

Интернет-технологии. Их роль и место в развитии банковских услуг с клиентами банка.

РУКОВОДИТЕЛЬ: МАЛЫЙ А. В.

ДИПЛОМНИК: ЛАБЫНЦЕВ Д. С.

ГРУППА: ЗБДЗ

Цель

Анализ современного состояния и перспективы развития Интернет-технологий в Сбербанке России.



Задачи

- ▶ изучить теоретические аспекты систем электронных расчетов в банковском деле;
- ▶ рассмотреть организационно-экономическую характеристику Сбербанка России;
- ▶ проанализировать перспективы и предложения по совершенствованию Интернет-банкинга в Сбербанке России.

Объект и предмет

Объект исследования - интернет-технологии в России, а также в Сбербанке.

Предмет исследования - услуги Интернет - банкинга как нового сегмента банковского бизнеса, их современное состояние, структура и роль на финансовом рынке.



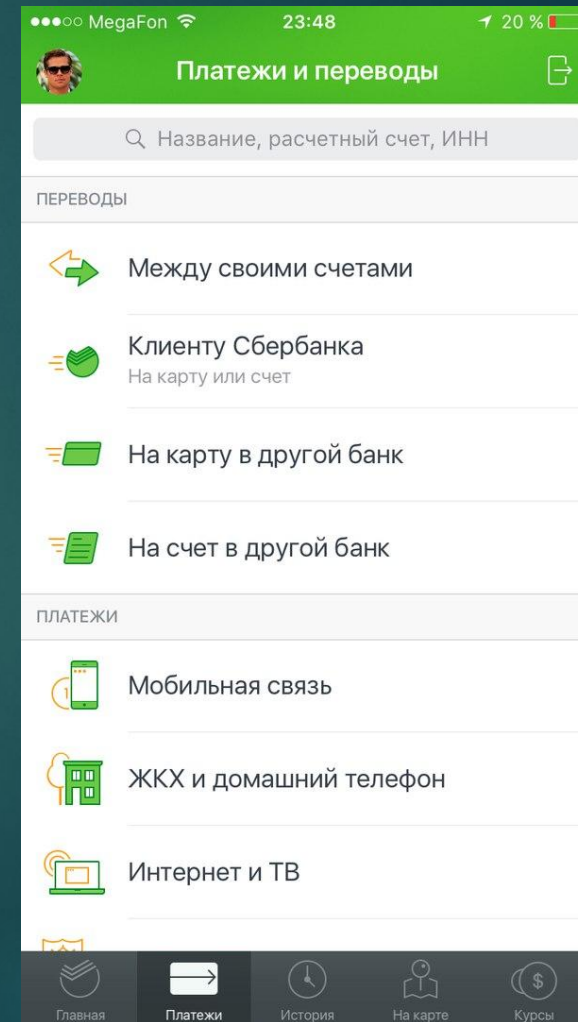
Сбербанк
ОнЛ@йн

Интернет-банкинг

Интернет-банкинг — это предоставление банковских услуг через Интернет с возможностью круглосуточного доступа в любой день недели из любого места, где есть доступ к Интернету.



Сбербанк
ОнЛ@йн



Интернет-услуги от Сбербанка физ. лицам

- ▶ Мобильный банк
- ▶ Сбербанк онлайн
- ▶ «Автоплатеж»



Мобильный банк

Мобильный банк — это простой и удобный sms-сервис, позволяющий получать информацию обо всех операциях по картам, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона в любое время и в любом месте.

