

**Начинаем
работать
с НОВЫМ КЛИЕНТОМ
с 2015 года**

с 2015

ЦЕЛИ:

Полноценно внедрять ПП у клиента

Увеличить объём продаж услуг

Сократить количество отвалов

Диагностировать потенциальные отвалы

Планировать дальнейшее развитие клиентов

Урок 1 Этапы внедрения.

- Установка
- Перенос данных
- Настройка
- Обучение
- Поддержка

Урок 2 Выгоды и сложности.

- Найти ответ на вопрос «Может ли это сделать клиент самостоятельно?»
- Какая выгода, если делаем Мы

Урок 3 Перечень вопросов для встречи

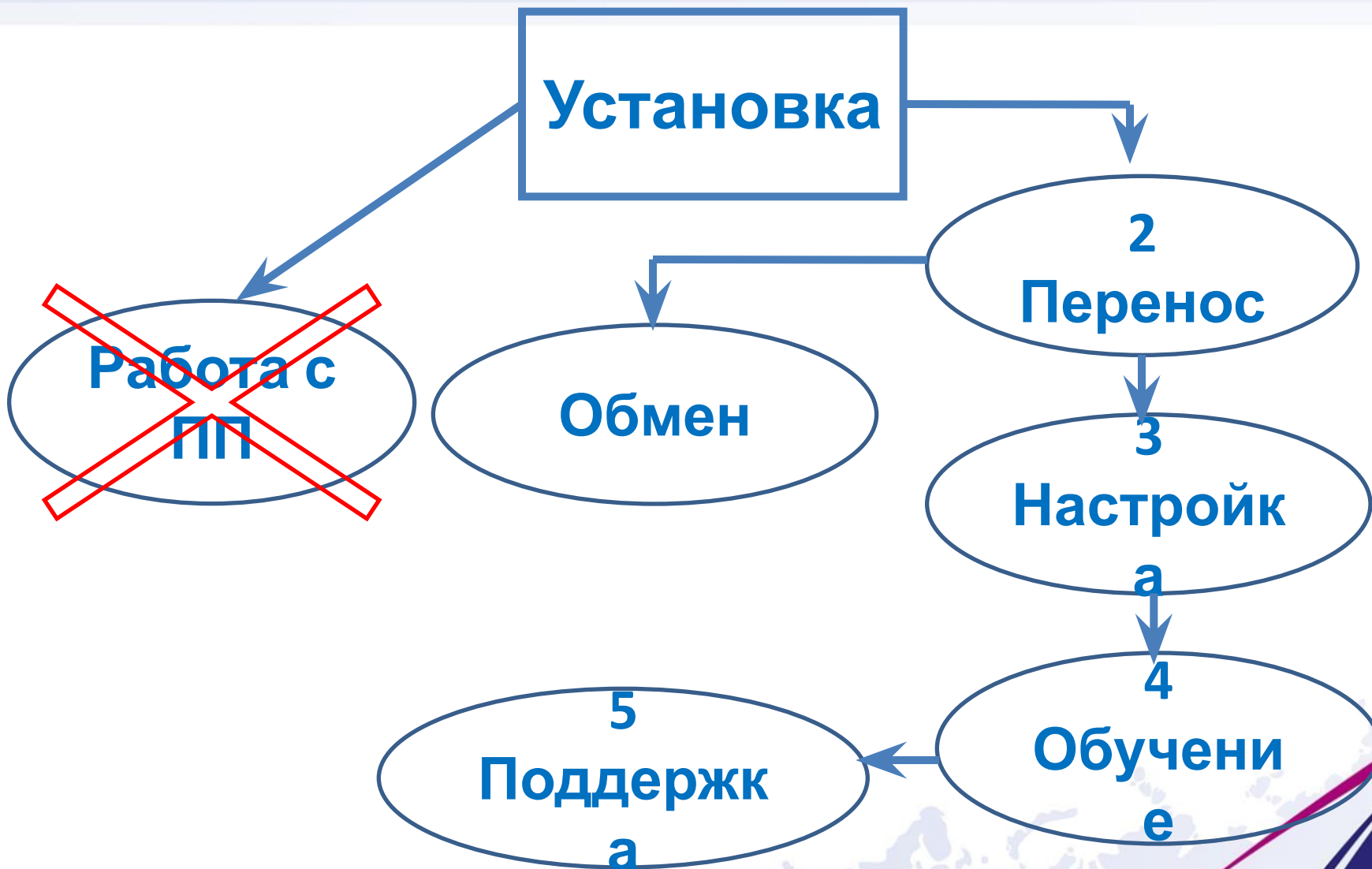
- Согласование встречи (ИТС)
- Обратная связь по выезду Установки у ОВ
- Подготовка к встрече. Какие вопросы задать

