструментов ВКонтакте

в сравнении с неverified сообществами



аналитика  
ВКонтакте  
**+21%**



приложения  
сообществ  
**+21%**



WIKI  
страницы  
**+14%**



опросы  
в записях  
**+13%**



подарки  
и товары  
**+13%**



кнопка  
«Пожертвовать»  
**+12%**



аудио и  
видеозаписи  
**+12%**



LIVE  
трансляции  
**+11%**

# Преимущества верифицированных сообществ



## Верифицированные НКО собирают в два раза больше пожертвований

Большая часть верифицированных НКО собирают от 50 до 100 тысяч рублей, в то время как сумма пожертвований организаций, не имеющих официальный статус, колеблется от 10 до 50 тысяч рублей.



## Верифицированные НКО вызывают больше доверия у пользователей

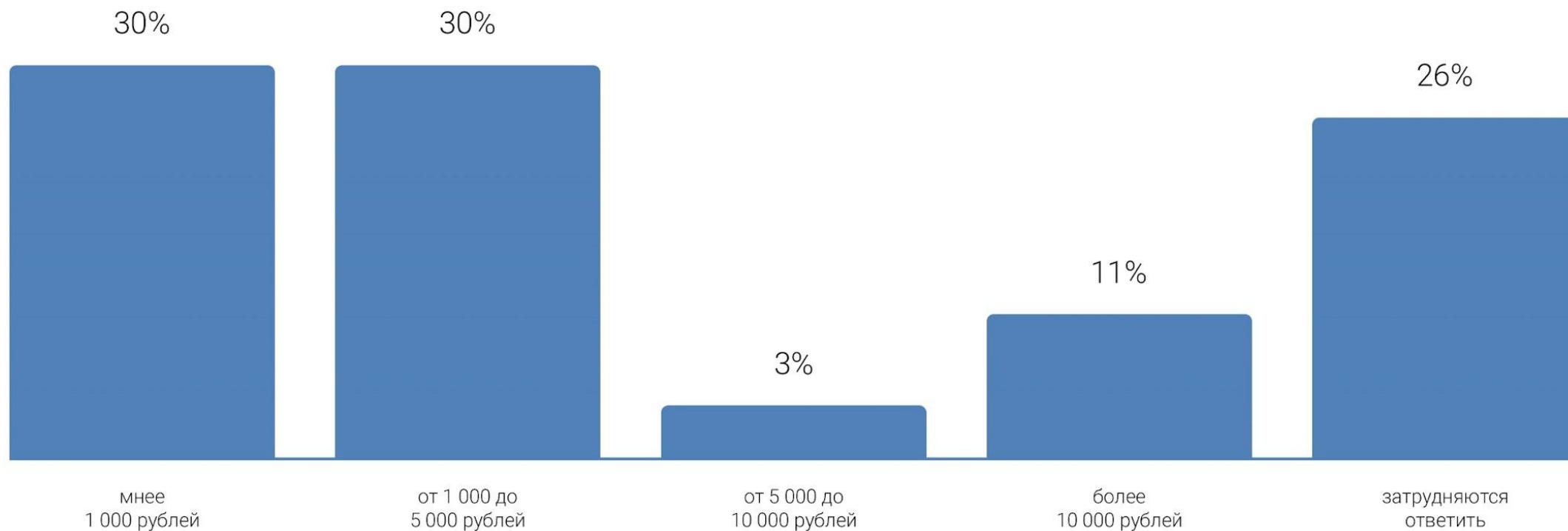
Больше половины НКО считают, что публичная поддержка ВКонтакте показывает широкой аудитории пользователей, что благотворительность является частью повседневной жизни (57%), что повысило доверие к верифицированной организации (55%) и улучшило её имидж (45%).

# Бюджет на продвижение ВКонтакте

**24%** НКО используют платные сервисы ВКонтакте

**67%** НКО пользуются продвижением постов

**63%** НКО пользуются таргетированной рекламой





# Ограничения и потребности НКО

**27%** НКО не используют платные сервисы в связи с нехваткой знаний и компетенций для их эффективного применения

**18%** организаций не используют аналитику из-за отсутствия необходимых навыков и знаний, 12 никогда не слышали об аналитике ВКонтакте

**69%** НКО отметили, что нуждаются в дополнительном информировании о работе сервисов и приложений

**60%** организаций хотели бы пройти обучающий курс по таргетированной рекламе ВКонтакте

**86%** НКО хотели бы получить гранты ВКонтакте на продвижение в социальной сети

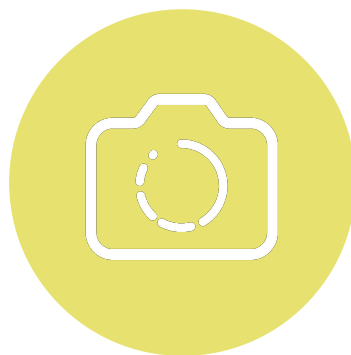


Некоммерческие организации:  
работа с аудиторией и  
инструменты

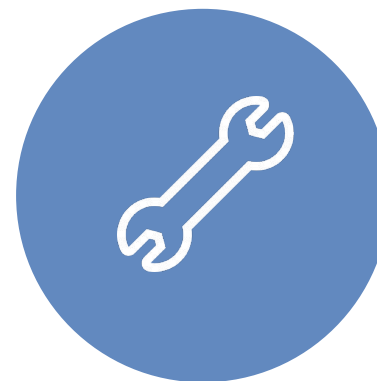
# Что дает ВКонтакте?