- ▶ Перевести деньги
- ▶ Оплатить свой телефон
- ▶ Оплатить любой телефон

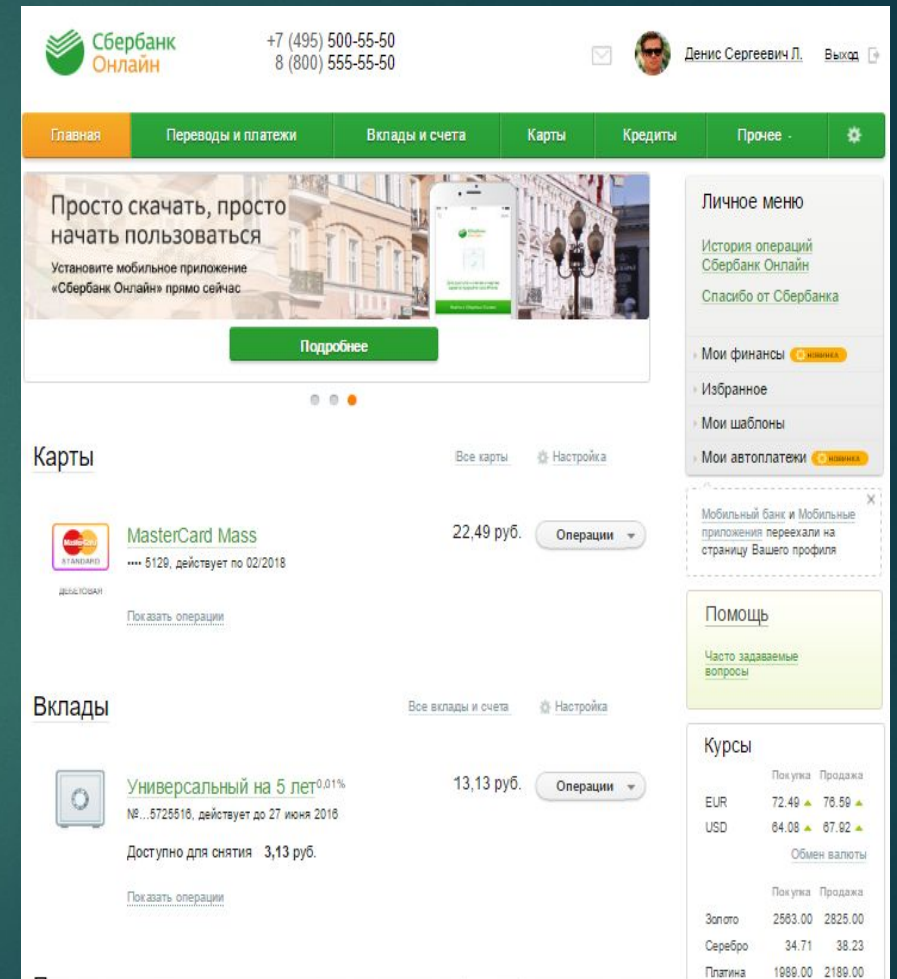
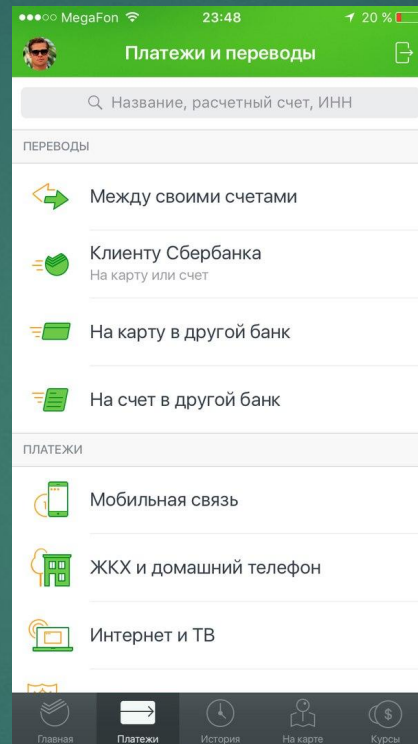


Мобильный банк

Всегда под рукой

Сбербанк онлайн

- ▶ Совершать финансовые операции
- ▶ Всегда быть в курсе своих финансов
- ▶ Экономить свое время
- ▶ Зарабатывать и сохранять



«Автоплатеж»

«Автоплатеж» позволяет совершать «автоплатежи»:

- ▶ за сотовую связь
- ▶ за услуги ЖКХ
- ▶ за телекоммуникационные услуги
- ▶ за погашение кредитов в других банках
- ▶ за штрафы ГИБДД