Урок 4 Результат встречи

Внедрение БП базовая – это ПРОЕКТ.



Этапы внедрения



УСТАНОВКА

**Бесплатная для клиента
(Мы не можем не сделать)**

Установка 1 час (исключение: КПР – 3 часа)

Разъяснение важности создания архивных копий

Демонстрация на Демо Базе

Регистрация на <https://users.v8.1c.ru/>

Приложение 1

БЕСПЛАТНЫЕ ЧАСЫ могут быть
использованы
для **Настройки**
для **Обучения**

На ДЕМОБАЗЕ 1:1

На рабочей базе 1:2

Какие данные переносятся и зачем?

БП	ЗУП	УТ
Справочник и	Справочники	Справочник и
Остатки	Остатки	Остатки
Обороты	Данные для расчета ЗП	Документы

Когда правильно выполнять перенос?

Как сделать выверку перенесенных данных?

Когда правильно выполнять

переноса?

БП

Закрытый период

ЗУП

Закрыта зарплата

УТ

Проведена инвентаризация

Как сделать выверку перенесенных данных?

На основании данных от клиента (список в любом формате)

*Как настраивается
обмен?*

Какими данными обмениваются?

Как настраивается обмен?

↓
**Типовыми
средствами**

↓
Нетиповой

Какими данными обмениваются?

БП

Проводки

Остатки

Обороты

ЗУП

Справочники

Документы
для
отчетности

УТ

Остатки

Документы

УСТАНОВКА (Ввод пользователей)

ПОДГОТОВКА К ВЕДЕНИЮ УЧЕТА

НАЧАЛО ВЕДЕНИЯ УЧЕТА

**АВТОМАТИЗАЦИЯ НЕТИПОВЫХ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

ЗАКРЫТИЕ МЕСЯЦА

Приложение 2

Варианты обучения

Самостоятель
но по книгам

Индивидуальное
обучение
(выезд
специалиста)

Корпоративн
ое обучение

Наши курсы
УЦ:
ЦСО, АУЦ

ОТ РАЗРАБОТЧИКА

**АКТУАЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ**

ПРОФИЛЬНЫЕ УЦ

преподаватели

СЕРТИФИКАТ

УЧЕБНИК

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ **КОММЕРЧЕСКОЕ** СОПРОВОЖДЕНИЕ! (Информация об ИТС)

Регулярное обновление

самостоятельно клиентом или силами наших специалистов

Линия консультаций

Выезд нашего специалиста для консультаций

Прочая информационная поддержка

методические материалы с диска либо сайта

1

Установка

ПОЛНОСТЬЮ

2

Перенос

3

Обмен

2 к 1

Настройк

4

Обучение

2 к 1 или на демобазе

5

Поддержк

а

ВЫГОДЫ И СЛОЖНОСТИ

ЭТАПОВ для Клиента (Может ли клиент сделать это самостоятельно?)