Аудитория

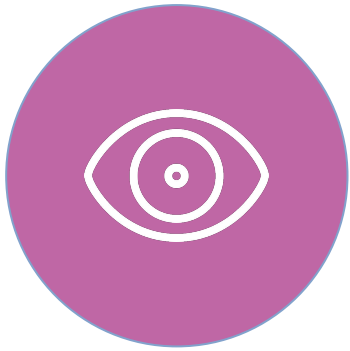


Контент

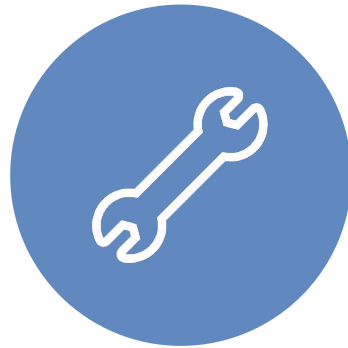


Инструменты

# Сообщество ВКонтакте



Эффективный  
визуальный  
ряд



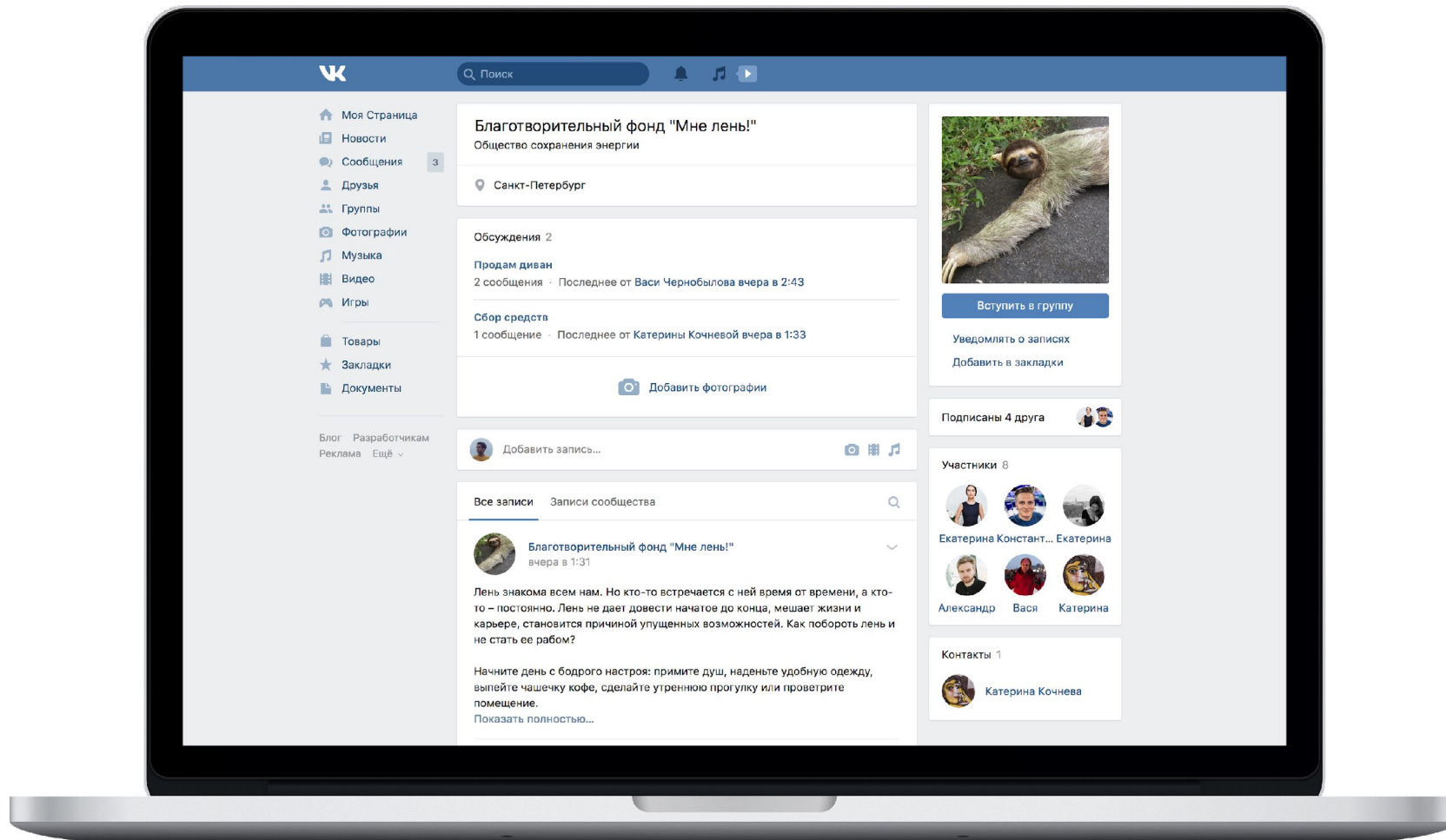
Функциональность



Открытость



Безопасность



Поиск



- Моя Страница
- Новости
- Сообщения 3
- Друзья
- Группы
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Игры
- Товары
- Закладки
- Документы

Блог Разработчикам  
Реклама Ещё

### Благотворительный фонд "Мне лень!"

Общество сохранения энергии

Санкт-Петербург

Обсуждения 2

Продам диван

2 сообщения · Последнее от Васи Чернобылова вчера в 2:43

Сбор средств

1 сообщение · Последнее от Катерины Кочневой вчера в 1:33

Добавить фотографии

Добавить запись...