Интернет-услуги от Сбербанка юр. лицам

- ▶ Бизнес онлайн
- ▶ Самоинкассация
- ▶ Корпоративные карты
- ▶ E-Invoicing
- ▶ Эквиринг

Бизнес онлайн

- ▶ прием и обработка электронных платежных документов
- ▶ предоставление информации об операциях по счетам и остаткам
- ▶ прием электронных документов в соответствии с условиями отдельных договоров, например реестров на пополнение счетов физических лиц
- ▶ обмен сообщениями свободного формата в виде электронных документов с возможностью приложения файлов

Исходящее платежное требование

Основные поля | Информация из банка

Платежное требование № 1 от 27.03.2013 Вид платежа: электронно

Условие оплаты: 2 - Требуется получение акцепта Срок акцепта: 5 Сумма: 100 500.00

Платательщик: ЗАО "Фиолетовый вечер" ИНН(К/ИО): 770000000333 НДС: 15 330.51

Сч. №: 40702.810.1.00000000033

Банк плательщика: ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г. МОСКВА БИК: 044525225

Сч. №: 30101.810.4.00000000225

Банк получателя: ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" БИК: 044525225

Сч. №: 40702.810.9.77000000567

Получатель: ООО "Зеленый вечер" ИНН: 776667767676

Сч. №: 30101.810.4.00000000225

Дата отсылки предусмотренных договором документов: 01.03.2013

Вид оп.: 02 Очередность платежа: 6

Назначение платежа: За расходники В том числе НДС 18% - 15330.51



Самоинкассация

Преимущества услуги «Самоинкассация»:

- ▶ Возможность внесения выручки на расчетный счет в любое удобное для Вас время
- ▶ Нет необходимости посещать отделение Банка — Вы можете использовать ближайшее к Вам устройство самообслуживания¹
- ▶ Денежные средства зачисляются на Ваш расчетный счет в течение 3-х часов с момента внесения



Сам себе инкассатор!

Корпоративные карты

Корпоративная карта – банковская карта, привязанная к счету юрлица. Предназначена для оплаты расходов, связанных с хозяйственной или основной деятельностью компании, в том числе накладных, представительских, транспортных и командировочных расходов, а также получения наличных денежных средств.

- ▶ Внесение/снятие денежных средства на расчетный счет;
- ▶ Рассчитываться корпоративной картой на нужды организации (накладных, представительских, транспортных и командировочных расходов);
- ▶ Пополнение и снятие с расчетного счета в режиме 24/7;
- ▶ Комиссия 3.5 % за снятие наличных денежных средств;



E-Invoicing



Использование электронного документооборота позволит отказаться от пересылки бумажных экземпляров документов, что поможет оптимизировать бизнес-процессы организаций по взаимодействию друг с другом и с налоговыми органами.

Эквайринг

Эквайринг - прием к оплате банковских карт.

Банковские карты становятся широко распространенной формой платежа за товары и услуги и все активнее заменяют наличные.

Преимущества для клиентов:

- ▶ вам не придется больше опасаться фальшивых банкнот и мошенничества;
- ▶ меньше наличных средств в кассе;
- ▶ работать с картами намного проще и удобней;
- ▶ меньше очереди в кассу, т.к. кассир не теряет время на выдачу сдачи;
- ▶ сокращение расходов на инкассацию;
- ▶ сокращение количества операций с наличными и пересчёта мелочи в кассе.



Развитие каналов дистанционного банковского обслуживания в Сбербанке в 2013–2015 годах

Услуги	2015г.	2014г.	2013г.	Изменения за отчетный период, %
Мобильный банк, тыс. активных пользователей в т.ч.	27283	21240	14760	28
- Сбербанк	26809	20980	14658	28
- Дочерние банки	474	322	102	47
Онлайн-банкинг, тыс. активных пользователей в т.ч.	30438	20359	10120	50
- Сбербанк	29236	19386	9441	51
- Дочерние банки	1202	973	679	24
Количество устройств самообслуживания в т.ч.	90444	94289	93067	-4
- Сбербанк	85914	90059	89016	-5
- Дочерние банки	4530	4230	4051	7