Установка

Выгоды, если клиент делает сам	Сложности, с которыми может столкнуться	Выгоды, если делаем мы
--------------------------------	---	------------------------

Клиент может произвести все действия по установке **самостоятельно**. Пока устанавливаешь – можно что-то понять. Это бесплатно

Нет гарантии, что все выполнено верно. Никто не может проверить. Можно не предусмотреть **технические сложности и особенности** установки.

Установка для клиента силами наших специалистов всегда **бесплатная**. Мы имеем **знания и опыт** в установке и настройке ПП любой

Приложение 3

ВЫГОДЫ И СЛОЖНОСТИ ЭТАПОВ для Клиента

2 Перенос

Выгоды, если клиент делает сам

Клиент может сделать все **самостоятельно**:
это **бесплатно, познавательно.**

Сложности, с которыми может столкнуться

Нет гарантии, что все выполнено **верно**. Не проверить – только **на практике**.
Отсутствие опыта и компетенции.
У клиента нет **обработок для переноса**. Не может сделать **автоматически.**

Выгоды, если делаем мы

Можем сделать все **автоматической** обработкой.
Мы готовы провести **выверку** силами наших специалистов (при предоставлении клиентом – с чем сверять).

ВЫГОДЫ И СЛОЖНОСТИ ЭТАПОВ для Клиента

3 Обмен

Выгоды, если клиент делает сам

Клиент может сделать все **самостоятельно** :
это **бесплатно**,
познавательно.

Сложности, с которыми может столкнуться

Нет гарантии, что все выполнено **верно**. Не проверить – только **на практике**.
Отсутствие опыта и компетенции.
Можно **не предусмотреть** технически сложности.
У клиента нет **обработок для переноса**. Не может сделать **автоматически**.

Выгоды, если делаем мы

Мы имеем знания и опыт в установке и настройке ПП любой сложности силами наших **высококвалифицированных специалистов**.
Можем использовать типовой обмен от 1С, а также написать обмен под клиента.

ВЫГОДЫ И СЛОЖНОСТИ ЭТАПОВ для Клиента

4

Настройка

Выгоды, если клиент делает сам

Клиент может произвести все действия **самостоятельно** «Я точно **знаю**, что мне надо настроить и настрою все себе **сам!**»
Это **бесплатно**.

Сложности, с которыми может столкнуться

Крайне **не рекомендуем** заходить в конфигуратор пользователем без опыта и компетенции.
Незнание всего **типового** функционала. Можно не предусмотреть технически сложности и «сломать» программу.
Чинить за кем-то сложнее.
У клиента **нет обработок** для настроек.

Выгоды, если делаем мы

Мы имеем **знания и опыт** в установке и настройке ПП **любой сложности**.
Знаем полностью **типовой функционал**: что требует доработки, а что нет.
Можем использовать свои **наработки**, а также написать их **под клиента** и его бизнес-процессы.

ВЫГОДЫ И СЛОЖНОСТИ ЭТАПОВ для Клиента

5 Обучение

Выгоды, если клиент делает сам	Сложности, с которыми может столкнуться	Выгоды, если делаем мы
<p>Клиент может научиться самостоятельно по книгам и через Интернет. Пока учишься – можно все узнать досконально.</p>	<p>Займет очень много времени. Только сам клиент может понять, хорошо он выучился или нет. Никто не может проверить качество обучения. Отсутствие опыта и компетенции. У клиента нет программ для обучения, дополнительных методических материалов.</p>	<p>Все наши специалисты – сертифицированы, имеют знания, квалификацию и опыт. По окончании обучения выдается сертификат. Предоставляются методические материалы. Можно выбрать различные варианты обучения, в удобное для клиента время и месте. Научим, именно тому, что</p>

ВЫГОДЫ И СЛОЖНОСТИ ЭТАПОВ для Клиента

6

Поддержка

Выгоды, если клиент делает сам

Клиент может осуществлять своими силами.
Экономия денег.