Все записи

Записи сообщества



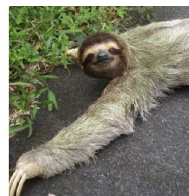
Благотворительный фонд "Мне лень!"

вчера в 1:31

Лень знакома всем нам. Но кто-то встречается с ней время от времени, а кто-то – постоянно. Лень не дает довести начатое до конца, мешает жизни и карьере, становится причиной упущенных возможностей. Как побороть лень и не стать ее рабом?

Начните день с бодрого настроения: примите душ, наденьте удобную одежду, выпейте чашечку кофе, сделайте утреннюю прогулку или проветрите помещение.

Показать полностью...



Вступить в группу

Уведомлять о записях

Добавить в закладки

Подписаны 4 друга



Участники 8



Екатерина Констант... Екатерина



Александр Вася Катерина

Контакты 1



Катерина Кочнева

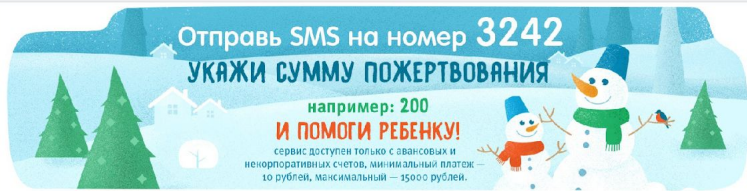


Поиск



- Моя Страница
- Новости
- Сообщения 5
- Друзья
- Группы
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Игры
- Товары
- Закладки
- Документы

Блог Разработчикам  
Реклама Ещё



**Благотворительный фонд «Линия жизни»**  
Спасаем детей вместе!

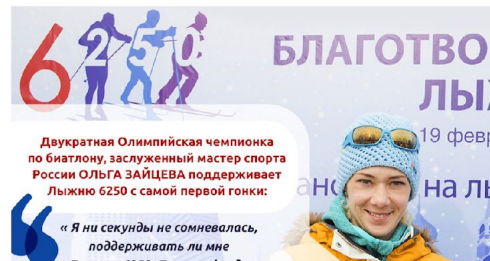
Написать сообщение

Подписаться

Закреплённая запись Информация

**Благотворительный фонд «Линия жизни»**  
17 янв в 15:50

Ольга Зайцева не пропустила ни одной благотворительной Лыжни 6250, организованной нашим фондом. Не пропускайте и вы!



- Уведомлять о записях
- Разрешить сообщения
- Добавить в закладки

**Пожертвовать**

Подписаны 5 друзей

Подписчики 18 826

- Александр
- Любовь
- Екатерина
- Иван
- Инна
- Марина








# Функциональность

- описание
- фотографии
- видеозаписи
- прямые трансляции
- приложения
- пожертвования
- посты





# Приложение пожертвований

Пожертвования Действия ▾



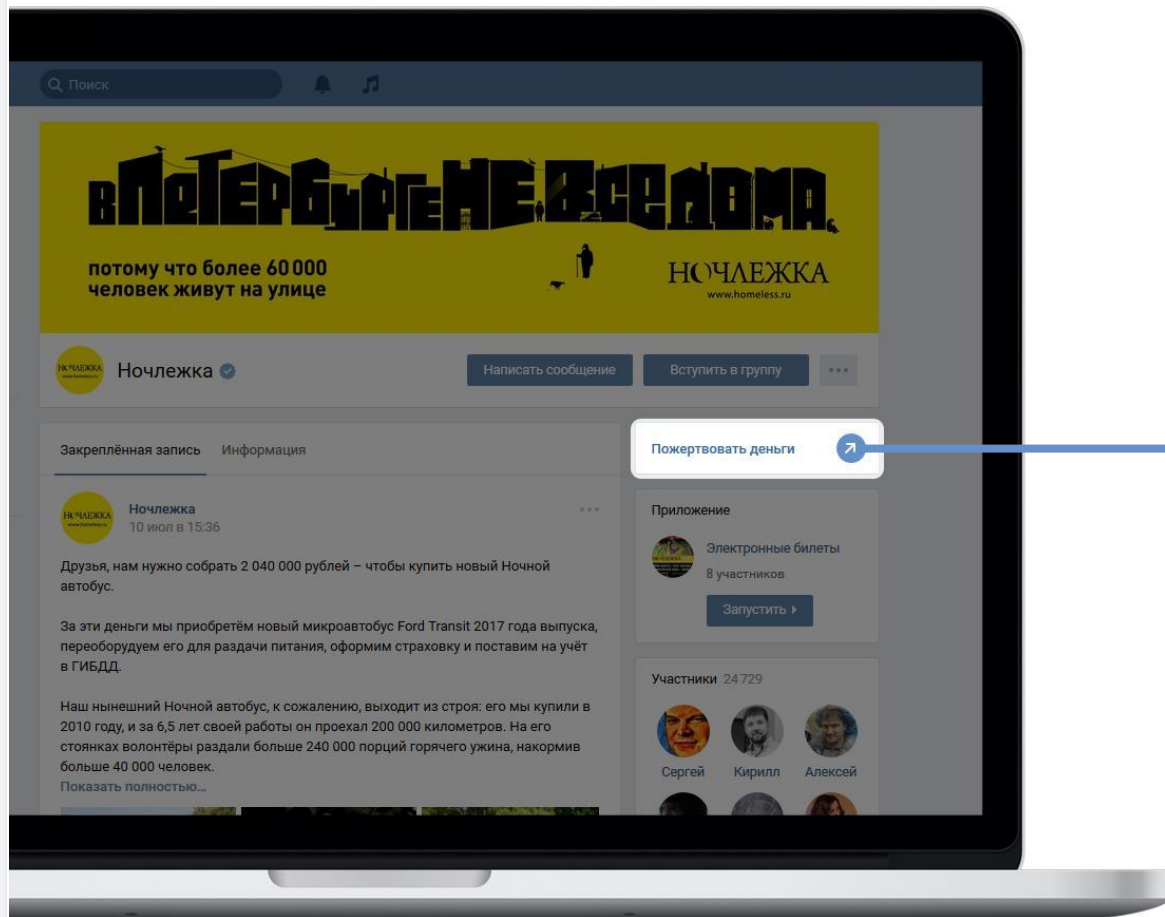
**Приложение «Пожертвования»**  
Принимайте пожертвования от Ваших подписчиков.

