

Технология совершенства покупок



Классификация покупок



СРОЧНЫЕ

*ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ
ЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ*

ПРЕСТИЖНЫЕ



Свойства товаров: (потребительский портрет)



ПРАКТИЧНОСТЬ – НАДЕЖНОСТЬ В ПОЛЬЗОВАНИИ,
ПОЛЕЗНОСТЬ ТОВАРА

УДОБСТВО – СПОСОБНОСТЬ СОЗДАВАТЬ ЧУВСТВО
КОМФОРТА

КРАСОТА – СООТВЕТСТВИЕ СВОЙСТВ ВЕЩИ
ЭСТЕТИЧЕСКИМ ВКУСАМ

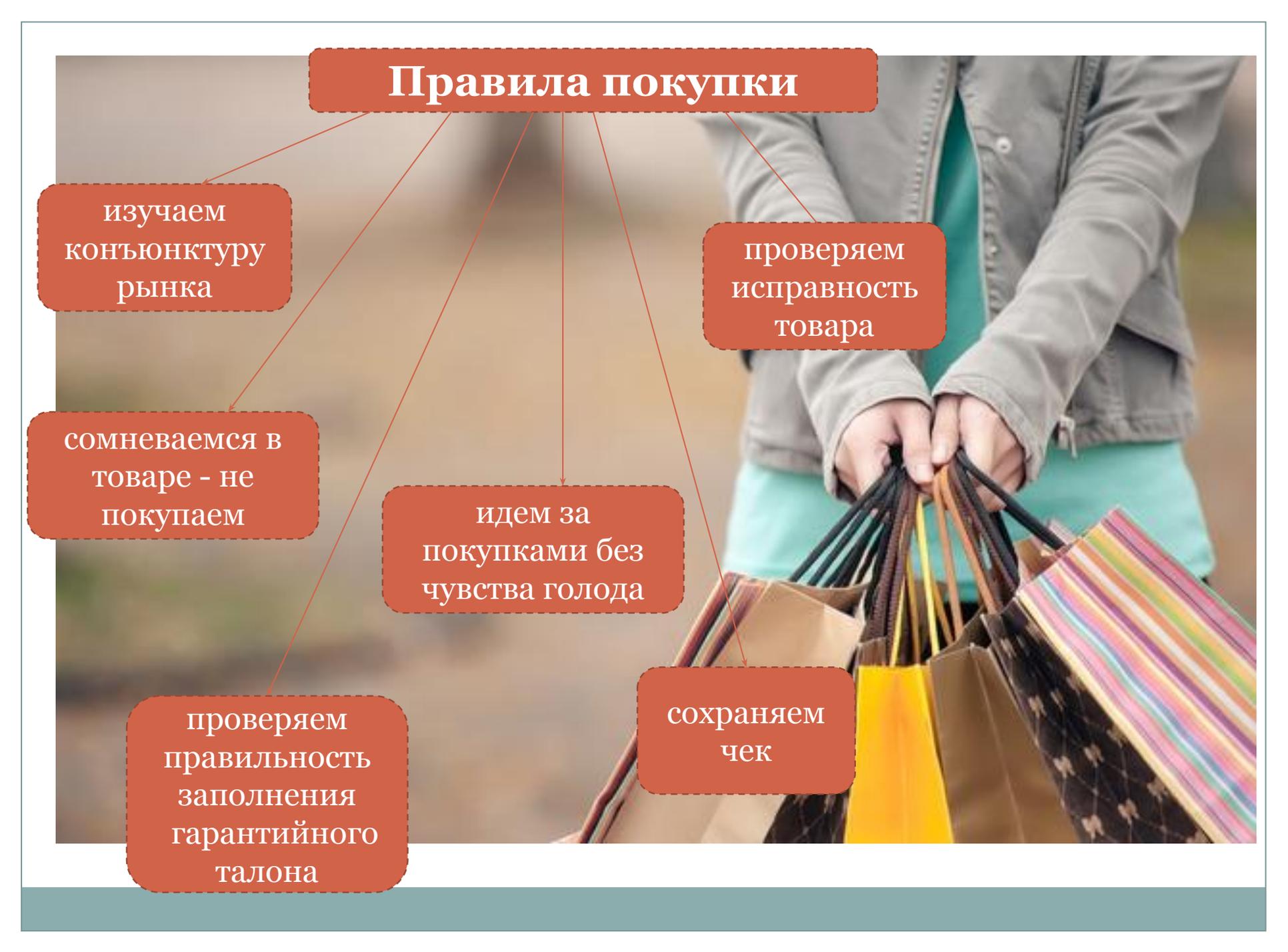
НОВИЗНА – СООТВЕТСТВИЕ МОДЕ, СОВРЕМЕННОСТЬ

СОЧЕТАЕМОСТЬ – СООТВЕТСТВИЕ РАНЕЕ КУПЛЕННЫМ
ВЕЩАМ

ЦЕННОСТЬ – СВОЙСТВО ВЕЩИ СОХРАНЯТЬ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКУЮ СТОИМОСТЬ

КАЧЕСТВО – СОВОКУПНОСТЬ ВСЕХ СВОЙСТВ ПОКУПКИ

Правила покупки

A person wearing a grey jacket and a teal skirt is holding several shopping bags of various colors (brown, yellow, black, and multi-colored). The background is a blurred outdoor setting. Overlaid on the image is a diagram with a central title 'Правила покупки' and six branches, each pointing to a specific rule in a red rounded rectangle.

изучаем
конъюнктуру
рынка

проверяем
исправность
товара

сомневаемся в
товаре - не
покупаем

идем за
покупками без
чувства голода

проверяем
правильность
заполнения
гарантийного
талона

сохраняем
чек

Информация о товарах



- ЭТО СОВОКУПНОСТЬ СВЕДЕНИЙ,
КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ СУДИТЬ
О КАЧЕСТВЕ ТОВАРОВ, ИХ ХРАНЕНИИ,
БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

или употребления.



Источники информации о товарах

Документом, удостоверяющим качество товара, является

сертификат (от лат. *certifico* – «удостоверяю»).

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ
ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ "ДОБРОСОВЕСТНЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ"

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU: ДИ.716.П1.8.0031
Срок действия с 01.08.2011 г. по 31.07.2014 г.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ РОСС RU: ЗТ16.940АФ4
ООО «БЮСАВ-ГНД»

ПРОДУКЦИЯ
Биологическая активная добавка в форме «Сладкого 1. Формула баланса вкуса»
(Element 1. Balance Formula Plus)
серийный выпуск в соответствии с сертифицированной продукцией

