



## Инструкция по самоидентификации на сайте «Ингосстрах» для застрахованных по ДМС



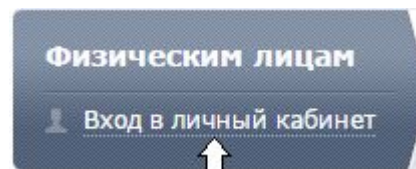
Исполнительное Управление  
ООО «Ингосстрах» Лицензия ФСС № 77  
от 20.07.2010 без ограничения срока действия

2015 г.

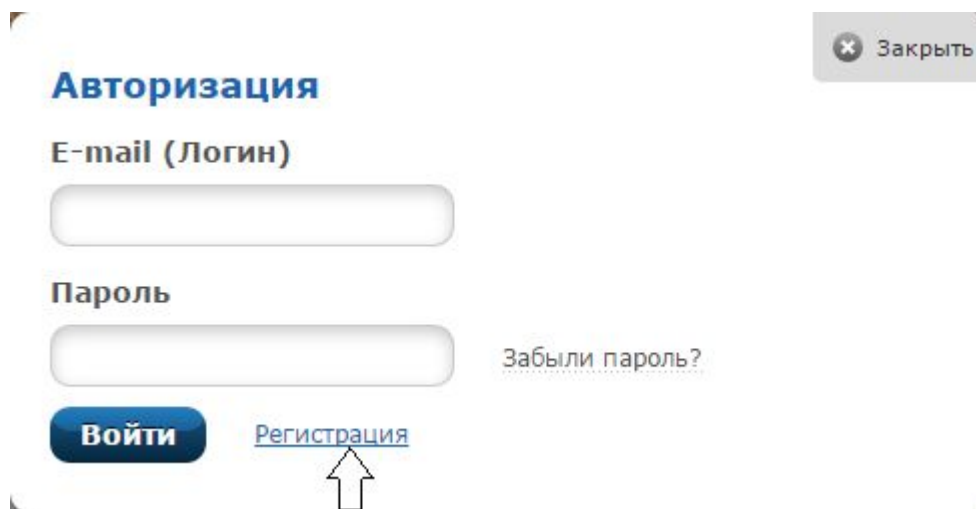
Для регистрации в сервисе «Личный кабинет» необходимо:

1. Зайти на сайт ОСАО «Ингосстрах» - <http://www.ingos.ru/ru/>

2. Выбрать пункт «Вход в личный кабинет»



3. В открывшейся форме «Авторизация» выбрать пункт «Регистрация»

A screenshot of a web form titled 'Авторизация' (Authorization). It has a 'Закрыть' (Close) button in the top right corner. The form contains two input fields: 'E-mail (Логин)' and 'Пароль' (Password). Below the password field is a link 'Забыли пароль?' (Forgot password?). At the bottom, there is a blue button 'Войти' (Login) and a blue link 'Регистрация' (Registration). A white arrow points upwards to the 'Регистрация' link.

# 1.

Этап 1: Ввод персональных  
данных

1. Выбирается «Здоровье (ДМС)»
2. Вводится номер договора ДМС в поле «Введите номер полиса»
3. Выбрать пункт «Застрахованный» и указать «Гражданство»

### Регистрация

#### Уважаемый клиент!

Для регистрации в личном кабинете заполните идентификационные данные.

#### В личном кабинете Вы сможете:

- Отслеживать статус рассмотрения заявленных убытков
- Просматривать данные по своим договорам
- Вносить очередные взносы по договорам страхования
- Сохранять расчеты для быстрого возврата к ним
- Сохранять и просматривать статус по заявкам на страхование

#### Данные о Вашем полисе

#### Владельцем какого полиса Вы являетесь?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/>  КАСКО     | <input type="radio"/>  ОСАГО                     |
| <input type="radio"/>  Имущество | <input type="radio"/>  Несчастный случай         |
| <input type="radio"/>  Поездки   | <input checked="" type="radio"/>  Здоровье (ДМС) |

#### Введите номер полиса \*

Номер договора/полиса указывается латинскими или русскими буквами и цифрами, а также могут быть использованы символы «/», «-», «.», « ».

Примеры: номер договора: 123/14,

номер полиса: AM012345678/13.

#### Являюсь

- Страхователем  Застрахованным

#### Гражданство \*

- Гражданин РФ  Иностранное гражданство

## Раздел «Данные о застрахованном»

В данном разделе заполняются все пункты:

- Личные данные застрахованного;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Мобильный телефон

Поле «Документ» является списком:

### Документ\*

Документ\*

Паспорт гражданина РФ  
Свидетельство о рождении РФ  
Иностранный паспорт  
Свидетельство о рождении

### Данные о Застрахованном

(указанные в полисе)

Фамилия \*      Имя \*      Отчество \*

Дата рождения \*

Документ\*

Серия и номер документа      Дата выдачи

Кем выдан

Мобильный телефон \*

+7 (  )

Номер мобильного телефона будет использован для активации доступа в личный кабинет, так же является уникальным идентификатором для совершения операций в личном кабинете.  
Обязательно укажите корректный номер телефона Застрахованного по договору.