Приложение позволяет интегрировать форму приема платежей от Яндекс.Денег, PayPal, Cloudpayments и информацию о Вашем кошельке Qiwi в сообщество.



[Подключить приложение](#)

# Приложение пожертвований



Ночлежка > Пожертвования Действия

Благотворительная организация "Ночлежка"

Ночлежка

Тип пожертвования

Регулярное Разовое

Размер пожертвования

100 ₽	200 ₽	500 ₽
1 000 ₽	1 500 ₽	2 500 ₽
10 000 ₽	Другая сумма	

Ваше Имя

Ваша Фамилия

Ваш email

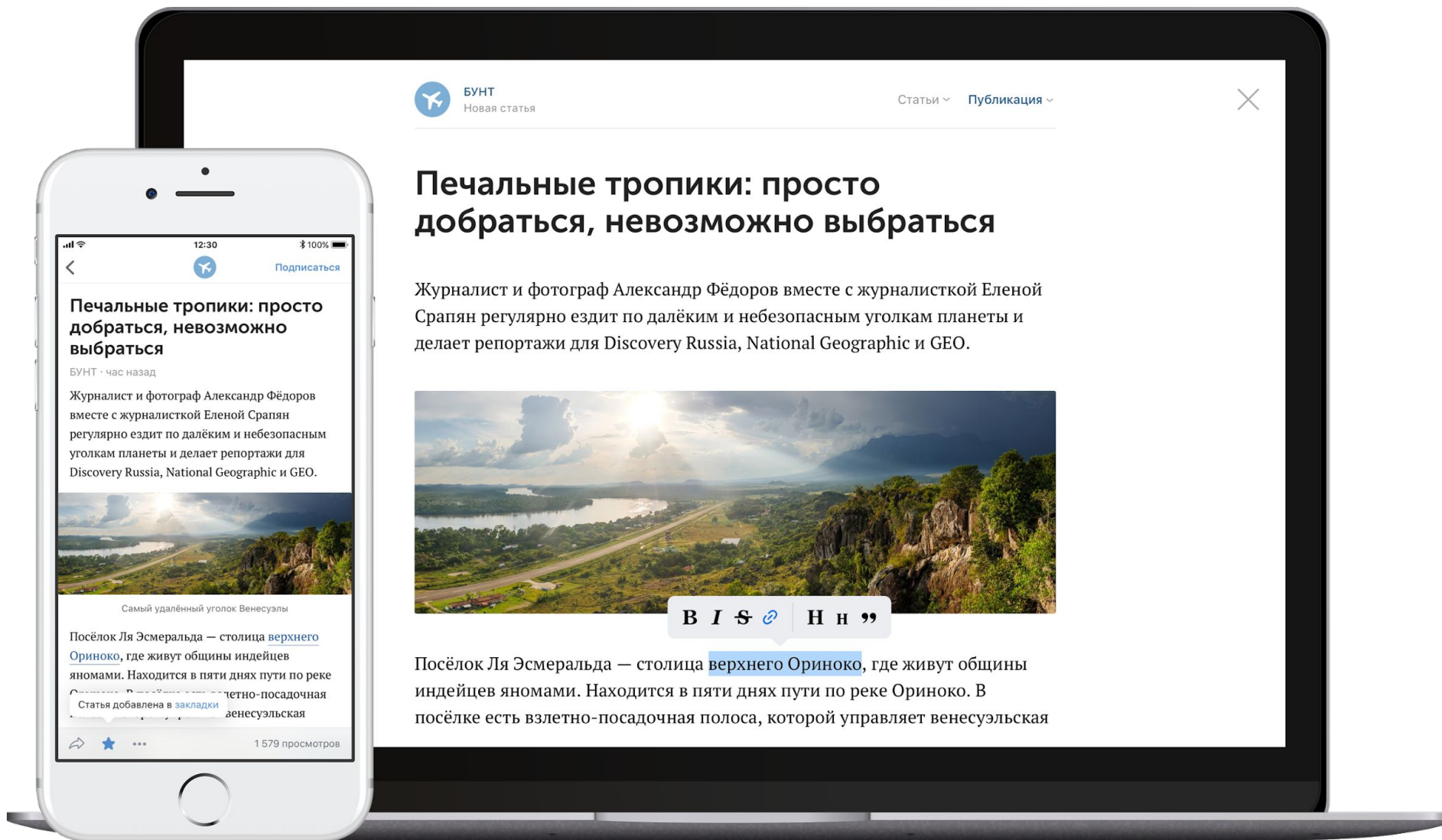
Согласен с офертой

Пожертвовать



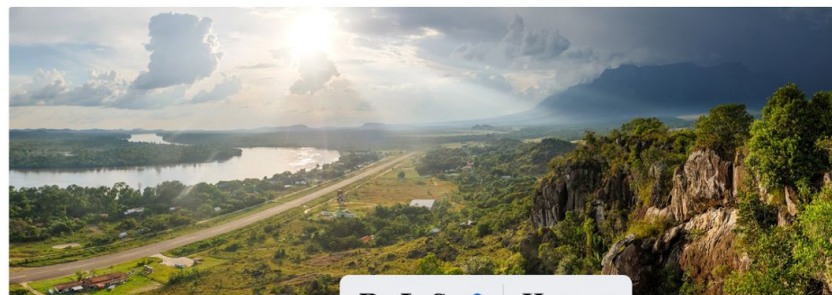
## Наполнение сообщества

- контент-план
- таймер
- вложения к постам
- лонгриды



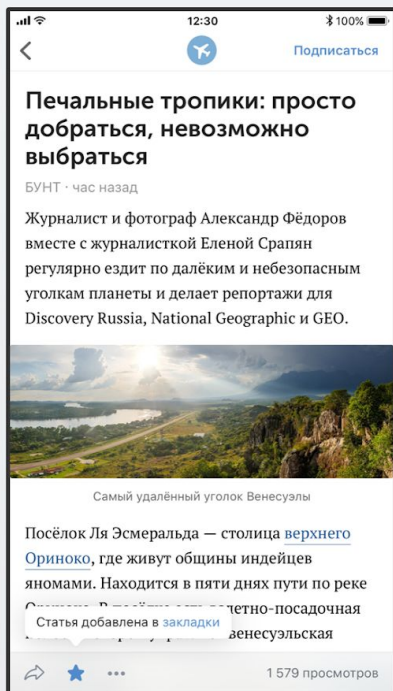
## Печальные тропики: просто добраться, невозможно выбраться

Журналист и фотограф Александр Фёдоров вместе с журналисткой Еленой Срапян регулярно ездит по далёким и небезопасным уголкам планеты и делает репортажи для Discovery Russia, National Geographic и GEO.



В И С Н Н

Посёлок Ля Эсмеральда — столица [верхнего Ориноко](#), где живут общины индейцев яномами. Находится в пяти днях пути по реке Ориноко. В посёлке есть взлетно-посадочная полоса, которой управляет венесуэльская





# Типы контента



Текст

**ТАКИЕ ДЕЛА** Такие Дела  
1 сен 2016

315 детей в Москве и Подмосковье не могут пойти в детский сад или школу, они лишены любых перспектив, а все вокруг считают это нормальным