Сложности, с которыми может столкнуться

Нелицензионная поддержка чревата штрафами.
Нет гарантии, что все выполняется верно.
Отсутствие опыта и технических знаний.
Нет наработанных данных для скорейшего решения задач (обработки, алгоритмы).
Обращение к **фрилансерам**: нет договора, гарантий (могут

Выгоды, если делаем мы

Имеем статус 1С Франчайзи.
Оперативное решение задач клиента силами **высококвалифицированных специалистов.**
Готовы оказать **поддержку по любому направлению** деятельности и бизнеса клиента.
Можем предложить курс по **администрированию 1С**

Перечень вопросов для

встречи

Как мы можем взаимодействовать с клиентом?



Звонки

Встреча
а

Звонки

Знакомство

Обсуждаем:

- Условия проведения установки**
- БП работы, входящие в установку**
- Задачи для сотрудника помимо установки**

Анализ результатов выезда сотрудника

Встреч а

Личный контакт

**Наглядная демонстрация сервисов ИТС
1С**

Выявление этапов внедрения у клиента

**Обсуждение дальнейшего
взаимодействия**

Получение информации из первых уст

Особое внимание к клиенту

Перечень вопросов для встречи

**Встре
ча**

**Договориться на встрече
Информация об ИТС**

Вы купили...

**Вы имеете бесплатную услугу –
подписка на ИТС.**

**Звоню, чтобы назначить Встречу для
демонстрации всех ваших
возможностей**

Перечень вопросов для

встречи

Выявление этапов внедрения*

Предварительно получить информацию у
специалиста внедрения

Встреча

перенос данных из старой учетной системы

или заведения новых данных

настройка обмена

при необходимости

пользовательская настройка

с максимальным использованием типового функционала

дополнительны настройки в соответствии с бизнес-процессами

обучение пользователей

дальнейшая поддержка

получение файлов обновления, решение текущих задач,

Перечень вопросов для встречи

Наличие лицензионного программного продукта /договора на новый ПП.

Проверка регистрации согласно рег. Анкеты и действующей подписки на ИТС

Сколько человек работает в компании?

Какие программные продукты на текущий момент используются, сколько пользователей ?

более 10 человек - вариант работы 1С

Сроки перехода на новый программный продукт

Когда планируете? Крайний срок?

Риски перехода в зависимости от сроков

качество, время, экономия?

Есть ответственные люди в компании ?

у которых есть время – помимо рабочих вопросов, силы и нервы

Как вы проверите, правильно ли выполняются работы?

Планируете приобретать коммерческое сопровождение 1С?

Перечень вопросов для встречи Результат: **ЧТО ВАЖНО ДЛЯ КЛИЕНТА**

Время

сроки внедрения

Качество внедрения

Нервы и силы на внедрение

РП со стороны клиента

Деньги *

*** Не решайте за клиента. У клиента всегда есть деньги. Сэкономить хотят все.**

***ЧТО МЫ МОЖЕМ
ПРЕДЛОЖИТЬ КЛИЕНТУ
ПОМИМО ВНЕДРЕНИЯ
ПРИБРЕТЕННОГО ПП?***

ОБСУЖДЕНИЕ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ

Структура направлений компании «Первый БИТ»

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЁТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ							
Продажа Внедрение Сопровождение Проекты Оптимизация производительности 1С		Автоматизация видов учёта	Отраслевая автоматизация	Отраслевая автоматизация с применением оборудования	Разработка типовых отраслевых решений (TOP)		
СЕРВИС							
Линия консультаций 24/7	Онлайн помощник 1С	Гарантированный уровень сервиса (SLA)	Информационно-технологическое сопровождение (ИТС)	Центр технического обслуживания (ЦТО)	Бухгалтерский консалтинг	Отчетность через Интернет	Электронный обмен документами (EDO)
Мобильные приложения		Бизнес-аналитика (BI)		Облачные технологии		Web-технологии	
Продажа компьютерного оборудования, серверов Построение сетевой инфраструктуры		IT-аутсорсинг	IT-аутстаффинг	Продажа лицензионного ПО	Защита информации	IP-телефония	
ОБУЧЕНИЕ							
Ведение учёта		Работа с программными продуктами		Программирование		Обучение для руководителей	
www.1bit.ru			www.pb.ru		www.kkm.ru		