1. После заполнения раздела «Данные о застрахованном» необходимо ввести символы с картинки для проверки соответствия всех параметров и нажать на кнопку «Получить пин-код».
2. В случае, если все введено верно, то на телефон придет SMS с пин-кодом, который необходимо будет ввести в появившееся поле

**Введите указанные на изображении символы:**



 [Обновить](#)

Введите указанные на изображении  
символы:

**Получить пин-код**

# 2.

Этап 2: Ввод данных для входа



1. После внесения пин-кода сайт перенаправляет на новую страницу, на которой необходимо ввести след. данные : e-mail, пароль и его подтверждение;
2. Ознакомиться с согласием клиента на использование сервиса «Личный кабинет» и проставить соответствующую галочку;
3. Нажать на кнопку Зарегистрироваться»

## Регистрация

Пожалуйста, введите свой e-mail, он будет использован в качестве логина для доступа в личный кабинет, на указанный e-mail будет отправлена ссылка для активации доступа к функционалу личного кабинета.

E-mail:

Пароль должен содержать не менее 7 и не более 12 символов и обязательно включать 1 заглавную букву латинского алфавита, 1 строчную букву латинского алфавита и 1 цифру.

Пароль:

Повторите пароль:



Я ознакомлен с правилами предоставления доступа к личному кабинету и согласен на обработку персональных данных.

### Согласие клиента на использование сервиса «Личный кабинет»

Уважаемый клиент,

Для регистрации в Личном кабинете необходимо ознакомиться и выразить свое согласие с условиями регистрации.

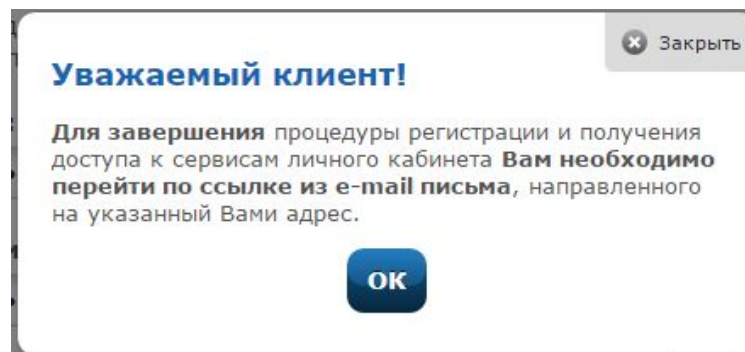
Продолжая регистрацию в Личном кабинете, Вы подтверждаете, что

1. Надлежащим образом ознакомлены и согласны с условиями подключения
2. Действуете от своего имени и в своем интересе, как страхователь по договорам страхования, информация о которых доступна в Личном кабинете
3. Вы предоставляете согласие на отображение средствами указанного сервиса персональных данных, сведений, составляющих, в соответствии с действующим законодательством, тайну страхования, включая сведения об объектах страхования (застрахованном имуществе), застрахованных лицах, выгодоприобретателях, иной конфиденциальной информации, которая может содержаться в страховой документации, для целей дистанционного информационно-справочного сопровождения договоров (полисов) страхования и урегулирования убытков. Ваш телефонный номер будет выслан одноразовый пароль-идентификатор для создания учетной записи пользователя на сайте Компании ОСАО «Ингосстрах»
4. Согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных ОСАО «Ингосстрах» Вами получено в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

**Зарегистрироваться**



1. После появления информации о завершении процедуры регистрации необходимо нажать «Ок» и проверить e-mail для активации учетной записи.
2. Переход по ссылке отразит результат идентификации на сайте



**Физическим лицам**

[Вход в личный кабинет](#)

Дети    Транспорт    Имущество    Здоровье    Жизнь    Поездки    Ипотека    Инвестиции    Пенсия

**Купить/оплатить:**  
Интернет-магазин   
Карта «Ингосстраха»  
Очередные платежи   
Акции

**Страховой случай:**  
Что делать  
Статус урегулирования  
Оплатить франшизу

**Контакты:**  
Офисы продаж  
Офисы урегулирования

## Регистрация

**Уважаемый клиент!**

Ваша учётная запись успешно активирована.

**Перейти в Личный кабинет**

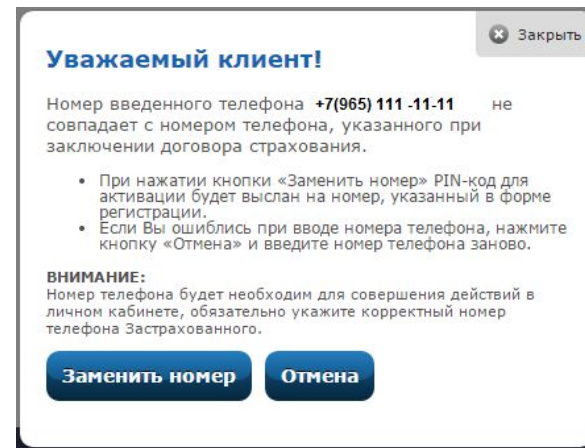
# 3.

## Возможные ошибки

1. Если при прикреплении на страхование Ваш номер телефона не был предоставлен или был указан иной мобильный телефон, то сайт предложит Вам заменить номер мобильного телефона на тот, который был указан при регистрации:

При нажатии на кнопку «Заменить номер» будут предложены вопросы, ответы на которые позволяют сменить мобильный номер телефона.

Если же вместо вопросов появилось новое окно об ошибке, то Вам необходимо обратиться к HR-специалисту или иному представителю Страхователя с вашим корректным номером.



2. Проверить корректность всех введенных данных при появлении одной из следующих ошибок.