Кто-нибудь из их ровесников наверняка бездумно позавидует: «Везет же, в школу не надо ходить!» А подопечные детского хосписа «Дом с маяком» и мечтали бы оказаться на линейке 1 сентября, но не могут. И не потому, что неизлечимая болезнь поглощает все силы, и они просто не могут учиться. Нет, школа и хоспис совершенно друг другу не противоречат. Просто есть отзывчивые чиновники, которые готовы создавать доступную среду, строить пандусы и подъемники, а есть те, кто считает, что незачем напрягаться, ведь этим детям и так недолго осталось.



**Школа против смерти**  
r.takiedela.ru

Нравится 28    Комментировать 3    5

**НОЧЛЕЖКА** Ночлежка  
26 авг в 13:39

Друзья, мы очень просим вас приносить проездные билеты и жетоны для наших подопечных.

Почему бездомным людям нужны проездные/жетоны: чтобы первое время иметь возможность добраться до работы. На большей части работ платят через две недели, а то и месяц. Все это время человеку нужно как-то прибывать на нее. А Ночлежка как благотворительная организация не может давать подопечным деньги на проезд – ведь вы жертвуете их нам на наши проекты, на системную помощь бездомным людям.

Куда приносить проездные и жетоны: в приют Ночлежки по адресу ул.Боровая, 112Б, вход с Расстанной улицы, около дома 1. Карта здесь <http://www.homeless.ru/contact/> Приносите в любой день с 9 до 22 часов, оставляйте у дежурного – он передаст их нашим специалистам по социальной работе.