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
Средств Г.5.1.1879-01, Сер.ГОСТ. Единые стандарты-классификационные и
Гигиенические требования к газонам, устанавливающие санитарно-эпидемиологическую
норму (максимум) от 28 мая 2010 года № 299 с изменениями в соответствии с
Решением Коллегии Тщательного поиска от 7 апреля 2011 года № 822
Настоятельно в соответствии с документацией сертификации продукции.
Ссылка на регистрацию № RU.77.98.51.803.Е.415281.06.11 от 09.06.2011 г.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: c/38 Nutrition Center
380 North 880 West, Lindon, Utah 84042, США

СЕРТИФИКАТ ВЪЕЗДАН ООО «Трион»
164483131 548034232748601800
630099, Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ядринская, 53/1

НА ОСНОВАНИИ
Заключения Экспертного Совета ООО «БюсаВ-ГНД» Системы добровольной
сертификации «ДОБРОСОВЕСТНЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ» № 03/1-03.3706.ДП от 25.07.2011 г.
Сертификат выдан (основ) продукту «Сладкий 1. Формула баланса вкуса»

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ЗНАК СООТВЕТСТВИЯ ПРЕСТАВЛЯЕТСЯ СОГЛАСНО ПОРЯДКУ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА
СЕРТИФИКАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Руководитель органа И.С. Дроздов
Эксперт В.А. Корнев

Сертификация продукции (работ, услуг)

выполняет важные социально-экономические задачи:

- оказывает помощь потребителя в выборе продукции, служит для защиты их от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя);
- улучшает деятельность предприятий на товарном рынке внутри страны;
- содействует экспорту и повышению конкурентоспособности отечественной продукции и др.

Источники информации о товарах

Этикетка - графический или текстовый знак, нанесённый в виде наклейки на товар с указанием торговой марки производителя, названия, даты производства, срока годности, состава, правил применения товара и др.

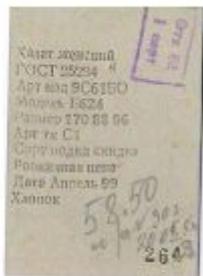


Источники информации о товарах

Вкладыш - это разновидность этикеток, отличающаяся направленностью товарной информации и предназначенная для сообщения кратких сведений о наименовании товара, изготовителе.