Структура направлений компании «Первый БИТ»

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЁТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ	1С • продажа • внедрение • сопровождение • проекты • оптимизация производительности		Автоматизация видов учёта • Регламентированный учет • Управление персоналом (HR) • Управленческий учет • МСФО • Торговля • CRM • Производство • ТОиР (Тех. обслуживание и ремонт) • Складской учёт (WMS) • Транспортная логистика • Автотранспорт • Документооборот и т.д.		Отраслевая автоматизация • Финансовый учет • Строительство • Розничная торговля • Рестораны и гостиницы (HoReCa) • Медицина • Аптеки • Красота • Фитнес • Образование • Автосервис • ЖКХ • Ломбарды • ОПК • Сельское хозяйство • Промышленность и т.д.		Отраслевая автоматизация с применением оборудования • Торговое оборудование • GPS/ГЛОНАСС (мониторинг транспорта) • Тахографы • Автоматическая идентификация (RFID, штрихкодирование) • СКУД и т.д.		Разработка типовых отраслевых решений (ТОР) • БИТ.ФИНАНС • БИТ.СТРОИТЕЛЬСТВО • БИТ.КАССИР • БИТ.CRM • БИТ.Ресторан • БИТ.Отель • БИТ.Транспортная логистика • БИТ.Медицина и красота • БИТ.ВУЗ • БИТ.Управление складом • БИТ.ЖКХ • БИТ.Аренда • БИТ.Лизинг • БИТ.Тендер и т.д. Более 50 собственных тиражных решений!	
	СЕРВИС	Линия консультаций 24/7	Онлайн помощник 1С	Гарантированный уровень сервиса (SLA)	Информационно-технологическое сопровождение (ИТС)	Центр технического обслуживания (ЦТО)	Бухгалтерский консалтинг	Отчетность через Интернет	Электронный обмен документами (EDO)	
Мобильные приложения • разработка под заказ • готовые решения			Бизнес-аналитика (BI) • анализ данных из разных источников • построение систем KPI • контроль показателей online • контроль отклонений от нормы			Облачные технологии • аренда 1С и ПО (SaaS) • хостинг 1С, аренда мощностей серверов (IaaS)		Web-технологии • создание и продвижение Web-сайтов, Web-сервисов, корпоративных порталов		
Продажа компьютерного оборудования, серверов Построение сетевой инфраструктуры		IT-аутсорсинг • обслуживание компьютеров, серверов и локальных сетей	IT-аутстаффинг • предоставление ИТ-специалистов для постоянной работы	Продажа лицензионного ПО • антивирусы • Microsoft и т.д.		Защита информации • системы шифрования и уничтожения данных • защита баз 1С и т.д.	IP-телефония • маршрутизация звонков • запись и статистика тел. переговоров, привязка к 1С • связь с CRM и т.д.			
ОБУЧЕНИЕ	Ведение учёта		Работа с программными продуктами		Программирование		Обучение для руководителей • менеджмент • лидерство • продажи • личная эффективность и т.д.			



СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ перенесены в
Юнион

Заполненная анкета Сведения о компании:
численность, деятельность, отделы,
потенциалы

Используемые сейчас ПП

Сроки внедрения нового ПП

Условия внедрения

**Дополнительны услуги и направления
развития**

Обучение

1С:первыйБИТ - крупнейшая региональная сеть среди 1С: Франчайзи

www.1bit.ru

Сколько? Кому? Когда вернуться

Договоренности об активации (или НЕАКТИВАЦИИ) бесплатного ИТС

Подписанный Договор на сопровождение

ПЛАН РАБОТЫ с клиентом (внедрение и дальнейшее сопровождение)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!