Нравится 72    Комментировать 25    4.4К

# Типы контента



Фотографии

 **Детские деревни – SOS Россия**  
29 июн в 16:36

В футболе есть красивая и добрая традиция, когда на важные матчи футболистов выводят на поле дети. Ребята из Детских деревень – SOS стали участниками уникального события мирового масштаба – Кубка конфедераций 2017. Одним из счастливчиков стал Арсений. 24 июня он вывел за руку на поле защитника сборной Португалии Элизеу Перейра.



 Нравится 40  Комментировать  10  1.7К

 **Ночлежка**  
10 июл в 15:36

Друзья, нам нужно собрать 2 040 000 рублей – чтобы купить новый Ночной автобус.

За эти деньги мы приобретём новый микроавтобус Ford Transit 2017 года выпуска, переоборудуем его для раздачи питания, оформим страховку и поставим на учёт в ГИБДД.



 Нравится 1 223  Комментировать 98  539  67К




# Типы контента



Видеозаписи

**Детские деревни – SOS Россия**  
20 июн в 13:03

День открытых дверей в Детской деревне – SOS Томилино май 2017



3:44 1080

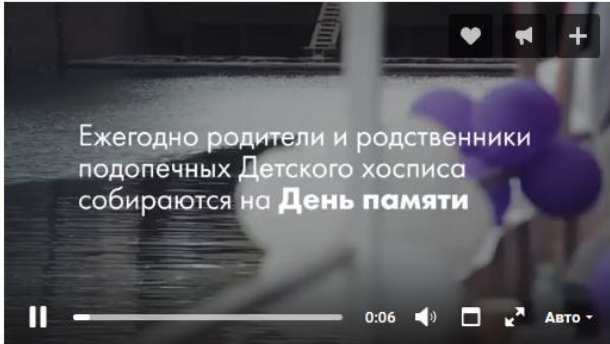
День открытых дверей в Детской деревне – SOS Томилино май 2017  
1 165 просмотров

Нравится 19    Комментировать    3    1.2K

**ТАКИЕ ДЕЛА**    Такие Дела  
31 мая в 15:24

Каждый год родители подопечных детского хосписа «Дом с маяком» собираются на день памяти. В 2017 году без мучений и с достоинством ушли из жизни 47 детей, чьи последние дни стали чуть лучше благодаря «Дому с маяком». Хоспис живет только на частные пожертвования – умирающим детям государство не помогает. Пожалуйста, давайте поможем им мы с вами.

Помочь сейчас: <http://r.takiedela.ru/t17v>  
Помогать каждый месяц: <http://r.takiedela.ru/t17y>



0:06 Авто

День памяти. Детский хоспис «Дом с маяком»  
7 590 просмотров

Нравится 114    Комментировать 29    46    8.2K



## Открытость

- контакты
- сообщения
- открытые комментарии
- живые обсуждения



## Безопасность

- проверенные люди в руководстве группы
- надёжная защита личной страницы

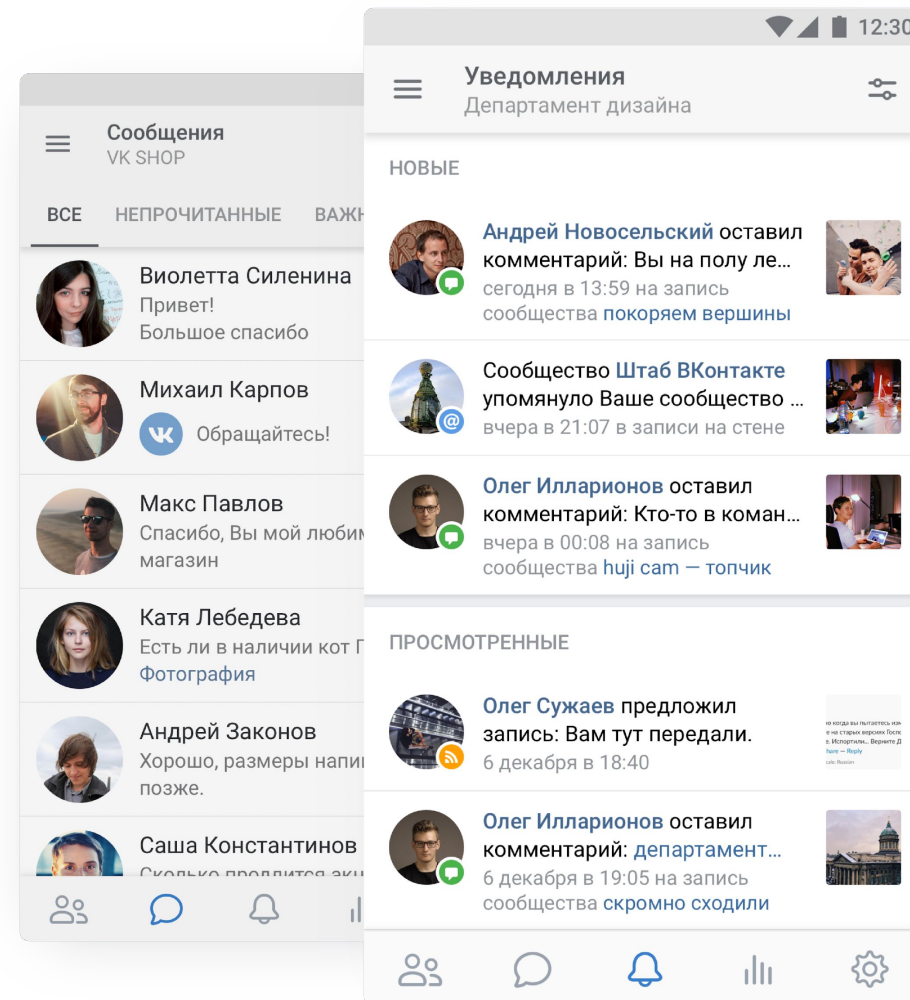


## Аудитория. Где взять?

- сарафанное радио
- партнёры
- активности
- реклама

# VK Admin

Приложение для  
управления  
сообществами



Что особенного в социальных сетях  
с точки зрения благотворительности?