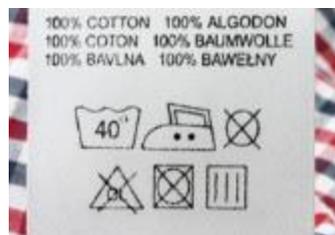
Источники информации о товарах



Ярлыки прикладываются, приклеиваются, пришиваются или подвешиваются на товар, и содержат большую **информации**, например сорт, марку, размер, дату выпуска и др.



Бирка отличается от ярлыка меньшей информативностью. Она может быть очень лаконичной и указывать только наименование или фабричную марку, или только название фирмы-изготовителя.

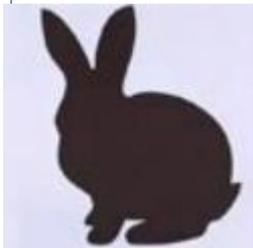


Контрольные ленты расположены во внутренней части одежды или обуви, на них обычно содержатся сведения о составе ткани и рекомендации по уходу за изделием.

Источники информации о товарах

Маркировка - это комплекс обозначений, который может состоять из текста, графических и цветовых символов. Согласно типу представляемой информации, выделяют следующие виды маркировки продукции:

1. Экологическая



Знак «не тестируется на животных»
(косметическая продукция)

товар, упаковка не подлежат общей утилизации - для последующей переработки их необходимо доставить в специальный пункт



знак Международного экологического фонда



Российская система экомаркировки



упаковка годна для вторичной переработки или была произведена таким способом

Источники информации о товарах

2. Подтверждающая

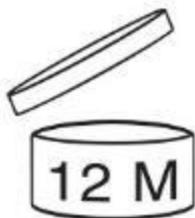


“Ростест”
Знак соответствия
продукции Российскому
ГОСТу

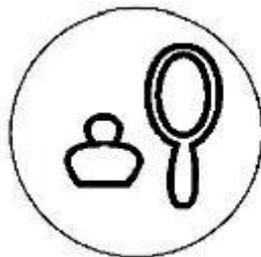


«Европейское
Соответствие»
маркировка указывает на
соответствие продукции
требованиям европейских
регламентов.

3. Потребительская



«Срок годности
после вскрытия
упаковки»



для парфюмерно-
косметической
продукции

«Открывать здесь»



для лекарственных
веществ



для пищевой
продукции

Источники информации о товарах

4. Предупредительная



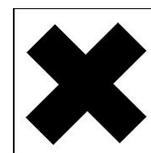
Легковоспламеняющиеся
вещества



Радиоактивные
вещества



"для детей
старше 3-х лет"

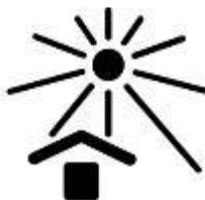


опасно
для здоровья

5. Транспортная



Скорпортящийся
продукт



«Беречь
от солнечных лучей»



«Не кантовать»



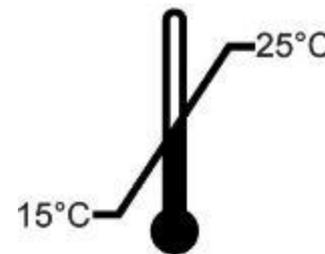
Осторожно
"Хрупкое"



«Беречь
от влаги»



«Замороженный
продукт»



«Ограничения температуры»

Источники информации о товарах



Штрихкоды- это последовательность черных линий и белых промежутков определенных размеров, с помощью которых происходит кодирование информации о продукте в считываемом формате



Пример вычисления контрольной цифры для определения подлинности товара



4820024700016

- **1.** Сложить цифры, стоящие на четных местах:
 $8+0+2+7+0+1=18$
- **2.** Полученную сумму умножить на 3:
 $18 \times 3 = 54$
- **3.** Сложить цифры, стоящие на нечетных местах, без контрольной цифры:
 $4+2+0+4+0+0=10$
- **4.** Сложить числа, указанные в пунктах 2 и 3:
 $54+10=64$
- **5.** Отбросить десятки:
получим 4
- **6.** Из 10 вычесть полученное в пункте 5:
 $10-4=6$