Отказ от пластиковых карт за 2 года

Благодаря внедрению новых технологий идентификации клиентов в скором будущем отпадет надобность в пластиковых картах, а «банкинг изменится драматически», — заявил глава Сбербанка Герман Греф

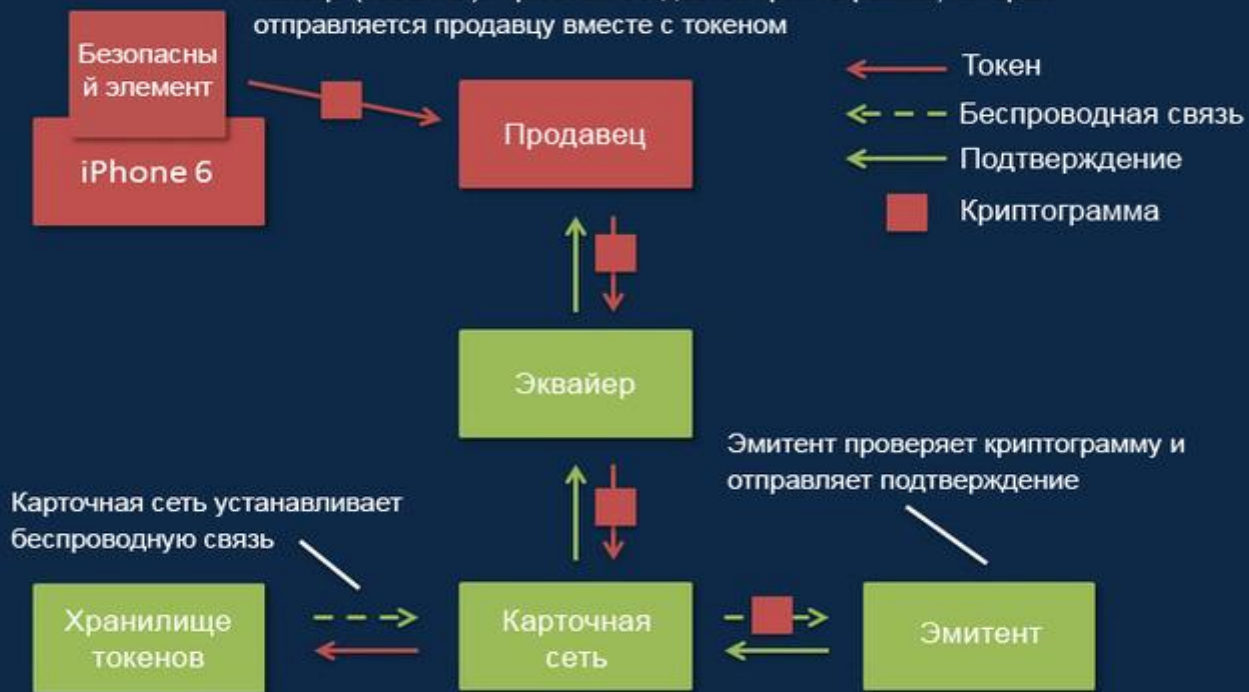


Apple Pay



Как происходит платеж Apple Pay

Пользователь проходит идентификацию с помощью отпечатка пальца (Touch ID). При этом создается криптограмма, которая отправляется продавцу вместе с токеном





Михаил Маратович
Фридман

В ближайшие 10 лет произойдут колоссальные изменения в банковском секторе. От Банков отойдут транзакционные операции, они будут выполняться электронно, а банки будут выполнять функции оценка кредитоспособности заемщиков.



Тинькофф Банк

«Тинькофф Банк» — единственный в России полностью онлайн-банк : у него нет ни собственных отделений, ни банкоматов.

- ▶ **Вклады**
- ▶ **Ипотека**
- ▶ **Дебетовые карты**
- ▶ **Кредитные карты**
- ▶ **Потребительские кредиты**



Олег Юрьевич Тиньков

Спасибо за внимание!