# Благотворительность ВКонтакте



Сообщество  
[vk.com/charity](https://vk.com/charity)



52 тысячи  
участников



Карта фондов  
и организаций



Верификация  
страниц НКО

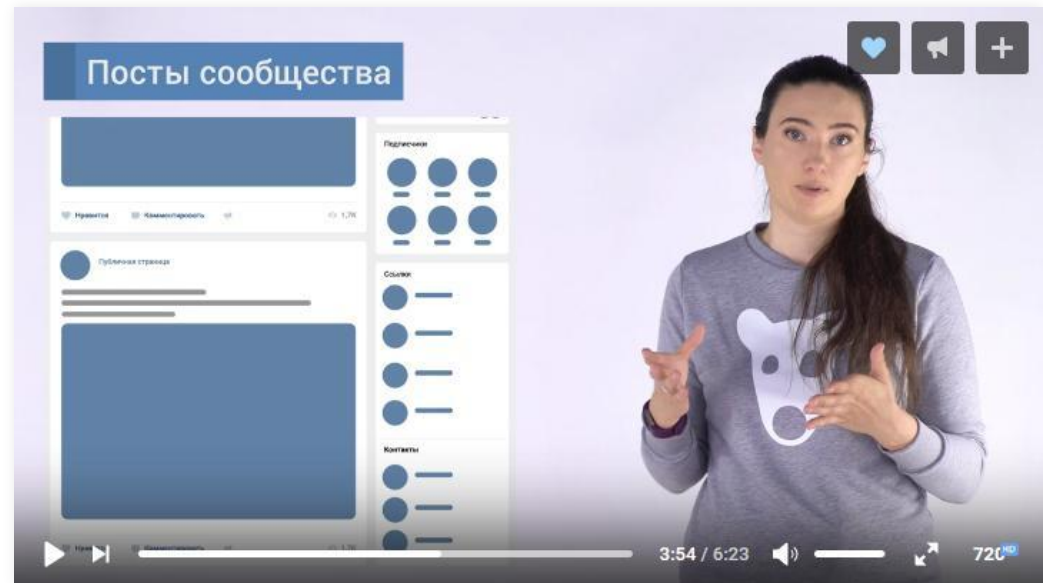
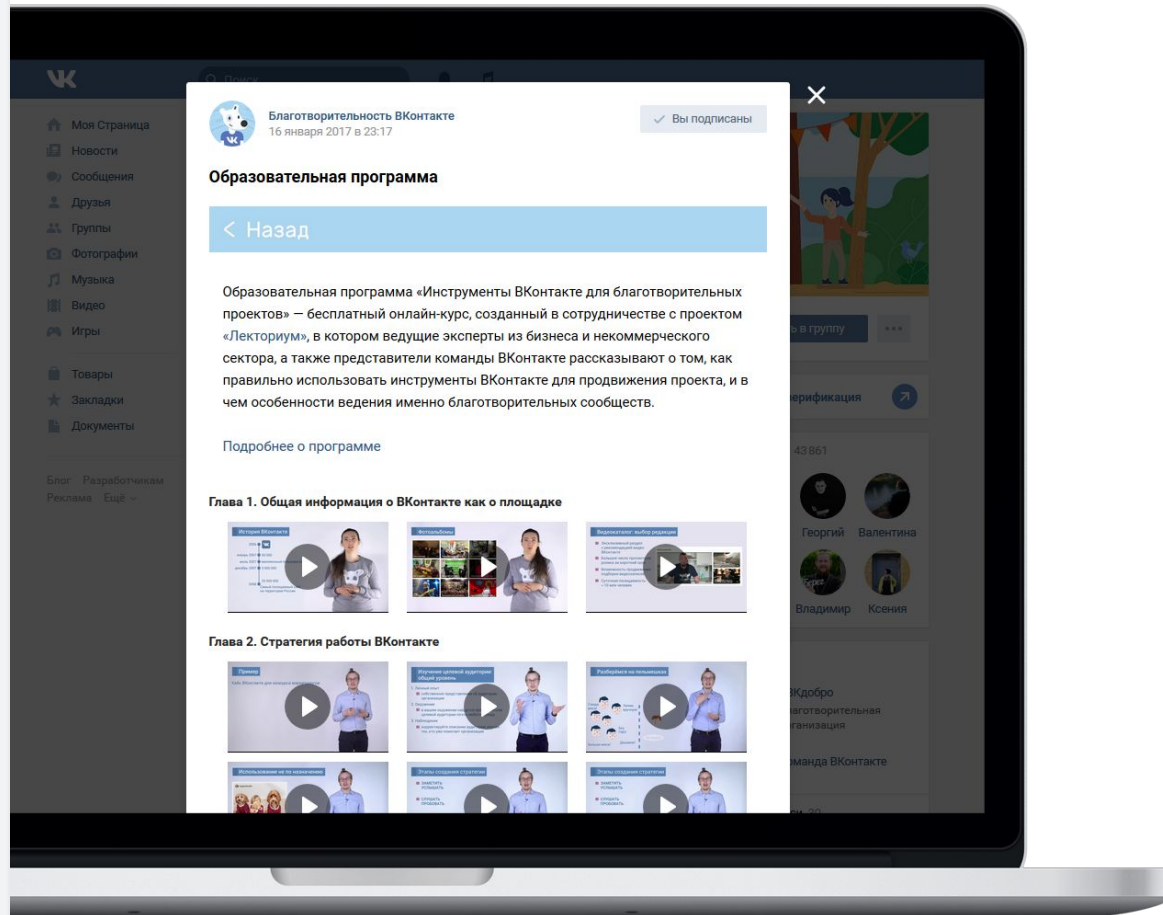


Образовательная  
программа



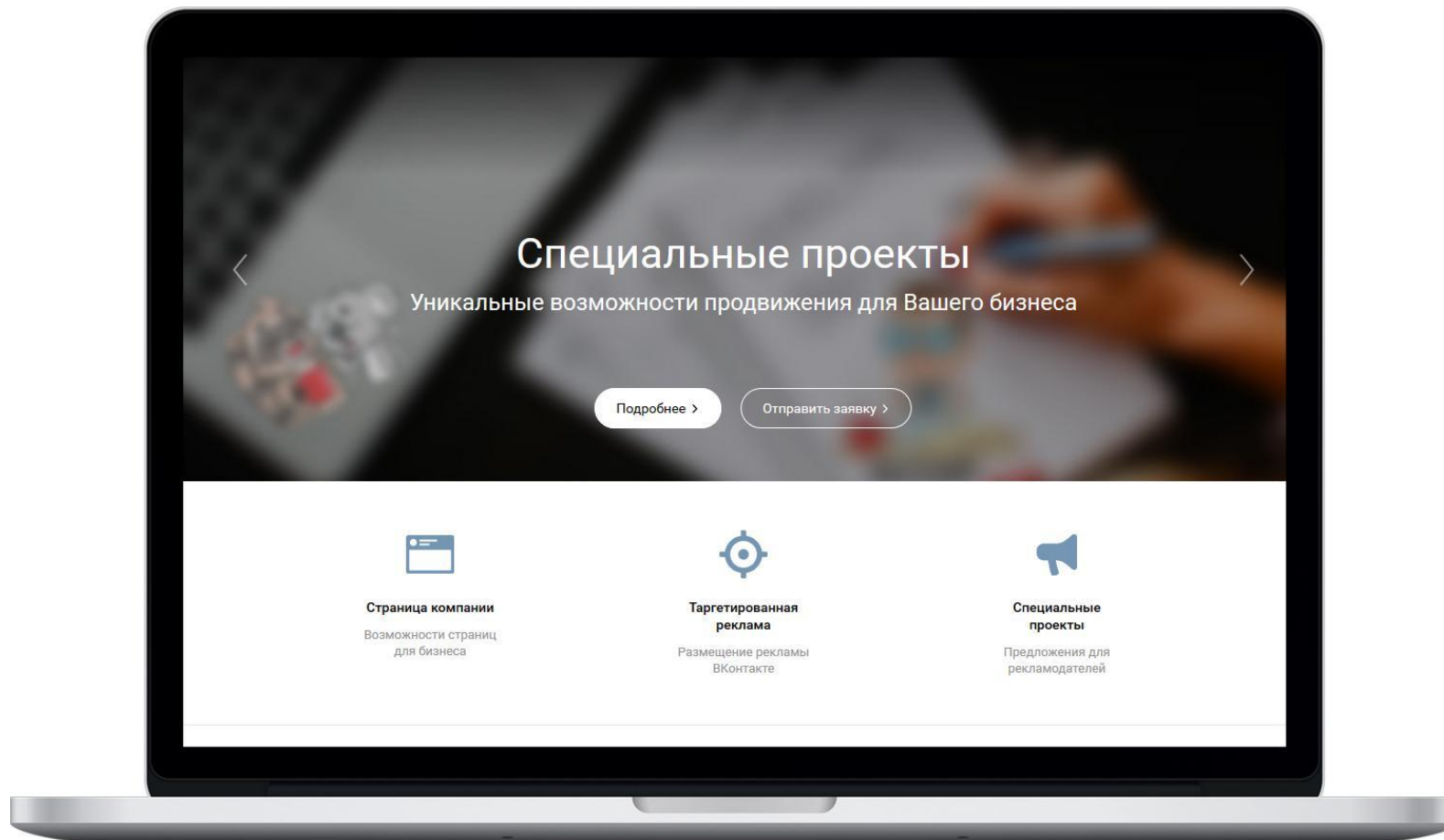
Конкурс  
грантов

# Образовательная программа для НКО





# Рекламные возможности для НКО





Благотворительность  
ВКонтакте  
[charity@corp.vk.com](mailto:charity@corp.vk.com)

Вопросы?

